

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 07.11.2023 14:28:59

Уникальный про

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»

ЗГУ

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

*«Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия»*

**Факультет:** *электроэнергетики, экономики и управления (ФЭЭиУ)*

**Направление подготовки:** *09.04.03 Прикладная информатика*

**Профиль:** *Информационные системы и технологии в бизнесе*

**Уровень образования:** *магистратура*

Кафедра *«Информационных систем и технологий»*

наименование кафедры

Разработчик ФОС:

доцент, к.э.н., доцент

(должность, степень, ученое звание)

(подпись)

И.С. Беляев

(ФИО)

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры,  
протокол № 05 от 23.06.2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ М.В. Петухов

Фонд оценочных средств по дисциплине «*Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия*» для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 «*Прикладная информатика*» на основе Рабочей программы дисциплины «*Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия*», утвержденной решением ученого совета № 04-4/6 от 25.12.2020, Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся НГИИ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в НГИИ.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы**

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Код и наименование компетенции   | Индикаторы достижения и планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| Универсальные  |   |
| «УК»   |   |
| Общепрофессиональные   |   |
| «ОПК»  |   |
| Профессиональные   |   |
| «ПК»<br>ПК-1. Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования ИС в прикладных областях | ПК-1.2: Выбирает и применяет современные методы научных исследований при проектировании информационных систем                   |
| ПК-6. Способен осуществлять экспертную поддержку разработки архитектуры ИС   | ПК-6.2. Проектирует архитектуру и сервисы ИС предприятий и организаций в прикладной области с организацией экспертной поддержки |

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

| Контролируемые разделы (темы) дисциплины                   | Формируемая компетенция | Наименование оценочного средства | Форма оценивания |
|--|-------------------------|----------------------------------|------------------|
| Тема 1. Определение и анализ структуры системы             | ПК-1.2<br>ПК-6.2        | Контрольные вопросы              | Устно            |
| Тема 2. Диаграммы потоков работ                            | ПК-1.2<br>ПК-6.2        | Контрольные вопросы              | Устно            |
| Тема 3. Классы. Классы и объекты. Диаграммы взаимодействия | ПК-1.2<br>ПК-6.2        | Контрольные вопросы              | Устно            |

## 2. Перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся:

Таблица 3. Перечень контрольно-оценочных средств

|    | Наименование оценочного средства   | Сроки выполнения | Шкала оценивания   | Критерии оценивания** |
|----|--|------------------|--|-----------------------|
| 1. | <i>Текущий контроль качества ***</i>   |                  |  |                       |
| 1  | Контрольные вопросы  | 3 семестр        | Достигнут/ не достигнут пороговый уровень освоения компетенции | Зачтено/ не зачтено   |
|    | <i>Промежуточная аттестация</i>  |                  |  |                       |
| 1  | Тестовые задания к зачету  | 3 семестр        | Освоил/ не освоил компетенцию*                                 | Зачтено/ не зачтено   |
| 2  | Контрольные вопросы к зачету   | 3 семестр        | Освоил/ не освоил компетенцию*                                 | Зачтено/ не зачтено   |
|    | <p><b>Критерии оценивания тестовых заданий «зачтено», «не зачтено»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - «Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.</li> <li>- - «Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.</li> </ul> |                  |  |                       |

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

### 3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

#### Задания практических работ

Практическая работа № 1. По теме: «Диаграммы потоков данных»

Практическая работа № 2. По теме: «Основы проектирования структур данных»

Практическая работа № 3 По теме: «Основные сведения о объектном проектировании»

Практическая работа № 4 По теме: «Динамическое моделирование процессов и

систем»

Практическая работа № 5 По теме: «Синтез программного кода на основе модели информационной системы»

### 3.2 Задания для промежуточной аттестации

#### Контрольные вопросы к экзамену

1. Что такое проект?
2. В чем состоит отличие проектной деятельности от операционной?
3. Какие формальные критерии можно использовать на предприятии для отнесения той или иной активности к проектной деятельности?
4. Назовите основные типы проектов в зависимости от степени уникальности результата и процесса.
5. Что такое «проектный треугольник»?
6. Опишите взаимосвязь основных элементов проекта.
7. Что из себя представляет и с какой целью разрабатывается «матрица компромиссов проекта»?
9. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?
10. Назовите характерные особенности IT-проектов.
11. Кто относится к субъектам управления проектом?
12. Что является объектом управления в системе управления проектом?
13. Назовите и охарактеризуйте известные вам международные и национальные стандарты управления проектами.
14. Перечислите области знания в управлении проектами в соответствии с PMBoK.
15. Назовите и охарактеризуйте фазы жизненного цикла проекта;
16. Охарактеризуйте и представьте графически характер распределения затрат проекта во времени в соответствии с фазами жизненного цикла проекта.
17. Назовите группы процессов управления проектами в соответствии с PMBoK.
18. Чем отличается иерархическая структура работ от сетевого графика проекта?
19. Что такое критический путь в проекте?
20. Какие отношения определяют положение любой операции в графике проекта?
21. Что такое прямой анализ сетевого графика проекта?
22. Что такое обратный анализ сетевого графика проекта?
23. Какие преимущества для менеджера проекта дает знание резервов времени выполнения операций?
24. С какой целью при построении сетевых графиков используются отношения задержки операций?
25. Что такое «веха» и в чем состоит цель её использования?
26. Опишите функционал MS Project, используемый для календарного планирования.
27. Назовите и охарактеризуйте основные виды задач, используемые в MS Project.
28. Назовите и охарактеризуйте основные типы ресурсов, используемых в проектной деятельности.
29. Назовите причины превышения доступности ресурсов.
30. Как связаны календарное планирование ресурсов и приоритет проекта?
31. Какие операции задерживаются при выравнивании использования ресурсов?
32. Что такое «матрица ответственности», в чем состоит цель её использования?
33. Назовите основные особенности управления ресурсами IT-проектов.
34. Опишите функционал MS Project, используемый для создания ресурсов в проекте, назначения ресурсов, выравнивания ресурсов.
35. Что такое бюджет? В чем состоит отличие бюджета от сметы?
36. В чем состоит отличие прямых и косвенных затрат проекта?
37. Назовите типовые статьи затрат для IT-проекта.
38. Кто несет ответственность за формирование и исполнение бюджета проекта?

39. Что такое риск? Приведите известные вам классификации рисков.  
 40. Существуют ли риски, оказывающие положительное влияние на проект?

### Итоговый тест

#### Вопросы на проверку индикатора ПК-1.2

Выбирает и применяет современные методы научных исследований при проектировании информационных систем

#### Вопросы на проверку индикатора ПК-6.2

Проектирует архитектуру и сервисы ИС предприятий и организаций в прикладной области с организацией экспертной поддержки

| Итоговый тест   | Контролируемые компетенции |
|---|----------------------------|
| 1) Что такое бизнес-процесс?<br>А) План действий, описывающий последовательность шагов для достижения конкретной цели.<br>В) Набор правил и регламентов, устанавливающих порядок работы сотрудников.<br>С) Методология, используемая для создания сайтов.<br>D) Ответ А и В верны.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2.          |
| 2) Какое преимущество имеет использование бизнес-процессов в интеллектуальном предприятии?<br>А) Улучшение качества продукции.<br>В) Увеличение скорости работы.<br>С) Сокращение издержек.<br>D) Все вышеперечисленное.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2.          |
| 3) Какие элементы входят в бизнес-процесс?<br>А) Ресурсы, действия и решения.<br>В) Цели, задачи и исполнители.<br>С) Время, затраты и результат.<br>D) Ответ А и С верны.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2.          |
| 4) Какие шаги нужно предпринять, чтобы построить бизнес-процесс?<br>А) Определить цель, определить этапы, определить исполнителей.<br>В) Определить цель, определить ресурсы, определить действия.<br>С) Определить задачи, определить решения, определить время.<br>D) Определить задачи, определить исполнителей, определить результат. | ПК-1.2<br>ПК-6.2.          |
| 5) Что такое "карта процесса"?<br>А) Диаграмма, иллюстрирующая последовательность шагов в бизнес-процессе.<br>В) Техническая спецификация, описывающая принцип работы программного обеспечения.<br>С) Отчет, описывающий текущее состояние бизнес-процесса.<br>D) Стратегический план, определяющий цели предприятия.                     | ПК-1.2<br>ПК-6.2.          |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <p>6)Какую модель процесса следует использовать для создания эффективных бизнес-процессов?</p> <p>A) BPMN.<br/>B) UML.<br/>C) RAD.<br/>D) DFD.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>7)Что означает аббревиатура "BPMN"?</p> <p>A) Business Process Model and Notation.<br/>B) Business Performance Monitoring Network.<br/>C) Business Product Management Navigator.<br/>D) Business Process Management Numbering.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>8)Какой инструмент подходит для автоматизации бизнес-процессов?</p> <p>A) CRM.<br/>B) ERP.<br/>C) RPA.<br/>D) SCM.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>9)Что такое "цифровизация" бизнес-процессов?</p> <p>A) Преобразование бумажных документов в электронный формат.<br/>B) Автоматизация работы с помощью цифровых технологий.<br/>C) Использование цифровых технологий для улучшения качества продукции.<br/>D) Использование цифровых технологий для повышения уровня безопасности.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>10)Какие этапы следует выполнить при внедрении автоматизации бизнес-процессов?</p> <p>A) Определить цели, выбрать соответствующий инструмент, разработать план внедрения.<br/>B) Определить ресурсы, выбрать соответствующий инструмент, определить исполнителей.<br/>C) Определить цели, определить задачи, определить решения.<br/>D) Определить цели, определить время, определить результат.</p> | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>11)Что такое "цикл улучшения бизнес-процессов"?</p> <p>A) Процесс разработки новых бизнес-процессов.<br/>B) Процесс улучшения существующих бизнес-процессов.<br/>C) Процесс автоматизации бизнес-процессов.<br/>D) Процесс мониторинга выполнения бизнес-процессов.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>12)Что такое "КРІ"?</p> <p>A) Ключевые показатели эффективности.<br/>B) Критические показатели безопасности.<br/>C) Комплексные показатели инноваций.<br/>D) Корпоративные показатели интеграции.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>13)Что такое "анализ производительности бизнес-процесса"?</p> <p>A) Оценка того, насколько хорошо бизнес-процесс выполняется.<br/>B) Определение уровня автоматизации бизнес-процесса.<br/>C) Определение трудоемкости бизнес-процесса.<br/>D) Оценка уровня удовлетворенности клиентов бизнес-процессом.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <p>14)Какие виды данных следует учитывать при построении бизнес-процессов?</p> <p>А) Структурированные данные.<br/> В) Неструктурированные данные.<br/> С) Полуструктурированные данные.<br/> D) Все вышеперечисленные данные.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>15)Какой тип бизнес-процессов подходит для использования блокчейна?</p> <p>А) Бизнес-процессы, связанные с финансами.<br/> В) Бизнес-процессы, связанные с производством.<br/> С) Бизнес-процессы, связанные с маркетингом.<br/> D) Бизнес-процессы, связанные с управлением персоналом.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>16)Какие преимущества предоставляет использование ИТ-технологий при построении бизнес-процессов?</p> <p>А) Улучшение скорости выполнения задач.<br/> В) Улучшение качества продукции.<br/> С) Сокращение расходов на производство.<br/> D) Все вышеперечисленные преимущества.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>17)Какая из перечисленных моделей бизнес-процессов наиболее популярна?</p> <p>А) IDEF0.<br/> В) BPMN.<br/> С) UML.<br/> D) ER.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>18)Какие этапы включает в себя процесс моделирования бизнес-процессов?</p> <p>А) Анализ, проектирование, реализация.<br/> В) Определение требований, проектирование, тестирование.<br/> С) Определение целей, определение задач, определение потока данных.<br/> D) Определение целей, анализ производительности, улучшение.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>19)Какие основные виды рисков существуют при внедрении автоматизации бизнес-процессов?</p> <p>А) Финансовые риски.<br/> В) Риски, связанные с качеством продукции.<br/> С) Технологические риски.<br/> D) Все вышеперечисленные риски.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>20)Что такое "распределенная система"?</p> <p>А) Система, в которой все компоненты работают на одном компьютере.<br/> В) Система, в которой все компоненты работают на нескольких компьютерах, но находятся в одной локальной сети.<br/> С) Система, в которой все компоненты работают на нескольких компьютерах и могут находиться в разных сетях.<br/> D) Система, в которой все компоненты находятся в разных географических регионах.</p> | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>21)Что такое "интеграция бизнес-процессов"?</p>   | <p>ПК-1.2</p>              |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p>А) Процесс соединения бизнес-процессов различных компаний.<br/> В) Процесс объединения бизнес-процессов разных отделов одной компании.<br/> С) Процесс создания бизнес-процессов для нового продукта.<br/> D) Процесс адаптации бизнес-процессов к новой стратегии компании.</p>   | <p>ПК-6.2.</p>             |
| <p>22)Что такое "анализ бизнес-процессов"?<br/> А) Процесс создания бизнес-процессов для нового продукта.<br/> В) Процесс определения проблем в существующих бизнес-процессах.<br/> С) Процесс определения новых целей для компании.<br/> D) Процесс разработки новой стратегии компании.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>23)Что такое "процессный подход"?<br/> А) Подход, при котором каждый сотрудник выполняет свои обязанности без связи с другими сотрудниками.<br/> В) Подход, при котором компания строится вокруг отдельных проектов.<br/> С) Подход, при котором компания ориентируется на бизнес-процессы, а не на функциональные подразделения.<br/> D) Подход, при котором компания ориентируется на функциональные подразделения, а не на бизнес-процессы.</p> | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>24)Что такое "централизованная система"?<br/> А) Система, в которой все компоненты работают на одном компьютере.<br/> В) Система, в которой все компоненты работают на нескольких компьютерах, но находятся в одной локальной сети.<br/> С) Система, в которой все компоненты работают на нескольких компьютерах и могут находиться в разных сетях.<br/> D) Система, в которой все компоненты находятся в разных географических регионах.</p>      | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>25)Что такое "процесс" в контексте бизнес-процессов?<br/> А) Последовательность действий, направленных на достижение определенной цели.<br/> В) Отдельный элемент в структуре бизнес-процесса.<br/> С) Логическое разделение бизнес-процесса на части.<br/> D) Функциональная область компании, отвечающая за выполнение определенных задач.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>26)Что такое "производительность бизнес-процессов"?<br/> А) Способность компании достигать поставленных целей.<br/> В) Количество продукции, производимой компанией в единицу времени.<br/> С) Скорость выполнения бизнес-процессов.<br/> D) Эффективность использования ресурсов компании.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>27)Что такое "роботизация процессов"?<br/> А) Процесс замены людей на роботов в производственном процессе.<br/> В) Процесс автоматизации бизнес-процессов с помощью программных роботов.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |



|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p>С) Процесс создания новых роботов.<br/> D) Процесс обучения людей работе с роботами.</p>   |                            |
| <p>28)Что такое "цифровизация бизнес-процессов"?<br/> A) Процесс создания новых бизнес-процессов для цифровых продуктов.<br/> B) Процесс замены аналоговых технологий на цифровые в бизнес-процессах компании.<br/> C) Процесс создания цифровых продуктов.<br/> D) Процесс анализа данных в цифровом виде.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>29)Что такое "интерактивные процессы"?<br/> A) Процессы, в которых участвуют несколько компаний.<br/> B) Процессы, выполняемые с помощью интерактивных технологий.<br/> C) Процессы, которые зависят от взаимодействия с клиентами или партнерами компании.<br/> D) Процессы, которые выполняются с помощью взаимодействия нескольких сотрудников.</p> | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>30)Что такое "мониторинг процессов"?<br/> A) Процесс контроля выполнения бизнес-процессов.<br/> B) Процесс создания новых бизнес-процессов.<br/> C) Процесс определения проблем в существующих бизнес-процессах.<br/> D) Процесс разработки новых стратегий компании.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>31)Какой подход используется для оптимизации бизнес-процессов?<br/> A) Интуитивный.<br/> B) Эмпирический.<br/> C) Статистический.<br/> D) Системный.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>32)Какова цель оптимизации бизнес-процессов?<br/> A) Ускорение выполнения процессов.<br/> B) Увеличение прибыли компании.<br/> C) Сокращение затрат на производство.<br/> D) Улучшение качества продукции.</p>   | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>33)Что такое "бенчмаркинг"?<br/> A) Процесс измерения и сравнения производительности бизнес-процессов компании с производительностью конкурентов.<br/> B) Процесс определения стоимости продукции.<br/> C) Процесс определения цены продукции.<br/> D) Процесс определения объема продаж.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>34)Какой инструмент используется для моделирования бизнес-процессов?<br/> A) MS Excel.<br/> B) MS Word.<br/> C) MS Project.<br/> D) BPMN.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |
| <p>35)Что означает аббревиатура BPMN?<br/> A) Business Process Management Notation.<br/> B) Business Performance Measurement Notation.</p>  | <p>ПК-1.2<br/> ПК-6.2.</p> |

|   |                   |
|---|-------------------|
| C) Business Product Marketing Network.<br>D) Business Project Management Network.   |                   |
| 36)Какой инструмент используется для автоматизации бизнес-процессов?<br>A) MS Excel.<br>B) MS Word.<br>C) MS Project.<br>D) BPMS.   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 37)Что означает аббревиатура BPMS?<br>A) Business Process Management System.<br>B) Business Performance Measurement System.<br>C) Business Product Marketing Service.<br>D) Business Project Management Service.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 38)Что такое "цикл улучшения бизнес-процессов"?<br>A) Процесс постоянного улучшения бизнес-процессов компании.<br>B) Процесс создания новых бизнес-процессов.<br>C) Процесс определения проблем в существующих бизнес-процессах. D) Процесс разработки новых стратегий компании.    | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 39)Что такое "производительность бизнес-процессов"?<br>A) Способность компании достигать поставленных целей.<br>B) Количество продукции, производимой компанией в единицу времени.<br>C) Скорость выполнения бизнес-процессов.<br>D) Эффективность использования ресурсов компании. | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 40)Что означает аббревиатура KPI?<br>A) Key Performance Index.<br>B) Key Performance Indicator.<br>C) Key Performance Inspection.<br>D) Key Performance Integration.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 41)Какой инструмент используется для управления KPI?<br>A) MS Excel.<br>B) MS Word.<br>C) MS Project.<br>D) KPI Dashboard.  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 42)Что такое "стратегическое управление процессами"?<br>A) Процесс определения стратегии компании.<br>B) Процесс создания новых бизнес-процессов.<br>C) Процесс оптимизации бизнес-процессов.<br>D) Процесс управления бизнес-процессами в соответствии со стратегией компании.     | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 43)Какой инструмент используется для стратегического управления процессами?<br>A) MS Excel.<br>B) MS Word.<br>C) MS Project.<br>D) BPM Suite.   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 44)Что означает аббревиатура BPM Suite?   | ПК-1.2            |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <p>A) Business Process Management Suite.<br/> B) Business Performance Measurement Suite.<br/> C) Business Product Marketing Suite.<br/> D) Business Project Management Suite.</p>  | ПК-6.2.           |
| <p>45)Что такое "управление изменениями"?</p> <p>A) Процесс управления изменениями в бизнес-процессах компании.<br/> B) Процесс создания новых бизнес-процессов.<br/> C) Процесс оптимизации бизнес-процессов.<br/> D) Процесс управления изменениями в соответствии со стратегией компании.</p>               | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>46)Какой инструмент используется для управления изменениями?</p> <p>A) MS Excel.<br/> B) MS Word.<br/> C) MS Project.<br/> D) Change Management System.</p>   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>47)Что означает аббревиатура CMS?</p> <p>A) Change Management System.<br/> B) Content Management System.<br/> C) Customer Management System.<br/> D) Collaboration Management System.</p>   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>48)Какие бывают типы бизнес-процессов?</p> <p>A) Операционные, управленческие и вспомогательные.<br/> B) Операционные, маркетинговые и финансовые.<br/> C) Управленческие, маркетинговые и вспомогательные.<br/> D) Операционные, технические и вспомогательные.</p>  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>49)Что такое "карта процессов"?</p> <p>A) Визуальное представление последовательности бизнес-процессов компании.<br/> B) Визуальное представление структуры компании.<br/> C) Визуальное представление организационной культуры компании.<br/> D) Визуальное представление финансовых отчетов компании.</p> | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>50)Что такое "процессный подход"?</p> <p>A) Ориентация на результат, основанная на процессах.<br/> B) Ориентация на процессы, основанная на результатах.<br/> C) Ориентация на задачи, основанная на процессах.<br/> D) Ориентация на процессы, основанная на задачах.</p>                                  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>51)Какой инструмент используется для моделирования бизнес-процессов?</p> <p>A) MS Excel.<br/> B) MS Word.<br/> C) MS Project.<br/> D) BPMN.</p>   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| <p>52)Что означает аббревиатура BPMN?</p> <p>A) Business Process Model Notation.<br/> B) Business Performance Measurement Notation.<br/> C) Business Product Marketing Notation.<br/> D) Business Project Management Notation.</p>   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <p>53)Что такое "распределенный процесс"? А) Процесс, выполняемый несколькими исполнителями одновременно. В) Процесс, выполняемый несколькими исполнителями поочередно. С) Процесс, выполняемый только одним исполнителем. D) Процесс, выполняемый с использованием распределенных вычислений.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>54)Что такое "отчет по КРІ"?<br/>А) Отчет, содержащий информацию о показателях эффективности бизнес-процессов компании.<br/>В) Отчет, содержащий информацию о доходах компании.<br/>С) Отчет, содержащий информацию о затратах компании.<br/>D) Отчет, содержащий информацию о финансовых результатах компании.</p>                                 | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>55)Что такое "процессный анализ"?<br/>А) Анализ бизнес-процессов компании.<br/>В) Анализ рынка и конкурентов.<br/>С) Анализ финансовой отчетности компании.<br/>D) Анализ клиентской базы компании.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>56)Какой инструмент используется для процессного анализа?<br/>А) MS Excel.<br/>В) MS Word.<br/>С) MS Project.<br/>D) Process Mining Tool.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>57)Что такое "управление изменениями"?<br/>А) Процесс управления изменениями в бизнес-процессах компании.<br/>В) Процесс создания новых бизнес-процессов.<br/>С) Процесс оптимизации бизнес-процессов.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>58)Что такое "оптимизация процессов"?<br/>А) Улучшение бизнес-процессов компании с целью повышения их эффективности.<br/>В) Оптимизация финансовых отчетов компании.<br/>С) Оптимизация работы персонала компании.<br/>D) Оптимизация работы технических устройств компании.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>59)Что такое "роботизация процессов"?<br/>А) Автоматизация бизнес-процессов с помощью программных роботов.<br/>В) Автоматизация бизнес-процессов с помощью механических роботов.<br/>С) Автоматизация бизнес-процессов с помощью ручных трудовых операций.<br/>D) Автоматизация бизнес-процессов с помощью аналоговых вычислительных устройств.</p> | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>60)Что такое "цифровизация процессов"?<br/>А) Процесс перехода от аналоговых к цифровым технологиям в бизнес-процессах компании.<br/>В) Процесс перехода от цифровых к аналоговым технологиям в бизнес-процессах компании.</p>  | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <p>С) Процесс перехода от ручных к автоматизированным технологиям в бизнес-процессах компании.</p> <p>Д) Процесс перехода от автоматизированных к ручным технологиям в бизнес-процессах компании.</p>  |                              |
| <p>61) Что такое "цифровая трансформация"?</p> <p>А) Процесс перехода от аналоговых к цифровым технологиям во всей компании.</p> <p>В) Процесс перехода от цифровых к аналоговым технологиям во всей компании.</p> <p>С) Процесс перехода от ручных к автоматизированным технологиям во всей компании.</p> <p>Д) Процесс перехода от автоматизированных к ручным технологиям во всей компании.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>62) Что такое "балансировка производства"?</p> <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>С) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на уравнивании нагрузки на производственные мощности и ресурсы.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>63) Что такое "постоянное улучшение" (continuous improvement) в бизнес-процессах?</p> <p>А) Постоянное улучшение бизнес-процессов компании, основанное на сборе и анализе данных и обратной связи от клиентов и сотрудников.</p> <p>В) Постоянное улучшение продуктов компании, основанное на сборе и анализе данных и обратной связи от клиентов и сотрудников.</p> <p>С) Постоянное улучшение финансовых результатов компании, основанное на сборе и анализе данных и обратной связи от клиентов и сотрудников.</p> <p>Д) Постоянное улучшение условий работы и жизни сотрудников компании.</p> | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>64) Какие инструменты могут использоваться для оптимизации бизнес-процессов?</p> <p>А) Методика "Канбан", "Пирамида Коттера", "Методика 5S".</p> <p>В) "Методика SWOT", "Методика анализа PEST", "Методика BCG".</p> <p>С) "Методика ОКР", "Методика SMART", "Методика PDCA".</p> <p>Д) "Методика JIT", "Методика JIS", "Методика Jidoka".</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>65) Что такое "методика Канбан"?</p> <p>А) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>В) Методика оптимизации производства, основанная на принципе "безотходного производства".</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <p>С) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "визуального управления".</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "постоянного улучшения".</p>   |                              |
| <p>66) Что такое "методика 5S"?</p> <p>А) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>В) Методика оптимизации производства, основанная на принципе "безотходного производства".</p> <p>С) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "визуального управления".</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "постоянного улучшения".</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>67) Что такое "роботизация процессов"?</p> <p>А) Автоматизация бизнес-процессов с помощью программных роботов.</p> <p>В) Автоматизация бизнес-процессов с помощью механических роботов.</p> <p>С) Автоматизация бизнес-процессов с помощью ручных трудовых операций.</p> <p>Д) Автоматизация бизнес-процессов с помощью аналоговых вычислительных устройств.</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>68) Что такое "методика SWOT"?</p> <p>А) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>В) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>С) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>Д) Методика оптимизации производства, основанная на принципе "безотходного производства".</p>                             | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>69) Что такое "методика SMART"?</p> <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>С) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "постоянного улучшения".</p> | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>70) Что такое "методика ОКР"?</p> <p>А) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>В) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <p>С) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "визуального управления".</p> <p>Д) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p>  |                              |
| <p>71)Что такое "методика BCG"?</p> <p>А) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>В) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>С) Методика определения перспективности продуктов компании, основанная на анализе их доли рынка и темпов роста.</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "безотходного производства".</p>                      | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>72)Что такое "методика 5S"?</p> <p>А) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>В) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "безотходного производства".</p> <p>С) Методика оптимизации рабочего места, основанная на принципах "сортировки, систематизации, сияния, стандартизации и самосовершенствования".</p> <p>Д) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p>                               | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>73)Что такое "методика Kaizen"?</p> <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на принципе "постоянного улучшения".</p> <p>С) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>Д) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>74)Что такое "методика PDCA"?</p> <p>А) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>В) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиент</p> <p>С) Методика оптимизации рабочего места, основанная на принципах "сортировки, систематизации, сияния, стандартизации и самосовершенствования".</p> <p>Д) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>75)Что такое "балансировка производства"?</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |



|  |                           |
|--|---------------------------|
| <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>С) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>Д) Методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на уравнивании нагрузки на производственные мощности и ресурсы.</p>   |                           |
| <p>76)Что такое "методика SWOT-анализа"?</p> <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>С) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>Д) Методика определения перспективности продуктов компании, основанная на анализе их доли рынка и темпов роста.</p> | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>77)Что такое "методика ABC-анализа"?</p> <p>А) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p> <p>В) Методика определения перспективности продуктов компании, основанная на анализе их доли рынка и темпов роста.</p> <p>С) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>Д) Методика классификации элементов по уровню значимости для организации на основе их вклада в общий результат.</p>                                       | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>78)Что такое "карта процесса"?</p> <p>А) Графическое изображение последовательности действий, необходимых для выполнения конкретной задачи.</p> <p>В) Инструмент для определения структуры организации и взаимосвязей между ее элементами.</p> <p>С) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>Д) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |
| <p>79)Что такое "методика DMAIC"?</p> <p>А) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>В) Методика управления качеством, основанная на последовательном выполнении этапов "определения, измерения, анализа, улучшения и контроля".</p>   | <p>ПК-1.2<br/>ПК-6.2.</p> |



|   |                              |
|---|------------------------------|
| <p>С) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p> <p>Д) Методика определения конкурентных преимуществ компании, основанная на анализе рыночных тенденций и потребностей клиентов.</p>  |                              |
| <p>80)Что такое "методика Kaizen"?</p> <p>А) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>В) Методика управления качеством, основанная на последовательном выполнении этапов "определения, измерения, анализа, улучшения и контроля".</p> <p>С) Методика оптимизации рабочего места, основанная на принципах "сортировки, систематизации, сияния, стандартизации и самосовершенствования".</p> <p>Д) Методика оптимизации производства, основанная на "тяге".</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>81)Что такое "методика SWOT-анализа"?</p> <p>А) Методика определения целей и задач, основанная на принципах "конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени".</p> <p>В) Методика управления качеством, основанная на последовательном выполнении этапов "определения, измерения, анализа, улучшения и контроля".</p> <p>С) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>Д) Методика оптимизации рабочего места, основанная на принципах "сортировки, систематизации, сияния, стандартизации и самосовершенствования".</p> | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>82)Что такое "карта потока ценности"?</p> <p>А) Графическое изображение последовательности действий, необходимых для выполнения конкретной задачи.</p> <p>В) Инструмент для определения структуры организации и взаимосвязей между ее элементами.</p> <p>С) Методика анализа текущего положения компании, основанная на определении сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.</p> <p>Д) Графическое изображение последовательности действий и потоков информации и материальных объектов, необходимых для производства продукта или услуги.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>83)В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" осуществляется анализ и _____ существующих бизнес-процессов предприятия.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>84)Одной из целей дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" является оптимизация и _____ бизнес-процессов.</p>  | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |
| <p>85)В рамках дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" проводится анализ и _____ требований предприятия.</p>   | <p>ПК-1.2</p> <p>ПК-6.2.</p> |

|  |                   |
|--|-------------------|
| 86) Для построения эффективных бизнес-процессов в интеллектуальном предприятии необходимо использовать современные _____ и методы управления.        | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 87) В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются принципы и _____ построения интегрированных бизнес-процессов. | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 88) При построении бизнес-процессов интеллектуального предприятия учитывается _____ и ресурсная составляющая предприятия.                            | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 89) Для успешного построения бизнес-процессов интеллектуального предприятия необходимо провести анализ и _____ рисков.                               | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 90) В рамках дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются принципы и _____ управления изменениями в организации. | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 91) Одной из задач дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" является разработка и _____ бизнес-моделей.                | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 92) В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются принципы и _____ внедрения бизнес-процессов в организацию.    | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 93) При построении бизнес-процессов интеллектуального предприятия учитываются особенности _____ и структура предприятия.                             | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 94) В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются методы и _____ оценки эффективности бизнеса                   | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 95) При построении бизнес-процессов интеллектуального предприятия учитывается взаимодействие и _____ между отделами и сотрудниками.                  | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 96) В рамках дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются подходы и _____ автоматизации бизнес-процессов.        | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 97) Одной из задач дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" является улучшение _____ и клиентского сервиса.            | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 98) В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются методы и _____ построения гибких бизнес-процессов.            | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 99) При построении бизнес-процессов интеллектуального предприятия учитываются требования и _____ регуляторных органов и законодательства.            | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 100) В рамках дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются инструменты и _____ анализа бизнес-процессов.         | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |

|  |                   |
|--|-------------------|
| 101) Одной из целей дисциплины "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" является повышение эффективности и _____ предприятия.         | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |
| 102) В дисциплине "Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия" изучаются принципы и _____ управления проектами в рамках бизнес-процессов. | ПК-1.2<br>ПК-6.2. |

**Ключи к заданиям по дисциплине «Построение бизнес процессов интеллектуального предприятия»**

|    |   |    |                |
|----|---|----|----------------|
| 1  | A | 52 | A              |
| 2  | B | 53 | A              |
| 3  | D | 54 | A              |
| 4  | A | 55 | A              |
| 5  | A | 56 | D              |
| 6  | A | 57 | A              |
| 7  | A | 58 | A              |
| 8  | C | 59 | A              |
| 9  | B | 60 | A              |
| 10 | A | 61 | A              |
| 11 | B | 62 | D              |
| 12 | A | 63 | A              |
| 13 | A | 64 | A              |
| 14 | D | 65 | C              |
| 15 | A | 66 | D              |
| 16 | D | 67 | C              |
| 17 | B | 68 | A              |
| 18 | C | 69 | C              |
| 19 | C | 70 | A              |
| 20 | C | 71 | C              |
| 21 | B | 72 | C              |
| 22 | B | 73 | B              |
| 23 | C | 74 | B              |
| 24 | A | 75 | D              |
| 25 | A | 76 | B              |
| 26 | B | 77 | D              |
| 27 | B | 78 | A              |
| 28 | B | 79 | B              |
| 29 | C | 80 | C              |
| 30 | A | 81 | C              |
| 31 | D | 82 | D              |
| 32 | B | 83 | оптимизация    |
| 33 | A | 84 | функциональных |
| 34 | D | 85 | современные    |
| 35 | A | 86 | лучшие         |
| 36 | D | 87 | организации    |
| 37 | A | 88 | финансовая     |
| 38 | A | 89 | управление     |
| 39 | D | 90 | моделирование  |

|    |   |     |                       |
|----|---|-----|-----------------------|
| 40 | B | 91  | внедрение             |
| 41 | D | 92  | культуры              |
| 42 | D | 93  | организационной       |
| 43 | D | 94  | производительности    |
| 44 | A | 95  | согласование          |
| 45 | A | 96  | технологии            |
| 46 | D | 97  | процессов             |
| 47 | A | 98  | стратегии             |
| 48 | A | 99  | требования            |
| 49 | A | 100 | инструменты           |
| 50 | A | 101 | конкурентоспособности |
| 51 | D | 102 | методологии           |