

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 02.10.2023 10:09:34

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

К.э.н., Доцент, Торгашова Н.А. _____ Торгашова Н.А. П.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 5 от 17.04.2023 г.

И.о.заведующего кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.2: Применяет базовые методы экономической и управленческой теории для решения прикладных задач
ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных	ОПК-2.3: Адаптирует к применению экономические, финансовые и организационно-управленческие модели анализа
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.3: Оценивает влияние динамической среды и оценивать их последствия
ОПК-4: Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и реализовывать;	ОПК-4.1: Использует методы оценки рыночных возможностей и основные разделы бизнес-плана

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Тема 1. Решение и его место в процессе управленческой деятельности	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений.	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Тема 4. Методология разработки управленческих решений..	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения.	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Конспект, тестовые задания, собеседование, решение задач	Есть/нет Качество выполнения Полнота ответа по данной теме Решение задач
Экзамен	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Итоговый тест	Решение теста

1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>Промежуточная аттестация в форме «Экзамена» (для очной и заочной формы обучения)</i>				
	Тест итогового контроля	По окончании третьего семестра	от 0 до 5 баллов	Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Неудовлетворительно
	ИТОГО:	-	___ баллов	-

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

1. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.
2. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.
3. Анализ эволюции фирмы.
4. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.
5. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.
6. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).
7. Построение и оценка матриц Морено.
8. Системное представление системы управления фирмой.
9. Анализ недостатков системы управления и выделение корневых проблем управления.
10. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик системы управления фирмой.

2.2 Вопросы

1. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте.
2. Типы научного исследования в менеджменте; особенности каждого из них.
3. Типы и виды исследования в менеджменте и их зависимость организационных факторов.
4. Логико-математические методы исследований в менеджменте.
5. Общенаучные методы исследования в менеджменте.
6. Роль индукции и дедукции в исследовательской практике менеджмента.
7. Роль оценивания и измерения в исследованиях в менеджменте.
8. Связь уровня измерений данных (измерительных шкал) с решаемой проблемой, относящейся к менеджменту.
9. Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.
10. Основные понятия и принципы системного анализа.

2.2 Задания для промежуточной аттестации (экзамен по дисциплине)

Тест:

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО (тестирование)	Контролируемая компетенция
<p>1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?</p> <p>а. Жилищно-коммунальный комплекс</p> <p>б. Государство</p> <p>в. Регион</p> <p>г. Нет правильного ответа</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>2. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?</p> <p>а. Естественные</p> <p>б. Технические</p> <p>в. Целеустремленные</p> <p>г. Простые</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>3. Что относится к методам обследования?</p> <p>а. Системный анализ</p> <p>б. Системный подход</p> <p>в. Повышение квалификации</p> <p>г. Беседа</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>4. На какие виды делятся измерения по характеру зависимости измеряемой величины от времени?</p> <p>а. Прямые</p> <p>б. Динамические</p> <p>в. Абсолютные</p> <p>г. Экономические</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>5. Какие логико-интуитивные методы принятия управленческих решений Вы знаете?</p> <p>а. Метод линейного программирования</p> <p>б. Метод точечной интерполяции</p> <p>в. Метод «дерева целей»</p> <p>г. Метод Монте-Карло</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>6. Назовите, основную идею процессного подхода?</p> <p>а. Пытается увязать конкретные методы, технологии с конкретными ситуациями для достижения целей предприятия при рациональном использовании ресурсов</p> <p>б. Уделяет большое внимание анализу внешней среды для предприятия</p> <p>в. Рассматривает управление как процесс, объединяющий основные функции менеджмента в серию непрерывных взаимосвязанных действий</p> <p>г. все вышеперечисленное</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>7. Что представляют собой методы принятия управленческих решений?</p> <p>а. Выбор оптимального варианта из альтернативных</p> <p>б. Определение состава проблем</p> <p>в. Способы проведения исследования</p> <p>г. Средства оптимизации производства</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>8. Что такое механический отбор?</p> <p>а. Отбирается необходимое количество, используя шаг выборки</p> <p>б. Отбирается необходимое количество с помощью генератора случайных чисел</p> <p>в. Предварительно генеральная совокупность разбивается на группы, затем отбирается необходимое количество с помощью генератора случайных чисел</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1

<p>г. Предварительно выбираются критерии, по которым определяются квоты, затем отбирается необходимое количество, используя шаг выборки</p>	
<p>9. Что относится к предметам труда? а. Машины, оборудование б. Сырье и материалы в. Производственный персонал г. Все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>10. Что относится к методам обоснования решений? а. Системный анализ б. Системный подход в. Метод аналогий г. Повышение квалификации</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>11. Что относится к методам обоснования решений? а. Функционально-стоимостной анализ б. Наблюдение в. Моделирование г. Опытный метод</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>12. Какие основные базовые методы принятия управленческих решений Вы знаете? а. Метод линейного программирования б. Анализ в. Метод точечной интерполяции г. Синтез</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>13. К какой группе относится метод Дельфи? а. Логические методы б. Интуитивные методы в. Экспертные методы г. Методы тестирования</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>14. Что такое механизм управления? а. Совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия б. Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей в. Последовательность действий, из которых формируется воздействие г. Все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>15. Какой метод больше всего подходит для описания процессов? а. Карта процесса б. Блок-схема в. Иллюстрация г. Словесное описание</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>16. Как классифицируются социологические исследования по периоду проведения? а. Прикладные б. Внешние в. Ретроспективные г. Регулярные</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>
<p>17. Какими параметрами, как правило, могут характеризоваться цели в «дереве» целей? а. Коэффициенты относительной важности и полезности б. Индексы положения и уровня</p>	<p>ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1</p>

<p>в. Удельные веса «входа» и «выхода» г. Коэффициенты уровня и приведения</p>	
<p>18. Какие системы бывают в зависимости от способа образования? а. Целенаправленные б. Космические в. Централизованные г. Искусственные</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>19. Что относится к методам формирования решений? а. Системный подход б. Повышение квалификации в. Системный анализ г. Метод аналогий</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>20. Какой метод используется при определении наилучшего решения? а. Метод формализации б. Метод Монте-Карло в. Метод точечной интерполяции г. Метод линейного программирования</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>21. Какие эмпирические методы принятия управленческих решений Вы знаете? а. Изучение первичной документации б. Метод формализации в. Метод «6-3-5» г. Метод линейного программирования</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>22. Что является объектом управления? а. Физические лица б. Юридические лица в. Процессы г. Нет верного ответа</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>23. Какие виды процессов Вы знаете по дополнительному вкладу по отношению к предыдущему процессу? а. Дополнительный б. Синергетический в. Обеспечивающий г. Поддержки</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>24. С помощью какой процедуры строится описание процесса? а. Моделирования б. Прогнозирования в. Развертывания г. Декомпозиции</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1
<p>25. Как классифицируются документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными системами, по месту составления? а. Организационно-распорядительные б. Служебные в. Внутренние г. Рукописные</p>	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1