

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 01.01.2024 00:01:01

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb2023763ab5c65

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярье государственный университет Н.М. Федоровского»
Политехнический колледж

КОМПЛЕКТ **Контрольно-оценочных средств**

дисциплины
«Конфликтология»

для специальностей

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

Комплект контрольно-оценочных средств дисциплины «Конфликтология» разработан на основе рабочей программы по специальностям 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Разработчик:

Горпинченко Е.В., преподаватель

Рассмотрена на заседании

цикловой комиссии ДОУ

председатель комиссии

_____ Е.В. Горпинченко

Утверждена методическим советом Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Протокол заседания методического совета № _____ от « ____ » _____ 2023 г.

Зам. директора по УР

_____ С.П. Блинова

Содержание

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	3
2 Результаты освоения дисциплины, подлежащей проверке.....	5
3 Задания для оценки освоения дисциплины.....	8
4 Критерии оценивания	30

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств дисциплины «Конфликтология»

1.1 Формируемые компетенции

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» у обучающихся специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение должны быть сформированы следующие общие и профессиональные компетенции:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

– ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

– ПК 1.1. Координировать работу организации (приемной руководителя), вести прием посетителей.

– ПК 1.2. Осуществлять работу по подготовке и проведению совещаний, деловых встреч, приемов и презентаций.

– ПК 1.3. Осуществлять подготовку деловых поездок руководителя и других сотрудников организации.

– ПК 1.8. Осуществлять телефонное обслуживание, принимать и передавать факсы.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ», ПОДЛЕЖАЩЕЙ ПРОВЕРКЕ

Элементы дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточный контроль	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Введение	Устный опрос Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 1, З 1, З 2 ОК 1, ОК 2				
Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни			Тестирование	У 1, З 1-4, ОК 1-6		
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	Решение практических заданий Самостоятельная внеурочная работа ¹	У2 З 1				
Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	Тестирование Самостоятельная внеурочная работа ¹ Практическая работа ²	У2 З 1				
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	Решение практических задач Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 2, З 1				
Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	Тестовые задания Самостоятельная внеурочная работа ¹ Практическая работа ²	У 2, З 1				
Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта	Тестовые задания Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 4, З 2				

Раздел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов	Контрольная работа Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 4, З 2	Тестирование	У 1, З 2-4, ОК 1-9		
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	Тестирование Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 4, З 2				
Тема 2.2 Динамика конфликта	Устный опрос Самостоятельная внеурочная работа ¹ Практическая работа ²	У 4, З 2				
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	Тестовый контроль Самостоятельная внеурочная работа ¹ Практическая работа ²					
Раздел 3 Управление конфликтами			Тестирование	У 2, З 7, ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 10		
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	Устный опрос Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 3, У4, З 3				
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	Тестовый контроль Самостоятельная внеурочная работа ¹ Практическая работа ²	У 3, У4, З 3				
Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов			Тестирование	У 2, З 8, ОК 6-10		
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	Устный опрос Самостоятельная внеурочная работа ¹	У 3, У4,5 З 3		Зачет, Экзамен		У 1-5 З 1-4, ОК 1-12, ПК

						1.1-1.6
--	--	--	--	--	--	----------------

- 1 – МУ по самостоятельной работе
- 2 – МУ для практических работ

3 Задания для оценки освоения дисциплины «Конфликтология»

Текущий контроль

Введение

Устный опрос

Вопросы к устному опросу

- 1 Цели и задачи конфликтологии.
- 2 Взаимосвязь конфликтологии со смежными дисциплинами.
- 3 История развития научных представлений о конфликтологии.
- 4 Современное состояние конфликтологии в России и за рубежом.
- 5 Современное состояние конфликтологии.
- 6 Отечественные мыслители.
- 7 Структурно-функциональная модель организации Толкотта-Парсонса.
- 8 Чикагская школа.
- 9 Концепция позитивно-функционального конфликта американца Льюиса Козера.
- 10 Концепция конфликтной модели общества.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни

Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки

Решение практических заданий

Задание 1

Разграничьте положительные и отрицательные стороны конфликта и заполните таблицу: «Функции конфликта»

Положительные функции	Отрицательные функции

Задание 2

Вспомните конфликтную ситуацию и проанализируйте её по следующему алгоритму.

Алгоритм анализа конфликтной ситуации:

- 1 Определить участников конфликта: кто с кем вступил в конфронтацию
- 2 На основе анализа ситуации сделать её диагностику, выделить основную проблему, выяснить каковы разночтения.
- 3 Проверить степень реальности возникшего противоречия
- 4 Определить причины конфликта
- 5 Выявить истинный предмет конфликта.

- 6 Вычленить активную и пассивную стороны в конфликте.
- 7 Выяснить цели, намерения и ожидания инициатора конфликта
- 8 Определить стадии развития конфликта
- 9 Диагностировать степень разрушительности конфликта
- 10 Незамедлительно овладеть ситуацией, пока она не осложнилась, локализовать её
- 11 Искать возможные варианты решения проблемы
- 12 Провести совместные переговоры или отдельные беседы с участниками конфликта и определить приемлемость вариантов и выбор наиболее целесообразного разрешения конфликта

Задание 3

Перечислите субъективные и объективные причины конфликта между руководителем и подчинённым.

Задание 4

Дайте определение следующим понятиям:

- Завершение конфликта – это
- Разрешение конфликта – это
- Разрешение конфликта предполагает ...
- Урегулирование конфликта – это
- Затухание конфликта – это

Самостоятельная внеурочная работа¹

Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов

Тестирование

1. Конфликтология как наука зародилась в рамках
 - а) социологии б) педагогики в) психологии г) медицины
2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом
 - а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века
3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах
 - а) Эпикура б) Г.Зиммеля в) Ф.Бэкона г) К.Маркса
4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин
 - социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков
 - а) Эпикур б) Г.Зиммель в) Ф.Бэкон г) К.Маркс
5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся транзакции, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал

а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо

8. Предметом исследования конфликтологии являются

а) способы поведения людей в конфликтах

б) способы предупреждения конфликтов

в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также

принципы и технологии управления ими

г) источники возникновения конфликтов в социуме

9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального

взаимодействия к конфликту, является

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта

г) позиция конфликтующей стороны

10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного

взаимодействия называется

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта

г) позиция конфликтующей стороны

11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого

конфликта, называется

а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик конфликта

12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения

Решение практических задач

Задача 1

Проанализируйте ситуации по стадиям развития конфликта. По возможности выявите позитивные и негативные функции конфликта. Пользуясь алгоритмом управления конфликтом, предложите возможные стратегии и тактики.

Ситуация 1

Мать с отцом в разводе уже семь лет, живут в разных городах. Общение дочери с отцом проходило в период летних каникул, отпуска, по телефону. После окончания школы дочь переехала жить к отцу. Через некоторое время между дочерью и отцом начались конфликты. Дочь считает, что отец излишне ее контролирует, не доверяет (тогда как мать, доверяя ей, поощряла ее самостоятельность).

Девочке 12 лет. По ее мнению она сама отвечает за свою жизнь, поступки и не обязана отчитываться «за каждый свой шаг». Причем к ее учебе претензий у отца нет, она учится только на 4 и 5. Отец считает, что дочь должна согласовывать с ним свои поступки, что она слишком много времени уделяет друзьям, и мало помогает в семейно-бытовых делах.

Однажды после уроков девочка ушла ночевать к своей подруге, не предупредив отца. Разразился скандал: отец запретил дочери ходить к подругам, в знак протеста девочка ушла жить к подруге. И тот, и другой считает себя правым и не хочет делать первый шаг к примирению, хотя оба переживают.

Ситуация 2

Мальчик учится в третьем классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой.

Наконец, отец ребенка обращается к социальному педагогу за помощью.

Задача 2

Развитие способностей анализировать и оценивать педагогическую ситуацию с различных позиций. Формирование прогностических умений в предвидении результатов своих действий. Проверка домашнего задания, объединяющего предшествующую и новую темы.

Проводится обсуждение сочинений на тему «Школа, в которой я хочу работать». Каждый должен мотивировать и обосновать свой выбор. По окончании работы можно предложить ответить на вопросы: Не изменил ли кто-то свой выбор? Не возникло ли желание работать в школе, представленной кем-то из товарищей? Почему?

Задача 3

«Цена поступка».

Преподаватель или кто-то из студентов читает рассказ-воспоминание Ю.Л. Львовой «Спросите у моей учительницы» После прочтения проводится обсуждение и анализ рассказа, в результате которого студенты приходят к выводу о том, что любое слово, любой поступок педагога может иметь самые серьезные последствия. Именно поэтому необходимо учиться представлять, прогнозировать все возможные варианты каждого своего воздействия на ребенка, выбирать среди них наиболее верный, максимально снижающий риск негативных последствий.

Варианты вопросов для обсуждения:

1. Почему, на ваш взгляд, учитель решил рассказать своим молодым коллегам эту историю?
2. Что испугало учителя? Какие важные выводы он сделал для себя?
3. Что обрадовало учителя в данной конкретной ситуации?
4. Как мог учитель отреагировать на поведение ученика во время подготовки спектакля? Что мог ему сказать? К каким последствиям это могло бы привести?

Самостоятельная внеурочная работа¹

Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты

Тестовые задания

1 Верны ли следующие суждения

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

2 Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

- а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта г) конфликтная тактика

3 Не является формой завершения конфликта

а) насилие б) разъединение в) примирение г) компромисс

4 Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит

а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

5 Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит

а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

6 Сไตล์ взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется

а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

7 Сไตล์ взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется

а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

8. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется

а) ригидность б) социализация в) установка г) толерантность

9 Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется

а) конфликтная установка б) социальная напряженность

в) управление конфликтом г) генерализация конфликта

10. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется

а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

11. Разновидностью конфликта в организации не является

а) организационный конфликт б) трудовой конфликт

в) инновационный конфликт г) невротический конфликт.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Практическая работа²

Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта

Тестовые задания

1 Верны ли следующие суждения

А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и

ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.

Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов.

- а) верно только А б) верно только Б
- в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

2 Технология регулирования конфликта, которая состоит в работе с неформальными лидерами и микрогруппами, в снижении социальной напряженности и укреплении социально-психологического климата в группе -

- а) информационная б) коммуникативная
- в) социально-психологическая г) организационная

3 Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника называется

- а) коллизия б) консенсус в) медиация г) арбитраж

4 Укажите пункт, который не является принципом медиации

а) добровольность б) конфиденциальность в) равноправие сторон г) честность

5 Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности авторитарный стиль обеспечивает жесткий контроль

деятельности учеников, тем самым позволяет предупреждать появления конфликтов.

Б. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация»

по представляют собой типичные организационные конфликты.

- а) верно только А б) верно только Б
- в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

6 В конфликтной ситуации педагог обязан выбирать следующий стиль поведения:

а) сотрудничество б) компромисс в) приспособление г) нет правильного ответа.

7 К объективным элементам конфликта не относится

а) объект конфликта б) участник конфликта в) среда конфликта г) мотив конфликта

8 Третьей стороной в конфликте, призванной обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, называется

- а) начальник б) посредник в) организатор г) зачинщик

9 Стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами, называется

а) конфликтной ситуацией б) инцидентом в) конфликтом г) предмет конфликта

10 По сферам проявления выделяются следующие виды конфликтов (укажите лишний):

а) экономические б) идеологические в) социально-бытовые г) открытые

11 Внутриличностный конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями называется

а) нравственный конфликт б) мотивационный конфликт
в) ролевой конфликт г) адаптационный конфликт

Самостоятельная внеурочная работа¹

Раздел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов

Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта

Тестирование

1 Позитивная функция конфликта, обеспечивающая стабильность социальной системы, формирование и консолидацию групп, называется

а) интеграция б) активизация в) инновация г) сигнальная

2 Этап осознания проблемной ситуации субъектами взаимодействия относится к

а) латентному периоду б) открытому периоду
в) постконфликтному периоду в) эскалации конфликта

3 Один из крайних способов разрешения конфликтов, при котором используются формы принуждения в отношении индивида или группы, называется

а) негативизм б) ненависть в) пароксизм г) насилие

4 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается экзистенциальным вакуумом, принадлежит

а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

5 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт появляется в результате разрыва между стремлением к самоактуализации и невозможностью реализовать эту высшую потребность в реальной жизни, принадлежит

а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

6 Верны ли следующие суждения

А. Стилль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется приспособление.

Б. Стилль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется сотрудничество.

а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

7 Стилль взаимодействия в конфликте, который характеризуется отсутствием стремления к кооперации и отсутствием стремления к достижению собственных целей, называется

а) приспособление б) уход в) компромисс г) сотрудничество

8 Разрешение конфликта может быть достигнуто административными средствами, к которым относятся (укажите лишнее)

а) перевод на другую работу б) убеждение в) увольнение г) решение суда

9 Форма проявления управленческого конфликта, при которой существующие групповые нормы, административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами, называется

а) дезорганизация б) несогласие в) напряженность г) конфронтация

10 Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций называется

а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

11 Столкновение интересов и мнений, оценок, между представителями различных групп по поводу трудовых отношений (условий, содержания, организации труда и его оплаты) называется

а) организационный конфликт б) трудовой конфликт

в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

12 Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают ресурсы, называется

а) политический конфликт б) социальный конфликт

в) экономический конфликт г) духовно - идеологический конфликт

13 Технология регулирования конфликта, которая состоит в ликвидации дефицита информации, исключении ложной искаженной информации, устранении слухов-

а) информационная б) коммуникативная

в) социально-психологическая г) организационная

14 Форма посредничества в конфликте, отличающаяся четко разработанной, законодательно закреплённой процедурой разбирательства, а также обязательностью для исполнения участниками конфликта принятых третьей стороной решений, называется

а) медиация б) суд в) арбитраж г) социальное давление

15 Стратегия переговоров, ориентированная на реализацию партнерского подхода и предполагающая стремление участников к позитивному взаимодействию, называется

а) позиционный торг б) альтернативный переговоры

в) «игра с нулевой суммой» г) конструктивные переговоры.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Тема 2.2 Динамика конфликта

Устный опрос

1 Характеристика предконфликтной ситуации.

2 Характеристика стадии развития конфликта.

3 Характеристика стадии разрешения конфликта.

- 4 Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения.
- 5 Основные формы завершения конфликта: разрешение конфликта.
- 6 Основные формы завершения конфликта: урегулирование конфликта.
- 7 Основные формы завершения конфликта: затухание конфликта.
- 8 Основные формы завершения конфликта: устранение конфликта.
- 9 Основные формы завершения конфликта: перерастание в другой конфликт.
- 10 Конструктивные способы разрешения конфликта.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Практическая работа²

Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций

Тестовый контроль

1 Слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния называются

а) условия конфликта б) конфликтогены в) причины конфликта г) катарсис

2 Укажите лишний фактор в данной классификации причин возникновения конфликтов

а) информация б) структура в) отношения
г) мотивация д) ценности е) поведение

3 Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов и пр.), называется

а) конструктивный б) деструктивный в) внутриличностный г) реалистический

4 Непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери, называется

а) деструктивный конфликт б) невротический конфликт
в) нереалистический конфликт г) латентный конфликт

5 Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям, индивидуум, является

а) динамикой конфликта б) структурой конфликта
в) функцией конфликта г) причиной конфликта

6 В динамике конфликта инцидент относится к

а) латентному периоду б) открытому периоду
в) постконфликтному периоду в) эскалации конфликта

7 Функция конфликта, при которой происходит выявление нерешенных проблем и обнаружение недостатков, называется

- а) интеграция б) активизация в) инновация г) сигнальная

8 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается диссонансом между «Я-концепцией», с одной стороны, и идеальным «Я» - с другой, принадлежит

- а) К.Левину б) К.Роджерсу в) А.Адлеру г) К.Юнгу

9 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается сформировавшимся у человека комплексом неполноценности, принадлежит

- а) К.Левину б) К.Роджерсу в) А.Адлеру г) К.Юнгу

10 Верны ли следующие суждения

А. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется компромисс.

Б. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется приспособление.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

11 Стиль взаимодействия в конфликте, при котором отстаиваются только собственные интересы без учета интересов другой стороны, называется

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

12 Разрешение конфликта может быть достигнуто педагогическими средствами, к которым относятся (укажите лишнее)

- а) перевод на другую работу б) убеждение в) просьба в) беседа

13 Самая острая форма проявления управленческого конфликта, которая ведет к расколу и ликвидации существующей системы управления, называется

- а) дезорганизация б) несогласие в) напряженность г) конфронтация

Самостоятельная внеурочная работа¹

Практическая работа²

Раздел 3 Управление конфликтами

Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами

Устный опрос

Вопросы к устному опросу

1 Факторы конструктивно поведения в конфликтной ситуации. Создание климата.

2 взаимного доверия и сотрудничества.

3 Модели поведения в конфликтной ситуации (рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией, принципиальные переговоры).

4 Применение стратегий и методов для выработки модели поведения в конфликтной ситуации.

5 Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

6 Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

7 Общая характеристика переговоров и их особенности. Общая характеристика переговоров и их особенности.

8 Типология переговоров Функции переговоров.

9 Стратегии ведения переговоров. Модели ведения переговоров: «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш».

10 Позиционный торг и его особенности. Переговоры на основе интересов.

11 Динамика переговоров: подготовка к переговорам, организационный аспект, повестка дня, содержательный аспект, определение переговорной позиции.

12 Ведение переговоров, этапы: уточнение интересов и позиций; обсуждение, предполагающее выработку возможных вариантов решения проблемы; достижение соглашения.

13 Конструктивные и деструктивные процессы в разрешении конфликта.

14 Методы разрешения конфликтов: адисциплинарный подход, гражданская дипломатия, Т-групповой подход, дипломатия второго пути, проблемно-ориентированный подход к разрешению конфликтов.

15 Тактика разрешения конфликта: избегание конфликтов, силовое подавление, тактика скрытых действий, кодекс принципов по урегулированию конфликтной ситуации.

Самостоятельная внеурочная работа¹

Тема 3.2 Методы управления конфликтами

Тестовый контроль

1 Столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций возникающие вследствие несовпадения формальных организационных начал и реального поведения членов коллектива называется

- а) организационный конфликт б) трудовой конфликт
- в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

2 Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают власть и влияние, называется

- а) политический конфликт б) социальный конфликт
- в) экономический конфликт г) духовно - идеологический конфликт

3 Технология регулирования конфликта, которая состоит в организации общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, обеспечении эффективного общения, переговоров, это -

а) информационная б) коммуникативная

в) социально-психологическая г) организационная

4 Технология регулирования конфликта, которая состоит в решении кадровых вопросов, использовании методов поощрения и наказания, кадровых перестановках, это -

а) информационная б) коммуникативная

в) социально-психологическая г) организационная

5 Способ урегулирования конфликтов через совместную деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы называется

а) переговоры б) презентация в) сотрудничество г) диагностика конфликта

6 Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности следует избегать резкой, нетактичной реакции учителя на отклоняющееся поведение школьников.

Б. Педагогический процесс невозможен без различного рода конфликтов.

а) верно только А б) верно только Б

в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

7 Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия

Отец ученика обращается к учителю со словами «Вы должны поставить ему отличную оценку, он будет поступать в институт». Учитель отвечает: «Давайте посмотрим журнал успеваемости».

а) В – В б) Р – В в) В – Д г) Р – Р

Самостоятельная внеурочная работа¹

Практическая работа²

Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов

Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов

Устный опрос

Вопросы для подготовки к устному опросу

1 Политические конфликты.

2 Межкультурные конфликты.

3 Конфликты в России.

4 Технология разрешения конфликтов.

5 Способы выхода из конфликта.

6 Искусство переговоров.

7 Роль медиатора в разрешении конфликта.

8 Возникновение конфликтологических идей

9 Характеристика концепций социального конфликта конца 19 в. – начала

20 в.

- 10 Современные концепции социального конфликта
- 11 Опыт развития отечественной конфликтологии
- 12 Структура социального конфликта
- 13 Причины социальных конфликтов и их типология
- 14 Функции социальных конфликтов
- 15 Динамика конфликта

Самостоятельная внеурочная работа¹

Рубежный контроль

Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни

Тестирование

1 Развитие, какого конфликта зависит от физического и душевного состояния человека в данный момент, т.к. каждый индивид имеет свой интеллектуальный и нравственный уровень развития

- 1 Социально-трудовые конфликты.
- 2 Конфликт потребностей.
- 3 Организационные конфликты.
- 4 Эмоциональные конфликты.

2 Недостатком, какой внешней стратегии конфликтного поведения относится остаточная неудовлетворенность сторон, пожертвовавших какими-либо своими интересами

- 1 Компромисс.
- 2 Приспособление.
- 3 Соперничество.
- 4 Избегание.

3 Какие конфликты возникают там, где не упорядочены партнёрские связи, не обеспечено единое понимание общих интересов и целей, не соблюдаются писанные и неписанные правила группового поведения, не удаётся избежать гнетущего разочарования, ощущения безысходности

- 1 Социально-трудовые конфликты.
- 2 Конфликт потребностей.
- 3 Организационные конфликты.
- 4 Эмоциональные конфликты.

4 Стратегия внешнего конфликтного поведения, когда участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон

- 1 Сотрудничество.
- 2 Приспособление.
- 3 Соперничество.
- 4 Избегание.

5 Какие конфликты порождаются изменениями экономического положения в условиях рыночной конъюнктуры, дисбалансом рабочих мест,

нарушениями установленного в организации порядка

1 Социально-трудовые конфликты.

2 Организационные конфликты.

3 Эмоциональные конфликты.

4 Конфликт потребностей.

6 Конфликт, в котором истинный виновник, не присутствует, а в конфликте задействованы участники, не имеющие к нему отношение

1 Неверно-приписанный.

2 Конструктивный.

3 Случайный.

4 Смешанный.

7 В основе какого конфликта лежит неудовлетворённость экономическим положением, которое воспринимается как ухудшение положения в сравнении с привычным уровнем жизни

1 Социально-трудовые конфликты.

2 Организационные конфликты.

3 Конфликт потребностей.

4 Конфликт интересов.

8 Выберите верные фазы собственно конфликтной ситуации

1 Замыкание на своих собственных стереотипах; появление предубежденности и неприязни в эмоциональной сфере

2 Усиление противоборства, для достижения своих целей и блокирования действий противника вводятся новые ресурсы сторон.

3 Разрушение структур взаимодействия; переход от взаимных обвинений к угрозам; рост агрессивности.

4 Борьба ведется ограниченными ресурсами и носит локальный характер. Происходит первая проба сил.

5 Возникновение противоречий по поводу определенного спорного объекта, рост недоверия и социальной напряженности.

6 Конфликт принимает форму тотальной войны с применением всех возможных сил и средств.

9 Какой конфликт представляет собой не просто удовлетворение жизненных нужд, но и отношение к сложившимся в социальной системе нормам и институтам распределения

1 Социально-трудовые конфликты.

2 Организационные конфликты.

3 Конфликт потребностей.

4 Конфликт интересов.

10 Стратегия внешнего конфликтного поведения, означающее уступчивость в противовес сотрудничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого

1 Компромисс.

2 Приспособление.

3 Соперничество.

4 Избегание.

11 Недостатком какой внешней стратегии конфликтного поведения являются большие временные затраты и невозможность в некоторых случаях найти решение, удовлетворяющее стороны конфликта

1 Компромисс.

2 Приспособление.

3 Сотрудничество.

4 Избегание.

Радел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов

Тестирование

1 Верны ли следующие суждения

А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.

Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.

а) верно только А б) верно только Б

в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

2 Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена

а) А.Я.Анцуповым б) Л.А.Петровской в) А.И.Шиловым г) Н.В.Гришиной

3 Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу

а) Гераклиту б) Платону в) Геродоту г) Эпикуру

4 Создателем Теории элиты является

а) Вильфредо Парето б) Макс Вебер в) Жорж Сорель г) Франц Оппенгеймер

5 Основы современной социологической теории «позитивно-функционального конфликта» заложил

а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо

6 Автор, который считал, что в основе конфликта лежат противоположные интересы людей, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

7 В современной конфликтологии исследования ведутся в рамках

а) социал-дарвинизма б) марксистской теории

в) структурного функционализма в) теории «Конфликтная модель общества»

8 Верны ли следующие суждения

А. Предметом исследования конфликтологии являются закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими.

Б. Противоречия, вызывающие конфликт, всегда носят объективный характер.

- а) верно только А б) верно только Б
- в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

9 К косвенным участникам конфликта не относятся

- а) зачинщики б) пособники в) посредники г) оппоненты

10 Слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния называются

- а) условия конфликта б) конфликтогены в) причины конфликта г) катарсис

11. Укажите лишний фактор в данной классификации причин возникновения

конфликтов

- а) информация б) структура в) отношения
- г) мотивация д) ценности е) поведение

12. Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой

столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов и пр.), называется

- а) конструктивный б) деструктивный в) внутриличностный г) реалистический

Раздел 3 Управление конфликтами

Тестирование

1 К объективным элементам конфликта не относится

- а) объект конфликта б) участник конфликта в) среда конфликта г) мотив конфликта

2 Третьей стороной в конфликте, призванной обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, называется

- а) начальник б) посредник в) организатор г) зачинщик

3 Стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами, называется

- а) конфликтной ситуацией б) инцидентом в) конфликтом г) предмет конфликта

4 По сферам проявления выделяются следующие виды конфликтов (укажите лишний):

- а) экономические б) идеологические в) социально-бытовые г) открытые

5 Внутриличностный конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями называется

- а) нравственный конфликт б) мотивационный конфликт
- в) ролевой конфликт г) адаптационный конфликт

6 Позитивная функция конфликта, обеспечивающая стабильность социальной системы, формирование и консолидацию групп, называется

- а) интеграция б) активизация в) инновация г) сигнальная

7 Этап осознания проблемной ситуации субъектами взаимодействия относится к

- а) латентному периоду б) открытому периоду
в) постконфликтному периоду в) эскалации конфликта

8 Один из крайних способов разрешения конфликтов, при котором используются формы принуждения в отношении индивида или группы, называется

- а) негативизм б) ненависть в) пароксизм г) насилие

9 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается экзистенциальным вакуумом, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

10 Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт появляется в результате разрыва между стремлением к самоактуализации и невозможностью реализовать эту высшую потребность в реальной жизни, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

11 Верны ли следующие суждения

А. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется приспособление.

Б. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется сотрудничество.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

12 Стиль взаимодействия в конфликте, который характеризуется отсутствием стремления к кооперации и отсутствием стремления к достижению собственных целей, называется

- а) приспособление б) уход в) компромисс г) сотрудничество

13 Разрешение конфликта может быть достигнуто административными средствами, к которым относятся (укажите лишнее)

- а) перевод на другую работу б) убеждение в) увольнение г) решение суда.

Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов

Тестирование

1 Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают ресурсы, называется

- а) политический конфликт б) социальный конфликт
в) экономический конфликт г) духовно - идеологический конфликт

2 Технология регулирования конфликта, которая состоит в ликвидации дефицита информации, исключении ложной искаженной информации, устранении слухов-

- а) информационная б) коммуникативная
- в) социально-психологическая г) организационная

3 Форма посредничества в конфликте, отличающаяся четко разработанной, законодательно закреплённой процедурой разбирательства, а также обязательностью для исполнения участниками конфликта принятых третьей стороной решений, называется

- а) медиация б) суд в) арбитраж г) социальное давление

4 Стратегия переговоров, ориентированная на реализацию партнерского подхода и предполагающая стремление участников к позитивному взаимодействию, называется

- а) позиционный торг б) альтернативный переговоры
- в) «игра с нулевой суммой» г) конструктивные переговоры

5 Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности следует избегать любых конфликтов.

Б. Знание конфликтологии помогает педагогу в выборе стиля поведения в конфликтной ситуации.

- а) верно только А б) верно только Б
- в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

6 Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия

Учитель обращается к ученику со словами упрека: «Ты должен всегда своевременно готовить домашнее задание». Ученик отвечает: «Но нам так много задают другие учителя».

- а) В – В б) Р – Д в) В – Д г) Р – Р

7 Верны ли следующие суждения

А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.

Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.

- а) верно только А б) верно только Б
- в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

8 Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена

- а) А.Я.Анцуповым б) Л.А.Петровской в) А.И.Шиловым г) Н.В.Гришиной

9 Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу

- а) Гераклиту б) Платону в) Геродоту г) Эпикуру

10 Создателем Теории элиты является

а) Вильфредо Парето б) Макс Вебер в) Жорж Сорель г) Франц Оппенгеймер

11 Основы современной социологической теории «позитивно-функционального конфликта» заложил

- а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо

12 Автор, который считал, что в основе конфликта лежат противоположные

интересы людей, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

13 В современной конфликтологии исследования ведутся в рамках

а) социал-дарвинизма б) марксистской теории

в) структурного функционализма в) теории «Конфликтная модель общества»

14 Верны ли следующие суждения

А. Предметом исследования конфликтологии являются закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими.

Б. Противоречия, вызывающие конфликт, всегда носят объективный характер.

а) верно только А б) верно только Б

в) верны оба суждения г) оба суждения неверны.

Промежуточный контроль

Сдача экзамена

Условия выполнения

1 Место (время) выполнения задания: кабинет «Профессиональной этики и психологии делового общения».

2 Максимальное время подготовки: 30 мин.

Перечень вопросов к зачету, экзамену

1 История развития научных представлений о конфликтологии.

2 Современное состояние науки «Конфликтология».

3 Внутриличный конфликт. Теория психологического поля, фрустрация.

4 Внутриличный конфликт и защитные механизмы.

5 Межличностный конфликт: особенности, динамика, стили поведения в конфликте.

6 Межличностный конфликт: стили поведения в конфликте, косвенные методы урегулирования конфликта.

7 Групповые конфликты. Понятие и классификация.

8 Конфликты в организации.

9 Межгрупповой конфликт.

10 Трудовой конфликт. Причины возникновения и особенности протекания.

11 Формы разрешения трудовых конфликтов.

12 Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

13 Причины и функции конфликтов.

14 Динамика конфликта: предконфликтная ситуация.

15 Динамика конфликта: развитие конфликта.

16 Динамика конфликта: послеконфликтная ситуация.

17 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов.

18 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Субъективные условия профилактики конфликтов.

19 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.

20 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

21 Методы диагностики конфликта. Психологические тесты, применяемые для диагностики конфликтности личности.

22 Методы диагностики конфликта. Неспецифические методы исследования межличностных конфликтов в малых группах.

23 Методы диагностики конфликта. Отечественные методы исследования конфликтов.

- 24 Управление конфликтами и стрессами. Определение понятия «стресс». Динамика стрессового реагирования.
- 25 Дистресс и его негативное влияние на личность.
- 26 Методы нейтрализации стрессов.
- 27 Методы управления конфликтами: внутриличностный и структурный методы.
- 28 Методы управления конфликтами: межличностный метод.
- 29 Методы управления конфликтами: внутриличностный и межличностный методы.
- 30 Методы управления конфликтами: принуждение, переговоры.
- 31 Способы управления конфликтами: уход от конфликта.
- 32 Способы управления конфликтами: подавление конфликта.
- 33 Способы управления конфликтами: собственно, управление конфликтом.
- 34 Определение понятия «медиация». Принципы медиации.
- 35 Категории медиаторов. Случаи использования медиации.
- 36 Функции медиации. Типы медиаторов.
- 37 Типы медиаторов. Тактики воздействия медиаторов.
- 38 Стадии проведения медиаторинга. Формирование структуры и доверия. Анализ фактов и выявление проблем.
- 39 Стадии проведения медиаторинга. Поиск альтернатив. Переговоры и принятие решения.
- 40 Стадии проведения медиаторинга. Составление итогового документа. Правовая процедура и утверждение соглашения. Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.
- 41 Формирование единых групповых норм поведения в неформальных группах.
- 42 Влияние группового давления на формирование норм группы.
- 43 Нравственные нормы поведения людей при регулировании конфликтов.
- 44 Каналы воздействия на поведение людей правовыми нормами.

4 Критерии оценивания

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, а также сформированные умения, знания, общие компетенции, способность применять их в практической деятельности и повседневной жизни.

В зависимости от вида проверки можно выделить и критерии оценивания (таблица 2).

Таблица 2

Тип (вид) задания	Критерии оценки
Тесты Ответы «верно»- «неверно»	«5» - 91-100% правильных ответов «4» - 81-90% правильных ответов «3» - 71-80% правильных ответов «2» - 70% и менее правильных ответов
Устные ответы В ходе проведения текущего и рубежного контроля	«Отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Последовательность, логика изложения, умение подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличие собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение обобщать материал, делать точные выводы. Хорошо ориентируется в содержании материала, быстро и точно отвечает на дополнительные вопросы. Речь грамотная и достаточно выразительная «Хорошо» - содержательный полный ответ, требующий незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов. Допускаются такие недочеты в ответе как: отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу «Удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями междисциплинарного курса. «Неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий междисциплинарного курса, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя
Практические работы	Выполнение практически всей работы (не менее 80%) – положительная оценка
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа состоит из подготовки рефератов, тестов, кроссвордов, творческих проектов, оформления документов «5» - полностью выполненное задание, тема раскрыта «4» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании «3» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки

	«2» - полностью отсутствует задание
Проверка конспектов (рефератов, творческих работ)	Соответствие содержания работы, заявленной теме, правилам оформления работы
Устные ответы в ходе проведения промежуточной аттестации	<p>«Отлично» - студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, в логической последовательности, исчерпывающе отвечает на вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное, устанавливать причинно-следственные связи, хорошо знает основную литературу</p> <p>«Хорошо» - студент владеет знаниями междисциплинарного курса почти в полном объеме программы, но имеются пробелы в знании особо сложных разделов; самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы, не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает, вместе с тем, серьезных ошибок в ответах, умеет решать легкие и средней тяжести ситуационные задачи</p> <p>«Удовлетворительно» - студент владеет основным объемом знаний междисциплинарного курса, проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответа допускает ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследования</p> <p>«Неудовлетворительно» - студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора</p>