

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
 (ЗГУ) (ЗГУ)
 Документ подписан простым текстом
 Информация о владельце:
 ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
 Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
 Дата подписания: 19.10.2023 06:24:44
 Уникальный программный ключ:
 a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД
 _____ Игнатенко В.И.

Корпоративная социальная ответственность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**
 Учебный план 02.06.2022 бак.-очн. 38.03.02_МН-2022.plx
 Направление подготовки: Менеджмент
 Квалификация **бакалавр**
 Форма обучения **очная**
 Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
 в том числе:
 аудиторные занятия 56
 самостоятельная работа 25
 часов на контроль 27
 Виды контроля в семестрах:
 экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя 14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	28	28	28	28
Практические	28	28	28	28
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	25	25	25	25
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н. Доцент Торгашова Наталья Александровна _____

Рабочая программа дисциплины

Корпоративная социальная ответственность

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Корпоративная и социальная ответственность" является формирование у обучающихся устойчивых знаний, связанных с этическим поведением лидирующих международных и российских компаний; умений интеграции социально-этических норм в деловые операции и программы хозяйственной деятельности организаций; навыков принятия решений с осознанием ответственности за возможные последствия.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Планирование на предприятии
2.1.2	Организация производства
2.1.3	Управление качеством
2.1.4	Основы внешнеэкономической деятельности
2.1.5	Основы корпоративной культуры и деловое общение
2.1.6	Планирование на предприятии
2.1.7	Организация производства
2.1.8	Управление качеством
2.1.9	Основы внешнеэкономической деятельности
2.1.10	Основы корпоративной культуры и деловое общение
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Планирование на предприятии
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Производственная (преддипломная) практика
2.2.6	Теория систем и системный анализ в управлении
2.2.7	Планирование на предприятии
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.9	Производственная (преддипломная) практика
2.2.10	Теория систем и системный анализ в управлении

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

Уровень 1	Основные понятия, приоритетные направления и теории КСО, значение КСО для основных стейк-холдеров в различных социально-исторических формациях, этическом и философском контекстах
Уровень 2	Основные понятия, приоритетные направления и теории КСО, значение КСО для основных стейк-холдеров в различных социально-исторических формациях, этическом и философском контекстах. Принципы социальной ответственности менеджеров. Особенности взаимодействия «бизнес- власть–общество» в организации
Уровень 3	Основные понятия, приоритетные направления и теории КСО, значение КСО для основных стейк-холдеров в различных социально-исторических формациях, этическом и философском контекстах. Принципы социальной ответственности менеджеров. Особенности взаимодействия «бизнес- власть–общество» в организации. Требования к деятельности организации в области социальной ответственности

Уметь:

Уровень 1	Определять основные направления корпоративной социальной ответственности для основных заинтересованных лиц и субъектов
Уровень 2	Формировать стандарты отчетности, связанные с политикой социальной ответственности, Определять основные направления корпоративной социальной ответственности для основных заинтересованных лиц и субъектов
Уровень 3	Осуществлять проверку и совершенствование деятельности и практики организации, относящихся к социальной ответственности. Формировать стандарты отчетности, связанные с политикой социальной ответственности, Определять основные направления корпоративной социальной ответственности для основных заинтересованных лиц и субъектов

Владеть:

ПК-1: Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства

Знать:	
Уровень 1	Основные положения концепции социально-ориентированного управления, основы формирования типовых задач тактического планирования организации
Уровень 2	Основы корпоративной социальной ответственности, требования к ответственности организации, основные мероприятия и задачи организации в рамках корпоративной социальной ответственности
Уровень 3	Основы корпоративной социальной ответственности, требования к ответственности организации, основные мероприятия и задачи организации в рамках корпоративной социальной ответственности, их перспективное влияние на результаты деятельности организации, риски, связанные с нарушением стандартов КСО
Уметь:	
Уровень 1	Формировать перечень направлений КСО при решении типовых задач тактического планирования производства
Уровень 2	Формировать перечень направлений КСО при решении типовых задач тактического планирования производства, конкретизировать их до мероприятий, планов, готовых к исполнению
Уровень 3	Формировать перечень направлений КСО при решении типовых задач тактического планирования производства, конкретизировать их до мероприятий, планов, готовых к исполнению, формировать заявки на получение финансовой поддержки при реализации определенных мероприятий
Владеть:	
Уровень 1	Навыками определения основных возможных направлений развития организации в рамках КСО
Уровень 2	Навыками определения основных возможных направлений развития организации в рамках КСО, конкретизации мероприятий и планов для последующей реализации на предприятии
Уровень 3	Навыками определения основных возможных направлений развития организации в рамках КСО, конкретизации мероприятий и планов для последующей реализации на предприятии, формировать заявки на получение грантовой или инвестиционной поддержки, получения кредитов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	роль социально ответственного поведения организации, основные модели корпоративной социальной ответственности;
3.1.2	основные модели взаимоотношения участников социальных отношений в организации и регионе;
3.1.3	проблемы становления корпоративной ответственности, основные принципы социально ответственного поведения организации;
3.2	Уметь:
3.2.1	принимать организационно-управленческие решения с учетом позиций социальной значимости принимаемых решений;

3.2.2	разрабатывать организационные структуры и стратегии управления человеческими ресурсами с учетом личной ответственности за возможные последствия;
3.2.3	организовывать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа)
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками социально-этического поведения;
3.3.2	инструментами принятия решений и оценки их перспективных последствий;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Кварт	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Лек/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Пр/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Ср/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Лек/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Пр/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Лек/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Пр/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Лек/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Пр/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.13	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Лек/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Пр/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Лек/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.17	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Пр/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Лек/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.20	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Пр/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.22	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Лек/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.23	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Пр/	7	4	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Ср/	7	3	ПК-1 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Корпоративная и социальная ответственность»

1. Модели корпоративной социальной ответственности
2. Классическая модель корпоративной социальной ответственности
3. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в России
4. Российская модель корпоративной социальной ответственности
5. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в зарубежных странах
6. Трансформация моделей корпоративной социальной ответственности в условиях экономической нестабильности
7. Участники социальных отношений
8. Основные подходы к корпоративной социальной ответственности
9. Принципы социальной ответственности
10. Приоритетные направления корпоративной социальной ответственности
11. Основные содержательные характеристики системы корпоративной социальной ответственности
12. Корпоративная социальная ответственность: общественные ожидания

13. Общие подходы к стандартизации корпоративной социальной ответственности
14. Российская практика стандартизации социальной ответственности
15. Модель взаимодействия участников социальных отношений "работодатель - работник"
16. Модель взаимодействия участников социальных отношений "работодатель - общество/власть"
17. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников
18. Оценка корпоративной социальной ответственности
19. Политика корпоративной социальной ответственности
5.2. Темы письменных работ
<p>Пример задания:</p> <p>На примере известного Вам предприятия оцените качество социальных условий знать:</p> <p>- мировой и отечественный опыт по формированию социальной деятельности организации и дайте прогноз последствий (позитивных или негативных) на имидж организации.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2балла).</p> <p>1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для оценки.</p> <p>2. Перечислены действия, совершаемые руководителем для социального развития организации.</p> <p>3. Описана цель, которую ставит перед собой руководитель, для социального развития организации.</p> <p>4. Описана стратегия достижения цели.</p> <p>5. Стратегия соответствует цели.</p> <p>6. Действия соответствуют цели, и соответствуют стратегии социального развития.</p>
5.3. Фонд оценочных средств
5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Байдаков А. Н., Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Кенина Д. С., Звягинцева О. С., Бабкина О. Н.	Основы корпоративного управления: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/76121.html	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017	1
Л1.2	Горайнова Н. М.	Корпоративная культура: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81480.html	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Короткий С. В.	Корпоративное управление: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72357.html	Саратов: Вузовское образование, 2018	1
Л2.2	Горайнова Н. М.	Корпоративная культура: Учебное пособие для СПО http://www.iprbookshop.ru/86072.html	Саратов: Профобразование, 2019	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Эл. каталог НГИИ http://biblio.norvuz.ru			
Э2	ЭБС Лань https://e.lanbook.com			
Э3	IPR Book https://www.iprbookshop.ru			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена.

Промежуточная аттестация проводится с соблюдением следующих требований по процедуре. Экзамен проводится в устной форме. На экзамене обучающиеся самостоятельно готовят ответы на вопросы билета промежуточной аттестации по дисциплине. Одновременно присутствуют на промежуточной аттестации не более 8 человек (подготовка ответа, ответ преподавателю). Обучающийся при входе в аудиторию при себе имеет только письменные принадлежности (ручку или карандаш). Бумагу, необходимую для подготовки, выдает преподаватель. Обучающийся берет билет, ему предоставляется 30 минут для подготовки устного ответа на вопросы билета.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

- ответом на зачете, решением задачи;
- учебными достижениями в семестровый период.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся.

Оценка знаний обучающегося является балльной («отлично»/ «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает обучающихся, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству обучающихся на самостоятельное изучение материала.

Лабораторные занятия

Лабораторные представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование обучающихся по соответствующим темам курса. Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающегося

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.