

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 14.11.2023 05:35:46

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Заполярье» государственный университет им. Н.М. Федоровского»

ЗГУ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОДиМП

\_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

## Аналитический маркетинг

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Информационные системы и технологии</b>
Учебный план	09.04.03_ маг-заочн. ИЭМ-2023 Направление подготовки: Прикладная информатика
Квалификация	<b>магистр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 2
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	96	
часов на контроль	27	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*Канд. техн. наук, доцент Л.Н Бодрякова*

Согласовано:

*Канд. экон. наук, И.С. Беляев*

Рабочая программа дисциплины

**Аналитический маркетинг**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Прикладная информатика

утвержденного учёным советом вуза от 28.04.2023 протокол № 12-3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные системы и технологии**

Срок действия программы: 2023-2026 уч.г.

И.о. зав. кафедрой к.э.н., доцент И.С. Беляев

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
зав. кафедрой

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
зав. кафедрой

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование теоретических знаний и практических навыков по основам маркетинга и информационного бизнеса, по методам оценки потребительского качества и распространения программных продуктов, в том числе в сфере информационной безопасности.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Компьютерное моделирование сложных экономических систем
2.1.2	Анализ систем информационной безопасности
2.1.3	Информационная бизнес-аналитика
2.1.4	Компьютерное моделирование сложных экономических систем
2.1.5	Анализ систем информационной безопасности
2.1.6	Информационная бизнес-аналитика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Методы информационного дизайна
2.2.2	Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
2.2.5	Методы информационного дизайна
2.2.6	Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия
2.2.7	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.8	Производственная практика (научно-исследовательская работа)

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-7: Способен планировать аналитические работы в ИТ-проекте**

**ПК-7.1: Понимает цели и методы аналитических работ в ИТ-проектах**

**ПК-7.2: Демонстрирует навыки планирования аналитических работ в ИТ-проектах в профессиональной области**

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Тема 1.1 "Маркетинговое исследование: информация, анализ и прогноз" Маркетинг информационного продукта и информационной услуги. Способы получения информации без предварительных затрат. Маркетинговая информация: первичная и вторичная. /Лек/	2	12	ПК-7.1	Л1.9 Л1.11 Л1.12Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Сравнительная количественная оценка потребительских свойств товара. /Пр/	2	12	ПК-7.2	Л1.11 Л1.12Л2.3 Л2.5 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Маркетинг информационного продукта и информационной услуги. Способы получения информации без предварительных затрат. Маркетинговая информация: первичная и вторичная. /Ср/	2	18	ПК-7.2	Л1.9 Л1.10 Л1.11 Л1.12Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.4	Тема 1.2 "Ценовая политика маркетинга" Критерии ценообразования. Факторы, влияющие на цену. Стратегия ценообразования. Особенности ценообразования в Интернет /Лек/	2	12	ПК-7.1	Л1.5 Л1.11 Л1.12Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Экспертная оценка качества сложных рыночных продуктов. /Пр/	2	12	ПК-7.2	Л1.2 Л1.5Л2.3 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Критерии ценообразования. Факторы, влияющие на цену. Стратегия ценообразования. Особенности ценообразования в Интернет /Ср/	2	17		Л1.1 Л1.5 Л1.7Л2.3	0	
1.7	Тема 1.3 "Программные продукты: формирование спроса и стимулирование сбыта" /Лек/	2	12	ПК-7.1	Л1.3 Л1.8 Л1.10Л2.1 Л2.2	0	
1.8	Каналы сбыта, посредники, товародвижение. Интенсивность распределения товаров. Функции канала распределения. Информационные каналы. Стимулирование сбыта программных продуктов. /Ср/	2	16	ПК-7.2	Л1.1 Л1.7 Л1.10Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Установление цен на товары и услуги. Критерии ценообразования./Пр/	2	12	ПК-7.2	Л1.1 Л1.7Л2.3 Л2.5 Э2 Э3	0	
1.10	Методы сравнительной оценки функциональной полноты оболочек Интернет-магазинов /Ср/	2	12	ПК-7.2	Л1.4 Л1.6Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Распространение и продвижение программных продуктов и информационных услуг /Ср/	2	18		Л1.1 Л1.7 Л1.9 Л1.10Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ <http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Есикова И. В.	Сетевой сбыт. Как организовать глобальную дистрибьюторскую сеть <a href="http://www.iprbookshop.ru/75198.html">http://www.iprbookshop.ru/75198.html</a>	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	1
Л1.2	Латышев Д. В., Гомаюнова Т. М.	Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации. Теоретический курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений <a href="http://www.iprbookshop.ru/82663.html">http://www.iprbookshop.ru/82663.html</a>	Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2019	1
Л1.3	Захарова Ю. А., Киселевой Е. Н.	Методы стимулирования сбыта: Учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/83136.html">http://www.iprbookshop.ru/83136.html</a>	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1
Л1.4	Алашкин П. А., Суворовой П.	Всё о рекламе и продвижении в Интернете <a href="http://www.iprbookshop.ru/86863.html">http://www.iprbookshop.ru/86863.html</a>	Москва: Альпина Паблишер, 2019	1
Л1.5	Долженко Е.Н.	Управление качеством: учебное пособие	Норильск: НГИИ, 2020	48
Л1.6	под редакцией Е.В. Васильевой	Интернет-предпринимательство: практика применения дизайн-мышления в создании проекта: Рекомендовано Экспертным советом УМО в системе ВО и СПО в качестве учебно-практического пособия для направлений бакалавриата и магистратуры "Бизнес-информатика"	Москва: Кнорус, 2021	5

Л1.7	Лавренко, Е. А., Воронова, Д. Ю.	Логистика: практикум для спо <a href="https://www.iprbookshop.ru/91889.html">https://www.iprbookshop.ru/91889.html</a>	Саратов: Профобразование, 2020	1
Л1.8	Лауферман, О. В., Лыгина, Н. И.	Разработка программного продукта: профессиональные стандарты, жизненный цикл, командная работа: учебное пособие <a href="https://www.iprbookshop.ru/99215.html">https://www.iprbookshop.ru/99215.html</a>	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019	1
Л1.9	Бердышев, С. Н.	Информационный маркетинг: практическое пособие <a href="https://www.iprbookshop.ru/99365.html">https://www.iprbookshop.ru/99365.html</a>	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021	1
Л1.10	Захарова, Ю. А., Киселевой, Е. Н.	Методы стимулирования сбыта: учебное пособие <a href="https://www.iprbookshop.ru/99367.html">https://www.iprbookshop.ru/99367.html</a>	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021	1
Л1.11	Евдокимов, О. Г., Смирнова, Ж. В.	Основы маркетинга: учебно-методическое пособие <a href="https://www.iprbookshop.ru/115862.html">https://www.iprbookshop.ru/115862.html</a>	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2021	1
Л1.12	Сухов, В. Д., Киселев, А. А., Сазонов, А. И.	Маркетинг: учебник <a href="https://www.iprbookshop.ru/119289.html">https://www.iprbookshop.ru/119289.html</a>	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ехлаков Ю. П., Бараксанов Д. Н., Пермякова Н. В.	Модели и алгоритмы поддержки принятия решений при продвижении на промышленные рынки прикладных программных продуктов: Монография <a href="http://www.iprbookshop.ru/72134.html">http://www.iprbookshop.ru/72134.html</a>	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015	1
Л2.2	Крюкова Е., Савельев Д.	100+ хаков для интернет-маркетологов: Как получить трафик и конвертировать его в продажи <a href="http://www.iprbookshop.ru/82575.html">http://www.iprbookshop.ru/82575.html</a>	Москва: Альпина Паблишер, 2018	1
Л2.3	Басовский Л.Е.	Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учеб. пособие для вузов	М.: ИНФРА-М, 2015	1
Л2.4	Синицына О.Н.	Маркетинг: допущено Советом УМО в качестве учеб. пособия для бакалавров	М.: Кнорус, 2016	10
Л2.5	Лужнова, Н. В., Калиева, О. М., Мантрова, М. С.	Стратегический маркетинг: учебник <a href="https://www.iprbookshop.ru/61409.html">https://www.iprbookshop.ru/61409.html</a>	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн платформа ЗГУ ( <a href="https://learn.norvuz.ru/">https://learn.norvuz.ru/</a> )
Э2	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
Э3	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
Э4	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
6.3.1.2	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).
6.3.1.3	MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
6.3.1.4	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.5	Sumatra PDF.
6.3.1.6	AdobeReader 11;
6.1.3.7	Arduino;
6.1.3.8	Logisim;
6.1.3.9	PyCharm;
6.1.3.10	Simple-Scada;
6.1.3.11	ONI PLR Studio;
6.1.3.12	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);
6.1.3.13	1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);
6.1.3.14	Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )

6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals ( <a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a> ) Nature Journals ( <a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a> ) Springer Nature Experiments ( <a href="https://experiments.springernature.com/">https://experiments.springernature.com/</a> ) Springer Materials ( <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> ) zbMATH ( <a href="http://zbmath.org">http://zbmath.org</a> ) Nano Database ( <a href="https://nano.nature.com/">https://nano.nature.com/</a> )
6.3.2.5	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection eBook collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )
6.3.2.6	Международная реферативная база данных Scopus: Scopus (SciVerse Scopus) ( <a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a> )
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Ауд. 415 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 32). 1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);</li> <li>• MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).</li> </ul> Бесплатное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumatra PDF.</li> </ul>
7.2	Ауд. 417- аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 30). 1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);</li> <li>• MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).</li> </ul> Бесплатное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumatra PDF.</li> </ul>
7.3	Ауд. 419- аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 42). 1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);</li> <li>• MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).</li> </ul> Бесплатное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumatra PDF.</li> </ul>
7.4	Ауд. 402 - аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест – 13). 14 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);</li> <li>• MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).</li> </ul> Бесплатное ПО: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AdobeReader 11;</li> <li>• Arduino;</li> <li>• Logisim;</li> <li>• PyCharm;</li> <li>• Simple-Scada;</li> <li>• ONI PLR Studio;</li> <li>• AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);</li> <li>• 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);</li> <li>• Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).</li> </ul>

7.5	<p>Ауд. 404 - аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный класс) (посадочных мест – 12). 12 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб).</p> <p>Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);</li> <li>• MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).</li> </ul> <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AdobeReader 11;</li> <li>• Arduino;</li> <li>• Logisim;</li> <li>• PyCharm;</li> <li>• Simple-Scada;</li> <li>• ONI PLR Studio;</li> <li>• AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);</li> <li>• 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);</li> <li>• Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).</li> </ul>
-----	---

### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины "Маркетинг информационных продуктов и услуг" адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки "Прикладная информатика" предусмотрены следующие виды занятий: лекционные, практические.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические и концептуальные аспекты дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки прикладного использования полученных знаний в рамках профессиональной деятельности.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на аудиторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности, интерактивная доска для подготовки и проведения занятий.

Обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или