

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 07.11.2023 14:36:51

Уникальный идентификатор:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Заплярный государственный университет им. Н.М. Федоровского» ЗГУ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Анализ и моделирование бизнес процессов»

Факультет: *электроэнергетики, экономики и управления (ФЭЭиУ)*

Направление подготовки: *09.04.03 Прикладная информатика*

Профиль: *Информационные системы и технологии в бизнесе*

Уровень образования: *магистратура*

Кафедра *«Информационных систем и технологий»*

наименование кафедры

Разработчик ФОС:

доцент, к.э.н.

_____ (должность, степень, ученое звание)

_____ (подпись)

И.С. Беляев

_____ (ФИО)

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 05 от 23.06.2021 г.

Заведующий кафедрой _____

М.В. Петухов

Фонд оценочных средств по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес процессов» для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» на основе Рабочей программы дисциплины «Анализ и моделирование бизнес процессов», утвержденной решением ученого совета № 04-4/6 от 25.12.2020, Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся НГИИ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в НГИИ.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения и планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные	
«УК» УК.1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Распознает и представляет процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения
Общепрофессиональные	
«ОПК» ОПК-7. Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами	ОПК-7.2. Выбирает и использует методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления ИС
Профессиональные	
«ПК»	

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Форма оценивания
Раздел 1. Тема 1. Системы поддержки управленческих решений: Инструментальная среда поддержки принятия решений. Классификации СППР. Расчетно-диагностические СППР. Экспертные системы.	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 1. Тема 2. Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 1. Тема 3. Типовые схемы моделирования. Аналитическое и имитационное моделирование. Моделирование для принятия решений при управлении. Оптимизация решений при их принятии	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 1. Технологии бизнес-аналитики	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 2. Оценка эффективности систем бизнес-аналитики	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 3. CRM-решения. Инструментарий CRM	УК-1 ОПК-7	Контрольные вопросы	Устно

2. Перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся:

Таблица 3. Перечень контрольно-оценочных средств

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания*	Критерии оценивания**
1.	Текущий контроль качества ***			
1	Контрольные вопросы	2 семестр	Достигнут/ не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	Зачтено/ не зачтено
	Промежуточная аттестация			
1	Тестовые задания к зачету	2 семестр	Освоил/ не освоил компетенцию*	Зачтено/ не зачтено
2	КР	2 семестр	от 2 до 5 баллов	Критерии оценивания приведены ниже
2	Экзаменационные билеты	2 семестр	от 2 до 5 баллов	Критерии оценивания приведены ниже
	<p>Критерии оценивания тестовых заданий «зачтено», «не зачтено»:</p> <p>- - «Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.</p> <p>- - «Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.</p>			
	<p>Критерии оценивания курсовой работы по 4-балльной шкале: оценки «отлично» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, соответствующую установленным требованиям, в которой полно раскрыта тема КР, обучающийся</p>			

	<p>демонстрирует творческие способности, всесторонние, глубокие знания учебного материала и умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; при защите КР обучающимся даны точные развернутые ответы на вопросы, материал изложен в логической последовательности, систематично, аргументированно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, соответствующую установленным требованиям к содержанию, в которой демонстрирует полные знания учебного материала, успешно выполнивший задания, изучивший основную литературу; при защите КР обучающимся даны ответы на уточняющие вопросы с незначительными недочетами, которые не исключают освоение у обучающегося соответствующих компетенций, материал изложен в основном в логической последовательности, систематично, аргументированно. - оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, в соответствии с предъявляемыми требованиями, но с недочетами, имеются ошибки в оформлении, неполно раскрывается проделанная работа; при защите КР обучающимся даны ответы на уточняющие вопросы с недочетами, которые не исключают освоение у обучающегося соответствующих компетенций на необходимом уровне, материал изложен в основном в логической последовательности, систематично, аргументированно. - оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, предоставившему пояснительную записку, оформленную не в соответствии с предъявляемыми требованиями, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала; при защите КР обучающимся не даны ответы на уточняющие вопросы, не продемонстрировано умение излагать материал в логической последовательности, систематично, аргументированно допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.
	<p>Критерии оценивания для экзамена по 4-балльной шкале:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всесторонние, глубокие знания учебного материала и умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; изучивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой обучения; безупречно отвечавший не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы; проявивший творческие способности в использовании учебного материала; - оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полные знания учебного материала, успешно выполнивший предусмотренные программой задания, изучивший основную литературу, отвечавший на все вопросы билета; - оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и работы по профессии, справившийся с выполнением заданий, знакомый с основной литературой, допустивший погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающий достаточными знаниями для их устранения под руководством преподавателя; - оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, которые не позволят ему продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Задания практических работ

Практическая работа № 1. По теме: «Схема процесса принятия решений»

Практическая работа № 2. По теме: «Оценка влияния факторов на результаты моделирования (анализ чувствительности модели)»

Практическая работа № 3 По теме: «Методы и технология прогнозирования»

Практическая работа № 4 По теме: «Стадии процесса интеллектуального анализа данных. Классификация технологических методов ИАД. Уровни знаний, извлекаемых из данных»

Практическая работа № 5 По теме: «Системы рассуждений на основе аналогичных случаев. Генетические алгоритмы. Системы для визуализации многомерных данных»

Практическая работа № 6 По теме: «Составляющие затрат при производстве знаний. Цепочка создания ценности при производстве и потреблении знаний»

Практическая работа № 7 По теме: «Комплементарная взаимосвязь между

различными ролями поставщика и клиента»

3.2 Задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к экзамену

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере услуг
2. Моделирование бизнес-процессов в производственной компании
3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в онлайн-магазине
4. Моделирование бизнес-процессов в банковской сфере
5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в образовательном учреждении
6. Моделирование бизнес-процессов в логистической компании
7. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в туристической индустрии
8. Моделирование бизнес-процессов в медицинском учреждении
9. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в страховой компании
10. Моделирование бизнес-процессов в проектной организации
11. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в розничной торговле
12. Моделирование бизнес-процессов в производстве электроники
13. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе
14. Моделирование бизнес-процессов в рекламном агентстве
15. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в общепите
16. Моделирование бизнес-процессов в мобильной разработке
17. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в крупной корпорации
18. Моделирование бизнес-процессов в производстве продуктов питания
19. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере информационных технологий
20. Моделирование бизнес-процессов в производстве металлических изделий

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

К экзамену по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов»

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе.
2. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?
3. Задача

Малое предприятие изготавливает хлебобулочные и кондитерские изделия. Часть продукции реализуется в собственной торговой точке. Часть продукции перепродается в другие торговые точки согласно выполнению заказов частных клиентов.

Необходимое сырье закупается у нескольких поставщиков.

Организационная структура.

Директор – осуществляет общее руководство.

Бухгалтер – занимается финансовыми документами.

Начальник производства – управляет работой цеха, составляет заявки на закупку сырья.

Менеджер по продажам – поддерживает связи с имеющимися клиентами, ищет новых клиентов, контролирует работу торговой точки, составляет производственный план.

Менеджер по закупкам – занимается всеми вопросами, связанными с закупкой сырья и с работой с поставщиками.

Продавец – работает в торговой точке предприятия, принимает заказы от частных клиентов, выдает эти заказы.

Пекари.

Кондитеры.

Шофер.

Подсобные рабочие.

Задача: организовать процессы предприятия таким образом, чтобы можно было эффективно управлять ассортиментом выпускаемой продукции.

Для этого необходимо отслеживать, какая продукция пользуется спросом в каждой торговой точке, а какая продукция остается нерезализованной. Также необходимо изучать ситуацию на рынке, вводить в ассортимент новую продукцию, исключать из ассортимента убыточную продукцию и т.д.

Преподаватель:

канд. экон. наук, доцент

И. С. Беляев

Темы курсовых работ

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов на примере гостиницы «Енисей»
2. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере услуг
3. Моделирование бизнес-процессов в производственной компании
4. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в онлайн-магазине
5. Моделирование бизнес-процессов в банковской сфере
6. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в образовательном учреждении
7. Моделирование бизнес-процессов в логистической компании
8. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в туристической индустрии
9. Моделирование бизнес-процессов в медицинском учреждении
10. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в страховой компании
11. Моделирование бизнес-процессов в проектной организации
12. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в розничной торговле
13. Моделирование бизнес-процессов в производстве электроники
14. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе
15. Моделирование бизнес-процессов в рекламном агентстве
16. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в общепите
17. Моделирование бизнес-процессов в мобильной разработке
18. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в крупной корпорации
19. Моделирование бизнес-процессов в производстве продуктов питания
20. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере информационных технологий
21. Моделирование бизнес-процессов в производстве металлических изделий

Итоговый тест

Вопросы на проверку компетенции УК-1.

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Вопросы на проверку компетенции ОПК-7.

Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами

1. Что такое бизнес-процесс: а) Набор действий, направленных на достижение конкретной цели; б) Перечень товаров и услуг, предлагаемых компанией; в) Описание организационной структуры компании; г) Устав компании;	ОПК-7.1 УК-1.1
2. Какие этапы включает в себя анализ бизнес-процессов: а) идентификация процессов, оценка процессов, разработка новых процессов; б) определение проблем, идентификация процессов, разработка новых процессов; в) идентификация процессов, анализ процессов, определение проблем; г) оценка процессов, определение проблем, анализ процессов;	ОПК-7.1 УК-1.1
3. Какое из перечисленных ниже НЕ является целью моделирования бизнес-процессов:	ОПК-7.1 УК-1.1

<ul style="list-style-type: none"> a) оптимизация процессов; b) сокращение затрат на бизнес-процессы; c) улучшение качества продукции; d) увеличение числа сотрудников в компании; 	
<p>4. Что такое моделирование бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) процесс разработки и оптимизации новых бизнес-процессов; b) процесс представления бизнес-процессов в графическом виде; c) процесс регистрации бизнес-процессов в системе управления; d) процесс мониторинга бизнес-процессов; 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>5. Какие из перечисленных ниже инструментов используются для моделирования бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) таблицы и графики b) матрицы и диаграммы c) блок-схемы и диаграммы потоков данных d) все вышеперечисленные инструменты 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>6. Какое из перечисленных ниже НЕ является типом бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) производственные процессы b) финансовые процессы c) маркетинговые процессы d) компьютерные процессы 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>7. Какие виды символов используются в блок-схемах:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) прямоугольники, круги, треугольники, стрелки и линии b) квадраты, ромбы, треугольники, стрелки и линии c) прямоугольники, ромбы, треугольники, стрелки и линии d) круги, ромбы, треугольники, стрелки и линии 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>8. Какой инструмент используется для определения эффективности бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) диаграмма Ганта b) диаграмма Парето c) диаграмма Ишикавы d) балансировка производственных мощностей 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>9. Что такое макетирование бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) разработка предварительного плана бизнес-процесса b) создание тестовой версии бизнес-процесса c) разработка эскизов бизнес-процессов d) все вышеперечисленные варианты 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>10. Что такое технологический процесс:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) последовательность операций, необходимых для производства изделия или оказания услуги b) общее описание деятельности компании c) описание процесса управления компанией d) перечень услуг, предоставляемых компанией 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>11. Что такое моделирование технологических процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) процесс представления технологических процессов в графическом виде b) процесс разработки и оптимизации новых технологических процессов c) процесс мониторинга технологических процессов d) процесс регистрации технологических процессов в системе управления 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>12. Какие из перечисленных ниже инструментов используются для моделирования технологических процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) блок-схемы и диаграммы потоков данных b) матрицы и диаграммы 	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>c) таблицы и графики d) все вышеперечисленные инструменты</p>	
<p>13. Какие из перечисленных ниже НЕ являются этапами технологического процесса: a) проектирование b) испытание c) управление персоналом d) производство</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>14. Какое из перечисленных ниже определений наилучшим образом соответствует термину "операционные риски": a) риски, связанные с потерей прибыли из-за конкуренции на рынке b) риски, связанные с изменением рыночных условий c) риски, связанные с возможностью несоблюдения законодательства d) риски, связанные с возможностью отказа оборудования</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>15. Какая из перечисленных ниже моделей описывает наилучшим образом бизнес-процесс: a) модель "рыбьей кости" b) модель "колеса" c) модель "лестницы" d) модель "матрицы"</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>16. Что такое моделирование процесса: a) представление процесса в графическом виде b) управление процессом c) описание процесса d) определение целей процесса</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>17. Что такое модель "рыбьей кости": a) метод, используемый для выявления причин и следствий в бизнес-процессах b) графическое представление процесса в виде круговой диаграммы c) графическое представление процесса в виде иерархической диаграммы d) графическое представление процесса в виде блок-схемы</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>18. Какая модель позволяет определить роль каждого сотрудника в бизнес-процессе: a) модель "рыбьей кости" b) модель "лестницы" c) модель "матрицы" d) модель "колеса"</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>19. Какой инструмент позволяет определить критические точки в бизнес-процессе: a) диаграмма Исикавы b) диаграмма Ганта c) диаграмма Парето d) диаграмма потоков данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>20. Что такое управление бизнес-процессами: a) управление всеми бизнес-процессами в компании b) управление конкретным бизнес-процессом в компании c) управление отдельными процессами внутри бизнес-процесса d) все вышеперечисленные</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>21. Что такое BPMN: a) метод моделирования бизнес-процессов b) программное обеспечение для управления бизнес-процессами</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>

<p>c) стандарт для обмена данными между бизнес-процессами</p> <p>d) методология управления бизнес-процессами</p>	
<p>22. Какой символ используется в BPMN для обозначения начала процесса:</p> <p>a) круг</p> <p>b) ромб</p> <p>c) квадрат</p> <p>d) треугольник</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>23. Какой символ используется в BPMN для обозначения конца процесса:</p> <p>a) круг</p> <p>b) ромб</p> <p>c) квадрат</p> <p>d) треугольник</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>24. Какой символ используется в BPMN для обозначения задачи:</p> <p>a) круг</p> <p>b) ромб</p> <p>c) квадрат</p> <p>d) треугольник</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>25. Что такое "нотация BPMN":</p> <p>a) язык для описания бизнес-процессов</p> <p>b) стандарт для управления бизнес-процессами</p> <p>c) инструмент для определения целей бизнес-процессов</p> <p>d) программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>26. Что такое "бизнес-модель":</p> <p>a) описание бизнес-процесса</p> <p>b) графическое представление бизнес-процесса</p> <p>c) документ, описывающий бизнес-процесс</p> <p>d) описание бизнес-системы в целом</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>27. Какая из перечисленных ниже методик широко используется для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) Six Sigma</p> <p>b) Kaizen</p> <p>c) Lean Manufacturing</p> <p>d) Scrum</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>28. Какая из перечисленных ниже методик ориентирована на улучшение качества и производительности бизнес-процессов:</p> <p>a) Six Sigma</p> <p>b) Kaizen</p> <p>c) Lean Manufacturing</p> <p>d) Scrum</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>29. Какая из перечисленных ниже методик ориентирована на управление проектами:</p> <p>a) Six Sigma</p> <p>b) Kaizen</p> <p>c) Lean Manufacturing</p> <p>d) Scrum</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>30. Что такое "бизнес-сценарий":</p> <p>a) описание последовательности действий в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) документ, описывающий бизнес-модель</p> <p>c) описание бизнес-архитектуры</p> <p>d) графическое представление бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>31. Какие типы диаграмм чаще всего используются при моделировании бизнес-процессов:</p> <p>a) диаграммы Ганта и Перта b) ER-диаграммы c) диаграммы потоков данных (DFD) d) диаграммы BPMN</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>32. Что такое "событие" в BPMN:</p> <p>a) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) критерий, позволяющий определить, когда процесс достигает завершения</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>33. Что такое "процесс" в BPMN:</p> <p>a) последовательность действий, направленных на достижение определенной цели b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса d) маркер, указывающий на изменение состояния процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>34. Что такое "шлюз" в BPMN:</p> <p>a) элемент, который позволяет определить, какой путь должен быть выбран в зависимости от условий b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>35. Что такое "подпроцесс" в BPMN:</p> <p>a) набор действий, который может быть использован в рамках другого процесса b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>36. Что такое "задача" в BPMN:</p> <p>a) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>37. Что такое "роль" в BPMN:</p> <p>a) специализированная задача, которую выполняет конкретный участник процесса b) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>38. Что такое "управляющий элемент" в BPMN:</p> <p>a) элемент, который определяет порядок выполнения задач в рамках процесса b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>39. Что такое "артефакт" в BPMN:</p> <p>a) элемент, который представляет дополнительную информацию, необходимую для понимания процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса</p> <p>c) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса</p> <p>d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса</p>	
<p>40. Что такое "разрыв" в бизнес-процессе:</p> <p>a) момент, когда процесс приостанавливается из-за отсутствия необходимой информации или ресурсов</p> <p>b) момент, когда один процесс заканчивается и начинается другой</p> <p>c) процесс, в котором ничего не происходит</p> <p>d) процесс, в котором нет никаких задач</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>41. Что такое "риски" в бизнес-процессе:</p> <p>a) возможность возникновения нежелательных последствий</p> <p>b) возможность получения прибыли</p> <p>c) часть процесса, которая может быть автоматизирована</p> <p>d) элемент, который предназначен для автоматизации процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>42. Что такое "концептуальная модель" бизнес-процесса:</p> <p>a) абстрактное представление бизнес-процесса, которое не зависит от конкретной технологии или реализации</p> <p>b) модель, которая содержит подробную информацию о каждом шаге бизнес-процесса</p> <p>c) модель, которая описывает только те аспекты бизнес-процесса, которые могут быть автоматизированы</p> <p>d) модель, которая содержит только информацию о ресурсах, необходимых для выполнения бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>43. Какие существуют типы моделей бизнес-процессов:</p> <p>a) концептуальная, технологическая, логическая</p> <p>b) описательная, аналитическая, исполнительная</p> <p>c) экономическая, финансовая, управленческая</p> <p>d) операционная, стратегическая, проектная</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>44. Что такое "ас-из" диаграмма:</p> <p>a) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса</p> <p>b) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p> <p>c) диаграмма, которая показывает поток данных между различными элементами бизнес-процесса</p> <p>d) диаграмма, которая показывает, какие роли выполняют задачи в рамках бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>45. Что такое "матрица ответственности":</p> <p>a) таблица, которая показывает, какие роли выполняют задачи в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) таблица, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p> <p>c) таблица, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса</p> <p>d) таблица, которая показывает, какие задачи выполняются в рамках бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>46. Что такое "контекстная диаграмма":</p> <p>a) диаграмма, которая показывает общую структуру бизнес-процесса</p> <p>b) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>с) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса</p> <p>д) диаграмма, которая показывает поток данных между различными элементами бизнес-процесса</p>	
<p>47. Что такое "поток данных" в бизнес-процессе:</p> <p>а) последовательность шагов, которые нужно выполнить для достижения цели процесса</p> <p>б) информация, которая передается между различными элементами процесса</p> <p>с) ресурсы, которые используются для выполнения задач в рамках процесса</p> <p>д) человеческие и нечеловеческие ресурсы, которые используются для выполнения процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>48. Что такое "моделирование бизнес-процессов":</p> <p>а) процесс создания абстрактной модели бизнес-процесса</p> <p>б) процесс автоматизации бизнес-процесса</p> <p>с) процесс оптимизации бизнес-процесса</p> <p>д) процесс управления бизнес-процессом</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>49. Что такое "жизненный цикл бизнес-процесса":</p> <p>а) последовательность этапов, которые проходит бизнес-процесс от начала до конца</p> <p>б) срок, в течение которого бизнес-процесс актуален</p> <p>с) периодический процесс изменения и оптимизации бизнес-процесса</p> <p>д) количество времени, затраченное на выполнение бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>50. Что такое "субпроцесс" в рамках бизнес-процесса?</p> <p>а) процесс, который выполняется параллельно основному процессу</p> <p>б) процесс, который является частью основного процесса</p> <p>с) процесс, который выполняется после основного процесса</p> <p>д) процесс, который выполняется перед основным процессом</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>51. Что такое "диаграмма активностей":</p> <p>а) диаграмма, которая показывает общую структуру бизнес-процесса</p> <p>б) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p> <p>с) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса</p> <p>д) диаграмма, которая показывает последовательность выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>52. Какой инструмент можно использовать для создания диаграмм активностей:</p> <p>а) Microsoft Excel</p> <p>б) Microsoft Visio</p> <p>с) Microsoft PowerPoint</p> <p>д) Microsoft Word</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>53. Что такое "архитектура бизнес-процессов":</p> <p>а) схема взаимодействия различных элементов бизнес-процесса</p> <p>б) набор документов, описывающих бизнес-процессы компании</p> <p>с) набор методов и инструментов, используемых для анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>д) схема, показывающая общую структуру бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>54. Что такое "критерий качества бизнес-процесса":</p> <p>а) критерий, по которому оценивается эффективность бизнес-процесса</p> <p>б) критерий, по которому оценивается сложность бизнес-процесса</p> <p>с) критерий, по которому оценивается время выполнения бизнес-процесса</p> <p>д) критерий, по которому оценивается стоимость бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>55. Что такое "декомпозиция" в рамках анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>a) разбиение бизнес-процесса на более мелкие под процессы</p> <p>b) объединение нескольких бизнес-процессов в один</p> <p>c) определение целей бизнес-процесса</p> <p>d) определение ролей и ответственностей в бизнес-процессе</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>56. Что такое "риски" в рамках бизнес-процессов:</p> <p>a) возможность не достичь цели бизнес-процесса</p> <p>b) нежелательные последствия при выполнении бизнес-процесса</p> <p>c) непредвиденные обстоятельства, которые могут повлиять на бизнес-процесс</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>57. Что такое "моделирование бизнес-процессов":</p> <p>a) создание математической модели бизнес-процесса</p> <p>b) создание графической модели бизнес-процесса</p> <p>c) создание текстовой модели бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>58. Какая из следующих задач может быть решена с помощью моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) определение ключевых индикаторов эффективности бизнес-процесса</p> <p>b) описание последовательности выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p> <p>c) определение ролей и ответственностей в бизнес-процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>59. Какие инструменты можно использовать для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) Microsoft Excel</p> <p>b) Microsoft Visio</p> <p>c) Microsoft PowerPoint</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>60. Что такое "модель текущего состояния бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, которая отражает текущее состояние бизнес-процесса</p> <p>b) модель, которая отражает желаемое состояние бизнес-процесса</p> <p>c) модель, которая отражает предыдущее состояние бизнес-процесса</p> <p>d) модель, которая отражает будущее состояние бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>61. Что такое "модель желаемого состояния бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, которая отражает текущее состояние бизнес-процесса</p> <p>b) модель, которая отражает желаемое состояние бизнес-процесса</p> <p>c) модель, которая отражает предыдущее состояние бизнес-процесса</p> <p>d) модель, которая отражает будущее состояние бизнес-процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>62. Какая из следующих функций может выполнять моделирование бизнес-процессов:</p> <p>a) определение ключевых этапов выполнения бизнес-процесса</p> <p>b) определение структуры бизнес-процесса</p> <p>c) определение ресурсов, необходимых для выполнения бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>63. Что такое "анализ производительности бизнес-процессов":</p> <p>a) оценка эффективности выполнения бизнес-процесса</p> <p>b) оценка производительности отдельных сотрудников, участвующих в бизнес-процессе</p> <p>c) оценка качества продукции или услуг, создаваемых в рамках бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>64. Какая из следующих метрик может быть использована для анализа производительности бизнес-процессов:</p> <p>a) среднее время выполнения задачи в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) количество задач, выполненных за единицу времени</p> <p>c) количество сотрудников, задействованных в бизнес-процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>65. Что такое "бенчмаркинг" в рамках анализа и моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью аналогичных процессов у конкурентов</p> <p>b) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью других процессов внутри компании</p> <p>c) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью других компаний, независимо от отрасли</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>66. Какая из следующих задач может быть решена в рамках бенчмаркинга:</p> <p>a) выявление наиболее эффективных методов выполнения бизнес-процессов</p> <p>b) определение оптимального размера команды для выполнения бизнес-процесса</p> <p>c) оценка эффективности используемых технологий и инструментов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>67. Что такое "бизнес-моделирование":</p> <p>a) процесс разработки и описания бизнес-модели</p> <p>b) процесс создания модели бизнес-процесса</p> <p>c) процесс анализа бизнес-процесса с использованием математических методов</p> <p>d) процесс определения целей и стратегии компании</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>68. Какое из следующих утверждений верно относительно бизнес-моделирования:</p> <p>a) бизнес-моделирование не является необходимым для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>b) бизнес-моделирование позволяет лучше понять текущее состояние бизнес-процессов</p> <p>c) бизнес-моделирование ограничено использованием графических диаграмм</p> <p>d) бизнес-моделирование не может быть использовано для прогнозирования будущих изменений в бизнес-процессах</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>69. Что такое "бизнес-архитектура":</p> <p>a) описание всех бизнес-процессов, используемых в компании</p> <p>b) описание всех подразделений и ролей, связанных с бизнес-процессами в компании</p> <p>c) описание всех бизнес-моделей, используемых в компании</p> <p>d) описание всех продуктов и услуг, создаваемых компанией</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>70. Что такое "бизнес-сценарий":</p> <p>a) описание возможного развития событий в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) описание целей, связанных с бизнес-процессом</p> <p>c) описание задач, которые необходимо выполнить в рамках бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>71. Что такое "процессный подход" в управлении бизнесом:</p> <p>a) подход, при котором все бизнес-процессы организации считаются единым целым и управляются централизованно</p> <p>b) подход, при котором каждый бизнес-процесс управляется отдельно</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>с) подход, при котором все бизнес-процессы организации считаются несвязанными между собой</p> <p>д) подход, при котором управление бизнесом не связано с бизнес-процессами</p>	
<p>72. Какова цель использования BPMN (Business Process Model and Notation):</p> <p>а) описание действий и активностей в рамках бизнес-процесса</p> <p>б) определение команд и ролей, участвующих в бизнес-процессе</p> <p>с) определение бизнес-правил, связанных с бизнес-процессом</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>73. Какие типы элементов используются в BPMN для описания бизнес-процесса:</p> <p>а) события, активности, потоки и ворота</p> <p>б) события, роли, правила и ворота</p> <p>с) активности, роли, потоки и правила</p> <p>д) события, активности, роли и потоки</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>74. Что такое "жизненный цикл бизнес-процесса":</p> <p>а) последовательность этапов, через которые проходит бизнес-процесс</p> <p>б) время, необходимое для выполнения бизнес-процесса</p> <p>с) период времени, в течение которого бизнес-процесс может существовать до обновления</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>75. Что такое "управление жизненным циклом бизнес-процесса":</p> <p>а) процесс создания и внедрения нового бизнес-процесса</p> <p>б) процесс оптимизации и улучшения существующего бизнес-процесса</p> <p>с) процесс контроля и управления выполнением бизнес-процесса</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>76. Какие типы ролей могут быть определены в рамках бизнес-процесса:</p> <p>а) исполнитель, руководитель, аналитик, контролер</p> <p>б) начальник отдела, сотрудник отдела, руководитель, аналитик</p> <p>с) клиент, поставщик, партнер, исполнитель</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>77. Какие типы потоков могут быть определены в рамках BPMN:</p> <p>а) поток событий, поток сообщений, поток данных</p> <p>б) поток событий, поток информации, поток ресурсов</p> <p>с) поток задач, поток решений, поток уведомлений</p> <p>д) поток заявок, поток заказов, поток поставок</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>78. Что такое "шаблон процесса":</p> <p>а) стандартный набор этапов и действий, необходимых для выполнения бизнес-процесса</p> <p>б) набор инструментов и технологий, используемых для моделирования бизнес-процессов</p> <p>с) документ, описывающий требования к бизнес-процессу и его реализации</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>79. Какие виды диаграмм могут использоваться для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>а) диаграммы потоков данных, диаграммы состояний, диаграммы взаимодействия</p> <p>б) диаграммы прецедентов, диаграммы классов, диаграммы компонентов</p> <p>с) диаграммы Ганта, диаграммы Ишикавы, диаграммы Парето</p> <p>д) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>80. Что такое "система управления бизнес-процессами":</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>a) программное обеспечение, предназначенное для автоматизации и управления бизнес-процессами</p> <p>b) руководство, занимающееся определением стратегии развития бизнеса и управлением бизнес-процессами</p> <p>c) стандарты и методики управления бизнес-процессами, принятые в организации</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>81. Что такое "цикл улучшения бизнес-процессов":</p> <p>a) процесс, включающий анализ, оптимизацию и контроль бизнес-процессов с целью повышения их эффективности и качества</p> <p>b) процесс, включающий создание новых бизнес-процессов и прекращение неэффективных</p> <p>c) процесс, включающий оценку уровня компетентности сотрудников, ответственных за выполнение бизнес-процессов</p> <p>d) процесс, включающий мониторинг технологических изменений и их внедрение в бизнес-процессы</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>82. Какой подход к управлению бизнес-процессами основан на идентификации и описании ключевых бизнес-процессов:</p> <p>a) BPMN</p> <p>b) BPR</p> <p>c) BPO</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>83. Какие этапы включает методика BPR:</p> <p>a) анализ, оптимизация, автоматизация</p> <p>b) идентификация, описание, оптимизация</p> <p>c) планирование, анализ, контроль</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>84. Что такое "объект управления бизнес-процессом":</p> <p>a) любой элемент бизнес-процесса, имеющий определенные свойства и возможности управления</p> <p>b) высокоуровневое представление бизнес-процесса, не зависящее от конкретной реализации</p> <p>c) математическая модель бизнес-процесса, используемая для оптимизации</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>85. Какой метод управления бизнес-процессами позволяет наиболее гибко и быстро реагировать на изменения внешней среды:</p> <p>a) BPMN</p> <p>b) BPO</p> <p>c) BPR</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>86. Какие этапы включает цикл управления бизнес-процессами PDCA:</p> <p>a) планирование, выполнение, контроль, корректировка</p> <p>b) идентификация, анализ, оптимизация, контроль</p> <p>c) проектирование, разработка, тестирование, внедрение</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>87. Что такое "нотация BPMN":</p> <p>a) язык моделирования бизнес-процессов, позволяющий визуально описывать последовательность выполнения действий</p> <p>b) методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на статистическом анализе</p> <p>c) пакет программных инструментов для автоматизации бизнес-процессов</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

d) все вышеперечисленное	
88. Какие элементы включает нотация BPMN: a) потоки, события, задачи, шлюзы b) процессы, компоненты, связи, узлы c) атрибуты, методы, классы, объекты d) все вышеперечисленное	ОПК-7.1 УК-1.1
89. Что такое "шлюз" в нотации BPMN: a) элемент бизнес-процесса, позволяющий переключаться между потоками выполнения b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения c) элемент бизнес-процесса, описывающий действия, выполняемые с помощью программного обеспечения d) все вышеперечисленное	ОПК-7.1 УК-1.1
90. Что такое "артефакт" в нотации BPMN: a) дополнительный элемент бизнес-процесса, используемый для передачи информации между задачами b) элемент бизнес-процесса, содержащий дополнительную информацию или документацию c) элемент бизнес-процесса, описывающий взаимодействие с внешними системами d) все вышеперечисленное	ОПК-7.1 УК-1.1
91. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения событий, связанных с началом или завершением бизнес-процесса: a) поток b) задача c) шлюз d) начальное/конечное событие	ОПК-7.1 УК-1.1
92. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения последовательности выполнения задач в бизнес-процессе: a) поток b) задача c) шлюз d) событие	ОПК-7.1 УК-1.1
93. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения действий, выполняемых в рамках бизнес-процесса: a) поток b) задача c) шлюз d) событие	ОПК-7.1 УК-1.1
94. Какие типы шлюзов существуют в нотации BPMN: a) исключаящий, включающий, параллельный b) синхронный, асинхронный, последовательный c) автоматический, ручной, условный d) все вышеперечисленное	ОПК-7.1 УК-1.1
95. Что означает "исключаящий шлюз" в нотации BPMN: a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками выполнения b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>с) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбрать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>96. Что означает "включающий шлюз" в нотации BPMN:</p> <p>a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками выполнения</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>с) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбрать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>97. Что означает "параллельный шлюз" в нотации BPMN:</p> <p>a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками выполнения</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>с) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбрать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>98. Что такое "моделирование бизнес-процессов":</p> <p>a) процесс создания абстрактной модели бизнес-процесса для анализа и оптимизации его работы</p> <p>b) автоматическое исполнение бизнес-процессов с помощью специализированного программного обеспечения</p> <p>с) методика управления бизнес-процессами на основе современных технологий и анализа данных</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>99. Какие основные методы моделирования бизнес-процессов существуют:</p> <p>a) графический, текстовый, математический</p> <p>b) функциональный, объектно-ориентированный, процедурный</p> <p>с) линейный, структурный, объектно-ориентированный</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>100. Что такое "бизнес-модель":</p> <p>a) абстрактное представление о бизнес-процессах и их взаимодействии</p> <p>b) документ, описывающий стратегию и тактику развития бизнеса</p> <p>с) набор правил и процедур, определяющих работу компании</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>101. Какие виды диаграмм используются для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) диаграмма потоков данных, диаграмма состояний, диаграмма классов</p> <p>b) диаграмма последовательности, диаграмма активностей, диаграмма состояний</p> <p>с) диаграмма Gantt, диаграмма сетевого планирования, диаграмма классов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>102. Какие элементы присутствуют в диаграмме активностей:</p> <p>a) начальный узел, конечный узел, активности, решающие узлы</p> <p>b) объекты, классы, свойства, методы</p> <p>с) потоки данных, процессы, состояния</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>103. Что означает "решающий узел" в диаграмме активностей:</p> <p>a) элемент, используемый для переключения между потоками выполнения</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>b) элемент, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>104. Что означает "активность" в диаграмме активностей:</p> <p>a) элемент бизнес-процесса, обозначающий действие, которое необходимо выполнить</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>105. Какой формат файлов используется для хранения диаграмм бизнес-процессов в BPMN 2.0:</p> <p>a) .docx</p> <p>b) .pdf</p> <p>c) .xml</p> <p>d) .pptx</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>106. Что такое BPMN:</p> <p>a) язык моделирования бизнес-процессов</p> <p>b) методология управления бизнес-процессами</p> <p>c) набор инструментов для автоматизации бизнес-процессов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>107. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает начало или конец процесса:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>108. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает условие или выбор в процессе:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>109. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает выполнение действия в процессе:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>110. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает поток данных между элементами процесса:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>111. Что такое "динамическая модель бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>

<p>b) модель, описывающая структуру компании и ее подразделений</p> <p>c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>112. Какой тип моделирования позволяет смоделировать взаимодействие между различными бизнес-процессами:</p> <p>a) функциональное</p> <p>b) объектно-ориентированное</p> <p>c) процессное</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>113. Какой тип моделирования позволяет определить, какие ресурсы используются в бизнес-процессе:</p> <p>a) функциональное</p> <p>b) ресурсное</p> <p>c) процессное</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>114. Что такое "ресурсная модель бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, описывающая работу отдельных функциональных блоков компании</p> <p>b) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p> <p>c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе</p> <p>d) модель, определяющая, какие ресурсы используются в процессе</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>115. Что такое "контекстная диаграмма" в процессном моделировании:</p> <p>a) диаграмма, отображающая структуру компании и ее подразделений</p> <p>b) диаграмма, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p> <p>c) диаграмма, отображающая связи между различными бизнес-процессами</p> <p>d) диаграмма, отображающая взаимодействие бизнес-процессов с внешней средой</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>116. Какой тип моделирования позволяет определить, какие внешние сущности взаимодействуют с бизнес-процессом:</p> <p>a) контекстное</p> <p>b) процессное</p> <p>c) объектно-ориентированное</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>117. Что такое "логическая модель бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, описывающая работу отдельных функциональных блоков компании</p> <p>b) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p> <p>c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе</p> <p>d) модель, определяющая бизнес-правила и связи между элементами процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>118. Какой тип моделирования позволяет определить бизнес-правила и связи между элементами процесса</p> <p>a) функциональное</p> <p>b) объектно-ориентированное</p> <p>c) логическое</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>119. Какой тип моделирования позволяет определить, какие технологии и инструменты используются в процессе:</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<ul style="list-style-type: none"> a) функциональное b) технологическое c) объектно-ориентированное d) все вышеперечисленное 	
<p>120. Что такое "карта процесса":</p> <ul style="list-style-type: none"> a) диаграмма, отображающая структуру компании и ее подразделений b) диаграмма, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе c) диаграмма, отображающая связи между различными бизнес-процессами d) диаграмма, отображающая детализированную информацию о процессе, включая бизнес-правила, технологии и инструменты 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>121. Что такое "процессный шаблон":</p> <ul style="list-style-type: none"> a) стандартный набор шагов, используемый в процессе b) набор бизнес-правил, определяющих порядок выполнения задач в процессе c) набор графических элементов, используемых при создании моделей процессов d) общий шаблон для описания типовых бизнес-процессов 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>122. Какой тип моделирования позволяет определить, какие данные используются в процессе:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) функциональное b) объектно-ориентированное c) моделирование данных d) все вышеперечисленное 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>123. Что такое "моделирование данных":</p> <ul style="list-style-type: none"> a) процесс создания модели, отображающей связи между элементами процесса b) процесс создания модели, определяющей бизнес-правила и связи между элементами процесса c) процесс создания модели, определяющей порядок выполнения задач в процессе d) процесс создания модели, определяющей структуру и хранение данных, используемых в процессе 	ОПК-7.1 УК-1.1

1. Анализ и моделирование бизнес-процессов - это процесс изучения, _____ и оптимизации бизнес-процессов организации.
2. Целью анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ эффективности и эффективности работы организации.
3. Для анализа и моделирования бизнес-процессов используются различные _____ и инструменты, такие как BPMN, EPC, и UML.
4. Важной задачей анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ процессов и выявление узких мест.
5. Одной из причин проведения анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ и автоматизация операций.
6. Для эффективного анализа и моделирования бизнес-процессов необходимо _____ бизнес-процессов организации.

7. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно учесть _____ интересы и потребности всех заинтересованных сторон.
8. Одним из основных результатов анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ модели бизнес-процесса.
9. В анализе и моделировании бизнес-процессов используются различные _____ подходы, включая топ-даун и боттом-ап.
10. Анализ и моделирование бизнес-процессов позволяют _____ и эффективность работы организации.
11. Важным аспектом анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ и оптимизация последовательности операций в процессе.
12. Одной из задач анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ ролей и ответственности в процессе.
13. В анализе и моделировании бизнес-процессов уделяется внимание _____ и возможностям автоматизации процессов.
14. Для эффективного анализа и моделирования бизнес-процессов необходимо проводить _____ текущих процессов и выявление проблем.
15. Одной из целей анализа и моделирования бизнес-процессов является _____
16. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно учесть _____ ограничения и требования, такие как время, бюджет и качество.
17. Одной из задач анализа и моделирования бизнес-процессов является определение _____ и ресурсов, необходимых для выполнения процесса.
18. В анализе и моделировании бизнес-процессов используются различные _____ инструменты и программные пакеты для создания моделей и симуляции процессов.
19. Один из подходов к анализу и моделированию бизнес-процессов - _____ моделирование, позволяющее создавать и анализировать модели процессов.
20. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно проводить _____ процессов для проверки и валидации моделей и реализации улучшений.

Ключи правильных ответов:

Вопрос	Ответ
1	A
2	C
3	D
4	B
5	D
6	D
7	C
8	B
9	C
10	A

11	B
12	A
13	C
14	D
15	B
16	A
17	A
18	C
19	B
20	B
21	A
22	A
23	B
24	C
25	A
26	D
27	A
28	C
29	D
30	A
31	D
32	C
33	A
34	A
35	A
36	A
37	A
38	A
39	A
40	A
41	A
42	A
43	A
44	C
45	A
46	A
47	B
48	A
49	A

50	B
51	D
52	B
53	C
54	A
55	A
56	D
57	B
58	D
59	B
60	A
61	B
62	D
63	A
64	D
65	D
66	D
67	B
68	B
69	B
70	A
71	A
72	A
73	A
74	A
75	D
76	D
77	A
78	A
79	A
80	A
81	A
82	B
83	B
84	A
85	B
86	A
87	A
88	A

89	B
90	B
91	D
92	A
93	B
94	A
95	C
96	A
97	B
98	A
99	A
100	A
101	B
102	A
103	C
104	A
105	C
106	A
107	B
108	C
109	A
110	D
111	A
112	C
113	B
114	D
115	D
116	A
117	D
118	C
119	B
120	D
121	D
122	C
123	D

Ключи на закрытые ФОС

1	оптимизации
2	повышение

3	методы
4	анализ
5	автоматизация
6	изучить
7	интересы
8	модель
9	аналитические
10	оптимизировать
11	согласование
12	назначение
13	эффективности
14	мониторинг
15	выявление
16	организационные
17	ролей
18	специализированные
10	процессное
20	валидацию