

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Документ подписан простыми электронными подписями  
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
Дата подписания: 19.10.2023 05:50:10  
Уникальный программный ключ: «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78 (ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД  
\_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

## Банковские информационные технологии

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационные системы и технологии**  
Учебный план 16.05.2022. бак.-заочн. 38.03.01\_ФК-2020.plx  
Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
Профиль подготовки Финансы и кредит  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **заочная**  
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 8  
самостоятельная работа 96  
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 4

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н. доцент А.А. Попкова \_\_\_\_\_

Согласовано:

к.э.н. главный специалист отдела развития производства ПЕСХ М.В. Петухов \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Банковские информационные технологии**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные системы и технологии**

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент М.В.Петухов

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент М.В.Петухов      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент М.В.Петухов

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент М.В.Петухов      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент М.В.Петухов

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент М.В.Петухов      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент М.В.Петухов

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент М.В.Петухов      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент М.В.Петухов

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в использовании информационных технологий в бухгалтерском учете.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	1.ознакомление с основными тенденциями информатизации в сфере экономики и управления;
1.4	2.овладение практическими навыками в использовании информационных технологий в различных областях производственной, управленческой и коммерческой деятельности;
1.5	3.овладение практическими навыками в использовании информационных технологий бухгалтерского учета;
1.6	4.овладение навыками самостоятельной ориентации в многообразном рынке экономических программ и систем;
1.7	5.приобретение навыков самостоятельной работы в информационных системах бухгалтерского учета;
1.8	6.формирование навыков использования стандартов, технической справочной литературы, а также общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен обладать бакалавр в современных условиях при использовании современных информационных систем.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.06
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Комплексный анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций
2.1.2	Корпоративные информационные технологии
2.1.3	Курс биржи
2.1.4	Основы предпринимательского дела
2.1.5	Практикум по финансовому учету и финансовая отчетность
2.1.6	Информатика
2.1.7	Интернет -предпринимательство
2.1.8	Комплексный анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций
2.1.9	Корпоративные информационные технологии
2.1.10	Курс биржи
2.1.11	Основы предпринимательского дела
2.1.12	Практикум по финансовому учету и финансовая отчетность
2.1.13	Информатика
2.1.14	Интернет -предпринимательство
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Организация деятельности ЦБ РФ
2.2.2	Оценка стоимости бизнеса
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Финансовая среда и предпринимательские риски
2.2.5	Организация деятельности ЦБ РФ
2.2.6	Оценка стоимости бизнеса
2.2.7	Преддипломная практика
2.2.8	Финансовая среда и предпринимательские риски

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основные алгоритмы обработки информации; способы получения и обработки информации из различных источников, способы представления информации в различных форматах
Уровень 2	основные программы для обработки профессиональной информации; принципы организации и взаимодействия системного и прикладного программного обеспечения; способы получения и обработки информации из различных источников.
Уровень 3	основные программы для обработки профессиональной информации; основные характеристики аппаратного и программного обеспечения компьютеров и компьютерных сетей и принципы их взаимодействия; математические основы представления и кодирования текстовой, графической, звуковой

	и видеоинформации; методы статистического анализа данных.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	работать в основных пакетах прикладных программ для обработки информации на компьютере; использовать алгоритмы поиска, сортировки и обработки данных
Уровень 2	адаптировать пакеты прикладных программ для решения профессиональных задач; использовать профессиональные базы данных и работать с ними.
Уровень 3	разрабатывать прикладные программы для обработки профессиональной информации на компьютере; проектировать базы данных.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками структурного программирования и основами объектно-ориентированного программирования
Уровень 2	навыками создания и использования баз данных.
Уровень 3	способами решения типовых проблем при работе на компьютере и в локальных вычислительных сетях; навыками разработки программного интерфейса при решении профессиональных задач

**ОПК-2: способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	информационно-безопасные способы и методы решения стандартных задач профессиональной деятельности
Уровень 2	способы и методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; основные программные инструменты для анализа и моделирования электрических сетей
Уровень 3	оптимальные методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; принципы функционирования программных инструментов для анализа и моделирования электрических сетей.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	получать информацию из различных источников
Уровень 2	получать информацию из различных источников; применять знания смежных дисциплин при решении стандартных задачи профессиональной деятельности; выбирать и устанавливать программное обеспечение для моделирования электрических сетей
Уровень 3	получать информацию из различных источников; применять знания смежных дисциплин при решении стандартных задачи профессиональной деятельности; выбирать и устанавливать программное обеспечение для анализа и моделирования электрических сетей
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	информационно-коммуникационными технологиями; навыками использования программного обеспечения для моделирования электрических сетей;
Уровень 2	информационно-коммуникационными технологиями; навыками использования программного обеспечения для моделирования электрических сетей; навыками использования профессиональных баз данных
Уровень 3	информационно-коммуникационными технологиями; навыками настройки аппаратного и программного обеспечения при выполнении анализа и моделирования электрических сетей; базовыми навыками проектирования профессиональных баз данных

**ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	банковские информационные системы и технологии; системы электронных расчетов, концепции развития этих систем
Уровень 2	системы показателей, описывающих деятельность хозяйствующего субъекта, способы их формирования в системе бухгалтерского и учета
Уровень 3	особенности и проблематику организации банковских расчетов в России; особенности организации международных межбанковских расчетов на основе зарубежных систем; особенности национальных расчетных систем; особенности электронных систем платежей
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать банковские информационные системы и технологии
Уровень 2	расчитывать основные экономические показатели на основе типовых методик с использованием информационных систем в налогообложении
Уровень 3	расчитывать и прогнозировать основные экономические показатели на основе типовых методик с использованием банковских информационных систем
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками работы с банковскими информационными системами, практической реализации банковских информационных технологий в системе банковских услуг и электронных расчетов
Уровень 2	навыками построения системы бухгалтерских, финансовых, экономических и социальных показателей, практической реализации информационных технологий в системе бухгалтерского учета

Уровень 3	навыками анализа полученных результатов с использованием встроенных инструментов в банковские информационные системы
-----------	--

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	основные алгоритмы обработки информации; способы получения и обработки информации из различных источников, способы представления информации в различных форматах
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	работать в основных пакетах прикладных программ для обработки информации на компьютере; использовать алгоритмы поиска, сортировки и обработки данных
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	навыками структурного программирования и основами объектно-ориентированного программирования

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	1. Тема «Предмет и задачи курса». Предмет и задачи курса, его структура и последовательность изучения материала. Взаимосвязь дисциплины «Банковские информационные технологии» с другими дисциплинами. Цели изучения дисциплины и методы изложения материала. Роль и место дисциплины «технологии» в формировании специалистов по специальности «Финансы и кредит». /Лек/	4	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
1.2	Поиск с помощью поисковых серверов сети Интернет информации о фирмах-разработчиках автоматизированных банковских систем (АБС) по заданному преподавателем списку. Обработка полученной информации по автоматизированным банковским системам класса «клиент-банк». Анализ структурированной информации в соответствии с заданными критериями. /Пр/	4	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
1.3	Основные законодательные и нормативные акты. /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
1.4	2. Тема «Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности». Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. Функции автоматизированных банковских систем. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. /Лек/	4	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

1.5	Система удаленного банковского обслуживания «Телебанк».Задание 1. Регистрация в демо-версии системы в режиме on-line Задание 2. Работа в системе защиты с помощью программы Inter-PRO Задание 3. Изучения информации о состоянии своих текущих счетов Задание 4. Создание выписки по счету за произвольный период Задание 5. Изучение информации о профиле клиента Задание 6. Изучение информации о системе оповещения ТелеИНФО Форма отчетности: демонстрация на компьютере проделанной работы, ответ на устные вопросы преподавателя, письменный отчет. /Пр/	4	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.6	Разработка аналитического отчета «Рейтинг фирм-разработчиков АБС». Поиск с помощью поисковых серверов сети Интернет информации о фирмах-разработчиках автоматизированных банковских систем (АБС) по заданному преподавателем списку. Обработка полученной информации по автоматизированным банковским системам класса «клиент-банк». Анализ структурированной информации в соответствии с заданными критериями. /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.7	2. Тема «Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности». Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.8	Система удаленного управления счетом «Клиент-Банк» Задание 1. Настройка системы Задание 2. Заполнение информации на стороне клиента Задание 3. Заполнение информации на стороне банка Задание 4. Создание ЭЦП Задание 5. Обмен сообщениями Задание 6. Тестирование системы Задание 7. Вычисления контрольного ключа для лицевого счета Форма отчетности: демонстрация на компьютере проделанной работы, ответ на устные вопросы преподавателя, письменный отчет. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.9	Автоматизация внутрибанковской деятельности. Автоматизация расчетов с внешними контрагентами. Экспертно-аналитические программы для эффективного управления коммерческим банком. Телекоммуникационные технологии и услуги для банковских сетей /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

1.10	3. Тема «Автоматизация операций с наличными деньгами». Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами. Классификация оборудования банков. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.11	ОДБ «СКБ-Контур» (мультивалютный операционный день банка) Задание 1. Инсталляция программы «Операционный день банка СКБ- Контур» Задание 2. Пополнение счета клиента Задание 3. Завершение операционного дня банка Задание 4. Заполнение мемориального ордера по проделанной операции в системе “Клиент-банк” на банковской стороне и пересылка его клиенту. Задание 5. выполнение межбанковской операции по переводу денежных средств Задание 6. Внутрибанковские расчеты Задание 7. Расчеты с контрагентом Задание 8. Межбанковские расчеты: прямые корреспондентские отношения между коммерческими банками Форма отчетности: демонстрация на компьютере проделанной работы, ответ на устные вопросы преподавателя, контрольная работа. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.12	Детекторы валют. Счетчики банкнот. Монетосчетные машины. Упаковщики банкнот, ленточные и вакуумные. /Ср/	4	6	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.13	3. Тема «Автоматизация операций с наличными деньгами». Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы. Автоматические пункты обмена валюты /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.14	Электронное шифрование и электронная подпись документов с помощью программы Pretty Good Privacy (PGP) Задание 1. Изучение программы PGP Задание 2. Создание электронной подписи Задание 3. Электронная подпись документов Задание 4. Внесение изменений в документ подписанный ЭЦП Задание 5. Шифрование документов Задание 6. Отправка зашифрованного документа в другой сетевой каталог Задание 7. дешифрование документа подписанного ЭЦП Форма отчетности: демонстрация на компьютере проделанной работы, ответ на устные вопросы преподавателя, письменный отчет. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	



1.15	Обзор рынка АБС и его анализ в соответствии с заданными критериями.Операционная техника в банках.Учет в банках и требования к банковским компьютерным системам /Ср/	4	6	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.16	4. Тема «Организация расчетов пластиковыми картами».Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов,преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного борота. Платежная системы и ее элементы История появления и развития пластиковых карт и платежных систем. Классификация пластиковых карт. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.17	Система безналичных расчетов через учреждения Банка России (его РКЦ) Задание 1. Запуск программы. Задание 2. Открытие операционного дня Задание 3. Пополнение корреспондентского счета лоро Задание 4. Пополнение корреспондентского счета ностро Задание 5. Работа со справочником балансовых счетов Задание 6. заполнение формы «Классификация» Задание 7. Внесение изменений в реквизиты банков корреспондентов Задание 8. Открытие лицевых счетов, необходимых для проведения начальных и ответных оборотов Задание 9. Заполнение «авизо» по начальным и ответным оборотам Задание 10. Получение выписок по счету Форма отчетности: демонстрация на компьютере проделанной работы, ответ на устные вопросы преподавателя, письменный отчет. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.18	Международные и российские платежные системы. Правовые основы расчетов пластиковыми картами. /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.19	4. Тема «Организация расчетов пластиковыми картами».Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя. Цикл операций при обслуживании карточки. Организация расчетов пластиковыми картами. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

1.20	<p>Работа с системой дистанционного банковского обслуживания ДБО BS-Client v.3.0 Подсистема “Интернет-Клиент”</p> <p>Задание 1. Инсталляция системы</p> <p>Задание 2. Установка паролей доступа в систему</p> <p>Задание 3. Настройка параметров системы</p> <p>Задание 4. Защита канала типа BS-Defender</p> <p>Задание 5. Защита канала типа односторонний SSL</p> <p>Задание 6. Защита канала типа двухсторонний SSL</p> <p>Задание 7. Работа с платежным поручением в</p> <p>Задание 8. Работа с поручением на перевод, продажу и покупку валюты</p> <p>Задание 9. Работа со справкой о валютных операциях</p> <p>Задание 10. Работа с запросом на получение выписки по счету</p> <p>Задание 11. Экспорт выписок</p> <p>Задание 12. Работа со справочниками</p> <p>Задание 13. Перегенерация открытого ключа /Ср/</p>	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.21	<p>Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием. Доходность кредитных карт. Доходность кредитных карт. Виды карточных программ. Этапы и задачи создания карточной программы банка. /Ср/</p>	4	8	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.22	<p>4. Тема «Организация расчетов пластиковыми картами».Процесс получения карточки (кредитной и дебетной ) и лимиты пользователя. Цикл операций при обслуживании карточки. Организация расчетов пластиковыми картами. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием. Доходность кредитных карт. Доходность кредитных карт. Маркетинг пластиковых карт. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами. Проблемы и перспективы развития. /Ср/</p>	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.23	<p>Информационные технологии безналичных розничных расчетов на основе пластиковых карточек.Применение технологий сети Internet в банковской деятельности /Ср/</p>	4	2	ОПК-1 ОПК -2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

1.24	Виды карточных программ. Этапы и задачи создания карточной программы банка. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий). Терминальные устройства и их назначение. Процессинговый центр, его функции в платежной системе. Авторизации и ее виды. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций в On-line системах. Off-line системы. Зарплатные карточки – особенности российского рынка пластиковых карт. /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.25	Тема 5.«Автоматизация безналичных расчетов». Система автоматизированного ввода платежных документов Cognitive Forms ВПД, национальные и всемирные платежные системы. Всемирная межбанковская система SWIFT. Системы электронных валовых расчетов в режиме реального времени. Внутрирегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.26	Работа с первичными документами в системе 5NT©BANK. /Ср/	4	2	ОПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.27	Дистанционное банковское обслуживание и его виды. Дистанционное банковское обслуживание, тенденции, развития, принципы организации. Виды дистанционного банковского обслуживания. Система «Клиент- банк». Интернет-банкинг – новый вид банковского обслуживания клиентов. Телефонный банкинг, принцип действия, и возможности предоставления услуг. Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет - Клиент». /Ср/	4	8	ОПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.28	Текущий контроль: устный опрос, собеседование, отчет по практической работе, отчет по самостоятельной работе, тестирование, защита контрольной работы. /ЗачётСОц/	4	4	ОПК-1 ОПК-2 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к зачету

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды

и назначение.

3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
  4. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.
  5. Характеристика некоторых АБС («ФОРС», «IBSO»).
  6. Классификация оборудования банков.
  7. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
  8. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы.
  9. Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции и операции.
  10. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.
  11. Платежная система и ее элементы
  12. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем
  13. Классификация пластиковых карт.
  14. Международные и российские платежные системы.
  15. Правовые основы расчетов пластиковыми картами.
  16. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя.
  17. Цикл операций при обслуживании карточки.
  18. Организация расчетов пластиковыми картами.
  19. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт.
  20. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием
  21. Доходность банка по операциям с дебетными картами.
  22. Доходность банка по операциям с кредитными картами.
  23. Виды карточных программ.
  24. Этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
  25. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
  26. Call-center, его назначение, функции и операции.
  27. Терминальные устройства и их назначение.
  28. Процессинговый центр, его функции в платежной системе.
  29. Авторизации и ее виды.
  30. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
  31. Зарплатные карточки – особенность российского рынка пластиковых карт.
  32. Маркетинг пластиковых карт.
  33. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами.
  34. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
  35. Всемирная межбанковская система SWIFT.
  36. Системы банковских телекоммуникаций.
  37. Автоматизированные системы межбанковских расчетов в России.
  38. Автоматизация межбанковских расчетов за рубежом. Национальные платежные системы.
  39. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.
  40. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
  41. Виды дистанционного банковского обслуживания.
  42. Система «Клиент-банк», принцип действия.
  43. Банковское обслуживание на дому и в офисе.
  44. Телефонный банкинг в России, принципы организации.
  45. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете.
  46. Современные тенденции развития банковских электронных услуг.
  47. Обеспечение безопасности электронных систем.
  48. Программы автоматизированного ввода платежных документов.
  49. Программа «Интернет-клиент».
- Контрольные тестовые задания для текущего контроля
2. Эмbossирование - это:
    - а) установка микросхемы на смарт-карте;
    - б) приклеивание магнитной полосы;
    - в) механическое выдавливание некоторой информации;
    - г) изготовление слипа.
  3. Процесс авторизации – это:
    - а) проверка кредитоспособности клиента при заполнении кредитной заявки;
    - б) получение у банка разрешения на проведение сделки;
    - в) изготовление слипа;
    - г) звонок в банк с целью блокировки карты.
  4. Режим обслуживания карты off-line - это:
    - а) обслуживание без звонка в центр авторизации;

- б) режим обслуживания смарт-карты;  
в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;  
г) оплата покупки картой через сеть INTERNET.
- 5.Банкомат – это устройство для:  
а) выдачи наличных денег;  
б) обмен валюты;  
в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;  
г) выдачи денег по команде операциониста.
- 6.Процессинговый центр – это:  
а) технологическая компания, осуществляющая информационное взаимодействие между участниками системы;  
б) центр, где изготавливаются смарт-карты;  
в) банк-эквайер;  
г) подразделение Банка России, отвечающее за развитие электронной коммерции.
7. Кто является владельцем карты?  
а) банк-эмитент;  
б) банк-эквайер;  
в) клиент банка;  
г) платежная система.
8. Режим обслуживания карты on-line – это:  
а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;  
б) режим обслуживания магнитной карты;  
в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;  
г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
9. Электронный кассир – это устройство для:  
а) выдачи наличных денег по команде клиента;  
б) выдачи наличных денег по команде операциониста;  
в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;  
г) приема и выдачи наличных денег по команде операциониста.
10. При обслуживании в точке продаж клиент обязан:  
а) сообщить свой PIN-код продавцу;  
б) расписаться на копиях слипов;  
в) позвонить в центр авторизации и узнать состояние своего счета;  
г) снять необходимую сумму в банкомате и расплатиться.
11. Если сравнивать магнитные карты и смарт-карты, то окажется, что:  
а) стоимость смарт-карт выше, но они дешевле;  
б) смарт-карты лучше защищены от подделки;  
в) магнитные карты менее подвержены воздействию неблагоприятных погодных условий;  
г) магнитные карты являются «электронным кошельком».
12. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?  
а) без обеспечения;  
б) с гарантией;  
в) обеспеченная;  
г) высокорискованная ссуда.
13. Как вычисляется показатель прибыльности операций с кредитными картами?  
а) разница между доходами и расходами;  
б) отношение доходов и расходов;  
в) отношение прибыли к сумме кредитных лимитов;  
г) отношение прибыли к расходов.
14. Льготный период - это период времени, в течение которого:  
а) картой пользоваться еще нельзя;  
б) все товары продаются со значительной скидкой;  
в) можно вернуть свой долг банку без уплаты установленных процентов;  
г) можно делать неограниченное количество покупок.
15. Всегда ли при использовании кредитной карты будет действовать льготный период?  
а) да, всегда;  
б) только при получении наличных денег через банкомат;  
в) только при безналичных оплатах;  
г) только в течение первых двух недель календарного месяца.
16. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету – это :  
а) величина невозвращенного долга;  
б) максимальная покупка за один раз;  
в) величина покупки в течение дня;  
г) максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена клиенту.
17. Достаточно ли для получения кредитной карты заявления клиента?

- а) да, если клиент хорошо известен в банке;  
б) нет, так как необходимо заполнить анкету для проверки кредитной истории;  
в) нет, так как нужно внести страховой депозит;  
г) это необходимое, но не достаточное условие.
18. Разовый лимит на сумму одной покупки – это:  
а) стоимость покупки, осуществляемой без авторизации;  
б) максимальная покупка за один раз;  
в) величина покупки в течение дня;  
г) сумма средств, записанная на смарт-карте.
19. Можно ли использовать кредитную карту для получения наличных денег?  
а) можно, но только в филиале банка;  
б) можно, но только при выезде за границу;  
в) нельзя, так как это кредит в безналичной форме;  
г) можно, но в пределах определенного лимита.
20. К чему может привести избыток кредитных карт на макроэкономическом уровне?  
а) к банкротству банков;  
б) к перегрузке в работе процессинговых центров;  
в) к инфляции;  
г) к сокращению денежной массы в обращении.
21. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:  
А. Эквайрингом  
Б. Инкассированием  
В. Эмбоссированием  
Г. Авторизацией
22. Деятельность коммерческих банков по обслуживанию пластиковых карточек называется:  
А. Эквайрингом  
Б. Домициляцией  
В. Эмбоссированием  
Г. Авторизацией
23. ....пластиковая карточка дает возможность ее владельцу проводить расчеты денежными средствами банка, которые могут быть ему предоставлены в пределах определенного установленного банком лимита  
А. Дебетная  
Б. Срочная  
В. Кредитная  
Г. Кредитно-дебетная
24. В зависимости от ..... выделяют корпоративные и личные банковские карточки:  
А. Категории клиентуры  
Б. Эмитентов карточек  
В. Содержания операции  
Г. Статуса владельцев
25. Банкоматы – банковские автоматы для:  
А. Выдачи денег  
Б. Получения информации о текущем состоянии счета  
В. Приема денег  
Г. Оплаты товаров
- 26.носителем информации в смарт-картах является.....  
27. Рельефный шрифт на пластиковой карточке - .....
28. Специализированная сервисная организация, обеспечивающая обработку поступающих протоколов от эквайреров запросов на авторизацию и протоколов транзакций - .....
29. Пластиковые карточки появились в СССР в:  
А. 1968 г.  
Б. 1969 г.  
В. 1970 г.  
Г. 1976 г.
30. Российской из перечисленных ниже платежных систем являются:  
а) STB CARD;  
б) Master Card;  
в) Dinners Club;  
г) Cirrus.
31. Карта, которая предусматривает для держателя помимо стандартных функций и дополнительные льготы, называется:  
а) дисконтной;  
б) кобрендовой;

в )дополнительной; г) чиповой. Темы рефератов и докладов 1.Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками 2.Критерии выбора автоматизированных банковских систем 3.Основные характеристики автоматизированных банковских систем 4.АБС, используемые региональными коммерческими банками. 5.АБС, используемые зарубежными коммерческими банками. 6.Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом. 7.Новые виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами. 8.. Защитные свойства банкнот, применяемые различными государствами. 9..Виды пластиковых карт, используемых российскими коммерческими банками. 10.Банковские пластиковые карты, их виды и классификация 11.Анализ практики и динамики применения расчетов пластиковыми картами. 12.Автоматизированный ввод платежных документов. 13.Программные комплексы автоматизированного ввода платежных документов 14.Особенности ввода платежных документов и функциональные возможности системы Cognitive Forms, Bi-print. 15.Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания. 16.Виды дистанционного банковского обслуживания. 17.Телефонный банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания. 18.Система «Клиент-банк», принципы организации. 19.Виртуальные банки – банки будущего.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
S:\Student\Education\Кафедра ИСиТ\
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
S:\Student\Education\Кафедра ИСиТ\
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Контрольные вопросы для проведения текущего контроля. Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Отчет по самостоятельной работе. Отчет по практической работе.Тесты

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Коноплева И. А., Хохлова О. А., Денисов А. В.	Информационные технологии: учеб. пособие	М.: Проспект, 2015	1
Л1.2	Эпштейн Е. М.	Российские коммерческие банки. Роль в экономическом развитии России и их национализация: науч. изд.	М.: РОССПЭН, 2011	1
Л1.3	под ред. Е.Ф. Жукова	Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник	М.: Вузовский учебник, 2009	1
Л1.4	Вдовин В.М., Суркова Л.Е.	Информационные технологии в финансово-банковской сфере: учеб. пособие для бакалавров	М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2016	10
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Хлебников А. А.	Информационные технологии: рекомендовано УМО по образованию в качестве учебника для студентов вузов	М.: Кнорус, 2014	1
Л2.2	под ред. М. А. Абрамовой, Л. С.Александровой	Деньги, кредит, банки и денежно-кредитная система: тесты. задания, кейсы: рекомендовано УМО вузов РФ в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2014	11
Л2.3	Челноков В. А.	Банки и банковские операции: Букварь кредитования. Технологии банковских ссуд. Околобанковское рыночное пространство: учебник для вузов	М.: Высш. шк., 2008	3
Л2.4	Литвиненко Л. Т. [ и др.]	Лабораторный практикум по дисциплинам "Рынок ценных бумаг" и "Банки и небанковские кредитные организации и их операции"	М.: Вузовский учебник, 2008	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				

Э1	Электронный каталог НГИИ <a href="http://biblio.norvuz.ru">http://biblio.norvuz.ru</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.3	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.4	MS Access 2013 (Номер лицензии 63765822 от 30.06.2014)
6.3.1.5	MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.6	MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.7	MS Access 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.8	MS Office Standard 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.9	ABBYY FineReader 10 (Номер лицензии 94965 от 25.08.2010)
6.3.1.10	1С: Предприятие (учебная версия)
6.3.1.11	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	403- лаборатория виртуального моделирования. (специализированный компьютерный класс кафедры ИС и Т (10 рабочих станций на базе PC (10 компьютеров (Intel Core 2 Duo E6550 2.33GHz, 3Гб ОЗУ, HDD 160 Гб)), объединенных в локальную сеть;
7.2	211 – лаборатория проектирования информационных систем - класс терминальных станций Sun Ray 207 (10 ед) с доступом к специализированному программному обеспечению
7.3	408 – мультимедийный компьютерный класс, 11 компьютеров (Intel Pentium(R) G3420 3.20GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 500 Гб)
7.4	412 – лаборатория терминальных ресурсов, 12 компьютеров (Intel Pentium(R) G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 320 Гб)
7.5	407 - мультимедийный лекционный класс 12 компьютеров (Intel Pentium(R) G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 320 Гб), подключенные к проектору Toshiba TLP-471.
7.6	Серверное оборудование:
7.7	терминальные сервера управления Sun Ray клиентами Sun Fire V210 (2 шт),
7.8	терминальный сервер работы в Windows Server 2003 R2 на базе Sun Fire 4200,
7.9	файловый сервер IBM x3250, виртуальный сервер баз данных на платформе VMWare ESXi 4)
7.10	Доступ в сеть Интернет: канал 512/256 Кбит/сек.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Система институтского образования при изучении данной дисциплины предполагает рациональное сочетание таких видов учебной деятельности, как лекции, практические работы, самостоятельная работа студентов, а также контроль полученных знаний. Лекции представляет собой систематическое, последовательное изложение учебного материала. Это – одна из важнейших форм учебного процесса и один из основных методов преподавания в вузе. На лекциях от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. В качестве ценного совета рекомендуется записывать не каждое слово лектора (иначе можно потерять мысль и начать писать автоматически, не вникая в смысл), а постараться понять основную мысль лектора, а затем записать, используя понятные сокращения.</p> <p>Практические работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности практических работ для подготовки к ним необходимо: разобрать лекцию по соответствующей теме, проработать дополнительную литературу и источники.</p> <p>Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; работа над темами для самостоятельного изучения; участие в работе студенческих научных конференций; подготовка к экзамену.</p> <p>Кроме базовых учебников рекомендуется самостоятельно использовать имеющиеся в библиотеке учебно-методические пособия. Независимо от вида учебника, работа с ним должна происходить в течение всего семестра. Эффективнее работать с учебником не после, а перед лекцией.</p> <p>При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить общую логику изложения темы. Можно составить их краткий конспект.</p> <p>Степень усвоения материала проверяется следующими видами контроля: текущий (опрос, контрольные работы); защита практических работ; промежуточный (зачет).</p> <p>Зачет – форма итоговой проверки знаний студентов.</p>	



Для успешной сдачи Зачета необходимо выполнить следующие рекомендации –готовиться к зачету следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до зачета. Данные перед зачетом три-четыре дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

1. Изучение литературных источников, указанных в планах семинарских занятий по каждой теме курса.
- 2.Подготовку докладов и рефератов, раскрывающих отдельные аспекты изучаемых тем. Варианты тем представлены в планах семинарских занятий и списке тем докладов и рефератов.
3. Работу с тестовыми заданиями.
4. Проведение анализа статистических данных, характеризующих современное состояние, динамику, тенденции и направления развития современных банковских технологий. Для этого могут быть использованы материалы периодической печати и официальных сайтов информационной сети Интернет.
- 5.Выполнение домашнего задания.

Отчет о самостоятельной работе студентов

Результаты самостоятельной работы студентов должны быть оформлены в виде отчета, включающего:

- 1.Данные о результатах тестирования по дисциплине.
2. Доклад или реферат по одной из тем, указанных в списке тем докладов, рефератов.
3. Анализ статистических материалов, характеризующих современное состояние, тенденции развития современных банковских технологий (индивидуальное содержание данного задания необходимо уточнить у преподавателя).