

Документ подписан простой электронной подписью

Информация об информации

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 04.04.2023 13:56:23

Уникальный прог

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Норильский государственный индустриальный институт»
Политехнический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Конфликтология»

для специальности

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3 Условия реализации программы учебной дисциплины.....	13
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	14

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1 Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, входящей в состав укрупненной группы специальностей 46.00.00 История и археология.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- самостоятельно анализировать и оценивать те или иные позиции людей, групп, организаций, общества в процессе конфликта;
- анализировать отношение людей к различным видам конфликтов и определять тип, способ предотвращения или разрешения конкретно возникающих конфликтов;
- использовать профессиональные знания при предупреждении и разрешении конфликтов;
- обосновывать необходимость разрешения конфликтных ситуаций и видеть реальные последствия конфликта.

знать:

- основополагающие понятия о предмете, базовых категориях, методах, функциях конфликтологии;
- историю возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- социальные противоречия и социальные конфликты;
- структуру и классификацию социальных конфликтов;
- источники, причины возникновения, цели, механизмы функционирования и динамика развития социального конфликта;
- методы и средства правового разрешения конфликтов;
- возможности нахождения адекватных способов разрешения конфликтов, изменение конфликтной ситуации, позиций сторон, управление конфликтами;
- основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях, структуру человеческой психики;
- причины и источники внутриличностных, межличностных, групповых,

межгрупповых, трудовых конфликтов, а также способы их разрешения.

сформировать следующие общие компетенции (базовая подготовка):

– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.2 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Конфликтология»:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; в

том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки - 60 часов;

самостоятельной работы - 30 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

2.1 Объем учебной дисциплины курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
- практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
- работа с конспектом лекций	15
- подготовка реферативных сообщений по выбранной тематике	15
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Цели и задачи дисциплины. Взаимосвязь со смежными дисциплинами. Термины дисциплины «Конфликтология». Определение социального конфликта. Сущность конфликта. Выделение конфликтного пространства. Субъекты и участники конфликта. Объекты конфликта, виды объектов.	2	1
Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни		52	
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	Содержание учебного материала	6	2
	1 Накопление знаний о конфликтах в трудах Конфуция, Платона и Аристотеля. Эмпирические исследования конфликтов в 19 веке. Теория социальной солидарности Э. Дюркгейма. Теория социального действия М. Вебера. Разработка теории конфликта в трудах Г. Зиммеля. Взаимосвязь конфликтного поведения и типологии характеров в работах психолога К. Юнга. Становление конфликтологии в трудах отечественных мыслителей: П. Лавров, Н. Михайловский, М. Бакунин, П. Крапоткин, Г. Плеханов, П. Сорокин, И. Ильин. Современные концепции конфликтологии. Структурно-функциональная модель организации Т. Парсонса как теоретический аспект исследования конфликтов. Концепция позитивнофункционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Развитие конфликтологии как науки в 80 годах 20 века в России.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2 Историческое становление конфликтологии. 3 Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе. 4 Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии. 5 Т.Парсонс: системное исследование конфликта.	4	

	6 Постмодернистское видение социального конфликта. Психоаналитические концепции конфликта.		
Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	Содержание учебного материала	6	2
	1 Определение внутриличностного конфликта и особенности его развития. Фрустрация как следствие неразрешенных внутренних противоречий личности. Неосознанные внутриличностные конфликты и особенности их проявления. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Две группы конфликтных людей: постоянно конфликтующие и конфликтогенные личности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, рефлексия, саморефлексия. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности психологической защиты и защитные механизмы: вытеснение, рационализация, обособление, проекция, сублимация. Последствия внутриличностных конфликтов: фрустрация, агрессия, регрессия, катарсис. Позитивный эффект фрустрации и конфликта.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций. Составление тезисов ответов. Написание рефератов. Подготовка к практическому занятию. Проанализировать текст Л. Н. Толстого «Исповедь» и дать ответы на поставленные вопросы.	4	
	Практическое занятие 1 Особенности внутриличностных конфликтов	2	
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	Содержание учебного материала	6	2
	1 Факторы возникновения межличностных конфликтов: субъективные, объективные факторы, адекватность восприятия, стереотипы, установки, совместимость, несовместимость. Виды межличностных конфликтов: принципиальные столкновения, межличностное непонимание между людьми, мнимые противоречия. Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества, спора, дискуссии. Виды исхода конфликта: уход, сглаживание противоречий, компромисс, силовой вариант подавления конфликта. 2 Типы конфликтных людей. Подходы к конфликтным личностям. Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов: метод выхода чувств, метод положительного отношения к личности, метод вмешательства третьего лица, обнажение агрессии,		

		принудительное слушание оппонента, обмен позициями, расширение духовного горизонта спорящих.		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Выделить сферы проявления межличностных конфликтов. Раскрыть содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.	2	
Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	Содержание учебного материала		6	2
	1	Определение «групповые конфликты». Виды групповых конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликт между группой и членом группы, конфликт между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, межгрупповые конфликты. Изменение групповых норм как фактор возникновения групповых конфликтов.		
	2	Внешние и внутренние причины возникновения групповых конфликтов. Причины возникновения конфликтов между формальной и неформальной системами отношений: различия в статусно-ролевых позициях, цели и интересы формальных и неформальных групп. Варианты разрешения конфликтов: компромисс, замена руководителя организации, подавление конфликта административными методами.		
		Определение «межгрупповые конфликты». Особенности межгрупповых конфликтов: социальная идентичность, социальное сравнение, оценка группы по принципу сравнения, позитивная оценка своей группы, негативная оценка чужой группы. Эксперимент М. Шерифа, определяющий особенности межгрупповых отношений. Принципы взаимодействия групп в обществе. Конструктивные и деструктивные последствия межгрупповых конфликтов.		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Заполнить таблицу возможных причин конфликтов «личность-группа». Рассмотреть предложенные ситуации и после ознакомления с ними ответить на поставленные вопросы.	4	
		Практическое занятие 2 Особенности межгрупповых конфликтов	2	
Тема 1.5 Сущность и		Содержание учебного материала	6	2

социальная структура трудового конфликта	1	Определение «трудоу конфликт». Причины возникновения трудовых конфликтов. Открытые и закрытые типы трудовых конфликтов. Критерии типологизации трудовых конфликтов. Объективные причины трудовых конфликтов: недостатки, слабости, ошибки в организации. Субъективные причины трудовых конфликтов: особенности и состояния индивидов и групп. Основные причины возникновения трудовых конфликтов: проблема распределительных отношений, сложности функционального взаимодействия, ролевые противоречия, деловые разногласия, разделение ответственности, вины, лидерство, ненормальные условия труда, несовместимость, половозрастной состав организации, социальные различия.		
	2	Определение «разрешение трудового конфликта». Факторы, определяющие сложность трудового конфликта: масштаб конфликта, длительность конфликтной ситуации, новизна или стандартность конфликта, объективные и субъективные причины конфликта, субъективные характеристики конфликтующих сторон. Методы погашения трудового конфликта. Формы разрешения трудового конфликта: реорганизация, трансформация, отвлечение, дистанцирование, игнорирование, подавление.		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление тезисов ответа. Рассмотреть предложенные ситуации, ознакомиться с ними ответить на поставленные вопросы. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Специфические особенности трудового конфликта. 2 Причины возникновения трудовых конфликтов. 3 Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта. 4 Негативные последствия трудового конфликта. 5 Позитивные стороны трудового конфликта. 6 Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.	4	
Раздел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов			30	
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	Содержание учебного материала		6	2
	1	Структура конфликта. Конфликтное взаимодействие и противостояние сторон. Элементы конфликта. Субъекты и участники конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта, их роль в возникновении, развитии и устранении		

	конфликтов. Влияние ранга, социального статуса, силы и окружающей среды на возникновение конфликта. Объекты конфликта, виды объектов. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Сущность конфликта. Основные признаки конфликта. 2 Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов. 3 Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. 4 Основные участники конфликта. 5 Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами. 6 Объект (предмет) конфликтного взаимодействия как реальный или воображаемый предмет разногласий. 7 Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов. 8 Особенности организационно-управленческих причин конфликтов. 9 Социально-психологические причины конфликтов. 	4	
Тема 2.2 Динамика конфликта	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта. Структура предконфликтной стадии. Определение «предконфликтная ситуация». Социальная напряженность, ее функции, причины возникновения. Социальная неудовлетворенность, определение и причины возникновения, три фазы развития предконфликтной ситуации и их особенности. Особенности восприятия конфликта: адекватно воспринятые, неадекватно понятые, не принятые, ложные конфликты. Трансформация конфликтной ситуации в открытый конфликт через инцидент. 2 Определение конфликтного поведения. Формы конфликтного поведения и их влияние на взаимодействия людей. Фазы развития конфликта: переход из латентного состояния в открытое противоборство, нарастание противоборства, тотальные действия. Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Достоинства и недостатки данных стратегий. 	6	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовка к практическому занятию. Работа с конспектом лекций, составление плана</p>	2	

	и тезисов ответа. Проведение анализа элементов и факторов конфликта.			
	Практическое занятие 3 Стили поведения в конфликтных ситуациях.		2	
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала		6	2
	1	Определение «завершение конфликта». Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Особенности урегулирования конфликта с применением метода третьего лица. Затухание конфликта и его последствия. Применение метода устранения конфликта. Перерастание конфликта в другой. Переговоры как один из действенных способов разрешения конфликтов. Особенности и правила ведения переговоров.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Анализ предложенной ситуации с точки зрения динамики конфликта.		2	
	Практическое занятие 4 Диагностика и предупреждение конфликтов.		2	
Раздел 3 Управление конфликтами			22	
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала		6	2
	1	Определение стресса. Адаптационный синдром и его влияние на развитие стрессовых состояний. Причины возникновения стрессов в трудах Б. Платона, Г. Селье. Фазы в динамике стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Положительные и отрицательные последствия стрессовых состояний. Методы нейтрализации стрессов.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение таблицы: характеристика методов нейтрализации стрессов.		4	
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	Содержание учебного материала		6	2
	1	Определение понятия «управление конфликтами». Методы управления конфликтами: внутриличностные методы, структурные методы, межличностные методы, переговоры как метод решения конфликтов, ответные агрессивные действия.		
	2	Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и		

	3	собственно управление конфликтом. Подавление конфликта предполагает использование методов скрытых действий и быстрого решения. Общие рекомендации по воздействию на конфликтную ситуацию.		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Особенности управления внутриличностными конфликтами. 2 Управление групповыми и межгрупповыми конфликтами. 3 Понятие управления конфликтом. 4 Понятие и этапы переговорной процесса. 5 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. 6 Этапы регулирования конфликта. 7 Технологии рационального поведения в конфликте. 8 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	4	
		Практическое занятие 5 Управление конфликтной ситуацией	2	
Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов			29	
Тема 4.1 Конфликтный медиаторинг	Содержание учебного материала		6	2
	1	Определение понятия «медиация». Принципы медиации: беспристрастность, конфиденциальность, добровольность.		
	2	Группы людей, которые относятся к официальным медиаторам: межгосударственные организации (ООН); государственные правовые институты; государственные специализированные комиссии; представители правоохранительных органов; руководители структур по отношению к подчиненным; общественные организации; профессиональные медиаторы-конфликтологи; социальные психологи.		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Решение	4	

	предлагаемых конфликтных ситуаций.		
Тема 4.2 Стадии проведения медиаторинга	Содержание учебного материала	6	2
	1 Стадия 1 Формирование структуры и доверия. Стадия 2 Анализ фактов и выявление проблем. Стадия 3 Поиск альтернатив. Стадия 4 Переговоры и принятие решения. Стадия 5 Составление итогового документа. Стадия 6 Правовая процедура и утверждение соглашения. Стадия 7 Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Ознакомление с конфликтными ситуациями, их решите, оформление выводов в письменном виде.	4	
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	Содержание учебного материала	6	2
	1 Основные этапы переговорного процесса. Варианты посредничества. Основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику. Определение понятия «манипуляция». Манипуляции, основанные на правилах приличия. Манипуляции, направленные на унижение оппонента. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение табличной формы: «Модели поведения в переговорах».	3	
Всего:		90	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

- 1 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. - М.: ИНФА, 2015.
- 2 Конфликтология. - Ростов на Дону: Феникс, 2015.
- 3 Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. - М.: Щит-М, 2016.
- 4 Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник. - М.: Академия, 2015.
- 5 Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. - М.: ЭКМОС, 2015.

Дополнительная литература

- 1 Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - СПб.: Питер, 2015.
- 2 Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликта. - М., 2015.
- 3 Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. - СПб.: Питер, 2016.
- 4 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: Владос, 2014.
- 5 Конфликтология, /под ред. Ратникова В.Н. - М.: Юнити, 2014.
- 6 Шаленко В.Н. Конфликт в трудовом коллективе. - М.: Гардарики, 2015.

Адреса ресурсов Интернета

- 1 <http://kadrovik.ru/>.
- 2 <http://www.kdelo.ru/>.
- 3 <http://www.jobgrade.ru/>.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: самостоятельно анализировать и оценивать те или иные позиции людей, групп, организаций, общества в процессе конфликта; анализировать отношение людей к различным видам конфликтов и определять тип, способ предотвращения или разрешения конкретно возникающих конфликтов; использовать профессиональные знания при предупреждении и разрешении конфликтов; обосновывать необходимость разрешения конфликтных ситуаций и видеть реальные последствия конфликта	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания: основополагающие понятия о предмете, базовых категориях, методах, функциях конфликтологии; историю возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии; социальные противоречия и социальные конфликты; структуру и классификацию социальных конфликтов; источники, причины возникновения, цели, механизмы функционирования и динамика развития социального конфликта; возможности нахождения адекватных способов разрешения конфликтов, изменение конфликтной ситуации, позиций сторон, управление	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, итоговая аттестация в форме зачета.

<p>конфликтами; методы и средства правового разрешения конфликтов; основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях, структуру человеческой психики; причины и источники внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых, трудовых конфликтов, а также способы их разрешения.</p>	
<p>ОК (базовый уровень):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. – ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. – ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. – ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. – ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. 	<p>Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа</p>
<p>ОК (углубленный уровень):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. – ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. – ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. – ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и 	<p>Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа</p>

<p>оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> – ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. – ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. – ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. – ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. – ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности 	
<p>ПК (углубленный уровень):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК 1.1. Координировать работу организации (приемной руководителя), вести прием посетителей. – ПК 1.2. Осуществлять работу по подготовке и проведению совещаний, деловых встреч, приемов и презентаций. – ПК 1.3. Осуществлять подготовку деловых поездок руководителя и других сотрудников организации. – ПК 1.8. Осуществлять телефонное обслуживание, принимать и передавать факсы. 	<p>Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, итоговая аттестация в форме зачета.</p>