

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 03.10.25 09:14:48

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Норильский государственный индустриальный институт»**  
**Политехнический колледж**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**«Конфликтология»**

для специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Норильский государственный индустриальный институт»

Разработчик:

Горпинченко Е.В., преподаватель ПТК НГИИ

Горон Ю.Ю., преподаватель ПТК НГИИ

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии  
правовых дисциплин

Председатель комиссии

Ю.А. Кудрань

Утверждена методическим советом политехнического колледжа ФГБОУ ВО  
«Норильский государственный индустриальный институт»

Протокол заседания методического совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зам. директора по УР

С.П. Блинова

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	3
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3 Условия реализации программы учебной дисциплины.....	15
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины .....	17

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

## **1.1 Область применения программы учебной дисциплины**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, входящей в состав укрупненной группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл.

**1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- самостоятельно анализировать и оценивать те или иные позиции людей, групп, организаций, общества в процессе конфликта;
- анализировать отношение людей к различным видам конфликтов и определять тип, способ предотвращения или разрешения конкретно возникающих конфликтов;
- использовать профессиональные знания при предупреждении и разрешении конфликтов;
- обосновывать необходимость разрешения конфликтных ситуаций и видеть реальные последствия конфликта.

**знать:**

- основополагающие понятия о предмете, базовых категориях, методах, функциях конфликтологии;
- историю возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- социальные противоречия и социальные конфликты;
- структуру и классификацию социальных конфликтов;
- источники, причины возникновения, цели, механизмы функционирования и динамика развития социального конфликта;
- возможности нахождения адекватных способов разрешения конфликтов, изменение конфликтной ситуации, позиций сторон, управление конфликтами;
- методы и средства правового разрешения конфликтов;
- основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях, структуру человеческой психики;

– причины и источники внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых, трудовых конфликтов, а также способы их разрешения.

**обладать общими компетенциями (базовый уровень):**

– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

– ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

– ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

– ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

**обладать общими компетенциями (углубленный уровень):**

– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение,

эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Конфликтология»:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 135 часов;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки - 90 часов;

самостоятельной работы - 45 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>135</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
в том числе:	
- практические занятия	14
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>45</b>
в том числе:	
- работа с конспектом лекций	15
- подготовка реферативных сообщений по выбранной тематике	30
<b>Итоговая аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение</b>	Цели и задачи дисциплины. Взаимосвязь со смежными дисциплинами. Термины дисциплины «Конфликтология». Определение социального конфликта. Сущность конфликта. Выделение конфликтного пространства. Субъекты и участники конфликта. Объекты конфликта, виды объектов.	2	1
<b>Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни</b>		<b>68</b>	
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	<b>Содержание учебного материала</b>	8	2
	1 Накопление знаний о конфликтах в трудах Конфуция, Платона и Аристотеля. Эмпирические исследования конфликтов в 19 веке. Теория социальной солидарности Э. Дюркгейма. Теория социального действия М. Вебера. Разработка теории конфликта в трудах Г. Зиммеля. Взаимосвязь конфликтного поведения и типологии характеров в работах психолога К. Юнга. Становление конфликтологии в трудах отечественных мыслителей: П. Лавров, Н. Михайловский, М. Бакунин, П. Крапоткин, Г. Плеханов, П. Сорокин, И. Ильин. Современные концепции конфликтологии. Структурно-функциональная модель организации Т. Парсонса как теоретический аспект исследования конфликтов. Концепция позитивнофункционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Развитие конфликтологии как науки в 80 годах 20 века в России.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2 Историческое становление конфликтологии. 3 Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе. 4 Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии. 5 Т.Парсонс: системное исследование конфликта. 6 Постмодернистское видение социального конфликта. Психоаналитические концепции конфликта.	4	
Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>	8	2
	1 Определение внутриличностного конфликта и особенности его развития. Фрустрация как следствие неразрешенных внутренних противоречий личности. Неосознанные внутриличностные конфликты и особенности их проявления. Типы поведения людей в		



		<p>конфликтных ситуациях. Две группы конфликтных людей: постоянно конфликтующие и конфликтогенные личности.</p> <p>Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, рефлексия, саморефлексия. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности психологической защиты и защитные механизмы: вытеснение, рационализация, обособление, проекция, сублимация. Последствия внутриличностных конфликтов: фрустрация, агрессия, регрессия, катарсис. Позитивный эффект фрустрации и конфликта.</p>		
		<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций. Составление тезисов ответов. Написание рефератов. Подготовка к практическому занятию. Проанализировать текст Л. Н. Толстого «Исповедь» и дать ответы на поставленные вопросы.</p>	4	
		<p><b>Практическое занятие 1</b> Особенности внутриличностных конфликтов</p>	2	
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		8	2
	1	<p>Факторы возникновения межличностных конфликтов: субъективные, объективные факторы, адекватность восприятия, стереотипы, установки, совместимость, несовместимость. Виды межличностных конфликтов: принципиальные столкновения, межличностное непонимание между людьми, мнимые противоречия. Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества, спора, дискуссии. Виды исхода конфликта: уход, сглаживание противоречий, компромисс, силовой вариант подавления конфликта.</p> <p>2</p> <p>Типы конфликтных людей. Подходы к конфликтным личностям. Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов: метод выхода чувств, метод положительного отношения к личности, метод вмешательства третьего лица, обнажение агрессии, принудительное слушание оппонента, обмен позициями, расширение духовного горизонта спорящих.</p>		
		<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Выделить сферы проявления межличностных конфликтов. Раскрыть содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.</p>	4	
Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	<b>Содержание учебного материала</b>		8	2
	1	<p>Определение «групповые конфликты». Виды групповых конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликт между группой и членом группы, конфликт между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, межгрупповые конфликты. Изменение групповых норм как фактор возникновения групповых конфликтов.</p>		

	2	<p>Внешние и внутренние причины возникновения групповых конфликтов. Причины возникновения конфликтов между формальной и неформальной системами отношений: различия в статусно-ролевых позициях, цели и интересы формальных и неформальных групп. Варианты разрешения конфликтов: компромисс, замена руководителя организации, подавление конфликта административными методами.</p> <p>Определение «межгрупповые конфликты». Особенности межгрупповых конфликтов: социальная идентичность, социальное сравнение, оценка группы по принципу сравнения, позитивная оценка своей группы, негативная оценка чужой группы. Эксперимент М. Шерифа, определяющий особенности межгрупповых отношений. Принципы взаимодействия групп в обществе. Конструктивные и деструктивные последствия межгрупповых конфликтов.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>          Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа.          Подготовка к практическому занятию.          Заполнить таблицу возможных причин конфликтов «личность-группа».          Рассмотреть предложенные ситуации и после ознакомления с ними ответить на поставленные вопросы.</p>		6	
	<p><b>Практическое занятие 2</b>          Особенности межгрупповых конфликтов</p>		2	
Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1 Определение «трудоу конфликт». Причины возникновения трудовых конфликтов. Открытые и закрытые типы трудовых конфликтов. Критерии типологизации трудовых конфликтов. Объективные причины трудовых конфликтов: недостатки, слабости, ошибки в организации. Субъективные причины трудовых конфликтов: особенности и состояния индивидов и групп. Основные причины возникновения трудовых конфликтов: проблема распределительных отношений, сложности функционального взаимодействия, ролевые противоречия, деловые разногласия, разделение ответственности, вины, лидерство, ненормальные условия труда, несовместимость, половозрастной состав организации, социальные различия.</p> <p>2 Определение «разрешение трудового конфликта». Факторы, определяющие сложность трудового конфликта: масштаб конфликта, длительность конфликтной ситуации, новизна или стандартность конфликта, объективные и субъективные причины конфликта, субъективные характеристики конфликтующих сторон. Методы погашения трудового конфликта. Формы разрешения трудового конфликта: реорганизация, трансформация, отвлечение, дистанцирование, игнорирование, подавление.</p>		8	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>          Работа с конспектом лекций, составление тезисов ответа.          Рассмотреть предложенные ситуации, ознакомиться с ними ответить на поставленные</p>		6	

	<p>вопросы. Подготовка сообщений по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Специфические особенности трудового конфликта.</li> <li>2 Причины возникновения трудовых конфликтов.</li> <li>3 Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта.</li> <li>4 Негативные последствия трудового конфликта.</li> <li>5 Позитивные стороны трудового конфликта.</li> <li>6 Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.</li> </ol>		
<b>Рдел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов</b>		<b>40</b>	
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>	8	2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Структура конфликта. Конфликтное взаимодействие и противостояние сторон. Элементы конфликта. Субъекты и участники конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта, их роль в возникновении, развитии и устранении конфликтов. Влияние ранга, социального статуса, силы и окружающей среды на возникновение конфликта. Объекты конфликта, виды объектов. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.</li> </ol>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сущность конфликта. Основные признаки конфликта.</li> <li>2 Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов.</li> <li>3 Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</li> <li>4 Основные участники конфликта.</li> <li>5 Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.</li> <li>6 Объект (предмет) конфликтного взаимодействия как реальный или воображаемый предмет разногласий.</li> <li>7 Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.</li> <li>8 Особенности организационно-управленческих причин конфликтов.</li> <li>9 Социально-психологические причины конфликтов.</li> </ol>	4	
Тема 2.2 Динамика конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>	8	2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта. Структура предконфликтной стадии. Определение «предконфликтная ситуация». Социальная напряженность, ее функции, причины возникновения. Социальная неудовлетворенность, определение и причины возникновения, три фазы развития предконфликтной ситуации и их особенности. Особенности восприятия конфликта: адекватно воспринятые, неадекватно поняты, не принятые, ложные конфликты.</li> </ol>		

	2	Трансформация конфликтной ситуации в открытый конфликт через инцидент. Определение конфликтного поведения. Формы конфликтного поведения и их влияние на взаимодействия людей. Фазы развития конфликта: переход из латентного состояния в открытое противостояние, нарастание противостояния, тотальные действия. Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Достоинства и недостатки данных стратегий.			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к практическому занятию. Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Проведение анализа элементов и факторов конфликта.	4		
		<b>Практическое занятие 3</b> Стили поведения в конфликтных ситуациях.	2		
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>		8	2	
	1	Определение «завершение конфликта». Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Особенности урегулирования конфликта с применением метода третьего лица. Затухание конфликта и его последствия. Применение метода устранения конфликта. Перерастание конфликта в другой. Переговоры как один из действенных способов разрешения конфликтов. Особенности и правила ведения переговоров.			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Анализ предложенной ситуации с точки зрения динамики конфликта.			4
		<b>Практическое занятие 4</b> Диагностика и предупреждение конфликтов.			2
<b>Раздел 3 Управление конфликтами</b>			<b>28</b>		
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	<b>Содержание учебного материала</b>		8	2	
	1	Определение стресса. Адаптационный синдром и его влияние на развитие стрессовых состояний. Причины возникновения стрессов в трудах Б. Плактона, Г. Селье. Фазы в динамике стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Положительные и отрицательные последствия стрессовых состояний. Методы нейтрализации стрессов.			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение таблицы: характеристика методов нейтрализации стрессов.			4
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	<b>Содержание учебного материала</b>		10	2	
	1	Определение понятия «управление конфликтами». Методы управления конфликтами: внутриличностные методы, структурные методы, межличностные методы, переговоры как метод решения конфликтов, ответные агрессивные действия.			

	2	Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и собственно управление конфликтом.		
	3	Подавление конфликта предполагает использование методов скрытых действий и быстрого решения. Общие рекомендации по воздействию на конфликтную ситуацию.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Особенности управления внутриличностными конфликтами. 2 Управление групповыми и межгрупповыми конфликтами. 3 Понятие управления конфликтом. 4 Понятие и этапы переговорной процесса. 5 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. 6 Этапы регулирования конфликта. 7 Технологии рационального поведения в конфликте. 8 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.		4	
	<b>Практическое занятие 5</b> Управление конфликтной ситуацией		2	
<b>Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов</b>			<b>42</b>	
Тема 4.1 Конфликтный медиаторинг	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Определение понятия «медиация». Принципы медиации: беспристрастность, конфиденциальность, добровольность.	8	2
	2	Группы людей, которые относятся к официальным медиаторам: межгосударственные организации (ООН); государственные правовые институты; государственные специализированные комиссии; представители правоохранительных органов; руководители структур по отношению к подчиненным; общественные организации; профессиональные медиаторы-конфликтологи; социальные психологи.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Решение предлагаемых конфликтных ситуаций.		4		
<b>Практическое занятие 6</b> Анализ конфликтных ситуаций и причин конфликта между руководителем и подчинённым				
Тема 4.2 Стадии проведения	<b>Содержание учебного материала</b>		8	2

медиаторинга	1	Стадия 1 Формирование структуры и доверия. Стадия 2 Анализ фактов и выявление проблем. Стадия 3 Поиск альтернатив. Стадия 4 Переговоры и принятие решения. Стадия 5 Составление итогового документа. Стадия 6 Правовая процедура и утверждение соглашения. Стадия 7 Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Ознакомление с конфликтными ситуациями, их решите, оформление выводов в письменном виде.		6	
	<b>Практическое занятие 7</b> Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов		2	
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Основные этапы переговорного процесса. Варианты посредничества. Основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику. Определение понятия «манипуляция». Манипуляции, основанные на правилах приличия. Манипуляции, направленные на унижение оппонента. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.	8	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение табличной формы: «Модели поведения в переговорах».		6	
<b>Всего:</b>			<b>135</b>	

### **3 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

- 1 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. - М.: ИНФА, 2014.
- 2 Конфликтология. - Ростов на Дону: Феникс, 2014.
- 3 Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. - М.: Щит-М, 2012.
- 4 Мириманова М.С. Конфликтология. Учебник. - М.: Академия, 2015.
- 5 Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. - М.: ЭКМОС, 2016.

##### **Дополнительная литература**

- 1 Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - СПб.: Питер, 2014.
- 2 Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликта. - М., 2016.
- 3 Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. - СПб.: Питер, 2015.
- 4 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: Владос, 2015.
- 5 Конфликтология, /под ред. Ратникова В.Н. - М.: Юнити, 2016.
- 6 Шаленко В.Н. Конфликт в трудовом коллективе. - М.: Гардарики, 2015.

##### **Адреса ресурсов Интернета**

- 1 <http://kadrovik.ru/>.
- 2 <http://www.kdelo.ru/>.
- 3 <http://www.jobgrade.ru/>.
- 4 <http://www.jobgrade.ru/>.

#### 4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b> самостоятельно анализировать и оценивать те или иные позиции людей, групп, организаций, общества в процессе конфликта; анализировать отношение людей к различным видам конфликтов и определять тип, способ предотвращения или разрешения конкретно возникающих конфликтов; использовать профессиональные знания при предупреждении и разрешении конфликтов; обосновывать необходимость разрешения конфликтных ситуаций и видеть реальные последствия конфликта	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
<b>Знания:</b> основополагающие понятия о предмете, базовых категориях, методах, функциях конфликтологии; историю возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии; социальные противоречия и социальные конфликты; структуру и классификацию социальных конфликтов; источники, причины возникновения, цели, механизмы функционирования и динамика развития социального конфликта; возможности нахождения адекватных способов разрешения конфликтов, изменение конфликтной ситуации, позиций сторон, управление конфликтами; методы и средства правового разрешения конфликтов; основные типы поведения людей в	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, итоговая аттестация в форме зачета.



<p>конфликтных ситуациях, структуру человеческой психики; причины и источники внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых, трудовых конфликтов, а также способы их разрешения.</p>	
<p><b>ОК (базовый уровень):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</li> <li>– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</li> <li>– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</li> <li>– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</li> <li>– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</li> <li>– ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</li> <li>– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</li> <li>– ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.</li> <li>– ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</li> <li>– ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.</li> </ul>	<p>Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.</p>
<p><b>ОК (углубленный уровень):</b></p>	<p>Практические занятия,</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</li> <li>– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</li> <li>– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</li> <li>– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</li> <li>– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</li> <li>– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</li> </ul>	<p>внеаудиторная самостоятельная работа.</p>
--	--