

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
Дата подписания: 08.09.2023 10:28:47

АО «Норильск-Телеком»  
Договор № 279015  
об оказании услуг связи

«01» сентября 2023 г.

Акционерное общество «Норильск-Телеком», именуемое в дальнейшем **Оператор связи**, в лице **Руководителя корпоративного отдела Туваревой Ирины Викторовны**, действующего(ей) на основании доверенности № 32 от 07.04.2022 г., с одной стороны, и

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»**  
(полное наименование и организационно-правовая форма)

в лице **исполняющего обязанности Ректора Голубева Евгения Викторовича**,  
(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании **Устава, приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2022 года №10-02-02/61**  
(документ, подтверждающий полномочия)

именуемое в дальнейшем **Пользователь**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **Оператор связи** предоставляет **Пользователю** услуги связи и обеспечивает:

- услуги связи по передачи данных и телематических услуг связи, включая доступ в Интернет;
- техническое обслуживание оборудования, монтаж оборудования и средств связи;
- услуги связи по предоставлению каналов связи;
- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

**Оператор связи** оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи, телематическими услугами, услугами передачи данных.

1.2 Перечень услуг, предоставляемых **Оператором связи** **Пользователю** согласовывается **Сторонами** в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3 Вышеперечисленные услуги оказываются **Оператором связи** на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций, реестр которых публично доступен на сайте Роскомнадзора (ссылка <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>).

1.4 Услуги оказываются **Оператором связи** **Пользователю** в соответствии с условиями заключенного Договора, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи.

1.5 **Пользователь** оплачивает предоставленные **Оператором связи** услуги связи в соответствии с действующими тарифами.

1.6 В случае необходимости для оказания услуг связи, **Оператор связи** устанавливает движимое имущество по адресу, указанному в Заявке, и передает/возвращает по акту приема-передачи оборудования во временное пользование. **Пользователь** несет ответственность за переданное ему оборудование в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 **Оператор связи** обязуется:

- 2.1.1 Предоставлять услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.
- 2.1.2 Открыть лицевой счет **Пользователю** и, в определенные настоящим Договором сроки, предъявлять счет и УПД (универсальный передаточный документ) или счет-фактуру за фактически оказанные услуги.
- 2.1.3 Обеспечить предоставление услуг в круглосуточном режиме (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).
- 2.1.4. При возникновении перерыва в предоставлении услуг, возникшей не по вине **Пользователя** произвести перерасчет оплаты на основании письменного заявления **Пользователя**, с исключением суммы за все время перерыва в предоставлении услуг. Заявка о возникновении перерыва в предоставлении услуг подается



от имени Пользователя или уполномоченным лицом и регистрируется оперативным персоналом Оператора. Техническая поддержка по МО г. Норильск – 8 (3919) 42-22-22, по г. Дудинка – 8 (3919) 15-62-08.

2.1.5. Согласовывать границу ответственности, установленной по балансовой принадлежности сети и оборудования **Оператора связи и Пользователя** (Приложение № 1).

2.1.6. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) **Пользователя**, с учетом технических возможностей **Оператора связи** в сроки, установленные **Оператором связи**, за исключением случаев, когда отсутствует доступ **Оператора связи** к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. В противном случае **Оператор связи** производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально времени, затраченного на восстановление неисправности, возникшей по вине **Оператора связи**. Неисправности, возникшие по вине **Пользователя**, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами **Оператора связи**.

2.2 **Оператор связи** имеет право:

2.2.1 Самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на оказываемые услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.2 Не производить перерасчет сумм за оказанные услуги, если, перерыв в предоставлении услуг произошел по вине **Пользователя**.

2.2.3 Приостанавливать доступ **Пользователя** к сетям **Оператора связи**:

2.2.3.1 при выявлении факта использования **Пользователем** оборудования, не имеющего сертификата соответствия Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, либо других необходимых соответствующих разрешений контролирующих органов;

2.2.3.2 при нарушении **Пользователем** «Правил охраны линий и сооружений связи Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.1995 г. № 578, приведших к повреждению и (или) простоя сооружений, оборудования, сетей связи, либо потере доходов **Оператора связи** – немедленно, до даты устранения нарушения;

2.2.3.3 при несвоевременной оплате **Пользователем** счетов за фактически оказанные **Оператором связи** услуги;

2.2.3.4 в случаях официального объявления на территории чрезвычайных ситуаций, для устранения которых требуется использование средств связи, предоставляемых **Пользователю**.

2.3 **Пользователь** обязуется:

2.3.1 Содержать оконечные абонентские устройства, линии, каналы и устройства доступа к сетям связи в собственных помещениях (на территориях) и в индивидуальном пользовании в исправном состоянии. Использовать их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2 Не производить установку оконечных абонентских устройств к сетям связи, не имеющих сертификатов соответствия.

2.3.3 Не использовать, выделенные по настоящему Договору средства доступа к сети **Оператора связи** в целях пропуска трафика третьих лиц, а также не переключать выделенные абонентские номера на коммутационные устройства без письменного согласования **Сторон** по настоящему Договору.

2.3.4 Обеспечить доступ персонала **Оператора связи** в помещения **Пользователя** для осмотра, технического обслуживания и ремонта оконечного оборудования **Оператора связи**, либо оборудования **Пользователя**, переданного **Оператору связи** на техническое обслуживание.

2.3.5. Вносить плату за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме и сроки, которые определены договором;

2.3.6. Письменно сообщить **Оператору связи** об отчуждении, продаже или сдаче в аренду (субаренду) телефонизированного помещения, а также о своей реорганизации или ликвидации, в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.7. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 538 от 27.08.2005 г. и Постановлением Правительства № 758 от 31.07.2014г и разделом II правил оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014 г., с учётом внесенных изменений, **Пользователь** обязан предоставить **Оператору связи** список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование связи. Информация должна содержать фирменное наименование юридического лица, фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и печатью, и обновляться не реже 1 раза в квартал.

2.4 **Пользователь** имеет право:

2.4.1 Пользоваться услугами, предоставляемыми в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об **Операторе связи**, режиме его работы, оказываемых услугах телефонной связи.



### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Цена настоящего Договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

В случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых государством тарифов на услуги субъектов естественных монополий, к числу которых относится **Оператор связи, Пользователь** при исполнении настоящего Договора обязан изменить его цену соответственно размеру изменения тарифов на соответствующие услуги.

3.2 Стоимость услуг определяется в соответствии с Протоколом согласования договорной цены (Приложение № 2), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3 Тарифы на услуги связи устанавливаются **Оператором связи** самостоятельно, изменение тарифов доводится до сведения **Пользователя** за 10 дней до вступления новых тарифов в силу через средства массовой информации и на официальном сайте АО «Норильск-Телеком» [www.norilsk-telecom.ru](http://www.norilsk-telecom.ru). Указанные тарифы не включают суммы сборов и налогов.

3.4 **Оператор связи** предоставляет **Пользователю** расшифровку счета оказанных услуг за дополнительную плату согласно Прейскуранту либо на бумажном носителе, либо в электронном виде по выбору **Пользователя**.

3.5 Плата за предоставление **Оператором связи** доступа к сети взимается однократно при установке оборудования на основании выставленного счета. **Пользователь** производит оплату в течение 5 (дней) банковских дней с момента получения счета. Оплата производится безналичным расчетом, путем перечисления указанных в счете сумм на расчетный счет **Оператора связи** или наличными через кассу.

3.6 Дата подписания **Сторонами** наряда на организацию доступа к сети считается датой начала тарификации **Пользователя** по периодическим платежам.

3.7 Расчетным периодом является календарный месяц, в котором оказывались услуги.

3.8 **Оператор связи** в срок до 15 числа месяца, следующим за расчетным, выставляет **Пользователю** счет за предоставленные услуги и счет-фактуру.

3.9 **Стороны** договорились, что по договору оказания услуг связи будут обмениваться в электронном виде документами, подписанными с помощью электронной цифровой подписи, а именно:

- счетами на оплату;
- УПД;
- актами сверок;
- договорами/приложениями к договору на оказание услуг связи.

3.8.1. **Стороны** обязуются своевременно выставлять и принимать УПД и другие первичные документы, перечисленные в п.3.9. Договора, в электронном виде.

3.8.2 При отсутствии возможности подписания (обмена) документами с использованием электронной цифровой подписи, **Стороны** оставляют за собой право выставлять счета на оплату, акты выполненных работ, счета-фактуры в бумажном виде (без использования электронной цифровой подписи).

3.8.3 Обмен электронными документами происходит у **Оператора связи** через оператора электронного документооборота – компанию ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, ОГРН 1026605606620), у **Пользователя** - компания ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, ОГРН 1026605606620), идентификатор: 2ВМ-2457007351-201205280809435022263000000000.

3.9. В тексте настоящего договора под датой получения (представления) документов (актов, счетов и др.) считается:

3.9.1. в случае отправки документа простым письмом – дата, указанная в реестре почтовых отправлений **Оператора связи**. В случае уклонения **Пользователя** от получения корреспонденции, датой доставки документов считается дата их отправления **Оператором связи**. Адрес доставки указанных документов установлен в разделе 7 настоящего Договора.

3.9.2 В случае отправки документов по электронному документообороту - дата получения **Пользователем** пакета документов с соответствующей отметкой.

3.10 **Пользователь** в течение 20 (двадцати) дней с момента получения счета производит его оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Оператора связи**.

### 4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1 Претензии к **Оператору связи**, связанные с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, принимаются в течение шести месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета.

4.2 **Пользователь** к претензии прилагает документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу, в них должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии, предъявленные позднее указанных сроков, не рассматриваются. **Оператор связи** в



течение тридцати дней со дня регистрации претензии рассматривает ее и информирует о результатах ее рассмотрения лиц, предъявившее претензию.

4.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров.

4.4 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ. В случае нарушения **Пользователем** обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора **Оператор связи** вправе осуществить взыскание задолженности по Договору на основании исполнительной надписи нотариуса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации либо передать спор на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае несвоевременного перечисления **Пользователем** средств в оплату по настоящему Договору **Оператор связи** вправе потребовать от **Пользователя** уплаты пени из расчета 0,1% в день за каждый день просрочки от вовремя невыплаченных сумм, но не более суммы подлежащей оплате.

5.3. **Стороны** не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также других форс-мажорных обстоятельств, которые **Стороны** не могли предвидеть и предупредить какими-либо разумными средствами. **Сторона**, которую коснулись вышеуказанные обстоятельства, не позднее 14 дней после начала их действия в письменной форме информирует другую **Сторону** об их наступлении, при этом уведомление о наличии и продолжительности данных обстоятельств должно быть подтверждено справкой компетентных органов. **Стороны** подписывают дополнительное соглашение о дальнейшем исполнении договорных обязательств. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую **Сторону** права на изменение договорных обязательств по причине указанных обстоятельств, при этом виновная **Сторона** обязана возместить другой **Стороне** убытки, причиненные несвоевременным уведомлением.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими **Сторонами**, распространяет свое действие на отношения, возникшие с «01» апреля 2023 года, действует по «31» декабря 2023 года.

6.2. Изменения к настоящему Договору, включая приложения и дополнительные соглашения к нему, оформляются **Сторонами** в письменном виде.

6.3. **Сторона**, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой **Стороне** не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

6.4. **Оператор связи** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

6.5. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.6. в случае прекращения деятельности **Оператора связи**, как юридического лица.

6.7. **Пользователь** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии его задолженности перед **Оператором**.

6.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из **Сторон**.







Приложение № 2  
К Договору № 279015  
на оказание услуг связи от  
«01» апреля 2023 г.

### Протокол согласования договорной цены

Акционерное общество «Норильск-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя корпоративного отдела Туваревой Ирины Викторовны, действующего(ей) на основании Доверенности № 32 от 07.04.2022 г., с одной стороны, и

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского» (далее ФГБОУ ВО «ЗГУ»)**

(полное наименование и организационно-правовая форма)

в лице **исполняющего обязанности Ректора Голубева Евгения Викторовича**

(должность, Ф. И. О.)

действующего на основании Устава, приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2022 года №10-02-02/61

(документ, подтверждающий полномочия)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Протокол о нижеследующем:

1. Ежемесячная абонентская плата за предоставление доступа к услуге «Доступ в сеть Интернет до 20 Мбит/с, объем трафика, включенный в абонентскую плату неограничен» составит 33 333 (тридцать три тысячи триста тридцать три) рубля 33 копейки. Без учета НДС. За одну точку подключения.

Стоимость данного тарифа включает в себя:

- круглосуточный доступ к Услугам передачи данных по IP
- поддержку клиентов – северной пары адресатов для организации связи с Абонентом
- предоставление до 2-х статистических ip-адресов
- гарантированную скорость передачи данных 20 Мбит/сек

2. Ежемесячная абонентская плата за предоставление доступа к услуге «Доступ в технологическую сеть передачи данных до 100 Мбит/с» составит 1 666 (одна тысяча шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек. Без учета НДС. За одну точку подключения.

Стоимость данного тарифа включает в себя:

- круглосуточный доступ к Услугам передачи данных по IP
- поддержку клиентов – северной пары адресатов для организации связи с Абонентом
- предоставление до 2-х статистических ip-адресов

3. Настоящий протокол является основанием для проведения расчетов и платежей между Сторонами.

Представитель «Оператора связи»  
Руководитель корпоративного отдела  
АО «Норильск-Телеком»



/ И.В. Туварева /

М. П.

Представитель «Пользователя»  
И.о ректора  
ФГБОУ ВО «ЗГУ»



М. П.

/ Е.В. Голубев /



Приложение № 1  
к Договору № 279015  
на оказание услуг связи от  
«01» апреля 2023 г.

**Перечень услуг, предоставляемых Оператором Пользователю**

Количество	Наименование услуги	Адрес
1.00	<i>Доступ в сеть Интернет</i>	г. Норильск, ул. 50 лет Октября, д. 7
1.00	<i>Доступ в технологическую сеть передачи данных</i>	г. Норильск, пр. Молодежный, д. 23 «А»

Границы ответственности Оператора связи по услугам связи: до конечного медиаконвертера АО «Норильск-Телеком».

Представитель «Оператора связи»  
Руководитель корпоративного отдела  
АО «Норильск-Телеком»



/ И.В. Туварева /

М. П.

Представитель «Пользователя»  
И.о ректора  
ФГБОУ ВО «ЗГУ»



/ Е.В.Голубев /

М. П.