

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 02.10.2023 10:09:34
Уникальный программный ключ:
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Операционный менеджмент

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

К.э.н., Доцент, Торгашова Н.А. _____ Торгашова Н.А. П.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 5 от 17.04.2023 г.

И.о.заведующего кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Операционный менеджмент для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Операционный менеджмент, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3: Использует простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2: Использует современный инструментарий подготовки и принятия решений в операционной деятельности организации

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Тема1.Оперативное управление производством как фактор взаимодействия структурных подразделений и гибкости предприятия.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема2.Предмет и задачи оперативного	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет

управления производством			Полнота ответа
Тема3.Функциональная организация системы оперативного управления производством.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема4.Формирование производственной программы.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема5.Производственная мощность и ее использование.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема6.Обоснование производственной программы производственной мощностью.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема7.Базовые системы оперативно-календарного планирования производства.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема8.Системы календарно-плановых нормативов и расчетов.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема9.Оперативное планирование в единичном производстве.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема10.Оперативное планирование в серийном производстве.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема11.Оперативное планирование в массовом производстве	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа
Тема12.Организация регулирования	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет

производства			Полнота ответа
Тема 13. Интегрированные системы оперативного управления производством.	УК-3.3, УК-10.2	Конспект, тест	Есть/нет Полнота ответа

1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>Промежуточная аттестация в форме «Зачета с оценкой» (для очной и заочной формы обучения)</i>				
	Тест итогового контроля	По окончании пятого семестра	от 0 до 5 баллов	Зачет/Незачет
	ИТОГО:	-	___ баллов	-

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

1. Сформулируйте понятие гибкости предприятия.

2. Дайте определение «гибкость производства».
3. Дайте определение «гибкость оборудования».
4. Дайте определение «гибкость персонала».
5. Качественные показатели оценки гибкости производственной системы.
6. Количественные показатели гибкости производственной системы.
7. Сформулируйте основные проблемы недостаточной степени гибкости отечественного промышленного производства.
8. Укажите причины, обуславливающие новый подход к оперативному управлению производством.
9. Каковы основные задачи оперативного управления производством на межцеховом уровне?
10. Каковы основные задачи оперативного управления производством на цеховом уровне?
11. Каковы основные задачи оперативного управления производством на участке, рабочих местах?
12. Каков временной горизонт оперативного управления производством?
13. Место функции оперативного планирования в оперативном управлении производством.
14. Содержание работ по оперативному координированию производства на межцеховом уровне.
15. Содержание работ по оперативному координированию производства на цеховом уровне.
16. Основная задача оперативного учета на предприятии.
17. Проблемы оперативного учета на предприятии.
18. Требования, предъявляемые к контролю за ходом производственного процесса.
19. Сущность оперативного анализа.
20. Пути устранения сбоев производства продукции.
21. Перечислите принципы разработки оперативного плана производства продукции на предприятии.
22. Какие факторы учитывают при разработке варианта внутрипроизводственной программы выпуска продукции?
23. Какие могут быть варианты распределения производственной программы?
24. Понятие ритмичности труда.
25. Понятие ритмичного выпуска продукции.
26. Показатели, характеризующие ритмичный выпуск продукции.
27. Методика анализа ритмичного выпуска продукции.
28. Какие факторы определяют величину производственной мощности предприятия?
29. Для каких целей определяется производственная мощность?
30. Сформулируйте принципы расчета производственной мощности.
31. Дайте определение «ведущее звено».
32. Дайте определение «узкое место».
33. Какова последовательность определения производственной мощности структурного подразделения предприятия?
34. Какова последовательность определения производственной мощности предприятия (фирмы)?
35. Дайте понятие резервов производственной мощности.
36. Какие показатели характеризуют использование производственной мощности предприятия?
37. Какими методами реализуется принцип «научная обоснованность» ОУП?
38. Какими критериями определяется оптимальность решений в системе ОУП?
39. От чего зависит точность управленческих решений в системе ОУП?
40. Какие бывают последствия при нарушении принципа оперативности в системе ОУП?
41. Какие факторы влияют на выбор системы оперативно-календарного планирования производства?
42. Какие элементы КПП используются для разработки календарных планов производства продукции?

43. Как КПН могут влиять на конечные результаты деятельности предприятия?
44. Какие методические подходы используются при определении партии деталей?
45. Для каких целей необходим выбор ПУЕ?
46. Какие составляющие включают межоперационные перерывы?
47. В чем разница в понятиях «незавершенное производство» и «задел»?
48. В чем состоит главная задача оперативного управления в единичном производстве?
49. Перечислите состав календарно-плановых расчетов в единичном производстве.
50. Из каких этапов состоит процесс выполнения заказа?
51. Как определяется ритмичность производства в серийном производстве?
52. Что является объектом оперативного планирования в серийном производстве?
53. Какие системы оперативного планирования применяются в массовом производстве?
54. В чем заключается сущность принципа «оперативность» в работе диспетчерской службы?
55. В чем заключается сущность принципа «профилактика» в работе диспетчерской службы?
56. Какие причины по вине предприятия-производителя могут приводить к сбоям производства?
57. Какие причины по вине цеха-производителя могут приводить к сбоям производства?
58. Что такое мониторинг?
59. Какие меры может принимать диспетчерская служба цеха?
60. Какие меры может принимать диспетчерская служба предприятия?
61. Основные принципы комплектно-узловой системы ОПП.
62. Основной принцип комплектно-групповой системы ОПП.
63. Основные принципы системы ОПП «Р—Г».
64. Основной принцип «складской системы» ОПП.
65. Основные принципы системы ОПП «по такту потока (ритму выпуска)».
66. Основной принцип и предпосылки внедрения системы ОПП «Канбан».
67. Эвристические решающие правила.

2.2 Задания для промежуточной аттестации (экзамен по дисциплине)

Тест:

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО (тестирование)	Контролируемая компетенция
Вариант 1	
1. Хозяйственный расчет - это: а) метод управления производством; б) метод организации хозяйственного расчета; в) метод планового введения социалистического хозяйства; г) способ воздействия управляющей системы на управляемую.	УК-3.3, УК-10.2
2. Организационное регламентирование определяет: а) разработку функций и структуру управления; б) регулирования процессов производства; в) основные правила организации производства на предприятии; г) регулирование организации производства.	УК-3.3, УК-10.2
3. Текущие затраты изменяются: а) по объему; б) в скорости; в) во времени; г) в показателях.	УК-3.3, УК-10.2

<p>4. Интенсивность отказов:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) показатель безотказности невосстанавливаемой системы; б) все элементы системы работают одинаково; в) коэффициент технического использования; г) вероятность того, что в пределах заданной наработки отказ объекта не возникает. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>5. Продукцией дистанцией сигнализации и связи является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) система ускорения оборачиваемости оборотных средств; б) оборотные средства промышленности; в) надежная работа обслуживаемых устройств, которая потребляется в процессе перевозок; г) амортизационные отчисления. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>6. Календарная форма – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сетевой график; б) метод СПУ; в) рациональная система; г) оптимизация ресурсов. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>7. Для стационарных устройств характерными показателями являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) путевая блокировка; б) время приготовления маршрутов; в) устройства автоматики; г) повышение участковой скорости. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>8. Рост грузооборота железных дорог осваивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) за счет повышения скорости поездов; б) за счет уменьшения отказов; в) за счет повышения массы поездов; г) за счет увеличения числа грузооборота. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>9. Типы структур:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) линейно-функциональный и временной; б) линейный, функциональный и линейно-функциональны; в) функциональный, линейный; г) линейный, временной. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>10. При межстанционной централизации осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) оперативность и качества управления дистанцией; б) кооперация и специализация ремонтных работ; в) объединение производственных усилий с предприятиями других служб; г) система методов управления. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>11. Социальный эксперимент:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) позволяет при сравнительно небольших затратах труда получить обширную информацию о социальных потребностях явлений в коллективе; 	УК-3.3, УК-10.2

<ul style="list-style-type: none"> б) проводится с целью выявления отношения работников к намечаемым изменениям; в) направлен на формирование межличностных отношений в коллективе введением различных социальных норм; г) направлен на формирование идейной убежденности и политической активности работников. 	
<p>12. К основным относятся расходы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) расходы по обслуживанию и руководству этим процессом; б) расходы по обслуживанию организации; в) расходы не обслуживающих участков; г) расходы, связанные с процессом перевозок. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>13. СПУ – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) система прогресса и управления; б) система прогресса и увеличения; в) средство прогрессивного управления; г) сетевое планирование и управление. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>14. Сколько существует видов проектирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) 2; б) 3; в) 7; г) 5. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>15. Методика планирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) позволяет проанализировать весь набор работ с учетом условий их выполнения; б) определяется для каждой бригады и каждого объекта; в) предусматривает реализацию продукции; г) формирует фонды материального поощрения. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>16. Система технико-экономического планирования деятельности дистанции должна обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) комплексное решение главных производственных, социальных и экономических задач; б) сопоставление имеющихся ресурсов; в) железнодорожный транспорт необходимыми материалами; г) разработку организационных решений. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>17. Для чего разрабатывается оперативный план работы на месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) для неопределенного распределения неизвестного заранее объема работ; б) для планирования распределения неизвестного заранее объема работ; в) для рационального распределения неизвестного заранее объема работ; г) для оперативного распределения неизвестного заранее объема работ. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>18. Оборотные средства делятся на:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) групповые и общие; б) групповые и собственные; в) заемные и общие; г) собственные и заемные. 	УК-3.3, УК-10.2

<p>19. Что позволяет методика планирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) неопределенность набора работ с учетом условий их выполнения; б) проанализировать весь набор работ с учетом условий их выполнения; в) планирование всех работ с учетом условий их выполнения; г) изменчивость набора работ с учетом условий их выполнения; 	УК-3.3, УК-10.2
<p>20. Планирование работ технического обслуживания должно обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в определенные сроки выполнения работ; б) оперативное планирование выполнения работ; в) высокопроизводительное использование выполнения работ; г) высокопроизводительное использование рабочего времени при всем разнообразии работ. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>21. Работа – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) процесс, происходящий во времени; б) процесс, зависящий от скорости; в) операция выполнения необходимого объема; г) процесс, требующий затрат ресурсов. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>22. Денежные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) осуществляются производством объединения; б) складываются из доходов от эксплуатационной и подсобно-вспомогательной деятельности; в) определяются исходя качества технических единиц устройств автоматики и связи; г) образуют по нормативу за счет себестоимости продукции ремонтный фонд. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>23. Под оборачиваемостью понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) освобождения их оборота части средств; б) предметы, которые участвуют только в одном цикле производственного процесса; в) период времени в днях, в течении которого эти средства совершают кругооборот; г) основное финансирование производственно-хозяйственной деятельности дистанции. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>24. За счет чего увеличивается хозрасчетный доход:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. за счет эффективного использования оборотных средств; б. улучшения технико-экономических показателей работы; в. возобновления износившихся основных фондов; г. повышение эффективности использования основных и оборотных фондов. 	УК-3.3, УК-10.2
<p>25. Главной технологической задачей дистанции является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) осуществление хозрасчетной деятельности; 	УК-3.3, УК-10.2

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">б) обеспечение надежного функционирования технически исправных устройств автоматики и связи;в) преобразованием по нормативу в зависимости от объема чистой продукции или услуг;г) реализацией продукции и создание фондов экономического стимулирования. | |
|--|--|