

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Документ подписан проставив печать  
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
Дата подписания: 19.10.2023 06:23:05  
Уникальный программный ключ: «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78 (ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД  
\_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

## Исследование систем управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план 38.03.02\_МН-20з\_заочная форма\_2020.plx  
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Профиль подготовки Производственный менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 8  
самостоятельная работа 96  
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н. Векслер Леонид Борисович \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем управления**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_ \_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_ \_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Курс «Исследование систем управления» является базой для выявления адаптивного управления, который проявляется в динамичном освоении новой продукции, современной техники и технологии, применении прогрессивных форм организации труда, производства и управления, непрерывном совершенствовании кадрового потенциала.
1.2	Цели дисциплины:
1.3	• усвоение знаний и выработка у студентов умений, связанных с проведением исследований, анализа и оценки системы управления предприятием, разработкой и внедрением управленческих нововведений.
1.4	Задачи дисциплины:
1.5	1. Усвоение представлений о роли и месте научного знания в системе общечеловеческих ценностей.
1.6	2. Изучение форм и методов проведения научных исследований.
1.7	3. Выработка умений по диагностике системы управления предприятием.
1.8	4. формирование умений проведения анализа и оценки эффективности управления;
1.9	5. Освоение инструментария исследования наиболее существенных элементов системы управления предприятием.
1.10	6. Усвоение знаний о методах внедрения управленческих нововведений.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Производственная практика
2.1.2	Управление проектами
2.1.3	Корпоративная социальная ответственность
2.1.4	Мотивация и стимулирование персонала
2.1.5	Промышленный маркетинг
2.1.6	Управление качеством
2.1.7	Управление конкурентоспособностью
2.1.8	Управление инновациями
2.1.9	Маркетинг
2.1.10	Организация производства
2.1.11	Организация и нормирование труда
2.1.12	Теория менеджмента
2.1.13	Производственная практика
2.1.14	Управление проектами
2.1.15	Корпоративная социальная ответственность
2.1.16	Мотивация и стимулирование персонала
2.1.17	Промышленный маркетинг
2.1.18	Управление инновациями
2.1.19	Маркетинг
2.1.20	Организация производства
2.1.21	Организация и нормирование труда
2.1.22	Теория менеджмента
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Управление проектами
2.2.2	Производственная практика
2.2.3	Управление проектами
2.2.4	Производственная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
<b>ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</b>

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основные положения теории исследования систем управления, принципы и методы технико-экономического анализа деятельности предприятия, критерии оценки экономической эффективности; методы оценки инвестиционных проектов
Уровень 2	основные положения теории управления, теории информации, методы проектирования организационных структур; основными критериями оценки риска
Уровень 3	особенности формирования организационных структур, методы оценки управленческих решений, методы и оценки инвестиционных проектов; задачи оптимального управления, методы экстремальных экспериментов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов
Уровень 2	рассчитывать критерии оценки экономической эффективности; проводить регрессионный анализ; проводить анализ внешней и внутренней окружающей среды; матрицы выигрыша и риска
Уровень 3	строить дерево решений, находить оптимальный вариант решения задачи, выбирать правильную технико-экономическую стратегию, решения поставленной проблемы; использует программное обеспечение; определять ставку дисконтирования в реальном проектировании, бухгалтерских документах: балансе предприятия, отчете о прибылях и убытках, отчете о движении денежных средств, как основополагающих документах.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами управленческого анализа в формировании производственной программы предприятия, исходных данных для расчета себестоимости продукции
Уровень 2	методами теории игр; методы имитационного моделирования
Уровень 3	владеет навыками обоснования и выбора управленческих решений; методами проектирования и организации процесса развития предприятия; определением потенциала предприятия и основными показателями инвестиционного проекта

**ПК-6: способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы теории управления полезности, основные положения теории вероятности и математической статистики
Уровень 2	поведение субъектов в рыночной экономике; стратегию рыночных рисков; особенности финансирования различных этапов проектирования проекта
Уровень 3	методы оценки управленческих решений, методы и оценки инвестиционных проектов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы
Уровень 2	принимать эффективные управленческие решения в условиях дефицита ресурсов, неплатежеспособности предприятий. Разбираться в алгоритмах и в вариантах выбора математической модели.
Уровень 3	разрабатывать бизнес-планы повышения конкурентноспособности и финансового оздоровления предприятия, Уметь: оценивать инвестиционные проекты по направлениям; применять теорию нечетких множеств и информационных нейронных сетей
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками обоснования и управления рисками; обоснования и выбора управленческих решений; роста стоимости организации, уверенности в стабильности и предсказуемости денежных потоков и результатов деятельности компании; методами математической обработки данных при помощи компьютерных программ
Уровень 2	подходами к системному анализу математического описания экономических процессов
Уровень 3	методами проектирования и организации процесса развития предприятия; методами проектирования инвестиционных проектов, включая управление в условиях риска и неопределенности, с разработкой критериев оценки экономической эффективности, методами обработки данных: регрессионного анализа, главных компонент, теории игр, имитационного моделирования, планирования экспериментов, эвристического моделирования

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	основные положения теории исследования систем управления, принципы и методы технико-экономического анализа деятельности предприятия, критерии оценки экономической эффективности; методы оценки инвестиционных проектов
3.1.2	методы теории управления полезности, основные положения теории вероятности и математической статистики
<b>3.2 Уметь:</b>	

3.2.1	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов
3.2.2	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами управленческого анализа в формировании производственной программы предприятия, исходных данных для расчета себестоимости продукции
3.3.2	навыками обоснования и управления рисками; обоснования и выбора управленческих решений; роста стоимости организации, уверенности в стабильности и предсказуемости денежных потоков и результатов деятельности компании; методами математической обработки данных при помощи компьютерных программ

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
<b>Раздел 1. 5 семестр</b>							
1.1	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.2	Критерии, характеристики и основные принципы в исследовании систем управления /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.3	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.4	Методологические положения исследования систем управления. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.5	Методология и организации исследования систем управления. Разработка концепции, характеристика этапов проведения исследования. Источники получения сведений о деятельности организации /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.6	Методологические положения исследования систем управления. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.7	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.8	Структуризация математических моделей. Классификация моделей технологических процессов. Общие требования к моделированию. Символические математические имитационные функциональные модели. Методы финансово- экономического анализа. Горизонтальный и вертикальный анализ. Анализ финансовых показателей деятельности предприятия /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.9	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.10	Организационное проектирование. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.11	Методологические основы проектирования организационных структур и процесс их формирования /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	

1.12	Организационное проектирование. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.13	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.14	Исследование и проектирование целей и функций управления по заданию для конкретного предприятия /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.15	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.16	Риск и его измерение. Стратегические игры. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	1	
1.17	Решение практических задач по определению меры риска. Решение практических задач по определению меры риска /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.18	Риск и его измерение. Стратегические игры. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.19	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.20	Решение практических задач по разделам: - Понятие игры с природой. - Принятие решений в условиях полной неопределенности. -Принятие условий в условиях риска. -Выбор решения с помощью дерева решений  /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.21	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.22	Многомерные статистические методы и их применение в экономике. Инвестиционное проектирование. /Лек/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.23	Составляющие эконометрики: - экономическая теория; - математическая экономика; - теория вероятностей; - математическая статистика. Методы: - регрессионный анализ; - метод главных компонент; - планирование эксперимента; - имитационное моделирование  /Пр/	5	0,5	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	
1.24	Многомерные статистические методы и их применение в экономике. Инвестиционное проектирование. /Ср/	5	12	ОПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Система управления как объект исследования.
2. Исследования как составная часть менеджмента организации.
3. Характеристика исследования систем управления.
4. Методология и организация исследования систем управления.
5. Разработка концепции исследования систем управления.

6. Характеристика этапов проведения исследования.
7. Источники получения сведений о деятельности организации.
8. Структуризации методов исследования систем управления.
9. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
10. Методы формализованного представления систем управления.
11. Методы исследования информационных потоков.
12. Исследование и проектирование целей управления.
13. Исследование и проектирование функций управления.
14. Значение и задачи организационного проектирования.
15. Основные методологические принципы.
16. Процесс формирования организационной структуры.
17. Методы проектирования структур.
18. Оценка эффективности организационных решений.
19. Корректировка организационных структур.
20. Эффективность организационных изменений.
21. Понятие игры с природой.
22. Принятие решений в условиях полной неопределенности.
23. Принятие решений в условиях риска.
24. Выбор решений с помощью дерева решений.
25. Принятие решений с применением дерева решений.
26. Анализ и решение задач с помощью дерева решений.
27. Ожидаемая ценность точной информации.
28. Эконометрика и ее место в ряду математико-статистических и экономических дисциплин.
29. Регрессионный анализ.
30. Существо задачи факторного анализа.
31. Основы компонентного анализа.
32. Использование средств маркетинга в исследованиях систем управления.
33. Проблемы реструктуризации в исследовании систем управления.
34. Автоматизирования систем управления на предприятии.
35. Показатель основных оборотных средств.
36. Показатели платежеспособности.
37. Показатели структуры капитала.
38. Показатели оборачиваемости и рентабельности.

#### 5.2. Темы письменных работ

#### 5.3. Фонд оценочных средств

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Векслер Л.Б.	Исследование систем управления: Учеб. пособие	Норильск, 2003	49
Л1.2	Малин А.С., Мухин В.И.	Исследование систем управления: учебник для вузов	М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005	20

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Макашева З. М.	Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов	М.: Кнорус, 2009	23

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мыльник В. В., Титаренко Б. П.	Исследование систем управления: допущено Советом УМО вузов России в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Риор, Инфра-М, 2014	11

##### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
---------	--

6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
---------	---

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)
---------	--

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Аудитория: 422 –
7.2	мультимедийный класс (проектор в комплекте Panasonic PT-vx51; экран настенный; 1 компьютер (Intel Pentium(R) G630 2.70GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) (для преподавателя))
7.3	Аудитория: 424 –
7.4	компьютерный, мультимедийный класс (моноблок Acer e Machines EZ1711 – 8 комплектов+ персональный компьютер LG в комплекте (для преподавателя) (Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) ; мультимедийный проектор Panasonic; экран с электроприводом настенный; интерактивный экран; проектор Epson EB-485Wi широкоугольный ультракороткоф. интерактивный;)

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

--	--