

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 21.03.2023 10:54:19

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Норильский государственный индустриальный институт»
Политехнический колледж**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

для заочной формы обучения
по организации самостоятельной работы

по курсу

«Психология социально-правовой деятельности»

для специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Методические указания и контрольные задания для заочной формы обучения по организации самостоятельной работы курса «Психология социально-правовой деятельности» специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Норильский государственный индустриальный институт»

Разработчик:

Горпинченко Е.В., преподаватель ПТК НГИИ

Горон Ю.Ю., преподаватель ПТК НГИИ

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии
социально-гуманитарных дисциплин

Председатель комиссии

Ю.Ю. Горон

Утверждена методическим советом политехнического колледжа ФГБОУ ВО
«Норильский государственный индустриальный институт»

Протокол заседания методического совета № _____ от « ____ » _____ 202__ г.

Зам. директора по УР

С.П. Блинова

1 Пояснительная записка

Междисциплинарный курс «Психология социально-правовой деятельности» играет важную мировоззренческую и методологическую роль в системе подготовки специалиста. Знание психологии в современных условиях становится важнейшим компонентом общей культуры человека, независимо от его образования. В какой бы сфере профессиональной деятельности не был занят человек, он взаимодействует с другими людьми, ему необходимо адекватно реагировать на социальные процессы, быть востребованным, эффективно применять свои способности во благо себе и обществу, в котором он живет.

Данный курс вырабатывает у обучающегося умения и навыки оказания консультативной помощи, объяснения сущности психических процессов, публичного выступления, умение рефлексировать, совершать этически оправданные поступки, а также навыки самомаркетинга, самопрезентации и создания имиджа.

Цель изучения междисциплинарного курса - сформировать у обучающихся ценностного отношения к миру, знание основных вех исторического развития психологии, содержания и социальных функций личности, использование психологических знаний в практической сфере.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен: **иметь практический опыт:**

- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

уметь:

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;

знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

обладать общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Самостоятельная работа обучающегося в современных условиях является важнейшим фактором подготовки будущего специалиста.

Самостоятельная работа при заочной форме обучения является основным видом учебной деятельности. Самостоятельная работа по дисциплине предполагает следующее:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- выполнение контрольного задания;

Методические указания и контрольные задания по организации самостоятельной работы обучающихся заочной формы обучения по междисциплинарному курсу «Психология социально-правовой деятельности» специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения включает краткий лекционный материал, вопросы к экзамену, примерный перечень тем контрольных заданий, а также вопросы для самоконтроля, которые позволяют закрепить изученный материал.

По итогам изучения дисциплины обучающиеся сдают дифференцированный экзамен.

2 Методические указания по оформлению и выполнению контрольных работ

Данные методические указания по оформлению и выполнению контрольных работ ставят своей задачей помочь обучающимся овладеть базовыми знаниями, умениями и навыками, общими и профессиональными компетенциями в рамках изучаемого междисциплинарного курса «Психология социально-правовой деятельности».

Контрольная работа выполняется по дисциплине, определенной учебным планом, в сроки, установленные учебным графиком обучающегося.

Контрольная работа проводится с целью текущего контроля самостоятельной работы обучающегося заочной формы обучения и для координации его работы над учебным материалом в межсессионный период.

Вариант контрольной работы выдает преподаватель. В случае если обучающийся желает писать контрольную работу по проблеме близкой его профессиональным интересам тема может быть определена в ходе собеседования с преподавателем.

К выполнению контрольной работы можно приступить только тогда, когда усвоен весь учебный материал дисциплины.

Контрольная работа выполняется строго в соответствии с вариантом. В противном случае она не засчитывается и возвращается для переработки в соответствии с данными требованиями.

При выполнении контрольной работы должны использоваться компьютерные технологии.

Требования к оформлению контрольной работы

1 Объем контрольной работы должен содержать 10-15 листов текста.

2 Контрольная работа должна быть выполнена на белой бумаге формата А4 по ГОСТ 2.301 (210x297 мм) с одной стороны листа.

3 Поля: левое – не менее 20 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее – не менее 20 мм, нижнее – не менее 20 мм.

4 Отступ красной строки: 1,5 см (5 знаков).

5 Междустрочный интервал: 1 см (одинарный).

6 Шрифт Times New Roman.

7 Размер шрифта – 14.

8 Выравнивание по ширине, цвет - черный.

9 Нумерация страниц: правый нижний край, начиная с 3-й страницы. Все страницы должны иметь сквозную нумерацию. Номер страницы проставляется арабскими цифрами.

10 Для замечаний и поправок преподавателя следует оставить не менее одной страницы в конце для рецензии.

11 Произвольное сокращение слов не допускается. Все заимствованные данные сопровождаются ссылками на источники (постраничные или концевые сноски с соблюдением библиографических требований). Все цитаты и ссылки на других авторов, использованные в работе должны быть соответствующим образом оформлены. Прямое цитирование «берется» в кавычки, далее в квадратных

скобках идет ссылка на источник (номер источника в списке литературы) и указывается номер страницы. Ссылки на исследователей и авторов литературы отмечаются указанием в квадратных скобках номера источника, в которых раскрывается содержание материала.

12 Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис. Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых точка не ставится, а запись производится с абзацного отступа, как показано на примере.

Пример –

- _____.
- _____.
а) _____;
б) _____;
- _____.

13 Каждый пункт, подпункт и перечисления записывают с абзацного отступа.

14 Заголовки выполняются с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. В начале заголовка помещают номер соответствующего раздела, подраздела, пункта.

15 Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

16 Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно удвоенному межстрочному расстоянию; между заголовками раздела и подраздела – двойному межстрочному расстоянию.

17 Содержание и Список использованных источников, Приложения записывают симметрично тексту с прописной буквы.

18 Содержание, заголовки, подзаголовки, Список использованных источников, Приложения выделяют полужирным начертанием.

19 Контрольная работа должна содержать ссылки на использованные первоисточники. Ссылки оформляются квадратными скобками, в которых указывается порядковый номер первоисточника по приведенному в конце контрольной работы списку использованных источников.

Пример: [7, с. 8-18].

20 В библиографическом списке источники группируются в порядке первого упоминания о них в тексте.

21 Контрольная работа оценивается по следующим показателям

- полнота и систематизация изложенного теоретического материала;
- эрудированности в рассматриваемой области;
- использование известных результатов и научных фактов в работе;
- полнота цитируемой литературы;
- владение научным и специальным аппаратом;
- грамотность и логичность изложения материала;
- структура работы (введение, основная часть, вывод, приложения, список использованных источников).

Структура работы

1 Титульный лист.

2 Содержание с указанием нумерации начальных страниц каждого раздела работы. Название раздела печатается заглавными буквами с указанием порядкового номера и названия рубрики (1 Название).

3 Введение (актуальность выбранной темы, анализ использованных источников и литературы, структура и цель работы).

4 Основная часть (делится на разделы, разделы - на подразделы).

5 Заключение (выводы, обобщающие результаты).

6 Список использованных источников должен включать не менее 5 источников.

7 Приложения (если есть).

На титульном листе должна содержаться следующая информация:

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Норильский государственный индустриальный институт»
Политехнический колледж**

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по междисциплинарному курсу
«Психология социально-правовой деятельности»

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Вариант работы

Выполнил: обучающийся заочной
формы обучения: фамилия, инициалы

Шифр группы

Дата сдачи:

Проверил преподаватель: фамилия,
инициалы

Оценка:

год

3 Тематический план

Наименование разделов и тем
Введение
Раздел 1 Методологические основы психологии социально-правовой деятельности
Тема 1.1. Предмет и задачи, методы общей психологии
Раздел 2 Основы знаний о психических явлениях
Тема 2.1 Общие положения о психических явлениях
Тема 2.2 Типология познавательных процессов. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста
Раздел 3 Общетеоретические основы учения о личности
Тема 3.1 Общие основы учения о личности. Определения понятия личности
Тема 3.2 Темперамент, характер, способности
Тема 3.3 Изменения личности у инвалидов и лиц пожилого возраста
Тема 3.4 Интеллект и его изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста
Раздел 4 Психологические особенности девиантного поведения
Тема 4.1 Поведение. Социальная норма
Тема 4.2 Особенности девиантной и делинквентной личности
Раздел 5 Психология общения и профессиональной деятельности
Тема 5.1 Деловое общение
Тема 5.2 Конфликтное общение
Раздел 6 Психологические основы деонтологии
Тема 6.1 Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении
Тема 6.2 Этические принципы и правила в деятельности представителей юридических профессий
Тема 6.3 Понятие и виды медико-социальной экспертизы

4 Содержание учебной дисциплины

Введение

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о содержании понятий «человек», «психология», «психика»;
- о происхождении и сущности психики.

Содержание учебного материала

Назначение курса. Основные понятия. Требование к изучаемому курсу. Роль психологии в профессиональной деятельности человека.

Методические указания

Знание основ психологии необходимо любой специальности, особенно тем, кто взаимодействует с людьми.

Человек-существо сложное и многостороннее. Его изучают многие науки - биология, антропология, история, культурология, социология и др. Исследование общих закономерностей его взаимодействия с внешним миром осуществляет специальная наука-психология (от *греч. psyche*-душа и *logos*-наука).

Предметом психологии является человек как субъект деятельности, системные качества его саморегуляции; закономерности становления и функционирования психики человека: его способность отражать мир, познавать его и регулировать своё взаимодействие с ним.

Психология изучает:

- возникновение и развитие психики;
- нейрофизиологические основы психической деятельности;
- сознание человека как высшую форму психики;
- закономерности формирования психических образов;
- структуру психики;
- познавательные, волевые и эмоциональные процессы;
- индивидуально – психологические особенности личности;

Психика человека – субъективное, сигнальное, социально обусловленное отражение действительности в системе идеальных образов, на основе которых осуществляется активное взаимодействие человека со средой.

Психика человека приобретает особую форму – сознания, порождаемую общественным способом его существования.

Особенности психики человека:

1. Человек владеет знаниями.
2. Сознание человека отражает существенные стороны, закономерные взаимосвязи действительности.
3. Индивидуальное сознание обусловлено общественным сознанием (наука, искусство, вера и религия).
4. Сознание связано с самосознанием, саморефлексией.
5. Функционирования организма как единого целостного образования обеспечивается – нервной системой.

6. Вся нервная система делится на центральную, периферическую и вегетативную.

7. Различают три вида нервных клеток: чувствительные, двигательные и центральные.

8. Чувствительные нервы – обонятельный, зрительный, предверно – улитковый.

9. Двигательные нервы – глазодвигательный, блоковый, отводящий, добавочный, подъязычный.

10. Смешанные – тройничный, лицевой, языкоглоточный, блуждающий).

Анализаторы:

1. Зрительный анализатор - органы зрения (глаза) и зрительные зоны коры больших полушарий мозга.

2. Слуховой анализатор. Слуховой аппарат состоит из наружного, среднего и внутреннего уха. Вестибулярный аппарат.

3. Обонятельный анализатор – рецепторы расположены в слизистой оболочке верхних носовых ходов.

4. Вкусовой анализатор – вкусовая луковица, находящаяся в глубине вкусового сосочка, расположенного на языке.

5. Тактильный анализатор.

В головном мозге выделяют 2 основных блока:

1. Блок приёма, переработки и хранения информации

2. Блок программирования, регуляции и контроля деятельности – передние отделы мозга.

Вопросы для самоконтроля

1. Дать определение понятиям «психика», «психология», «человек»

2. Особенности психики.

3. 2 основных блока головного мозга.

Литература: [3, с.10-12], [4, с.6-18].

Раздел 1 Методологические основы психологии социально-правовой деятельности

Тема 1.1 Предмет и задачи, методы общей психологии

Обучающийся должен:

знать:

- предмет общей психологии;

- задачи общей психологии;

- методы общей психологии.

Содержание учебного материала

Содержание и структура, цели и задачи учебной дисциплины. Взаимосвязь предмета с другими учебными дисциплинами. Предмет и задачи общей психологии. Методы психологии в социальном обеспечении.

Методические указания

функционирования психики человека, его способности отражать мир, познавать его и регулировать свое взаимодействие с ним.

Психология изучает:

- возникновение и развитие психики;
- сознание человека как высшую форму психики;
- обусловленность психики человека биологическими и социально-историческими факторами;
- нейрофизиологические основы психической деятельности;
- структуру психики человека;
- закономерности формирования психических образов;
- отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов;
- индивидуально-психологические особенности личности;
- психологические особенности поведения человека в социальной сфере;
- психологию конкретных видов человеческой деятельности.

Психологические знания необходимы человеку для правильной организации его взаимоотношений с другими людьми, эффективной организации своей деятельности. Они нужны ему также для самоанализа и личностного самосовершенствования. Не случайно основная заповедь древних мыслителей гласит: «Человек, познай себя!»

Практическая потребность применения психологических знаний в различных областях человеческой деятельности вызвала интенсивное развитие наряду с общей психологией ее прикладных отраслей: педагогической, медицинской, юридической, инженерной, авиационной, космической, психологии искусства, труда, военного дела, спорта, менеджмента, маркетинга и др. Но изучение прикладных отраслей психологии возможно только на базе общепсихологических знаний.

Психологические знания нужны везде, где возникает необходимость научной организации труда и эффективного использования ресурсов человеческой психики. Психологи плодотворно работают в школах, клиниках, на производстве, в центрах подготовки космонавтов, в управленческих структурах, в правоохранительной системе и аналитических центрах социального развития.

Современная научная психология все глубже познает закономерности психической деятельности человека-закономерности психического отражения действительности и психической регуляции поведения, выявляет условия и средства оптимизации человеческой деятельности.

Основные методические принципы психологии:

- признание детерминированности (причинной обусловленности) психологических явлений материальной действительностью;

- генетический подход к психическим явлениям - исследование их в развитии;
- признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности;
- изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов.

Психика человека опосредуется внешними взаимосвязями, характером деятельности человека, образом его жизнедеятельности. Психическая деятельность - не пассивный продукт мозга, а результат его активного взаимодействия с миром на социально-культурной основе.

Основными методами психологии являются:

- лабораторный;
- естественный эксперимент;
- научное наблюдение;
- метод анализа продуктов психической деятельности.

В последнее время широко используется биографический метод исследования личности. Он состоит в выявлении ключевых факторов формирования индивида, его жизненного пути, кризисных периодов развития, особенностей социализации.

В возрастной психологии применяется сравнительно-генетический метод - способ изучения психических закономерностей посредством сравнения отдельных фаз психического развития индивидов.

В психодиагностике широкое распространение получило тестирование - диагностика психических возможностей индивида.

Вопросы для самоконтроля

1 Методы психологии: метод эксперимента, наблюдения, тестирования, биографический метод.

2 Предмет общей психологии.

Литература: [3, с.10-12], [4, с.6-18].

Раздел 2 Основы знаний о психических явлениях

Тема 2.1 Общие положения о психических явлениях

Обучающийся должен

знать:

- психические процессы и их виды;
- психика и ее деятельность;

Содержание учебного материала

Общие положения о психических явлениях. Понятие о психике как отражательно-регуляционной деятельности. Классификация психических явлений.

Методические указания

Психика - отражательно-регуляционный механизм приспособительного поведения живых организмов, на основе которого осуществляется их активное взаимодействие со средой. Психика осуществляет функцию ориентации и регуляции деятельности, обеспечивает избирательные контакты живых организмов с действительностью в зависимости от системы их потребностей и распознавания в среде того, что удовлетворяет эти потребности; внешние признаки явлений служат сигналом их значения и смысла.

Психика человека - отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая его активное взаимодействие с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта. Человеческая психика – это система субъективных образов действительности, внутренний мир человека, имеющий свои законы становления и функционирования.

Психический образ - целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности.

Психические образы многомерны – они функционируют в контексте данной деятельности. В психическом образе актуализируется то его предметное содержание, которое соответствует смыслу стоящей перед субъектом задачи.

Психические образы пластичны. Как и реальные объекты, они дают возможность совершать с ними определенные действия, осуществлять образное мышление, «проигрывать» варианты возможного развития действительности.

Психический образ имеет большую информационную емкость: он сам по себе может служить источником разнообразной информации.

Психика – субъективное отражение объективного мира. Поэтому в практической и теоретической деятельности человек формирует обобщенные образы – информационные модели, схемы, в которые включаются свойства и отношения объектов, имеющие первостепенное значение для его деятельности.

Сознание – способность человека отражать мир и себя со знанием, подчинять свое поведение человеческим понятиям и всеобщим законам.

Психика человека формируется и проявляется в его деятельности.

Деятельность – человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта. Человеческая деятельность служит и движущей силой общественно – исторического прогресса, и средством психического развития человека. Предметная деятельность человека, его общественно – историческая практика обеспечивают единство чувственной и понятийно-теоретической сфер его сознания.

В процессе формирования психики человека его внешние действия с материальными объектами преобразуются в умственные действия. Благодаря способности действовать в уме человек научился моделировать различные отношения между субъектами, предвидеть результаты своих действий. Следовательно, в содержание психики входят и безобразные компоненты – обобщенные отноше-

ния, значения и смыслы, которые образуют семантическое поле психики индивида.

Научная трактовка сущности психики сводится к следующим положениям:

- психика возникла на определенной стадии развития материи и является отражательно – регуляционным механизмом приспособленного поведения живых организмов. По мере их эволюционного развития развивалась и их психика. В своем формировании она прошла два этапа: инстинкты→индивидуальное научение;

- психика человека, сознание – высший этап развития психики; ее возникновение обусловлено трудовой деятельностью человека в условиях коллективного общения;

- психика человека формируется в его активной деятельности. Закономерности психики – закономерности перехода внешнего взаимодействия с предметами в психический образ и психический образ в регулируемое им действие;

- психика опосредствована деятельностью мозга, но сама по себе она явление идеальное – обусловлена социокультурными факторами;

- психические явления имеют определенную структуру и системную организацию.

Классификация психических явлений

Все психические явления неразрывно связаны, но традиционно они подразделяются на три группы:

- психические процессы;

- психические состояния;

- психические свойства личности.

Психические процессы – активное взаимодействие субъектом с объектом отражения, система специфических действий, направленных на его познание и взаимодействие с ним.

Психические процессы подразделяются на:

- познавательные (ощущение, восприятие, мышление, воображение и память);

- волевые;

- эмоциональные.

Психическая деятельность человека – совокупность его познавательных, волевых и эмоциональных процессов.

Психическое состояние – текущая модификация психической деятельности человека, представляющая собой относительно устойчивую интеграцию всех психических проявлений человека при определенном его взаимодействии с действительностью.

Психические состояния подразделяются на:

- мотивационные – основанные на потребностях (установки, желания, интересы, влечения, страсти);

- состояния организованности сознания (проявляются в различных уровнях внимательности, работоспособности);

-эмоциональные (эмоциональный тон ощущений, эмоциональный отклик на действительность, настроение, конфликтные эмоциональные состояния – стресс, аффект, фрустрация);

-волевые (состояния инициативности, целеустремленности, решительности, настойчивости и др.; их классификация связана со структурой сложного волевого действия).

Психические свойства личности – типичные для данного человека особенности его психики, особенности реализации его психических процессов.

К психическим свойствам личности относятся:

-темперамент;

-направленность личности (потребности, интересы, мировоззрение, идеалы);

-характер;

-способности.

Сознание как высшая форма психики. Сознание и деятельность

Сама природа человеческого труда требовала развития интеллектуальных и психомоторных качеств человека, совершенствовалась его чувствительность, расширялся объем отражаемых им явлений.

Труд стимулировал человека к осознанию значения своих действий в системе действий других людей. Трудовая деятельность древнего человека требовала:

-осознание человеком значений совершаемых им трудовых действий;

-появления знакового обозначения этих значений – слова;

-социального взаимодействия людей, развития социальной коммуникации – речи.

Трудовая деятельность связана с предвидением развития событий, с сознательной постановкой цели, с развитием таких специфических человеческих психологических свойств, как целеполагание и целедостижение. Трудовая цель, подчиняющая себе процесс труда, стала и механизмом единения людей, стимулятором их социальной коммуникации.

Психика человека формируется и постоянно обогащается в условиях социального окружения, в процессе усвоения социального опыта. Психика человека, его сознание имеют следующие существенные особенности:

1. Наряду с наследственно и эмпирически приобретенными формами поведения человек владеет принципиально новым средством ориентировки в окружающей действительности – знаниями, которые предоставляют собой концентрированный опыт человечества, передаваемый посредством слова.

2. Сознание человека отражает существенные стороны, закономерные взаимосвязи действительности. Сознание – это отношение человека к миру со знанием его объективных закономерностей.

3. Сознание характеризуется осознанностью целей деятельности, понятийным моделированием будущих событий, предвосхищением результатов своих действий в системе общечеловеческих понятий, знаний.

4. Индивидуальное сознание обусловлено общественным сознанием. Различаются четыре формы, или сферы, общественного сознания:

-наука – система научных знаний, представлений, концепций и мировоззренческих ориентаций;

-соционормативная сфера общественного знания – система нравственных, идеологических, политических, правовых ценностей – система социальных норм данного общества;

-искусство – духовно-практическое освоение действительности образными средствами, образное моделирование типичных сторон действительности;

-религия, вера – культ сверхъестественной силы, воплощающей в себе идеальные качества, духовная опора ведущих людей.

5. Сознание связано с самосознанием, субъективной особенностью индивидуального сознания, системой ценностно-смысловых, личностных отношений человека к миру.

Сознание является целостным, интегрированным отражением внешнего мира, включающим в себя все формы психической деятельности: формы чувственного отражения мира, рациональное познание, эмоционально-волевую сферу психической саморегуляции.

Сознание – присущий человеку высший уровень психического отражения действительности в социально выработанных формах – понятиях и оценочных суждениях.

Существуют некоторые критерии минимально необходимого уровня сознания для психического взаимодействия индивида со средой. Нарушение этих критериев означает нарушенность сознания, утрату взаимодействия субъекта с действительностью.

Нормой для личности является отражение мира в объективных взаимосвязях и смысловых значениях. Сознательное поведение личности – концептуально организованное поведение, основанное на соотнесении явлений действительности с понятийной сферой индивида.

Самосознание личности, личностные, социально соотнесенные образования являются ядром сознательной саморегуляции человека.

Психика отдельного человека неразрывно связана с его социально обусловленными ориентациями, с социально понятийным отражением действительности.

Развитие психики в процессе эволюции

Все живые организмы должны для своего выживания взаимодействовать со средой: добывать питательные вещества, избегать вредных воздействий. Для этого необходимо отражать, ощущать внешнюю среду, ее жизненно значимые компоненты.

Отражение в широком смысле слова - это взаимодействие между объектами, в результате которого особенности одного объекта воспроизводятся в особенностях другого.

Возникновение живой материи представляет собой новый способ существования материи. Для существования живых организмов необходим постоянный обмен веществ - взаимодействие со средой. Любая форма существования жизни связана с ассимиляцией (усвоением веществ из внешней среды) и диссимиляцией (выделением продуктов распада во внешнюю среду).

Возникновение живого связано с появлением особого типа отражения - раздражимости.

Раздражимость - свойство живых организмов (растений и животных) реагировать изменениями своего состояния на биологически полезные или вредные воздействия; это биологическая (физиологическая) форма отражения живыми организмами окружающей среды.

По мере эволюционного развития животные организмы стали реагировать не только на биологически значимые раздражители, но и на те раздражители, которые сами по себе индифферентны, биологически не значимы (внешние признаки объектов), но приобрели сигнальное значение. В отличие от растений, животный организм активно ищет пищу или уходит от вредных явлений, ориентируясь по их косвенным, сопутствующим сигнальным признакам.

Форма отражения действительности, при которой биологически индифферентные раздражители начинают отражаться, если они сигнализируют о жизненно важных явлениях, называется чувствительностью.

Появление чувствительности означает зарождение элементарных форм анализа (выявление отдельных признаков) и синтеза (объединение, связывание явлений по отдельным их свойствам). По мере развития сложных организмов зарождается и развивается специализированный орган чувствительности - центральная нервная система,

В процессе эволюции животные становятся все более и более приспособленными к изменению условий среды, у них вырабатываются новые, наиболее целесообразные формы поведения, совершенствуется психическое отражение действительности, развивается центральная нервная система (головной мозг).

Первичным механизмом регуляции поведения животных, находящихся на низших ступенях эволюционного развития, являются инстинкты (от лат. *instinctus*-побуждение) - наследственно закрепленные формы поведения.

Инстинктивные формы поведения вызываются не в результате сложного анализа окружающей обстановки, а относительно простыми, но биологически кочевыми сигналами, которые служат толчком к реализации сложной системы врожденных реакций. Физиологической основой инстинктов являются врожденные безусловные рефлексy.

Такое индивидуально-изменчивое поведение осуществляется сложным нервным механизмом - головным мозгом. Физиологическим механизмом индивидуально-изменчивого поведения являются условные рефлексy, формирующиеся в коре мозга.

Первичной формой психики являются инстинкты ответ организма на отдельные биологически значимые элементы внешней среды системой врожденных приспособительных реакций (элементарный анализ действительности). Нейрофизиологической основой инстинктов являются безусловные (врожденные) рефлексy.

У высокоорганизованных животных наряду с инстинктами возникает способность научения - способность отражения устойчивых связей между элементами привычной ситуации; на основе этого вырабатывается индивидуализированная форма поведения - навыки, формируется система условных рефлексов.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятия о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные.
- 2 Развитие психики в процессе эволюции.
- 3 Психические процессы, свойства, состояния.

Литература: [2, с.32-48], [7, с.41-49].

Тема 2.2 Типология познавательных процессов. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста

Обучающийся должен
знать:

- типы психических процессов;
- понятия «ощущение», «восприятие», «память», «мышление», «воображение»;
- функции эмоций.

Содержание учебного материала

Понятие психических процессов. Виды психических процессов. Ощущение, восприятие, иллюзия. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста. Влияние нарушений на контакт социального работника и обслуживаемого. Память, внимание, амнезия (виды). Мышление, речь (формы нарушения речи), интеллект. Воображение, воля, эмоции. Патологии эмоций. Понятие эмоциональных процессов. Функции эмоций.

Методические указания

Ощущение – психический процесс непосредственного, чувственного отражения элементарных (физических и химических) свойств действительности. Это чувствительность человека к сенсорным воздействиям окружающей среды.

Отдельные свойства предметов и явлений, воздействующие на наши органы чувств, называются раздражителями, процесс воздействия раздражением, а нервный процесс, возникший в результате раздражения – возбуждением.

Классификация ощущений.

1. Экстерорецептивные ощущения – связаны с рецепторами, находящимися на поверхности тела, - зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые и кожные.

2. Интерорецептивные ощущения – связаны с рецепторами, находящимися во внутренних органах.

3. Двигательные ощущения и статические – рецепторы которых находятся в мышцах, связках и вестибулярном аппарате.

Психофизиологические закономерности ощущений.

1. Пороги чувствительности.

Минимальная величина раздражения, необходимая для возникновения едва заметного ощущения, называется абсолютным нижним порогом ощущения.

Верхний абсолютный порог ощущений – это максимальная величина раздражения, дальнейшее увеличение которой вызывает болевые ощущения или исчезновения ощущения.

Оперативные пороги ощущений – величина сигнала, при которой точность и скорость его различения достигает максимума.

2. Адаптация – изменение чувствительности анализатора в результате его приспособления к силе и продолжительности действующего раздражителя.

3. Сенсбилизация – повышение чувствительности анализаторов под влиянием внутренних (психических) факторов.

4. Контраст ощущений

5. Синестезия – ассоциативное (фантомное) ощущение, сопутствующее реальному.

Виды ощущений.

1. Зрительные ощущения – цвет каждого объекта характеризуется теми лучами светового спектра, которые объект отражает. Цвет – мощный фактор организации окружающей среды.

2. Слуховые ощущения.

3. Тактильные ощущения – ощущения прикосновения.

4. Двигательные ощущения – ощущения положения и перемещения частей собственного тела.

5. Статические ощущения – ощущения положения тела в пространстве относительно направления сила тяжести, ощущения равновесия.

6. Вибрационные ощущения – возникают в результате отражения колебаний от 15 до 1, 5 тыс. Гц в упругой среде. Эти колебания отражаются всеми частями тела.

7. Обонятельные ощущения

8. Вкусовые ощущения – 4 вида вкуса: горький, солёный, сладкий и кислый.

9. Температурные ощущения.

10. Болевые ощущения – вызываются механическими, температурными и химическими воздействиями, достигшими сверхпороговой интенсивности.

11. Органические ощущения – связаны с интерорецепторами, расположенными во внутренних органах.

Сенсорная организация личности – присущие индивиду уровни развития отдельных видов его чувствительности и особенности их системного функционирования.

Восприятие – непосредственное, чувственное отражение предметов и явлений в целостном виде в результате осознания их опознавательных признаков.

Восприятие иначе называется перцепцией, а процессы восприятия – перцептивными процессами.

Классификация восприятия.

1. По степени участия воли

А) произвольное

Б) произвольное

2. По модальности рецепторов

А) зрительное

Б) слуховое

В) осязательное

3. Сложные виды восприятия

А) восприятие пространства

Б) восприятие времени

Уровни восприятия:

1. Сенсорный – чувственный охват объекта, попадание его в поле сознания

2. Перцептивный – осмысление объекта, отнесение его к определённой категории, классу объектов

3. Оперативный – охват какой – либо функции, стороны объекта

4. Деятельностный – взаимодействие с объектом как целью деятельности.

Минимум признаков, необходимых для опознания объекта, называется порогом восприятия.

Особенности восприятия:

1. Предметность восприятия

2. Целостность восприятия

3. Структурность восприятия

4. Избирательная направленность восприятия

5. Апперцепция – зависимость восприятия от опыта, знаний, интересов и установок личности

6. Константность восприятия – одни и те же предметы в разных условиях воспринимаются по-разному.

Восприятие пространственных качеств объекта состоит из восприятия формы, объёма, удалённости, места расположения предметов и их движений.

Способность правильно оценивать пространственные отношения объектов называется глазомером.

«Назначение экспертизы обязательно, если необходимо установить психическое состояние потерпевшего, когда возникает сомнение в его способности правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для уголовного дела, давать показания». Ст. 196 УПК

Источники энергии психических процессов, поддерживая ощущение в его пути на уровень осознанного события личной жизни, где оно перейдёт в ранг восприятия, могут своей активностью деформировать содержательную сторону явления: эмоции – менять расстановку акцентов, мышление – подменять незнакомое известным.

Склонность попадать под влияние преобразования происходит в нескольких формах:

- агглютинация – склеивание черт реально переживаемого в комбинации, продиктованной воображением.

- гиперболизация - преувеличение свойств и качеств в соответствии с ожидаемым образом до масштабов, искажающих реальность

- типизация – выделение какого – либо признака с приписыванием ему основного содержания события или явления.

Галлюцинации представляют собой переживания, при которых наряду с реальными предметами и явлениями человек воспринимает несуществующие. Появление галлюцинаций не связано с деятельностью рецепторов и полностью зависит от болезненно изменённого воображения.

Диагнозы «делирий» и «амения» означают расстройство сознания и необходимость неотложных мер психиатрической помощи.

Мышление – психический процесс обобщённого и опосредованного отражения устойчивых, закономерных свойств и отношений действительности, существенных для разрешения познавательных проблем.

Как психическая деятельность мышление является процессом решения задач.

Мышление индивида проявляется в его речи. Мысль формируется посредством её речевого формулирования.

Классификация явлений мышления:

1. Мыслительная деятельность – система мыслительных действий, операций, направленных на решение определённой задачи

2. Мыслительные операции – сравнение, обобщение, классификация, систематизация и конкретизация

3. Формы мышления: понятие, суждение и умозаключение

Понятие – форма мышления, в которой отражаются существенные свойства однородной группы предметов и явлений.

Суждение – определённое знание о предмете, утверждение или отрицание каких – либо его свойств, связей и отношений.

Закономерности мышления:

1. Мышление возникает в связи с решением проблемы.

2. Основным механизмом мышления является анализ через синтез.

3. Мышление должно быть обоснованно

4. Селективность – способность интеллекта оперативно отбирать необходимые для данной ситуации знания.

Творческое мышление – мышление созидающее, дающее принципиально новое решение проблемной ситуации, приводящее к новым идеям и открытиям.

Одним из основных компонентов творческого мышления является образное мышление, воображение.

Интуиция – способность непосредственно, не прибегая к развёрнутым рассуждениям, находить ответы на сложные вопросы, постигать истину, догадываться о ней.

Интеллект – устойчивая структура умственных способностей индивида, уровень его познавательных возможностей, механизм психической адаптации индивида к жизненным ситуациям.

Воображение – образно – информационное моделирование действительности на основе рекомбинации образов памяти.

Память – это сложный психический процесс воссоздания прошлого опыта человека посредством его запоминания, хранения и повторения.

Физиологические механизмы памяти – образование, закрепление, возбуждение и торможение нервных связей.

Системы памяти:

Сенсорная память – непосредственный чувственный отпечаток воздействующего объекта, непосредственное запечатление сенсорных воздействий, т.е. сохранения наглядных образов в виде чёткого, полного отпечатка чувственных воздействий объекта на очень краткий промежуток времени – 0.25 сек.

Кратковременная память – непосредственное запечатление совокупности объектов при одноактном восприятии ситуации, фиксация объектов, попавших в поле восприятия. Время функционирования кратковременной памяти не более 30 секунд.

Оперативная память - избирательное сохранение и актуализация информации, необходимой для достижения цели только данной деятельности.

Долговременная память – запоминание на длительный срок содержания, имеющего большую значимость.

Закономерности памяти:

Условиями успешного произвольного запоминания являются:

1. Сильные и значимые физические раздражители
2. То, что вызывает повышенную ориентировочную деятельность
3. Раздражители наиболее значимые для данного индивида
4. Раздражители, имеющие особую эмоциональную окраску
5. То, что более всего связано с потребностями данного человека

Условиями успешного произвольного запоминания являются:

1. Осознание значимости и смысла запоминаемого материала
2. Выявление его структуры
3. Выявление плана, опорных слов
4. Содержательность и доступность запоминаемого материала
5. Эмоционально – эстетическая насыщенность
6. Возможность использования данного материала в профессиональной

деятельности

7. Материал, который выступает как средство достижения значимых целей

Нарушение памяти – амнезия – происходит в двух формах.

Ретроградная амнезия – нарушение памяти на события предшествующие заболеванию.

Антероградная – нарушения памяти на события, происходившие после заболевания.

Обычные заблуждения – связаны с искажением представлений о прошлом за счёт работы воображения.

Иллюзии воспоминаний нередко связаны с характером человека, его индивидуальностью, его неспособностью обуздать воображение рассудком.

Нередко иллюзии памяти встречаются при ослаблении психики старостью, сосудистыми заболеваниями мозга, его травмами.

Иллюзии воображения относятся к распространённым признакам психических заболеваний.

Эмоциональная регуляция поведения

Эмоции – психический процесс импульсивной регуляции поведения, основанной на чувственном отражении потребностей значимости внешних воздействий, их благоприятности или вредности для жизнедеятельности индивида.

Замещающая потребности – эмоции становятся побуждением к действию.

Высшие эмоции – это чувства, обусловленные социальной сущностью человека, общественными нормами, потребностями и установками.

Эмоции и чувства различаются в зависимости от их качества (положительные и отрицательные, глубины, интенсивности, продолжительности, влияния на деятельность).

Ведущий эмоционально – регуляционный механизм - эмоция успеха – неуспеха.

Эмоциональный отклик - оперативная эмоциональная реакция на текущие изменения в предметной среде.

Эмпатия – готовность сопереживать и прийти на помощь, принять человека со всеми его недостатками.

Настроение – ситуативно обусловленное устойчивое эмоциональное состояние, усиливающее или ослабляющее психическую деятельность.

Эмоциональная устойчивость человека при различных эмоциогенных воздействиях выражается в стабильности его поведения.

Чувства - эмоциональная форма отражения социально значимых явлений.

Практические чувства – чувства, возникающие в практической деятельности.

Нравственные чувства – эмоциональное отношение личности к своему поведению и поведению других людей в зависимости от его соответствия или несоответствия социальным нормам.

Эстетические чувства – чуткость, восприимчивость к прекрасному в окружающей предметной и социальной среде.

Интеллектуальные чувства – это любопытство и любознательность.

Любопытство – направленность сознания на снятие неопределённости с той или иной проблемной ситуации.

Любознательность – это устойчивое состояние познавательной направленности личности.

Вопросы для самопроверки

- 1 Основные составляющие психических процессов.
- 2 Виды психических процессов.
- 3 Нарушение памяти.
- 4 Закономерности мышления.
- 5 Эмоциональная регуляция поведения.

Литература: [2, с.32-48], [7, с.41-49].

Раздел 3 Общетеоретические основы учения о личности

Тема 3.1 Общие основы учения о личности. Определения понятия личности

Обучающийся должен:

знать:

- понятие личности, ее особенности;
- учения о личности;

Содержание учебного материала

Основные теории формирования личности. Понятие структуры личности.

Методические указания

Личность – это человек, рассматриваемый как сознательное, разумное существо, обладающее речью, способностью к трудовой деятельности и находящееся в определённых отношениях с другими людьми.

Человек как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств является личностью.

Наряду с понятием личность мы используем и такие термины, как человек, индивид и индивидуальность. Все эти понятия имеют специфику, но они взаимосвязаны:

- человек – наиболее общее, интегративное понятие. Означает существо, воплощающее высшую степень развития жизни. Продукт общественно – трудовых процессов, нерасторжимое единство природного и социального. Но, неся в себе социально – родовую сущность, каждый человек есть единичное природное существо, индивид;

- индивид – конкретный человек как представитель рода *homo sapiens*, носитель предпосылок (задатков) человеческого развития;

- индивидуальность – неповторимое своеобразие конкретного человека, его природных и социально – приобретённых свойств.

Личность и общество

Человек, как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств является личностью.

Наряду с понятием личность мы используем и такие термины, как человек, индивид и индивидуальность. Все эти понятия имеют специфику, но они взаимосвязаны:

- человек - наиболее общее, интегративное понятие. Означает существо, воплощающее высшую степень развития жизни, продукт общественно-трудовых процессов, нерасторжимое единство природного и социального. Но, неся в себе социально-родовую сущность, каждый человек есть единичное природное существо, индивид;

- индивид – конкретный человек как представитель рода *homo sapiens*, носитель предпосылок (задатков) человеческого развития;

- индивидуальность – неповторимое своеобразие конкретного человека, его природных и социально-приобретенных свойства.

Личность имеет многоуровневую организацию. Высший и ведущий уровень психологической организации личности – ее потребностно-мотивационная сфера – это направленность личности, ее отношение к обществу, отдельным людям, к себе и своим социальным обязанностям.

В понятии личности на передний план выдвигается система социально значимых качеств человека.

Личность имеет многоуровневую организацию. Высший и ведущий уровень психологической организации личности – ее потребностно-мотивационная сфера – это направленность личности, ее отношение к обществу, отдельным людям, к себе и своими социальными обязанностями.

Человек не рождается с готовыми способностями, характером и т.д. эти свойства формируются в течение жизни, но на определенной природной основе. Наследственная основа человеческого организма (генотип) определяет его анатомию – физиологические особенности, основные качества нервной системы, динамику нервных процессов. В природной, биологической организации человека заложены возможности его психического развития.

Человеческое существо становится человеком только благодаря освоению опыта предшествующих поколений, закрепленного в знаниях, традициях, предметах материальной и духовной культуры.

Автономность личности связана с ее высшим психическим качеством – духовностью. Духовность – высшее проявление сущности человека, его внутренняя приверженность человеческому, нравственному долгу, подчиненность высшему смыслу бытия.

В становлении индивида как личности существенны процессы личностной идентификации и персонализации.

Жизненный путь личности пролегает в конкретно-историческом социальном пространстве. Каждая личность формирует собственную стратегию жизни – устойчивую систему обобщенных способов преобразования текущих жизненных ситуаций в соответствии с иерархией своих ценностных ориентаций. Социально ценная стратегий – высоконравственная самореализация личности, выработка духовного стиля жизни. При этом жизнедеятельность личности становится внутренне детерминированной, а не ситуативно обусловленной. Личность начинает жить социально ценным жизненными перспективами.

Основные концепции личности

Психоанализ З. Фрейда или глубинная психология

Эдипов комплекс – страх по отношению к отцу и сексуальное влечение к матери в первые годы жизни

Анализ сновидений – одна из психоаналитических техник, включающая в себя толкование сновидений с целью с их помощью открыть скрытые бессознательные конфликты.

Инстинкты – движущие, мотивационные силы личности, биологические факторы, высвобождающие запасы психической энергии.

Либи́до – форма психической энергии, побуждающая человека стремиться к действиям и мыслям, доставляющим наслаждение.

Инстинкты жизни – голод, жажда, секс – направлены на самосохранение особи и выживание индивида.

Инстинкты смерти – разрушительные силы, которые могут быть направлены во внутрь (мазохизм и самоубийство) и вовне (агрессия)

Структура личности:

Ид – оно - источник психической энергии, включает в себя преимущественно инстинкты.

Эго – служит посредником между ид и внешним миром, ответственен за направление и контролирование инстинктов.

Супер – эго – сверх – Я – те виды действий, которые встречают осуждение и караются, служат основой для развития сознания ребёнка. Поведение ребёнка изначально контролируется родительским поведением.

Механизмы защиты:

Отрицание – отрицание наличия внешней угрозы или травматического события

Замещение – переключение импульсов с одного объекта, недоступного или таящего в себе угрозу, на другой, более доступный.

Проекция- перенос своих негативных черт на другого человека

Рационализация – переформулирование поведения таким образом, что оно становится более понятным, а потому и менее пугающим для окружающих

Реактивная формация – подмена одного импульса на другой, противоположный первому.

Регрессия – возвращение к более ранним, казавшимся более безопасными, стадиям психической жизни.

Сублимация – изменение или замещение некоторых импульсов через переключение энергии инстинкта на социально – приемлемые цели.

Бихевиоризм или наука о поведении.

Предмет психологии – поведение, а не сознание.

Бихевиоризм – концепция науки о поведении, созданная Уотсоном, занимающаяся только наблюдаемыми актами поведения, доступными для объективного написания.

Закон эффекта: любое действие, вызывающее в данной ситуации удовлетворение, ассоциируется с данной ситуацией, т.ч., когда она возникает вновь, появление этого действия становится более вероятным, чем прежде.

Закон приучения и отучения (тренировки): в каждой конкретной ситуации любая реакция начинает ассоциироваться с этой ситуацией. Чем чаще реакция проявляется в той или иной ситуации, тем теснее становится ассоциативная связь.

Теоретический лидер бихевиоризма – Джон Уотсон (1878 – 1958). В 1913 г публикует статью «Психология с точки зрения бихевиориста». Затем книга «Поведение: введение в сравнительную психологию». Он доказывал, что реально лишь то, что можно наблюдать. Главная формула бихевиоризма: стимул – ре-

акция. Психическое развитие сводится к учению, т.е. любому приобретению знаний, умений и навыков.

Берхауз Скиннер (1904 – 1990). Переработал классический бихевиоризм – разработал его особый вид – опертное поведение. Психика человека основана на рефлексах разного рода и разной степени сложности. Сложная реакция разбивается на ряд простых, следующих друг за другом и приводящих к нужной цели.

Закон подкрепления: сила оперативного поведения возрастает, если поведение сопровождается подкрепляющим стимулом.

Режимы подкрепления – условия, развивающиеся степенью и временем подкрепления.

Теория игр Эрика Берна

«Игры, в которые играют люди»

«Люди, которые играют в игры»

(Психология человеческих судеб и человеческих взаимоотношений)

Трансакционный анализ есть теория личности и социального действия, а также клинический метод психотерапии, он основывается на анализе всех возможных трансакций между двумя или большим количеством людей на основе специально определённых состояний Я.

У каждого человека были родители и он несёт в себе набор состояний Я, которые воспроизводят состояния Я этих родителей.

Каждый человек способен к объективной обработке данных. Это Я состояние взрослого, т.е. разумного человека (индивида).

Каждый человек был, когда – то моложе, чем сейчас и у него есть впечатления прошлых лет. Состояние ребёнка.

Игра – это комплекс скрытых трансакций, повторяющихся и характеризующихся чётко выраженным психологическим выигрышем. Поскольку скрытые трансакции означают, что Водящий делает вид, что добивается одного, тогда, когда на самом деле ему нужно совсем другое, все игры связаны с надувательством. Но оно срабатывает только тогда, когда существует слабость. Которую можно использовать, какой – то рычаг за который может ухватиться другой игрок (Жертва). Рычаг – это страх, жадность, чувствительность. Взаимный выигрыш заключается в чувствах, которые игра вызывает у участников.

Близость – это искренние, свободные от игры взаимоотношения, когда каждый участник свободно отдаёт и получает без всякой выгоды.

Принцип игр – любое социальное общение предпочтительнее отсутствия общения.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятие личность, индивид, индивидуальность.
- 2 Теории личности.
- 3 Структура личности по З.Фрейду
- 4 Бихевиоризм.
- 5 Теория игр.

Литература: [2, с.10-31], [7, с.24-40].

Тема 3.2 Темперамент, характер, способности

Обучающийся должен
знать:

- понятие и виды темперамента;
- структуру характера;
- типы способностей.

Содержание учебного материала

Понятие темперамента. Классификация видов темперамента. Понятие характера. Акцентуации характера. Понятие способностей. Адаптационные способности человека.

Методические указания

Темперамент – комплекс психодинамических свойств индивида, проявляющийся в особенностях его психической активности – интенсивности, скорости и темпе психических реакций, эмоциональном тоне жизнедеятельности.

Темперамент – природно-обусловленная склонность индивида к определённому стилю поведения. В нём проявляются чувствительность индивида к внешним воздействиям, эмоциональность его поведения, импульсивность или сдержанность, общительность или замкнутость, лёгкость или затруднённая социальная адаптация, способность к волевым усилиям.

Психодинамические особенности поведения человека обусловлены особенностями его высшей нервной деятельности. И.П.Павловым были выявлены три основных свойства нервных процессов – сила, уравновешенность и подвижность. Различные их комбинации образуют четыре типа высшей нервной деятельности, лежащих в основе четырёх темпераментов.

Названия темпераментов впервые ввёл древнегреческий врач Гиппократ, который связывал виды темпераментов с преобладанием в организме человека различных жидкостей: крови (сангвис) – у сангвиников, жёлтой желчи (холэ) – у холериков, слизи (легмы) – у флегматиков и чёрной желчи (мелайна холэ) – у меланхоликов.

Совокупность свойств нервной деятельности, интегрирующихся в темпераменте, обуславливает ряд психических особенностей индивида:

- скорость и интенсивность психических процессов, психическую активность, мышечно – моторную экспрессивность;
- преимущественную подчинённость поведения внешним впечатлениям (экстраверсия) или внутреннему миру человека, его чувствам, представлениям (интроверсия);
- адаптированность к внешним изменяющимся условиям;
- чувствительность, сензитивность, восприимчивость, эмоциональную возбудимость, силу эмоций, их устойчивость;
- пластичность или ригидность психической деятельности.

Ригидность - это инертность, консервативность, плохая переключаемость психической деятельности. Существуют несколько видов ригидности:

- сенсорная – пролонгирование ощущения после прекращения действия стимула;
- моторная – трудность перестройки привычных движений;
- эмоциональная – продолжение эмоционального состояния после прекращения эмоционального воздействия;
- памяти – персеверация, навязчивость образов памяти;
- мышления – инерция суждений, установок, способов решения задач.

Качество, противоположное ригидности, - гибкость, подвижность, адекватность.

Темперамент

1. Научный подход к пониманию поведения личности несовместим с жестким привязыванием поступков людей к их природным особенностям. Исследования И.И. Павлова показали, что свойства личности зависят от нейрофизиологической организации человека, но не определяются ею. В экспериментах было доказано, что нервная деятельность пластична, поддается изменениям:» Образ поведения человека и животного обусловлен не только прирожденными свойствами нервной системы, но и теми влияниями, которые падали и постоянно падают на организм во время его индивидуального существования, то есть зависит от постоянного воспитания или обучения в самом широком смысле этих слов. И это потому, что рядом с указанными выше свойствами нервной системы непрерывно вступает и важнейшее свойство-т высочайшая пластичность».

В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. Темперамент, несмотря на его природную обусловленность, можно отнести к свойствам личности, т.к. в нем объединяются природные и социально-приобретенные качества человека.

2. Зарубежные психологи делят темпераментные особенности преимущественно на две группы - экстраверсию и интроверсию. Эти понятия, введенные швейцарским психологом К.Г. Юнгом, означают преимущественную направленность индивидов на внешний (экставерт) или внутренний (интроверт) мир.

Экстраверты отличаются преимущественной обращенностью к внешнему миру, повышенной социальной адаптированностью, они более конформны и суггестивны.

Интроверты же наибольшее значение придают явлениям внутреннего мира; они малообщительны, склонны к повышенному самоанализу, испытывают затруднения при вхождении в новую социальную среду, неконформны и асуггестивны.

Направленность личности - целостно-ориентационная система личности, иерархия её базовых потребностей, ценностей и устойчивых мотивов поведения, основное системообразующее качество личности. Система ценностной ориентации личности является базой многообразных отношений личности к действительности.

Различаются следующие особенности направленности личности:

- социальная значимость отношений личности, уровень их общественной ценности - направленность её повседневного поведения, соответствие поведения личности прогрессивным социальным идеям, идейность личности;

- разнообразие потребностей личности, широта её интересов и определённости центральных стержневых интересов - целеустремлённость личности;

- степень устойчивости отношений - последовательность и принципиальность личности, цельность личности.

Ценностные ориентации определяют всю жизнедеятельность личности. Ценность - это значимость для человека определённых явлений. Ценностями могут быть как главные цели жизни, так и принципы её организации (честность, достоинство и т.д.). Ценности определяют диапазон возможных вариантов решений сложных жизненных проблем.

Социальная адаптация личности - это прежде всего её приобщение к системе социальных общностей. Среди этих ценностей имеются ценности базовые, фундаментальные для данной группы людей, а также сверхценности. Свобода личности, свобода народа, жизнь близких людей, честь и достоинство – вот далеко не полный перечень тех сверхценностей, которые для очень многих людей значат больше, чем собственная жизнь.

Направленность личности определяет всю систему её побуждений, её стратегические и тактические цели, которые регулируют деятельность личности. Но если цель – основание деятельности, то основание самой цели лежит вне деятельности – в системе человеческих потребностей.

Основные виды темперамента

1. Сангвинический темперамент. И.П.Павлов даёт следующую характеристику сангвинического темперамента: «Сангвиник – горячий, очень продуктивный деятель, но лишь тогда, когда у него много интересного дела, т.е. постоянное возбуждение. Когда же такого дела нет, он становится скучным, вялым».

Сангвиник отличается лёгкой приспособляемостью к изменяющимся условиям жизни, повышенной контактностью с окружающими людьми, общительностью. Чувства сангвиника легко возникают и быстро сменяются, его стереотипы достаточно подвижны, условные рефлексы быстро закрепляются. В новой обстановке он не чувствует скованности, способен к быстрому переключению внимания и деятельности, эмоционально устойчив.

Людам с сангвиническим темпераментом больше всего подходит деятельность, которая требует быстрых реакций, значительных усилий, распределённости внимания.

2. Холерический темперамент. «Холерический тип, - отмечает И.П.Павлов, - это явно боевой тип, задорный, легко и скоро раздражающийся». «Увлёкшись каким-нибудь делом, чересчур налегает на свои средства и силы и в конце концов рвётся, истощается больше, чем следует, он дорабатывается до того, что ему все нелегко».

Для холерика характерны повышенная эмоциональная реактивность, быстрый темп и резкость в движениях. При соответствующей мотивации холерик способен преодолевать значительные трудности, отдаваясь делу с большой страстью. Для него характерна резкая смена настроений.

3. Флегматический темперамент. «Флегматик – спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни».

Реакции флегматика несколько замедленны. Настроение устойчиво. Эмоциональная сфера внешне мало выражена. В сложных жизненных ситуациях флегматик остаётся достаточно спокойным и выдержанным, он не допускает импульсивных, порывистых движений, т.к. процессы торможения у него всегда уравновешивают процессы возбуждения. Правильно рассчитывая силы, флегматик проявляет большую настойчивость в доведении дела до конца. Переключение внимания и деятельности у него несколько замедленно. Его стереотипы малоподвижны, и поведение в ряде случаев недостаточно гибко.

Флегматик достигает наибольших успехов в тех видах деятельности, которые требуют равномерного напряжения сил, усидчивости, устойчивости внимания и большого терпения.

4. Меланхолический темперамент. «Меланхолический темперамент, - отмечает И.П.Павлов, - есть явно тормозной тип нервной системы. Для меланхолика, очевидно, каждое явление жизни становится тормозящим его агентом, раз он не во что не верит, ни на что не надеется, во всём видит и ожидает только плохое, опасное».

Меланхолик отличается повышенной ранимостью, склонностью к глубоким переживаниям (иногда даже по незначительным поводам). Его чувства легко возникают, плохо сдерживаются, внешне отчётливо выражены. Сильные внешние воздействия затрудняют его деятельность. Он интровертирован – занят своими переживаниями, замкнут, воздерживается от контактов с незнакомыми людьми, избегает новой обстановки. При определённых условиях жизни у него легко формируется застенчивость, робость, нерешительность и даже трусость.

В благоприятной стабильной обстановке меланхолик может достичь значительных успехов в таких видах деятельности, которые требуют повышенной чувствительности, реактивности, быстрой обучаемости, наблюдательности.

Возрастные особенности характера. Стратегия жизненного пути человека

Возраст 36-40 лет считается жизненным водоразделом. С этого времени жизненные силы начинают понемногу убывать. Но процесс вначале идет очень медленно и компенсируется духовными приобретениями.

Н склоне же лет многие ценности переоцениваются, многое девальвируется, прожитая жизнь представляется сгустком отдельных событий. И только первая четверть жизни вспоминается как самая дорогая и счастливая, и наиболее продолжительная. Остальные периоды кажутся короткими и не очень благополучными.

Вторая половина жизни предопределяется капиталом, созданным в ее первой половине.

Характер людей может наиболее оптимально проявляться в разном возрасте. Одни люди особенно привлекательны в юности, другие – деятельны, продуктивны и красивы в зрелом возрасте. Некоторые особенно привлекательны в старости, когда становятся предельно задушевными, доброжелательными, уступчивыми и полезными своей мудростью и бескорыстной гуманностью. Ве-

роятно, в характере индивида имеется то, что предназначено для наиболее полного проявления в определенном возрасте.

К концу жизни у человека окончательно исчезают иллюзии, его характер обнажается в своей непосредственности, ослабевают социально-ролевые наслоения. И человек, наконец, узнает сам себя, свои подлинные мироотношения. Жизнь вновь приобретает оттенок созерцательности.

Сильным чувством старого человека является чувство его значимости в делах минувших дней, состоявшейся самореализации, причастности к вечному потоку жизни. И даже уходя из этого мира, человек знает, что он не исчезает полностью. Его жизнь обеспечила непрерывность человеческого бытия.

Многое меняется в психике человека на протяжении всей его жизни – меняется объем знаний, образ мыслей, поведенческие навыки, отношение к различным явлениям действительности. Но очень устойчивым, стабильным психическим образованием остается его «Я-концепция», его жизненное самоощущение. Эта стабильность личностной концептуальности, очевидно, и породила души человека.

Характер – система устойчивых мотивов и способов поведения, образующих поведенческий тип личности.

Характер – мера уравновешенности внутреннего и внешнего мира, особенности адаптации индивида к окружающей его действительности.

Физиологическая основа поведения индивида охватывается понятием «темперамент», социально обусловленная же сфера его поведения – понятием «характер». Темперамент соотнесен с природно – бессознательной сферой, со сферой эмоций, характер – с волевой сферой. Однако это взаимосвязанные сферы человеческой психики. Отличительные черты, свойственный индивиду от природы, накладывают отпечаток и на его характер, то есть и на социально сформированные способы его поведения. Характер нельзя рассматривать лишь как систему закрепленных в опыте индивида исполнительных приемов поведения. Затормаживаются и угасают те поведенческие направления, которые попадают в сферу индивидуального самоосуждения; «утверждаются» приемы, содействующие самореализации индивида, его Я-концепции.

В становлении характера, различных его сторон существенную роль играют критические требования среды, решающие обстоятельства, возникающие на жизненном пути человека, особенно в детские и юношеские годы. Однако, поскольку характер связан с мировоззрением личности, интенсивное целенаправленное его формирование осуществляется и в зрелом возрасте.

Воспитание человека, формирование его характера – это отвержение одних форм поведения для закрепления других, наиболее приемлемых в данном социуме. В характере закрепляются социально типическое и индивидуальное своеобразие человека, особенности его социализации, воспитания. Одни черты выступают как ведущие, определяющие характерологический облик личности. Другие могут быть второстепенными.

Существенным качеством характера является сбалансированность его черт – цельность, устойчивость, уравновешенность. Гармоническому характеру свойственны реалистический уровень притязаний, уверенность индивида в своих

силах, последовательность и настойчивость в достижении основных жизненных целей.

Многие черты характера формируются у человека очень рано. Сензитивным (наиболее чувствительным) периодом формирования базовых качеств характера является возраст от 2 до 10 лет. Этот период жизни человека связан с интенсивным процессом его социализации на основе подражания социально одобряемым эталонам поведения. Положительный пример является здесь важнейшим средством формирования характера.

Этот возрастной период отличается и высокой поведенческой активностью. Дети стремятся к формированию своих поведенческих возможностей. В связи с этим существенное воспитательное значение приобретает метод упражнения.

Классификация черт характера

В системе отношений человека в социуме выделяются четыре разновидности: отношение человека к обществу, к себе, к труду и продуктам труда.

Нравственность – свободное самопринуждение личности к социально адаптированному, социально ценному поведению.

Нравственное самоусовершенствование индивида – один из основных смыслов его бытия. Система высших моральных требований личности образует его нравственный идеал. Нравственность индивида – это духовное преодоление трудностей бытия.

Принятая индивидом система отношений к другим людям может сводиться к четырем основным схемам:

- «Я хороший и все люди хорошие»;
- «Я плохой, а все люди хорошие»;
- «Я хороший, а все люди плохие»;
- «Я плохой и все люди плохие».

У каждого человека имеется установка по отношению к самому себе – «Я - концепция». Образ собственного «Я» состоит из ряда компонентов:

- когнитивного – образ внешности, нравственные качества, психические особенности, социальная значимость;
- эмоционального – самоуважение, самодовольство, самоуничтожение и др.;
- притязательно – волевого – желание самоутверждения, признания достоинств другими индивидами.

Наряду с реальным «Я» существуют «Я» идеальное и «Я» динамическое, саморазвивающееся.

Отношение личности к труду и другим видам деятельности обуславливает трудолюбие, преодоление трудностей в работе, добросовестность и др. Эта группа отношений также включает в себя склонности, призвание и талант как характерологические качества личности.

К негативным качествам данной группы относятся тунеядство, лодыричество, бродяжничество и др.

Отношение к вещам как продуктам человеческого труда выражается в аккуратности, бережливости и др. В этой группе некоторые качества характера но-

сят криминогенный характер: корыстность, жадность, безмерное потребительство, неудержимое влечение к стандартам «роскошной жизни».

Волевые особенности личности определяют основные качества характера: цельность, силу, твердость и уравновешенность:

- цельность характера – устойчивость позиций и взглядов в различных ситуациях, согласованность слов и поступков;

- сила характера – энергичность человека, способность к длительному напряжению, преодолению трудностей в сложных ситуациях;

- твердость характера – сила характера в сочетании с личностной принципиальностью;

- уравновешенность характера – ровность, сдержанность поведения, эмоционально-волевая устойчивость личности.

Эмоциональные особенности характера индивида – наиболее наглядный, непосредственно воспринимаемый индикатор его психических свойств. Человек проявляется в том, что его смешит и радуется, заставляет восторгаться и печалится, что вызывает у него гнев и стресс и что заставляет его успокаиваться и приходить в умиление.

Эмоциональность индивида характеризуется содержанием, качеством и динамикой его эмоциональных процессов:

- содержательная сторона эмоциональной сферы индивида определяет его ценностные ориентации, общую психическую направленность;

- качественная сторона эмоций свидетельствует о преимущественной положительной или отрицательной модальности присущих данному индивиду эмоциональных состояний;

- к динамическим эмоциональным свойствам индивида относятся особенности возникновения, протекания и прекращения эмоциональных процессов, их внешнее проявление – экспрессия.

Интеллектуальные черты характера – устойчивые индивидуально – типологические особенности интеллекта. По интеллектуальным качествам различаются натуры с теоретическим или практическим складом ума, различной степенью гибкости и глубины интеллекта, быстротой протекания мыслительных процессов.

Интеллект индивида – устойчивая структура его умственных качеств. В развитии интеллекта индивида существенную роль играют как генетические, так и социокультурные факторы, а точнее – взаимодействие этих факторов.

Итак, в многообразии черт характеров выделяется то, что заметно выступает на передний план в регуляции поведения индивида, - волевая сторона его психики, выражающаяся в повышенной способности владеть собой в сложных жизненных ситуациях. В этих случаях проявляется сила характера, которая вместе с цельностью и устойчивостью составляет основные динамические качества характера. Ценностное же его качество определяется нравственностью и когнитивной направленностью.

Типы характера

Гармонически целостный тип – отличается устойчивостью отношений и в то же время высокой приспособленностью к окружающей среде. У человека с

таким типом характерна отсутствуют внутренние конфликты, его желания совпадают с тем, что он делает. Это общительный, волевой, принципиальный человек.

Тип внутренне конфликтный, но внешне согласованный со средой – отличается противоречивостью между внутренними побуждениями и внешним поведением, которое, согласуясь с требованиями среды, осуществляется с большим напряжением. Человек с таким типом характера склонен к импульсивным действиям, однако они постоянно сдерживаются волевыми усилиями.

Конфликтный тип с пониженной адаптацией – отличается конфликтностью между эмоциональными побуждениями и социальными обязанностями, импульсивностью, преобладанием отрицательных эмоций, неразвитостью коммуникативных свойств, недостаточной структурированностью самосознания.

Вариативный тип характера – внешне приспособляющийся к среде в результате неустойчивости позиций, беспринципности; свидетельствует о низком уровне развития личности, отсутствии у нее устойчивого способа поведения. Бесхарактерность, постоянное приспособленчество – суррогат пластичности поведения.

Вопросы для самопроверки

- 1 Что такое темперамент?
- 2 Каковы его типы?
- 3 Понятие «характер». Типы характера.

Литература: [2, с.49-61], [7, с.50-72].

Тема 3.3 Изменения личности у инвалидов и лиц пожилого возраста

Обучающийся должен знать:

- определение понятия «социализация»;
- составляющие социализации;
- причины изменения представлений о себе.

Содержание учебного материала

Социализация. Образцы старости и удовлетворенность жизнью. Причины изменения представлений о себе. Категории нормы и патологии, здоровья и болезни.

Методические указания

Социализация личности – формирование способности личности к жизнедеятельности в обществе на основе усвоения ею социальных ценностей и способов социально положительного поведения. В процессе социализации человек усваивает социальные нормы, овладевает способами исполнения социальных ролей, навыками общественного поведения. Социализация – освоение личностью социальной действительности.

Социализация даёт личности возможность функционировать в качестве полноправного члена общества. Она связана с выработкой у него адекватного отношения к социальным ценностям.

Источниками социализации личности являются:

- опыт раннего детства – формирование психических функций и элементарных форм поведения (отдельные упущения в формировании личности в раннем возрасте трудно восполнимы в более зрелом возрасте);
- социальные институты – системы воспитания, обучения и образования;
- взаимное влияние людей в процессе общения и деятельности.

Первоначальная разновидность отклоняющегося поведения – делинквентное поведение – система незначительных правонарушений, провинностей, проступков. Делинквентность может быть обусловлена как педагогической запущенностью, невоспитанностью, малокультурностью, так и психическими аномалиями, ригидностью (негибкостью) поведения, склонностью к аффективным реакциям.

Делинквентное поведение в значительной мере обусловлено неблагополучием семейного воспитания, «гиперопекой» или крайне жёстким обращением, неблагоприятным влиянием микросреды.

Отвержение базовых социальных ценностей – такова первопричина социально дезадаптивного поведения. К отклоняющимся формам поведения прибегает отвергнутая социумом личность.

Различаются личности социализированные, десоциализированные, психически аномальные.

Можно выделить ряд особенностей социализированной личности, находящейся в пределах психической формы.

Наряду с социальной адаптированностью развитая личность обладает личностной автономией, потребностью в утверждении своей индивидуальности.

Нормой для личности является пребывание в состоянии непрерывного развития, самоусовершенствования и самореализации, постоянное открытие для себя новых горизонтов, познание «радости завтрашнего дня», поиск возможностей актуализации своих способностей в трудных условиях, толерантность, способность к адекватным действиям в ситуации противодействия.

Развитая личность обладает высокоразвитым чувством справедливости, совести и чести. Она решительна и настойчива в достижении объективно значимых целей, но не ригидна – способна к коррекции поведения.

Наряду с эмоциональной устойчивостью она постоянно сохраняет эмоциональную реактивность, высокую чувствительность к прекрасному и возвышенному, отвергая низменность и безнравственность. Обладая развитым чувством самоуважения, личность саморефлективна – она подвергает себя самоконтролю на основе своей «Я – концепции».

Образцы старости и удовлетворенность жизнью

Общие изменения

Для понимания личности в старости необходимо рассмотреть влияние внешних условий на представление пожилых о себе и их удовлетворенность

жизнью. Общая проблема – довлеющее влияние стереотипа «типичного» пожилого человека.

Установили, что стереотипы в отношении пожилых людей являются более сильными, чем стереотипы в отношениях половых различий, например, первичные «мужские» качества особенно склонны к изменениям в старости.

Стереотипы, возможно, влияют на самооценку пожилых людей – чем больше пожилые люди подвержены воздействию стереотипов, тем ниже их самооужание. С возрастом у большинства людей самооценка снижается.

Причины изменения представлений о себе

Масса способов, от косметики до медицинского вмешательства, могут смягчить по крайней мере некоторые физические проблемы, но изменения роли в обществе и отношений – бесповоротно.

Работа и пенсия

Изучение пожилых людей, которые работали или находились на пенсии и работали. Обнаружено, что их хорошее состояние связано не с тем, насколько много они работают, а с тем, хотят ли они выполнять эту работу. Люди, приближающиеся к пенсионному возрасту, зачастую обеспокоены надвигающимися переменаами, но в большинстве случаев опыт свидетельствует, что выход на пенсию может оказаться приятным. Однако есть и примеры иного характера: выйдя на пенсию, человек чувствует себя невостребованным, бесполезным, у него начинаются проблемы психологического характера.

Вдовство

Вдовство обычно больше влияет на женщин, чем на мужчин, из-за различной продолжительности жизни обоих полов. Обнаружено, что стресс от потери может быть меньшим, если умерший болел в течение какого-то времени. Кроме того, у пожилых людей реакция менее острая, чем у молодых.

Другие факторы

Хотя уход на пенсию и вдовство являются двумя основными факторами, влияющими на самооценку и удовлетворенность жизнью, иные, порой скрытые, факторы также оказывают влияние, и денежные проблемы в том числе.

Другие факторы также могут вносить свой вклад в удовлетворенность жизнью. Участие в организованных групповых занятиях воспоминаниями повышает уровень удовлетворенности жизнью среди пожилых женщин в одном доме-интернате.

Брак

В целом считается установленным, что пожилые супружеские пары чувствуют себя столь же удовлетворенными или даже более, чем молодые супружеские пары. Частично это может быть вызвано уменьшением объема работы и родительских обязанностей. Установлено, что пожилые пары продемонстрировали большее единство в выборе целей и источников удовольствия, а также, как правило, обладали приблизительно одинаковым состоянием здоровья. В основе взаимоотношений пожилых супружеских пар лежит не только боязнь мрачной перспективы жить отдельно.

Роль семьи

Многие люди, если дать им выбор, предпочли бы сочетать аспекты свободного и активного образа жизни. Оказалось, что по крайней мере в западном обществе пожилые люди предпочитают жить независимо, но при этом их дети и близкие родственники должны жить поблизости.

Мак-Куббин и Паттерсон представили анализ вмешательства семьи в двойной АВСХ-модели, где А-это событие, вызывающее кризис, В-семейные ресурсы для того, чтобы справиться с проблемой, С-семейное восприятие кризиса и Х-полученный стресс. Вариации в А, В и С определяют общий уровень стресса, который переживает семья и пожилой человек.

В западном обществе, процент населения в возрасте старше 60 лет драматически увеличился за последние сто лет. В то же самое время по ряду причин процент рождаемости упал. Это означает, что сегодня пожилые люди имеют меньше близких, у которых они могут искать поддержки, чем имели пожилые люди в историческом прошлом.

Следует отметить, что данные о роли семейной поддержки могут варьироваться в соответствии с социальным классом семьи. Также обнаружено, что пожилые люди из «более высоких» социальных классов с большей вероятностью посещали других членов своей семьи. Однако показатель уровня эмоциональной близости между членами семьи оставался примерно одинаковым для всех социальных классов.

В старости характер претерпевает определенные изменения, которые, по мнению большинства исследователей, в значительной степени предопределяются самим человеком, его жизненным статусом, направленностью его личности, его индивидуальными особенностями.

Личность дезорганизуется по мере утраты приобретенного опыта. Сначала утрачиваются индивидуальные духовные свойства и черты. Затем следует потеря социальных черт, общих для всей группы, к которой принадлежит личность, а уже к самому концу жизни исчезают и особенности биологического вида.

Нормальными проявлениями старения являются те случаи, когда в старости не происходит каких-либо изменений характера и до конца жизни пожилые остаются теми же людьми, что и были раньше.

Если же изменения происходят, то они обусловлены развитием негативных возрастных органических процессов, имеющих отношение к функционированию центральной нервной системы. Акцентуация черт характера, а также и впервые выявляющиеся негативные изменения личности в старости, являются симптомами собственно-возрастных психозов позднего возраста.

В старости взаимодействие и переплетение биологических и социальных факторов ведут к сложной количественной и структурной трансформации личности. У старых людей снижены самочувствие, самооценка, усиливается недовольство собою, раздражительность, гневливость, угрюмость. Старики становятся пессимистами, способность радоваться снижается, у них преобладают различные тревожные опасения: одиночества, беспомощности, смерти. Неуверенность в себе делает стариков мелочными, скупыми, педантичными и т.п. Интерес к

внешнему миру падает, но наряду с этим появляется повышенный интерес к переживаниям прошлого, его переоценке.

Интровертированность и ипохондризация сопровождаются ростом эгоистических и эгоцентрических черт личности. У стариков волевые качества ослабляются, ухудшается контроль над своими реакциями, они недостаточно хорошо владеют собой, поэтому затрудняются взаимоотношения с окружающими.

В процессе старения происходят следующие изменения характерологических особенностей.

Изменяются образы времени: во-первых, с возрастом бег времени как бы ускоряется, во-вторых, время ощущается менее заполненным различными событиями. Активно участвующие в жизни люди больше внимания уделяют планированию будущего, а пассивные - воспоминания о прошлом.

Более однообразными становятся интересы человека, они не связаны с необходимостью значительных затрат времени и сил на умственную или мышечную работу. Часто интересы сосредоточены на состоянии своего здоровья, на своих сиюминутных потребностях и желаниях.

Характерной чертой многих пожилых и старых людей становится обидчивость, реакции с нею связанные часто не адекватны вызвавшим их причинам. Порой это связано со старыми, давно забытыми обидами, которые возникают в памяти в ответ на конкретный конфликт.

Становятся более выраженными такие черты характера, как скупость, недоверчивость, завистливость, неуживчивость. Однако далеко не у всех пожилых старых людей проявляются данные характерологические особенности. Неоднозначно и их объяснение. Так, часто скупостью скрывается бережливость как форма борьбы за материальную независимость и свободу.

Менее выраженными становятся такие качества, как честолюбие, самолюбие, тщеславие; снижается общительность.

Отмеченные инволюционные изменения проявляются у людей в разной степени, что зависит от сохранности адаптивных механизмов организма и возможной «возрастной перестройки». Так, у некоторых характер с возрастом не только не портится, но даже улучшается. Все мелочное, неважное отпадает, идет концентрация на главном, на «вечном», наступает «просветленность духа», приходит мудрость.

Категории нормы и патологии, здоровья и болезни выступают основными векторами, задающими систему восприятия и критерии оценки состояния человека в клинической психологии. Категория нормы используется в качестве базового критерия сравнения, текущего (актуального) и постоянного (обычного) состояния людей. С понятием нормы в нашем сознании тесно связано состояние здоровья. Отклонение же от нормы рассматривается как патология и болезнь.

Таким образом, здоровье вообще и психическое здоровье в частности представляют собой динамическое сочетание различных показателей, тогда как болезнь, напротив, можно определить, как сужение, исчезновение или нарушение критериев здоровья, т. е. как особый случай здоровья.

В определении болезни существуют две точки зрения:

1) болезнь есть любое состояние, диагностированное профессионалом;

2) болезнь есть субъективное ощущение себя больным.

Среди различных групп населения в современной России, остро нуждающихся наряду с материально – экономической поддержкой в социально – психологической помощи, выделяются, пожилые и инвалиды. Это наиболее социально уязвимые, слабозащищенные слои населения.

Свыше 500 миллионов человек в мире являются инвалидами в результате умственных, физических или сенсорных расстройств. Они должны пользоваться теми же правами и возможностями, что и все другие люди. Зачастую они не могут вести полноценный образ жизни из-за существующих в обществе социальных и физических барьеров, препятствующих их полноценному участию.

Суть личностной проблемы ребенка-инвалида заключается в его изолированности от общества, в котором ему предстоит жить и расти.

С раннего детства дети с отклонениями в развитии сталкиваются с оценкой их внешности другими людьми. В результате у детей-инвалидов формируются замкнутость, избегание широкого круга общения, замыкание «в четырех стенах», маскированная (скрытая) депрессия. Часто формируется комплекс неполноценности.

По мере взросления дети с ограниченными возможностями начинают осознавать, что уровень их жизненных возможностей по сравнению с «обычными» детьми снижен. При этом у них формируется сниженная самооценка, что в свою очередь приводит к чрезмерному снижению уровня притязаний. Следствием этих процессов становится социальная пассивность и сужение активного жизненного пространства.

Наиболее тяжело переживают инвалидность лица, внезапно потерявшие слух, зрение и воспринимающие ее как крах всей оставшейся жизни. Дальнейшее характерологическое развитие личности может происходить с поэтапной сменой неврозов, пограничных состояний, психозов. Это особенно выражено у детей-инвалидов с неправильным воспитанием и выявляется при описании ими модели своего будущего.

В каждой семье, имеющей ребенка с ограниченными возможностями жизнедеятельности, существуют свои особенности, свой психологический климат, который так или иначе воздействует на ребенка, либо способствует его реабилитации, либо, наоборот, тормозит ее.

Такой фактор, как включенность отца в воспитание ребенка-инвалида, значительно влияет на его психологическое самочувствие. Вследствие отсутствия включенности отца в воспитание, а также в силу других причин, дети-инвалиды часто испытывают дискомфорт в семейных отношениях. Естественно, это всегда негативно. Ребенок-инвалид в таких семьях испытывает двойную нагрузку: неприятие обществом и подверженность феномену отчуждения в собственной семье.

Старость — это в первую очередь биологический феномен, который сопровождается серьезными психологическими изменениями. Современные биомедицинские исследования доказали, что старение представляет собой биологический процесс, присущий живым существам, возникающий не в результате ис-

тощения энергетического потенциала организма, как считалось ранее, но как логический этап реализации программы его роста и развития

Старики реже обращаются к врачам, чем люди среднего возраста, относя свои болезни к возрастным особенностям. Но это лишь напускное безразличие, в глубине души старики всегда обеспокоены возникающими недомоганиями, расценивая их как признаки приближающейся смерти

Образ жизни в старости построен на привычках, повторяющихся действиях, которые дают старикам ощущение стабильности, некоторую онтологическую гарантию. Старики страшатся любых изменений, так как они не уверены, что смогут адаптироваться к новым условиям, и видят в них «только разрыв с прошлым, а не устремленность в будущее»

И.Кон приводит классификацию типов старости, в зависимости от характера деятельности, которой она заполнена.

1. Первый тип - активная, творческая старость. Люди расставались с профессиональным трудом и продолжали участвовать в общественной жизни, живут полноценной жизнью, не ощущая какой-либо ущербности.

2. Второй тип старости также отличается хорошей социальной и психологической приспособленностью, но энергия этих людей направлена главным образом на устройство собственной жизни - материальное благополучие, отдых, развлечение и самообразование, на что раньше не доставало времени.

3. Третий тип, в котором преобладают женщины, находит главное приложение силы в семье. Им некогда хандрить или скучать, но удовлетворенность жизнью у них обычно ниже, чем у представителей первых двух типов.

4. Четвертый тип - люди, смыслом жизни для которых стала забота о здоровье, которая стимулирует достаточно разнообразные формы активности и дает определенное моральное удовлетворение. Однако эти люди склонны преувеличивать значение своих действительных и мнимых болезней[9].

Все эти 4 типа старости И.Кон считает психологически благополучными, но замечает, что есть и отрицательные дезадаптационные типы развития. К таким могут быть отнесены агрессивные старые ворчуны, разочарование в себе и собственной жизни, одинокие и грустные неудачники.

Приятие собственного старения есть результат активной творческой работы по переосмыслению жизненных установок и позиций, переоценке жизненных ценностей.

Именно этот возраст и есть то время, когда утверждается мысль завершить жизненную программу каким-то обобщением, подведением итогов. Положительная оценка предусматривает установление приемлемых рамок и объема повседневной новой деятельности, а удовлетворение жизнью связано с положительным отношением к собственному старению как времени, когда возможно, в силу внутренних потребностей, переосмыслить свою прошлую жизнь с учетом того, что нового в ней, по старым меркам, уже ничего не будет.

Вопросы для самопроверки

1 Что такое социализация и каковы ее источники?

2 Что включают образцы старости и удовлетворенность жизнью.

3 Классификация типов старости по Кону.

Литература: [6, с.49-78].

Тема 3.4 Интеллект и его изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста

Обучающийся должен
знать:

- понятие интеллекта;
- развитие интеллекта;
- теории интеллекта;
- основные качества человеческого интеллекта.

Содержание учебного материала

Понятие интеллекта. Формирование и развитие интеллекта. Структура интеллекта. Изменение интеллекта при различных заболеваниях у престарелых и инвалидов.

Методические указания

Интеллект (от лат. *intellectus* - ум, рассудок, разум) - устойчивая структура умственных способностей индивида, уровень его познавательных возможностей, механизм психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, понимание существенных взаимосвязей действительности, включенность индивида в социокультурный опыт социума.

Интеллект как умственный потенциал индивида может быть объектом психологической диагностики.

Развитие интеллекта (умственного возраста) исследовалось французским психологом Альфредом Бине (1857 - 1911). Разработчиком понятия коэффициента умственного развития был немецкий психолог Вильям Штерн (1871 - 1938).

В 1937 году Д. Векслером была создана первая шкала интеллекта для взрослых. В большинстве тестов интеллекта испытуемому предлагаются задания на классификацию, обобщение, перенос знаний, экстраполяцию и интерполяцию.

Современная психология рассматривает интеллект как устойчивую структуру умственных способностей индивида, его адаптируемость к различным жизненным ситуациям. Уже в начале XX века английский психолог Чарльз Эдуард Спирмен (1863 - 1945) разработал статистические методы измерения интеллекта и выдвинул двухфакторную теорию интеллекта. В нем (интеллекте) выделялся общий фактор (фактор G) и специальные факторы, определяющие успех в решении задач конкретного типа (фактор S).

На этой основе возникла теория специфических способностей. Психолог Д. Гилфорд выделил 120 факторов интеллекта и представил его структуру в виде кубической модели. Данная модель представляет собой попытку определить каждую из 120 специфических способностей исходя из трех размерностей мыш-

ления: о чем мы думаем (содержание), как мы об этом думаем (операция) и к чему приводит это умственное действие (результат).

Основными качествами человеческого интеллекта являются:

- пытливость ума - стремление разносторонне познать то или иное явление в существенных отношениях. Это качество ума лежит в основе активной познавательной деятельности;

- глубина ума заключается в способности отделять главное от второстепенного, необходимое от случайного;

- гибкость и подвижность ума - способность человека широко использовать имеющиеся опыт и знания, оперативно исследовать известные предметы в новых взаимосвязях и взаимоотношениях, преодолевать шаблонность мышления;

- логичность мышления характеризуется строгой последовательностью рас суждений, учетом всех существенных сторон в исследуемом объекте, всех возможных его взаимосвязей.

- доказательственность мышления характеризуется способностью использовать в нужный момент такие факты, закономерности, которые убеждают в правильности суждений и выводов;

- критичность мышления предполагает умение строго оценивать результаты мыслительной деятельности, подвергать их критической оценке, отбрасывать неправильное решение, отказываться от начатых действий, если они противоречат требованиям задачи;

- широта мышления заключается в способности охватить вопрос в целом, не теряя из виду всех данных соответствующей задачи, а также в умении видеть новые проблемы.

Негативным качеством интеллекта является ригидность мышления - негибкое, предвзятое отношение к сущности явления, преувеличение чувственного впечатления, приверженность шаблонным оценкам.

Различное содержание деятельности требует развития, определенных ведущих интеллектуальных особенностей индивида. Но везде нужна чувствительность индивида к новому, к актуальным проблемам - его креативность, отсутствие у него ксенофобии, то есть боязни нового, непривычного.

В тоталитарных социальных режимах у конформных индивидов формируется так называемое "щелевое мышление" - сфера мышления индивида сужается до крайне ограниченных житейских пределов, широко распространен интеллектуальный инфантилизм, а в среде интеллектуалов - созерцательность.

Существенные непатологические нарушения в структуре интеллекта - умственные аномалии они выражаются в нарушении всей психической системы личности - ее мотивационных, целеобразующих и целедостигающих регуляторных механизмов.

Отметим наиболее типичные признаки нарушенного интеллекта:

- неадекватность мотивов совершаемым действиям;

- нарушения в целеобразовании и программировании действий, контроля за их исполнением;

- нарушение смысловых связей, неадекватность средств поставленным целям;
- дефекты мыслительных операций (нарушение обобщения, классификации и т. д.).

Интеллект человека принципиально несходен с "интеллектом" машины.

Мышление человека отличается не только от алгоритмического "ума" электронно-вычислительной машины, но и от эвристических, самонастраивающихся машинных программ.

При решении человеком творческих задач происходит взаимодействие операциональных значений и личностных смыслов. Условием развития мыслительного процесса человека является принятие человеком определенной проблемы к разрешению, включение ее в систему личностных мотивов и установок. Процесс решения проблемы человеком - это цепь эмоционально-мотивационных состояний, оперативная постановка новых, ранее не предусмотренных целей, гибкое применение новых познавательных стратегий.

Машина решает только поставленные перед ней задачи, которые формирует сам человек - ЭВМ освобождает человека лишь от рутинных мыслительных процессов, она решает большой массив тактических задач, оставляя за человеком стратегические позиции.

Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста

Актуальность исследования интеллекта в пожилом возрасте обусловлена тем, что именно интеллектуальная активность выступает в качестве одного из условий, тормозящих темп нарастания возрастных изменений психики на поздних этапах онтогенеза.

Своеобразие интеллектуальной деятельности в пожилом возрасте обусловлено не только изменением качественного состава интеллекта, избирательным снижением или повышением определенных проявлений интеллектуальной активности, но и изменением особенностей его структурной организации.

На поздних этапах онтогенеза остаются почти без изменений те вербальные познавательные функции, которые связаны с запасом знаний.

Уровень вербальных познавательных функций, требующих в качестве своего когнитивного обеспечения развитую оперативную память и способность концентрации внимания, с возрастом явно снижается.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятия интеллекта, его развитие.
- 2 Теории интеллекта.
- 3 Качества интеллекта.
- 4 Признаки нарушения интеллекта.

Литература: [2, с.62-83], [7, с.72-94].

Раздел 4 Психологические особенности девиантного поведения

Тема 4.1 Поведение. Социальная норма

Обучающийся должен

знать:

- понятия поведения и социальной нормы;

Содержание учебного материала

Поведение как психологическая категория и как свойство индивида. Понятие «социальная норма».

Методические указания

Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка с помощью использования властных полномочий и включает в себя такие понятия, как *социальные нормы, санкции, власть*.

Социальные нормы - это предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения.

Если расположить все нормы в нарастающем порядке, в зависимости от меры наказания, то их последовательность примет такой вид: обычаи, манеры, этикет, традиции, групповые привычки, нравы, законы, табу.

Таким образом, в зависимости от того, в каком качестве нормы себя проявляют, они выполняют определенные функции - как *стандарты поведения* (обязанности, правила) или как *ожидания поведения* (реакция других людей).

Нормы - стражники ценностей. Даже простейшие нормы поведения олицетворяют собой то, что ценится группой или обществом. Различие между нормой и ценностью выражается так: *нормы - правила поведения, ценности - абстрактные понятия* о том, что такое добро, зло, правильное, неправильное, должное, недолжное и т. д.

Санкциями называются не только наказания, но также поощрения, способствующие соблюдению социальных норм. Наряду с ценностями они ответственны за то, почему люди стремятся выполнять нормы. Нормы защищены с двух сторон - со стороны ценностей и со стороны санкций. Социальные санкции - разветвленная система вознаграждений за выполнение норм, т. е. за *конформизм*, за согласие с ними, и наказаний за отклонение от них, т. е. за *девиантность*.

Выделяют 4 типа санкций: позитивные и негативные, формальные и неформальные. Они дают 4 типа сочетаний, которые можно изобразить в виде квадрата.

Формальные позитивные санкции (Ф+) - публичное одобрение со стороны официальных организаций (правительства, учреждения, творческого союза): правительственные награды, государственные премии и стипендии, пожалованные титулы, ученые степени и звания, сооружение памятника, вручение почетных грамот, допуск к высоким должностям и почетным функциям (например, избрание председателем правления).

Неформальные позитивные санкции (Н+) - публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций: дружеская похвала, комплименты, молчаливое признание, доброжелательное расположение, аплодисменты, слава, почет, лестные отзывы, признание лидерских или экспертных качеств, улыбка.

Формальные негативные санкции (Ф-) - наказания, предусмотренные юридическими законами, правительственными указами, административными инструкциями, предписаниями, распоряжениями: лишение гражданских прав, тюремное заключение, арест, увольнение, штраф, депремирование, конфискация имущества, понижение в должности, разжалование, низложение с престола, смертная казнь, отлучение от церкви.

Неформальные негативные санкции (Н-) - наказания, не предусмотренные официальными инстанциями: порицание, замечание, насмешка, издевка, злая шутка, нелестная кличка, пренебрежение, отказ подать руку или поддерживать отношения, распускание слуха, клевета, недоброжелательный отзыв, жалоба, сочинение памфлета или фельетона, разоблачительная статья.

Сила, власть и авторитет - три формы проявления влияния. Оно показывает, что один человек или группа в чем-то *превосходит* других. Это может быть превосходство в физических качествах или вооружении, тогда налицо *влияние через силу*. Это может быть превосходство в должности, социальном положении, которое закреплено конституцией, уставом, законом, традицией, тогда налицо *влияние с помощью власти*. Это может быть превосходство в обаянии, компетентности, знаниях, нравственных качествах, популярности и тогда мы должны говорить о *влиянии через авторитет*.

Сила - применение физического воздействия с целью навязать свою волю другим людям помимо их желания. В таком значении сила выступает как *принудительное влияние*.

Власть - это влияние на основе закона или традиции, т. е. нефизическое воздействие, оказываемое на других людей в рамках закона или обычая. Другое определение власти - способность и возможность навязывать свою волю другим людям помимо их желания, но законным путем.

Под **авторитетом** следует понимать способность и возможность влиять на поведение других людей с их согласия и желания. В широком смысле авторитет - общепризнанное влияние лица или организации в различных сферах общественной жизни, основанное на знаниях, нравственных достоинствах, опыте; в узком – одна из форм проявления власти.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятие «социальная норма».
- 2 В чем заключается социальный контроль?
- 3 Виды санкций.
- 4 Понятия «сила», «власть», «авторитет».

Литература: [2, с.84-120], [7, с.95-135].

Тема 4.2 Особенности девиантной и делинквентной личности

Обучающийся должен
знать:

- понятия девиация, делинквентность;
- виды преступлений.

Содержание учебного материала

Психологическая классификация видов отклоняющегося поведения. Профилактика отклоняющегося поведения. Психологические механизмы отклоняющегося поведения личности. Агрессия и агрессивное поведение. Общая характеристика зависимого поведения. Суицидальное поведение. Типология преступников. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения личности.

Методические указания

Девиация – нарушение от заданного курса, от общего курса.

Социальная девиация – отклонения в развитии и функционировании субъектов социального взаимодействия (личности, группы, субкультуры) от общего направления развития системы, в которые они включены.

Атрибуты социальных девиаций:

- расхождение между индивидуальной линией развития индивида (группы) и доминирующими ценностями/тенденциями общественной жизни
- негативная реакция общества
- стремление общества контролировать и устранять нежелательное поведение и его носителей в форме изоляции, наказания
- ограничение прав носителей девиации, ограничение их социальных возможностей, социальная дезадаптация и снижение качества жизни.

Формы нарушения социализации личности:

- социальная дезадаптация – нежелание или неспособность принимать основные требования социума и действовать в соответствии с ними
- деиндивидуализация/конформизм
- дезинтеграция/диссоциация (нарушение согласованности внутренних процессов развития и функциональной взаимосвязи структурных компонентов)
- десоциализация (блокировка, тотальное нарушение процесса социализации)

Свойства девиантного поведения:

1. Нарушение социальных норм и ожиданий.
2. Негативная оценка.
3. Деструктивность – способность наносить реальный ущерб самой личности или окружающим людям.
4. Стойко (повторяющееся) - многократное или длительное поведение.
5. Отклоняющееся поведение рассматривается в рамках медицинской нормы.
6. Снижение качества жизни и социальной дезадаптации.
7. Индивидуальное и возрастно- половое своеобразие.

Отклоняющееся (девиантное) поведение - это устойчивое поведение личности (группы), отклоняющееся от социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности (группе), сопровождающееся социальной дезадаптацией и, приносящее скрытую выгоду его носителю (личности, группе).

В праве под отклоняющимся поведением понимается всё, что противоречит принятым в настоящее время правовым нормам и запрещено под угрозой наказания. Ведущим критерием правовой оценки действий индивида является мера их общественной опасности. По характеру и степени общественной опасности деяний их делят на преступления, административные и гражданско – правовые деликты, дисциплинарные проступки.

Преступления в зависимости от степени общественной опасности подразделяются на следующие категории: небольшой тяжести с наказанием до 2 лет, средней тяжести с наказанием до 5 лет, тяжкие преступления с наказанием до 10 лет лишения свободы или с более строгим наказанием.

Особенная часть Уголовного кодекса содержит перечень деяний, признаваемых незаконными и уголовно – наказуемыми на территории России в настоящее время.

- преступления против личности (против жизни и здоровья; против свободы, чести и достоинства личности; против половой неприкосновенности и половой свободы личности; против конституционных прав и свобод человека и гражданина; против семьи и несовершеннолетних)

- преступления в сфере экономики (против собственности; в сфере экономической деятельности; против интересов службы в коммерческих и иных организациях)

- преступления против общественной безопасности и общественного порядка (против общественной безопасности; против здоровья населения и общественной нравственности; экологические преступления)

- преступления против государственной власти (против основ конституционного строя и безопасности государства; против государственной власти; против государственной службы и службы в органах местного самоуправления; против правосудия; против порядка управления)

- преступления против военной службы

- преступления против мира, безопасности человечества

Медицинская классификация поведенческих расстройств

F 10 – 19 – психические и поведенческие расстройства вследствие употребления ПАВ

F 50 – 59 – поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами (расстройства приёма пищи, расстройства сна неорганической природы, половая дисфункция, не обусловленная органическими расстройствами, психические и поведенческие расстройства, связанные с послеродовым периодом)

F 63 – расстройства привычек и влечений (патологическая склонность к азартным играм, патологические поджоги – пиромания, патологическое воровство – клептомания, и др.)

F 65 – расстройства сексуального предпочтения (фетишизм, эксгибиционизм, педофилия, садомазохизм и др.)

Законы девиантного поведения.

1. Полиэтиологичность – любая форма девиантного поведения имеет несколько причин на различных уровнях организации личности

2. Половая, возрастная и индивидуальная избирательность – разные факторы по-разному влияют на разных людей в зависимости от пола, возраста и индивидуальных особенностей

3. Субъективная значимость фактора – влияют только те причины, которые оказываются значимыми для личности, т.е. затрагивают систему её ценностей, актуальных потребностей и значимых отношений

4. Иерархичность – факторы, вызывающие девиантное поведение конкретной личности и образующие систему детерминанции, различаются по степени значимости и влияния на девиантную динамику

5. Превышение порога адаптивности – конкретные факторы вызывают девиантное поведение в случае, если их сила воздействия превышает адаптивные и защитные возможности личности.

Психолого-юридическая характеристика девиантного поведения

Агрессивное поведение

Агрессивность – готовность отдельных людей (групп) проявлять агрессию в форме действий, причиняющих ущерб окружающим людям, не желающим подобного обращения.

Целью агрессии может быть, как собственно причинение страдания (вреда) жертве, так и использование агрессии как способа достижения иной цели.

Агрессия бывает направлена на внешние объекты (людей или предметы) или на себя (тело или личность).

Шкала интенсивности и направленности агрессивных проявлений.

- нулевой уровень – полное отсутствие агрессивных действий, даже в случае необходимости самозащиты

- первый уровень – нормальная агрессия – отсутствие агрессии в привычных и безопасных ситуациях; адекватное использование агрессии в ситуациях реальной угрозы для самозащиты; сублимирование агрессии в деятельности и в стремлении к успеху

- второй уровень – умеренно – защитная агрессия – умеренное проявление агрессии в привычных ситуациях вследствие воображаемой угрозы со стороны окружающих людей (без реальной опасности), неадекватное использование агрессии в критических ситуациях, небольшая степень деструктивности, в том числе в форме аутоагрессии

- третий уровень – гипертрофированная агрессия – высокая частота и сила агрессивных реакций даже по небольшому поводу

- четвёртый уровень – brutальная агрессия – чрезмерно частые или сверхсильные агрессивные реакции, сопровождающиеся разрушением предметов или насилием по отношению к окружающим; данное поведение не адекватно ситуации; оно представляет высокую угрозу для жизни окружающих или самого человека.

Особенности семьи, которые с большей вероятностью приводят к детско-подростковой агрессии:

- отсутствие нежной заботы;
- игнорирование интересов ребёнка;
- жестокое обращение с ребёнком;
- физическое или сексуальное насилие по отношению к ребёнку;
- хронические конфликты в семье;
- научение агрессивному поведению через наблюдение за кем – то в семье;

- острая травма или утрата;
- недостаточное влияние отца;
- потворствование желанием ребёнка;
- чрезмерное количество указаний;
- несогласованность требований к ребёнку со стороны родителей;
- личностные особенности родителей;
- скученность проживания.

Деликвентное (противоправное) поведение – действия конкретной личности (группы), отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающее благополучию других людей или социальному порядку, и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях.

Деформация правового сознания включает:

1. Незнание законов вследствие низкой осведомлённости
2. Неспособность понимать законы из – за интеллектуальных дефектов
3. Неспособность признавать авторитеты и следовать их предписаниям
4. Отрицание законов как лично значимых, несогласие с законами, убеждённость в их бесполезности
5. Оппозиционная поведенческая установка – неготовность, неумение и отсутствие привычки действовать в соответствии с законами и правилами.

Типология включает три элемента личности преступников:

1. Общий тип
2. Личность преступника соответствующей категории
3. Личность преступника определённого вида.

Эти элементы образуют единое целое. Особенность типического в преступлении – степень его общественной опасности. Для правильной типологии преступников необходимо определить общие социально-психологические свойства.

Выделяют следующие типы по степени общественной опасности:

1. Антисоциальный (злостный) тип – лицо, которое неоднократно совершало преступления
2. Асоциальный (менее злостный) тип – лицо, совершившее впервые преступление
3. Тип, характеризующийся пороками психической саморегуляции -лицо, совершившее преступное деяние впервые и в результате случайного стечения обстоятельств (например, при материальных затруднениях).

Этим лицам свойственен низкий уровень самоконтроля, что подразделяет их на 4 подгруппы:

1. Лица, допускающие преступную халатность.
2. Совершившие преступления в результате самонадеянности.
3. Совершившие преступное деяние в результате сильного душевного волнения и в ответ на неправомерные действия других лиц.
4. Совершившие преступное деяние в результате повышенной социальной дезадаптации.

Выделяют следующие группы преступников:

- насильственную;
- корыстную;
- насильственно-корыстную.

Внутри этих групп выделяют подгруппы: мошенники, убийцы, грабители, воры.

Личность преступника характеризуется совокупностью следующих признаков:

1. Объектом преступного посягательства.
2. Тяжестью и характером преступных последствий.
3. Формой вины.
4. Мотивом преступления.
5. Объектом преступного посягательства.
6. Наличием смягчающих и отягчающих ответственность обстоятельств.
7. Отношением преступника к совершённомu преступлению.

По содержанию ценностно-ориентационной направленности личности выделяют следующие группы преступников, которые посягают на материальные блага общества:

1. Корыстно – хозяйственная (совершают преступления в области налогового законодательства, лицензирования).
2. Корыстно – служебная (совершают хищения путём злоупотребления служебными полномочиями).
3. Воры – лица с корыстной направленностью, связанной с тайным хищением чужого имущества.
4. Мошенники – лица, которые специализируются на подделке документов и обмане.

Преступники с антисоциальной корыстно– насильственной направленностью – лица, совершившие преступления, связанные с корыстными посягательствами, сопряженными с насилием над личностью (грабежи, разбойные действия и др.).

Преступники с агрессивной направленностью – лица, у которых преобладает негативное отношение к здоровью, жизни и личному достоинству других лиц.

К таким лицам относятся злостные хулиганы, лица, совершившие насильственные преступления против личности (убийство, изнасилование, причинение тяжёлого вреда здоровью), лица, которые совершили преступления, причиняющие ущерб чести, достоинству личности (оскорбления, клевета).

Характерное свойство организованной преступности – создание основной преступной группы, обладающей высокой степенью саморегуляции и иерархической структурой, включающей высокий уровень управления, руководства, подчинения и распределения функций между участниками преступной группы.

Преступление, совершённое по неосторожности – это деяние, совершённое субъектом по легкомыслию и небрежности.

Аддиктивное (зависимое) поведение

Распространенные объекты зависимости.

1. ПАВ.

2. Алкоголь.

3. Пища.

4. Игры.

5. Секс.

6. Религия и религиозные культы.

Классификация личностей по отношению к алкогольной аддикции (Э.Е. Бехтель)

Абстиненты – лица, не употребляющие алкогольные напитки или употребляющие редко в небольших дозах.

Случайно пьющие – употребление 50 – 150 мл крепких напитков от нескольких раз в год до несколько раз в месяц

Умеренно пьющие – употребление от 150 до 400 мл крепких напитков 1 – 4 раз в месяц

Систематически пьющие – употребляющие 200 – 500 мл крепких напитков 1 – 2 раза в неделю

Привычно пьющие – употребление 500 мл крепких напитков и более 2 – 3 раза в неделю, но не имеющих при этом клинических проявлений.

Суицидальное поведение - осознанные действия, направляемыми представлениями о лишении себя жизни.

Суицидальные действия включают в себя суицидальную попытку и завершённый суицид.

Суицидальные проявления содержат: пассивные суицидальные мысли, суицидальный план, суицидальные намерения.

Скрытый суицид (косвенное самоубийство) – вид суицидального поведения, не отвечающий его признакам в строгом смысле, но имеющий ту же направленность и результат. Это действия, сопровождающиеся высокой вероятностью летального исхода. В большей степени это поведение нацелено на риск, на игру со смертью, чем на уход из жизни.

Основные переживания суицидников:

1. Изоляция (чувство, что тебя никто не понимает, тобой никто не интересуется).

2. Беспомощность (ощущение, что ты не можешь контролировать жизнь, всё не зависит от тебя).

3. Безднадёжность (когда будущее не предвещает ничего хорошего).

4. Чувство собственной малозначимости (уязвлённое чувство собственного достоинства, низкая самооценка, стыд за себя).

Групповые девиации – деструктивные религиозные культы (секты).

Типы культов (С.Хассен)

1. Религиозные или духовные культы (сосредоточены на религиозных догмах или духовных практиках).

2. Коммерческие (создаваемые по типу многоуровневого маркетинга и ориентированные на прибыль).

3. Культы массовой психотерапии (нацеленные на манипулирование сознанием).

4. Политические (реализующие политические цели).

Признаки деструктивного культа.

- фанатическое поклонение авторитарному лидеру;
- групповая идеология;
- жёсткие стандарты поведения;
- тотальный контроль сознания членов группы;
- стимулирование чувства вины;
- изоляция членов группы от окружающего мира;
- озабоченность группы вовлечением новых членов;

Терроризм как форма организованного насилия признан одной из наиболее опасных социальных девиаций.

Вопросы для самопроверки

1 Понятие «девиантное и делинквентное поведение».

2 Признаки преступной личности.

3 Аддиктивное зависимое поведение.

4 Понятия «суицид», «алкогольная аддикция», «терроризм».

Литература: [2, с.84-120], [7, с.95-135].

Раздел 5 Психология общения и профессиональной деятельности

Тема 5.1 Деловое общение

Обучающийся должен:

знать:

- понятие делового общения, его особенности и задачи;
- типы общения;
- виды делового общения;
- формы делового общения;
- методы делового общения.

Содержание учебного материала

Понятие общения. Структура и функции общения. Вербальные и невербальные средства общения. Этапы и формы общения. Коммуникативные техники: виды слушания, высказывания, эмоциональная поддержка и другие, необходимые для установления контакта с клиентами.

Методические указания

Общение - многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности.

Содержание общения - это информация, которая в индивидуальных контактах передаётся от одного живого существа к другому.

По содержанию общение может быть:

1 Материальное - обмен продуктами и предметами деятельности, которые в свою очередь служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов.

2 Когнитивное - обмен знаниями.

3 Деятельное - обмен действиями, операциями, умениями, навыками.

4 Кондиционное - обмен психическими или физиологическими состояниями.

5 Мотивационное - обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

Цель общения - это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. По целям общение делится на биологическое и социальное.

Биологическое - это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.

Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития персональных отношений, личностного роста индивида.

Функции общения:

1 Инструментальная функция характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия.

2 Интегративная функция раскрывает общение как средство объединения людей.

3 Функция самовыражения определяет общение как форму взаимопонимания психологического контекста.

4 Трансляционная функция выступает как функция передачи конкретных способов деятельности, оценок.

5 Экспрессивная функция - взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

6 Функция социального контроля - регламентация поведения и деятельности

7 Функция социализации - формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами.

Виды общения

1 «Контакт масок» - формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника.

2 Формально-ролевое общение - регламентированы содержание, средства

общения социальными ролями партнеров по общению: врач и пациент, милиционер и нарушитель правил дорожного движения, контролер и пассажиры автобуса.

3 Светское общение - определяется формальной вежливостью. Его особенность состоит в том, что люди фактически не общаются, говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобном случаях.

4 Манипулятивное общение — направлено на получение односторонней выгоды от собеседника с использованием манипулятивной техники воздействия на партнера по в зависимости от особенностей личности собеседника.

1 Деловое общение - направлено на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата.

В реальной практике общения встречаются следующие типы взаимодействия:

- «Я-Я» (юрист-клиент, ученик-преподаватель), - тип общения индивидуально-личностный;

- «Я-МЫ» (руководитель-подчиненные), - индивидуально-коллективный;

- «МЫ-МЫ»(специалисты по переговорам, административно-управленческий персонал, обучающиеся), - коллективно-общественный.

Уровни общения

1 Самый примитивный уровень общения - фатический (от лат. fatuus - глупый). Он предполагает простой обмен репликами для поддержания разговора, не имеет глубокого смысла.

2 Информационный уровень общения предполагает обмен интересной для собеседников новой информацией, являющейся источником эмоциональной, мыслительной, поведенческой активности человека.

3 Личностный уровень общения характеризует такое взаимодействие, при котором субъекты способны к глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира. Он построен на позитивном отношении к себе, другим людям и окружающему миру в целом.

В едином процессе общения выделяют три стороны:

- коммуникативную (обмен информацией);

- интерактивную (взаимодействие общающихся);

- перцептивную (восприятие).

Коммуникация – это связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой природе.

Специфические особенности коммуникации:

1. Наличные отношения двух индивидов, каждый из которых является активным субъектом.

2. Возможность взаимного влияния партнёров друг на друга посредством системы знаков.

3. Возможность возникновения коммуникативных барьеров.

Основная цель информационного обмена в общении – выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по поводу различных ситуаций или проблем. Для него характерен механизм обратной связи. Содержание данного механизма состоит в том, что в межличностной коммуникации процесс обмена

информацией как бы удваивается и помимо содержательных аспектов информация, поступающая от реципиента к коммуникатору, содержит сведения о том, как реципиент воспринимает и оценивает поведение коммуникатора.

Полный единичный цикл коммуникации:

Отправитель – процесс передачи информации – получатель

Отправитель – субъект коммуникации. Его цель оказать на получателя то или иное воздействие. Отправитель передаёт определённое сообщение.

Получатель – реципиент, тот, кому адресовано сообщение.

Сообщение – это высказывание или тексты, т.е. осмысленная и закодированная соответствующим образом информация.

Кодирование – это зашифровка послания.

Коды – это символы или знаки, переводящие сообщения, идею на язык, понятный получателю. В случае речевого сообщения – это сама речь.

Декодирование – процесс расшифровки, превращения сообщения в форму, имеющую смысл.

Схема коммуникационного процесса:

Цель – отправитель – средства кодирования – сообщение – приём, декодирование – получатель – результат.

Функции речевых высказываний:

1. Коммуникативная (репрезентативная) – представление, изображение
2. Апеллятивная – жалоба, призыв. Грамматически выраженная в повелительном наклонении.
3. Экспрессивная – характеризует чувства и эмоции.

Коммуникативные позиции:

1. Открытая – участник контакта демонстрирует свою готовность к общению
2. Закрытая – демонстрируется отсутствие интереса к обратной связи
3. Отстранённая – характерна для констатирующего типа информации.

Присутствует в формальных официальных отношениях.

Эффективность коммуникации:

Изменения в знаниях

Изменение установок

Изменения в умениях

Развитие чувства уверенности в себе

Коммуникативные барьеры:

1. Логический.
2. Семантический – многозначность значения слов.
3. Стилистический – стиль речи может быть слишком лёгкий или тяжёлый, и не подходить к изложению и обсуждению определённой информации.

- правила рамки – начало и конец любого разговора должны быть чётко очерчены.

- правило цепи – внутреннее структурирование информации, которая не должна представлять из себя бесформенную грудку.

4. Фонетический – особенности речи говорящего.

5. Психологические.

- барьер установки – негативная установка по отношению к представителям определённой организации или лично к человеку;

- барьер психологической защиты;

- барьер характера;

Техники установления обратной связи:

1. Расспрашивание, направленное на уточнение информации, на её понимание

2. Перефразирование фраз собеседника

3. Отражение чувств – основное внимание уделяется на содержание сообщения и его восприятие

4. Резюмирование – обобщение полученной информации

Перцептивная сторона общения

Социальная перцепция – это процесс восприятия социальных объектов, под которыми обычно подразумеваются люди и социальные группы.

Межличностная перцепция – процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга

Перцептивная функция общения:

1. формирование содержания межличностного восприятия

2. Содействие установлению взаимопонимания

3. обеспечение влияния участников общения друг на друга

Особенности перцепции:

1. Активность субъекта социальной перцепции – он не пассивен и не безразличен по отношению к воспринимаемому. Люди действуют друг на друга

2. Целостность воспринимаемого – смысловая и оценочная интерпретация объекта восприятия

3. Мотивированность субъекта социальной перцепции

Проявление социальной перцепции:

1. Восприятие членами группы:

А) друг друга

Б) членов другой группы

2. Восприятие человеком

А) самого себя

Б) своей группы

В) чужой группы

3. Восприятие группой

А) своего человека

Б) членов другой группы

4. Восприятие группой другой группы или групп

Психологические механизмы восприятия в процессе общения:

1. Деловое общение – социальная стереотипизация на основе превосходства, привлекательности, отношения

2. Межличностное общение – идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция

Социальный стереотип – устойчивое представление о каких – либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы.

Виды стереотипов:

1. Стереотипы восприятия. Белый халат – врач, белый воротничок – менеджер
2. Предубеждения и предрассудки. Необоснованное негативное мнение о людях.
3. Эффект ореола. Перенос благоприятного впечатления об одном качестве человека на все его другие качества
4. Фактор превосходства
5. Фактор статуса
6. Фактор «Отношения к нам» - как к нам, так и мы к нему
7. Каузальная атрибуция – не имея точной информации строим предположения относительно причин и поступков человека.

Виды атрибуций:

- личностная – относим к одному объекту
- объективная

Обстоятельственная

8. Эффект снисходительности – при испытании жалости к кому – либо и из – за этого проявления к нему хорошего отношения
9. Эффект фаворитизма – из – за своей избранности относимся к другим с позиции «Сверху – вниз»

Механизмы взаимопонимания в общении:

1. Эмпатия – эмоциональное сопереживание другому человеку
2. Рефлексия – осознание человеком того, как он воспринимается партнерами по общению
3. Аттракция – процесс формирования привлекательности какого – либо человека для воспринимающего, умение нравиться другим.

Имидж – образ, тип.

Характеристики человека:

1. Внешний облик
2. Внутреннее содержание личности (интеллект, ценностный потенциал, цели, внутренняя культура)
3. Психологический тип (склонность к общению, лидерству, направленность на власть, авторитет)

Шаги формирования имиджа:

- определение стартовых условий
- овладение техниками установления контакта
- сотворение внешности
- отработка коммуникативной техники
- овладение эффективной поведенческой техники
- совершенствование профессиональной и коммуникативной компетентности
- психическое здоровье

Формы коммуникации

Обмен документацией (приказы, распоряжения, деловые письма, отчёты); обмен теле и радио информации, рекламы, межличностные и межгрупповые общения

Интерактивная сторона общения

Интерактивная функция общения обеспечивает взаимодействие людей в организации, непосредственную организацию их совместной деятельности. Основными компонентами этого процесса являются сами люди, их взаимная связь и воздействие друг на друга.

Уровни общения:

1. Макроуровень – человек общается с другими людьми в соответствии со сложившимися обстоятельствами, традициями или обычаями.

2. Мезауровень – общение в пределах содержания темы, конкретного предмета разговора, который может быть единичным актом или носить многоцелевой характер.

3. Микроуровень – несёт элемент содержания и выражается в определённых показателях, которые характерны и для других уровней: вопрос – ответ, рукопожатие и приветствие, мимика и т.д.

Уровни общения:

1. Конвенциональный – проявление интереса к личности собеседника, готовность встать на его место

2. Примитивный – для человека, вступающего в контакт на этом уровне, другой партнёр представляется как средство достижения цели.

3. Манипулятивный – выступает в роли игрока, которому непременно надо выиграть для получения какой – либо выгоды, материальной или психологической.

4. Стандартизированный или контакт масок – общение происходит на основе некоторых стандартов, протоколов, инструкций

5. Игровой – тонкость содержания и богатство оттенков.

6. Духовный – высший уровень человеческого общения. Партнёр воспринимается как носитель духовного начала.

Совместная деятельность обычно связана с решением конкретной задачи профессиональной, стоящей перед организацией, а также с наличием у её участников общей цели.

Элементы совместной деятельности:

1. Единая цель, её жёсткая регламентация

2. Общность мотивов, побуждающих людей к взаимодействию

3. Наличие единого пространства и времени взаимодействия

4. Координация индивидуальных действий и управление ими

5. Необходимость обмена информацией

Формальные группы – взаимодействие в них позволяет упорядочивать и ограничивать информационные потоки.

Принципы формальности группы:

1. Обязательность контактов всех участников общения независимо от их симпатий/антипатий

2. Предметно – целевой характер содержания взаимодействия

3. Соблюдение формально – ролевых принципов

4. Заинтересованность всех участников взаимодействия в достижении конечного результата

5. Коммуникативный контроль участников взаимодействия (игра, маски, смена ролей, манипулирование, соблюдение правил).

Неформальные группы характеризуют социальное взаимодействие между людьми, выражение человеческой потребности в общении по интересам, симпатиям и приверженности, дополняющее формальное общение.

Сплетни – это передача информации о людях, известных вам и вашему собеседнику, причём эта информация не обязательно правдива.

Интерактивное взаимодействие – при интеграции коллективных усилий для совместного решения той или иной задачи.

К основным эффективным механизмам, обеспечивающим формирование конструктивного взаимодействия в организации относят:

Взаимопонимание – результат познания партнёра, формирование общих целей и методов взаимодействия.

Координация – поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнёров

Согласование – механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно – потребностной стороны общения

Партнёрство предполагает отношение к другому человеку как к равному

Правила корпоративного поведения в команде.

Конкуренция – взаимодействие в группе, характеризующееся противостоянием, противоборством сторон для достижения собственных целей и интересов.

Кооперация – форма групповой интеграции – это действия по объединению и согласованию общих усилий при реализации совместной деятельности в команде.

Организационная культура – свод ключевых понятий, ценностей, норм, убеждений, которые понимаются и разделяются всеми членами группы.

Вопросы для самопроверки

1 Понятие общения.

2 Виды потребностей в общении.

3 Понятие делового общения, его особенности и основная задача.

4 Понятие контакта. Особенности организации пространства.

5 Отличие общения от коммуникации.

6 Типы общения в зависимости от целей.

Литература: [2, с.84-120], [7, с.95-135].

Тема 5.2 Конфликтное общение

Обучающийся должен
знать:

- определение понятия «конфликт»;
- составляющие конфликта;
- методы преодоления конфликта.

Содержание учебного материала

Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Коллектив как социальная группа людей

Методы преодоления конфликтов в коллективе и в процессе межличностного общения. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.

Методические указания

Конфликт – это трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами.

Стороны конфликта – это его участники

Конфликтная ситуация – столкновение сторон, участвующих в конфликте.

Конфликтогены – слова, действия, способствующие возникновению и развитию конфликта.

Инцидент – стечение обстоятельств, являющихся поводом для возникновения конфликта

Конфликтная ситуация + инцидент = конфликт

Предмет конфликта – то, по поводу чего возник конфликт.

Мотивы конфликта – внутренние побудительные силы, провоцирующие участие в конфликте.

Позиции конфликтующих сторон – то, о чём они заявили друг другу в процессе конфликта.

Причины возникновения конфликтов:

1. Наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами и ролями членов общества или группы
2. Присутствие противоборства между различными людьми
3. Разрыв отношений между определёнными группами
4. Появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств

Динамика конфликта:

При появлении конфликтной ситуации фиксируется возникновение противоречий между членами группы

Конфликтное взаимодействие вызывает острое противоборство сторон

Разрешение конфликта приводит к снятию противоречий конфликтующих людей

На послеконфликтной стадии происходит разрядка напряжённости

Типы конфликтов:

1. Внутрличностный – неудовлетворённость человека обстоятельствами своей жизни

2. Межличностный конфликт – возникает между людьми из -за несовместимости их взглядов, интересов

3. Межгрупповой конфликт – столкновение интересов различных групп

4. Конфликт между группой и личностью противоречие между ожиданиями отдельной личности и группы

Горизонтальный конфликт – принимают участие сотрудники равного статуса, т.е. подчинённые друг другу

Вертикальные конфликты – охватывают сотрудников, находящихся в соподчинённом отношении

Непродуктивные конфликты – это конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным.

Конструктивные конфликты – не выходят за рамки деловых отношений и предполагают пять стратегий поведения:

Соперничество – открытая борьба за свои интересы. Данная стратегия используется, когда человек обладает сильной властью и волей, и достаточным авторитетом. Соперничество редко приносит долгосрочные результаты

Сотрудничество – это поиск решения, удовлетворяющего интересы двух сторон.

Компромисс – урегулирование разногласий через взаимные уступки.

Избегание – стремление выйти из конфликта, не решая его, не настаивая на своём, но и не уступая своих позиций.

Приспособление – тенденция к сглаживанию противоречий, поступаясь своими интересами.

Кодекс поведения в конфликте:

1. Дайте партнёру «выпустить пар» - помогите ему снизить внутреннее напряжение. Во время его взрыва ведите себя спокойно и уверенно

2. Сбивайте агрессию неожиданными приёмами. Задайте неожиданный вопрос не по теме.

3. Не давайте партнёру отрицательных оценок.

4. Попросите сформулировать желаемый результат и проблему как цепь препятствий. Отделите проблему от личности.

5. Предложите клиенту высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.

6. В любом случае дайте партнёру возможность «сохранить своё лицо». Не затрагивайте его личность, давайте оценку только его поступкам.

7. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.

8. Ничего не надо доказывать.

9. Замолчите первым

10. Независимо от результата разрешения противоречий старайтесь не разрушать отношения.

Модели развития конфликтов в организации:

1. Конфликт переговоров - является характерной для сторон, соперничающих за распределение ресурсов

2. Бюрократический конфликт – возникает по вертикальной линии иерархии в организации, т.е. между подчинёнными и руководством.

3. Системный конфликт – возникает между функционально взаимосвязанными группами или лицами, находящимися на одной иерархической ступени.

Нарушение балансов, которое может привести к конфликту.

1. Баланс ролей – каждый из партнёров может играть по отношению к другому роли старшего, равного или младшего по своему психологическому статусу

2. Баланс взаимозависимости в решениях и действиях. Каждому человеку изначально внутренне присуще стремление к свободе и независимости. В ходе общения необходимо чувствовать, какая зависимость партнёра не является для него дискомфортной, и поддерживать комфортный баланс взаимодействия

3. Баланс взаимных услуг

4. Баланс ущерба – если человеку нанесён существенный ущерб, он испытывает желание причинить ответный ущерб тем людям, по чьей вине пострадал.

5. Сбалансированность самооценки и внешней оценки.

Готовность к конфликту:

1. Реальная угроза ущемления – тип истинный

2. Ошибочное приписывание кому - либо позиции направленности против субъекта – тип недоразумение

3. Психологическая непереносимость – тип психологическая несовместимость

Способы протекания конфликтов:

1. Поступательное

2. Взрывное

3. Бурное

Преодоление готовности к конфликту:

1. Объективность

2. Доброжелательность

3. Самообладание

4. Совершенствование в приёмах регуляции

Результаты конфликтов:

1. Возврат к состоянию готовности к конфликту

2. Полное разрешение

3. Переход в хроническую стадию

Динамика конфликта:

1. Появление самой конфликтной ситуации

2. Осознание конфликтной ситуации

3. Само конфликтное взаимодействие

4. Разрешение конфликта – снятие противоречий конфликтующих сторон.

Профилактика конфликта – вид управленческой деятельности, который заключается в заблаговременном устранении или ослаблении конфликтных факторов.

Профилактическая деятельность должна учитывать границы вмешательства, она необходима, начинать её следует при выявлении источника конфликта.

Алгоритм анализа конфликтной ситуации:

1. Определить участников конфликта: кто с кем вступил в конфронтацию
2. На основе анализа ситуации сделать её диагностику, выделить основную проблему, выяснить каковы разночтения.
3. Проверить степень реальности возникшего противоречия
4. Определить причины конфликта
5. Выявить истинный предмет конфликта.
6. Вычленив активную и пассивную стороны в конфликте.
7. Выяснить цели, намерения и ожидания инициатора конфликта
8. Определить стадии развития конфликта
9. Диагностировать степень разрушительности конфликта
10. Незамедлительно овладеть ситуацией, пока она не осложнилась, локализовать её
11. Искать возможные варианты решения проблемы
12. Провести совместные переговоры или отдельные беседы с участниками конфликта и определить приемлемость вариантов и выбор наиболее целесообразного разрешения конфликта

Срочные практические действия:

Признать наличие конфликта, создать атмосферу сотрудничества

Выработать совместную процедуру

Очертить границы конфликта

Перечислить возможные варианты решения и формы их донесения

Добиться соглашения

Установить крайний срок решения конфликта

Организационные методы предупреждения конфликтов:

1. Всесторонняя подготовка сотрудников
2. Специальное стимулирование сотрудников, их взаимопомощь
3. Регулярная ротация кадров, поддержание их карьерных амбиций.

Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов

1. Не опаздывать, т.к. это неуважение к партнёру, что является источником конфликта
2. Будьте немногословны, не говорите лишнего, охрана служебной тайна
3. Будьте доброжелательны и улыбкивы
4. Сочувствуйте другим людям, думайте не только о себе
5. Следите за одеждой и своим внешним видом, вписывайтесь в окружающую среду

Суть тактики ухода от конфликта – игнорирование конфликта, отказ от признания его существования, самоустранения.

Стратегии поведения в конфликте.

1. **Насилие.** Предполагает полное деловое или психологическое уничтожение противника. Стратегически малоэффективно.

2. **Разъединение.** Может быть успешно если разделить конфликтующие стороны в пространстве и во времени.

3. **Примирение.** Возможно в результате выяснения отношений и в результате переговоров.

4. **С помощью третьей стороны.** Третья сторона может выбрать поддержку одной из сторон конфликта или занять независимую позицию.

Завершение конфликта – это окончание конфликта по любым причинам.

Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.

Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта.

Урегулирование конфликта – в устранении противоречий может принимать участие третья сторона.

Затухание конфликта – это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта и напряжённых отношений между участниками.

Под устранением конфликта понимается такое воздействие на него, в результате которого устраняются основные структурные элементы конфликта.

Перерастание в другой конфликт происходит тогда, когда в отношении сторон возникает новое, более значимое противоречие и происходит смена объекта конфликта.

Подходы к пониманию роли руководителя в урегулировании конфликта.

1. Руководитель целесообразно ориентируется на роль посредника в конфликте. Принятие решения руководителем закрепляет его ответственность за реализацию и последствия его решения.

2. Руководитель принимает роль арбитра, помощника и наблюдателя. Особенно удобно при быстро обостряющемся конфликте или в экстремальных ситуациях.

Конфликты между руководителем и подчинённым.

Объективные причины конфликтов:

1. Большая часть конфликтов по вертикали связана с совместной деятельностью. Конфликты в профсфере связаны с обеспечением качества деятельности, оценок результатов работы и введением инноваций

2. Частота возникновения конфликтов по вертикали связана с интенсивностью совместной деятельности.

3. Наиболее конфликтно звено «непосредственный руководитель – подчинённый»

4. Рассогласованность связей между рабочими местами и организациями. Подчинённым дают указание несколько начальников, много у начальника непосредственных подчинённых.

5. Сложность социальной и профессиональной адаптации руководителя к должности управленца

6. Недостаточная обеспеченность по объективным условиям управленческих решений всем необходимым.

Субъективные причины конфликтов.

1. Управленческие причины конфликтов:

- ошибочные решения
- излишняя опека и контроль подчинённых
- недостаточная профессиональная подготовка руководителя
- неравномерность распределения служебной нагрузки среди подчинённых

ных

- нарушение в системе стимулирования труда работников

2. Личностные причины конфликтов.

- низкая культура общения. Грубость
- недобросовестное исполнение своих обязанностей подчинёнными
- стремление руководителя утвердить свой авторитет, не всегда правильно и корректно

но и корректно

- выбор неэффективного стиля руководства
- отрицательная установка руководителя к подчинённому
- напряжённые отношения между руководителем и подчинёнными

Условия и способы предупреждения конфликтов по вертикали:

1. Психологический отбор специалистов в организацию
2. Стимулирование мотивации к добросовестному труду
3. Справедливость и гласность в организации
4. Учёт интересов всех сотрудников
5. Организация сотрудничества
6. Поощрение инициативы
7. Справедливое распределение нагрузки между всеми подчинёнными

Правила поведения руководителя в коллективе.

Руководитель должен:

1. Ставить подчинённым ясные задачи.
2. Обеспечивать выполнение задачи всем необходимым
3. Проводить текущий контроль
4. Не спешить с однозначной оценкой результатов деятельности подчинённого
5. Не стремиться в короткий срок воспитать неродивого работника
6. Критиковать не личность, а поступок
7. Быть справедливым и честным
8. Бороться с проявлением негативных эмоций в общении с подчинёнными

ми

9. Уважать права подчинённых

10. Аргументировать свои требования в конфликте

11. Уметь слушать подчинённых в конфликте

12. Вникать в заботы подчинённого

Поведения подчинённого при разрешении конфликта

1. Не спешить противодействовать руководителю в конфликте
2. Предлагать несколько вариантов разрешения конфликтов, не настаивать только на одном
3. Не переходить на оскорбления и резких выражений
4. Будучи не правым в конфликте, лучше сразу уступить

Вопросы для самопроверки

- 1 Конфликт как отсутствие согласия между двумя и более сторонами.
- 2 Невозможность удовлетворения требований сторон при отсутствии согласия между ними.
- 3 Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент.
- 4 Методы преодоления конфликта.

Литература: [6, с.49-78].

Раздел 6 Психологические основы деонтологии

Тема 6.1 Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении

Обучающийся должен

знать:

- понятие деонтологии.

Содержание учебного материала

Определение деонтологии как науки о долге, моральной обязанности и профессиональной этике специалиста. Виды деонтологии. Основные понятия этики: мораль, нравственность, добро, зло, справедливость, право.

Методические указания

Термин «деонтология» (от греч. deonthos – должный) для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий.

С формированием деонтологии этика из морали добродетельного поведения стала моралью нормы, поскольку норма фиксирует должное в определенных максимах, правилах. Так в истории этики был совершен еще один шаг от морали отдельных нравственных качеств к морали, опирающейся на закон.

На основании представлений о должном складываются требования к поведению и действиям, которые в отношении специалиста выступают как его профессиональный долг и обязанности. В понятие профессионального долга всегда входят не только функциональные обязанности представителей той или иной профессии, но и ответственность этих людей перед коллегами, перед профессией как таковой, перед обществом.

Если этика раскрывает сущность профессионального долга, то деонтология выявляет специфику его реализации в конкретных видах взаимоотношений.

Именно в деонтологии, поэтому, так ярко выражена сопряженность моральных и профессиональных компонентов в поведении и действиях специалиста.

Долг - одна из важнейших категорий как общей, так и профессиональной этики, поскольку она выражает общественные и профессиональные связи специалиста и представляет собой совокупность его обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой и ответственность перед ними.

В категории «долг» наиболее ярко проявляется социальный характер деятельности социального работника и нормативный характер профессиональной этики. Специфическое содержание и основные черты долга социального работника определяются тем, что он занят конкретной специфической социальной деятельностью по решению проблем общества, социальных групп и отдельных индивидов, и вытекают из содержания его профессиональной деятельности. Чувство долга побуждает социального работника соизмерять все свои поступки, действия и отношения в конкретных ситуациях с требованиями и нормами профессиональной морали.

Деятельность социального работника сопряжена с высокой степенью самостоятельности и моральной ответственности, представляющей собой сознательное отношение к профессиональному долгу. Ответственность в свою очередь не является отвлеченным понятием, она неотделима от творчества и самостоятельности, внимания к людям, окружающим социального работника в его повседневной практической деятельности. В этих случаях понятие профессионального долга вмещает в обязанность специалисту быть способным предвидеть последствия своей деятельности, особенно негативные последствия, - в соответствии с известным принципом «*primum non nocere*» - «прежде всего, не навреди», приписываемом Гиппократу.

Деонтология является одной из основ профессиональной деятельности социальных работников, медицинских работников, учителей, психологов и представителей других профессий, объектом деятельности которых является человек, а профессиональные действия непосредственно связаны и направлены на достижение физического, психического и социального здоровья и благополучия человека, его социального окружения и общества. Учение о долге является центральным звеном системы профессиональной этики. Профессиональная деонтология представляет собой учение о долге и обязанностях представителя профессии перед обществом и государством, перед своей профессией, перед коллегами и перед людьми, на которых в конечном счете направлена деятельность.

Применительно к социальной работе деонтология – это комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника. Деонтология социальной работы – это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Таким образом, профессиональный долг специалиста – это те требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность. Долг выступает перед специалистом в виде обязанностей, соблюдение которых становится его внутренней нравственной потребностью. Содержание профессионального долга социального работника представляет собой совокупность правовых, моральных требований, предъявляемых к нему его профессией.

Руководствуясь в своем поведении и деятельности профессиональным и моральным долгом, социальный работник учитывает и юридические, и профессиональные требования, установленные для него обществом, принимает во внимание возможную реакцию со стороны общества, профессиональной группы и клиента на выполнение или невыполнение им своего долга. Вместе с тем он поступает:

- свободно, поскольку принятая обществом система морально-нравственных нормативов не является универсальной и из всего многообразия норм, которые имеют место в обществе, - от групповых до общественных – специалист может выбирать те, которые в наибольшей степени отвечают его внутренним устремлениям и представлениям о добре и благе;

- сознательно, так как решение поступить так или иначе принято им самостоятельно или в результате консультаций с коллегами и клиентом в силу осознанной, ситуативно обусловленной необходимости, путем выбора из значительного количества вариантов возможных решений;

- добровольно, поскольку чувство долга стало убеждением и доминирующим мотивом деятельности, и именно это обстоятельство определяет поведение и деятельность специалиста в повседневной практике.

Осознание социальным работником своего профессионального долга означает:

- высокий профессионально-квалификационный уровень как гарант качества работы;

- четкое знание своих профессиональных обязанностей, добросовестное и неукоснительное их выполнение;

- профессиональную деятельность строго в рамках нормативно-правовой базы;

- глубокую убежденность в необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей, поскольку этого требуют интересы общества, коллектива учреждения социальной защиты и клиента;

- сознательное и активное участие в профессиональной деятельности с целью достижения блага общества, трудового коллектива и клиента;

- заинтересованность в повышении эффективности работы своего коллектива и своей индивидуальной работы;

- высокую организованность и сознательную дисциплину, привычку к должному поведению;

- наличие волевых качеств, необходимых для выполнения своего профессионального долга;

- стремление постоянно совершенствоваться в профессии, осваивать новые знания, приобретать опыт практической деятельности.

Деонтология социальной работы включает в себя определенные принципы:

- личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях;

- компетентности специалиста;

- рационального подхода к решению поставленных задач;

- соответствия полномочий и ответственности;

- правовой регламентации деятельности;

- подотчетности;

- инициативы и творческого подхода;

- организованности и дисциплины;

- контроля и проверки исполнения;

- критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;

- доверия и свободы действия;

- поощрения и наказания и другие.

Профессиональный паспорт социального работника

Социальная работа - такая деятельность, которая требует не только управленческого профессионализма, педагогических, юридических и психологических знаний, изучения социальной философии и этики, но самое главное, чем должен обладать социальный работник - это высокие морально-нравственные устои, которые не позволят ему поддаться соблазну

манипулировать людьми в корыстных целях. Он призван творить добро и не имеет права принести ненароком зла. Невежество и душевная черствость - черты, для социального работника неприемлемые.

Социальная работа ни в одной стране не приносит больших капиталов, она очень трудна, так как заключается в постоянном общении с людьми, у которых горе, которые страдают. Она опасна из-за покушений со стороны социально-ущербных элементов. И тем не менее, даже порой не претендуя на зарплату, в свободное от основной работы время представители разных социальных слоев общества получают профессиональное образование социальных работников, участвуют в деятельности различных организаций, занимающихся социальной помощью.

Социальный работник в некоторой степени действует на пересечении нравственной обязанности и нравственной свободы. Чем выше степень его нравственной свободы, тем непреложнее его долг.

Именно нравственно-гуманистические истоки заставляют людей выбирать трудную социальную работу, имеющую единственное, но важнейшее отличие от других видов деятельности: возможность помочь людям, отдать свои силы, знания, уверенность слабым.

Качества, необходимые социальному работнику

Национальная Ассоциация социальных работников в США выработала профессиональные нормы, которыми руководствуются социальные работники в

своей деятельности. Нью разработан кодекс этики социального работника. Не все из него приемлемо актуально для российских социальных работников, но то рациональное, что в нем присутствует, представляет интерес для нас. , Главные «заповеди» социального работника:

- уважать частную жизнь клиента и держать в тайне всю информацию, полученную в ходе работы с ним;

- быть образцом личного поведения, в работе руководствоваться в первую очередь интересами клиента;

- делать все, чтобы способствовать максимальной самостоятельности клиентов;

- в процессе работы действовать в соответствии с ценностями, моральными нормами и предназначением своей профессии;

- социальный работник должен стараться давать максимально возможную клиенту самоопределяться, т.е. принимать решения по поводу своих проблем, методов, помощи;

- социальному работнику не следует участвовать от имени клиента в действии, которое нарушает или подрывает гражданские или юридические права клиента.

Что касается такого важного этического момента, как конфиденциальность, то социальный работник должен:

- уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;

- информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использовании;

- получить согласие клиента на печатание, запись разговоров и участие третьего лица;

- в отношениях с коллегами должен быть уважителен, справедлив, честен, корректен.

Для эффективного осуществления профессиональных интересов социальному работнику необходимо сотрудничать с коллегами. При этом он должен с уважением относиться к мнениям, квалификациям, достижениям коллег.

Если социальный работник замечает коллегу, то он должен действовать с учетом интересов, характера и репутации этого коллеги. Социальный работник, руководящий своими коллегами должен выполнять свои обязанности в справедливой взвешенной манере, оценивать их деятельность в соответствии с четко сформулированными критериями.

Социальному работнику следует защищать достоинство и целостность профессии. Социальная работа находится в процессе постоянного развития и обогащения, поэтому социальный работник всегда должен быть в курсе знаний, касающихся социальной работы, уметь их критически оценивать и использовать, делиться результатами исследования и практическим опытом с коллегами.

Все перечисленные выше этические нормы могут оказать непосредственную помощь социальным работникам в их повседневной деятельности, основной целью которой является оказание помощи людям. «Наша работа не только, а может быть, и не столько профессия... это - судьба, наша судьба, судьба людей, ко-

торым мы по долгу службы помогаем. Человеческий контакт с ними чаще всего уже не прекращается... Мы уже как бы не можем не общаться; не помогать друг другу, жить друг без друга», - эти слова, сказанные одним из шведских специалистов, в полной мере отражают суть деятельности социального работника, его место и отношение к своему обществу и к своей обычной, но очень гуманной и нужной профессии. В отношении с коллегами быть доброжелательным, уважительным; служить своей профессии на благо окружающих.

Этические нормы профессионального общения социального работника:

- социальный работник не должен участвовать в делах, связанных с обманом, ложью, подлогом;

- социальный работник должен четко разграничивать свои заявления и действия как частного лица и как социального работника;

- социальный работник должен стремиться совершенствовать свои профессиональные знания и практический опыт, ставить служебный долг превыше всего;

- социальный работник должен направлять усилия на предупреждение негуманных или дискриминационных действий, направленных против одного человека или групп людей;

- социальный работник не должен использовать профессиональные отношения для достижения личных целей;

- социальный работник, занимающийся исследовательской работой, должен проанализировать и предусмотреть ее возможные последствия для людей, убедиться, что участники исследования добровольно участвуют в нем; информировать об этом заранее и не оказывать на них давление (при этом сохранить конфиденциальность и уважать достоинство участников исследования);

- социальный работник, анализирующий разнообразные случаи, может обсуждать их только с профессиональной целью только с людьми, профессионально связанными с ними,

Этические обязательства социального работника перед клиентом:

- на первом месте всегда должны быть интересы клиента;

- социальный работник должен работать с клиентом доброжелательно, максимально используя профессиональные навыки;

- недопустимо использование взаимоотношений с клиентом для достижения личной выгоды;

- не следует проявлять, способствовать, участвовать в любой форме дискриминации на основе расовых предрассудков или в связи с полом, возрастом, вероисповеданием, национальностью, умственными или физическими недостатками, личностными характеристиками, условиями, статусом;

- социальный работник должен информировать клиента о возможном риске, правах и обязанностях, предоставляемых ему социальной службой;

- следует советоваться с коллегами, руководителями, если это может оказаться полезным для клиента;

- социальный работник может прервать работу с клиентом только в особых случаях, приняв при этом меры, чтобы нанести клиенту как можно меньший ущерб;

Прикладная этика предлагает для анализа возникающих моральных проблем, для принятия и обоснования решений следующие подходы:

Рассматриваемый подход имеет две разновидности:

- а) с позиции моральных прав (прав человека);
- б) с точки зрения справедливости.

Подход с точки зрения долга

Типичный подход с точки зрения долга получил свое выражение в трудах немецкого философа И. Канта.

Кант описал «сценарий» действия морального сознания людей в трех формулировках нравственного закона, или категорического императива (безусловного повеления). Первая формулировка отражает принцип всеобщности или универсализуемости: «...Поступай только согласно такой максиме (правило поведения), относительно которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом».

Во-вторых, для того чтобы действие было нравственным, оно должно быть основано на уважении разумных существ как самоценных личностей, имеющих цель в самих себе.

В-третьих, условие нравственности действия состоит в том, что оно должно быть основано на автономии и должно уважать автономию разумных существ. Люди могут с помощью разума контролировать свои чувства, инстинкты и представлять себе свои действия до того, как их выполняют, - и этим они отличаются от животных. Автономия понимается как 1) свобода в качестве способности человека решать, как ему действовать - нравственно или безнравственно; 2) свобода в форме способности людей самим себе предписывать нравственный закон; 3) свобода в форме способности людей самим вырабатывать для себя нравственный закон.

Основной идеей третьей формулировки нравственного закона Канта является то, что воля каждого разумного существа - это воля, устанавливающая всеобщие законы. Воля, по Канту, должна быть не просто подчинена нравственному закону, а подчинена ему таким образом, чтобы она «рассматривалась так же, как самой себе законодательствующая и именно лишь поэтому как подчиненная закону (творцом которого она может считать самое себя)». Категорический императив, или нравственный закон у Канта, - это безусловная команда, это правила принятия решений, которые не зависят ни от обстоятельств, ни от последствий действий, они не допускают исключений. Категорический императив не говорит, каким должно быть содержание действия, чтобы оно было правильным, он лишь устанавливает форму, в которой должно осуществляться действие, чтобы быть нравственным.

С деятельностью юриста связана проблема соотношения законности и справедливости, которая возникает каждый раз, когда принимается решение, либо формально соответствующее букве закона, но при этом оценивающееся как несправедливое, либо кажущееся справедливым, но не согласующееся с требованиями закона (оценка может следовать со стороны общественного мнения, участников судебного процесса, международного сообщества и др.) Прежде чем принять решение, юрист должен взвесить все «за» и «против», прислушаться-

ся к голосу своей совести, «голосу справедливости». И тут оказывается, что для принятия правильного решения ему недостаточно обращения только к своему естественному моральному чувству справедливости - он должен знать, каким образом похожие проблемы решались и решаются другими специалистами, что одобряется и не одобряется профессиональным сообществом; он также должен знать законодательство и основы теории морали, методы обращения с моральными и этическими проблемами, а также способы решения этических дилемм. Ведь естественное чувство справедливости может, например, породить желание мщения (по принципу талиона, от лат. talio - возмездие, достигаемое путем нанесения равного ущерба, - древнего обычая, регулировавшего взаимоотношения между кровнородственными коллективами и обязывавшего сородичей при осуществлении мести руководствоваться нормами простой уравнительности)

Основная и наиболее распространенная формула талиона - «жизнь за жизнь, око за око, зуб за зуб».

Выделяют несколько категорий справедливости:

- распределительная - дистрибутивная справедливость.
- ретрибутивная (карательная) справедливость - фокусируется на ответственности или наказании за неправильные поступки;
- компенсаторная справедливость - сосредоточивается на возмещении убытков потерпевшей стороне в той мере, в какой ущерб поддается справедливой оценке;
- процедурно-правовая справедливость - термин, употребляемый для обозначения честно разработанных процедур, методов практической деятельности или честно достигнутых соглашений;
- коммутативная (обменная) справедливость - относится к справедливости и честности сделок.

В настоящее время широко применяется несколько концепций справедливости.

1. Эгалитарные концепции

- теории, делающие акцент на проблеме равенства;
- принцип наибольшей равной свободы: в соответствии с ним каждая отдельная личность имеет равное с другими право пользоваться максимальным количеством свобод;
- принцип справедливого «равенства возможностей»;
- принцип дифференциации, предусматривающий, что общественные и экономические институты должны действовать таким, образом, чтобы максимизировать доступность благ для граждан, находящихся в наихудших условиях.

2. Либертарианская (радикально-либеральная) концепция справедливости.

3. Коммунитаризм.

4. Справедливость как результат честно организованной общественной дискуссии.

5. Справедливость как черта характера.

6. Справедливость как лояльность.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятия деонтологии.
- 2 Качества социального работника.
- 3 Понятие долга в социальной работе.
- 4 Этические норма профессионального общения социального работника.

Литература: [2, с.62-83], [7, с.72-94].

Тема 6.2 Этические принципы и правила в деятельности представителей юридических профессий

Обучающийся должен

знать:

- этический образ юриста;

Содержание учебного материала

Понятие, структура, виды профессионального статуса юриста. Общие социально-психологические закономерности профессионального статуса юриста. Особенности речевого поведения юриста.

Методические указания

Юрист - это специалист, имеющий юридическое образование (высшее и среднее профессиональное), профессионально разбирающийся в праве, знающий законы и умеющий их правильно применять.

Таким образом, настоящий юрист:

1. имеет профессиональное юридическое образование;
2. обладает специальными юридическими знаниями;
3. умеет применять свои знания на практике.

Как правило, получив специальность юриста, специалист в области юриспруденции выбирает для себя одну из многочисленных юридических профессий. Он может стать адвокатом, следователем, прокурором, оперативным работником милиции и других правоохранительных органов, судьей, нотариусом, юрисконсультантом, занимающимся сопровождением коммерческой деятельности, или выбрать для себя иную специализацию.

Рассмотрим некоторые особенности профессии юриста:

1. Массовость профессии юриста. Профессиональной юридической деятельностью занимаются сотни тысяч людей. Это следователи, прокуроры, судьи, адвокаты, юрисконсульты, нотариусы, люди, выполняющие много других видов труда. Следовательно, есть широкие возможности выбора подходящей работы для людей с различными способностями, стремлениями, характером.

2. Особая ответственность юридической деятельности (внешняя перед кем-то и внутренняя - перед собой). От советов и решений юристов зависят судьбы людей, их имущественные и неимущественные отношения, стабильность экономики, интересы автора и изобретателя, приток инвестиций и, наконец, порядок на улице и безопасность граждан. Работники юридических профессий

подчас принимают весьма неблагоприятные для других и тяжкие для себя решения. Ошибки юристов (незаконный арест, неверное решение суда, бездействие в ситуации, требующей вмешательства, просто неразумное поведение) могут негативно сказаться на состоянии законности и правопорядка, на благополучии членов общества. Эта особенность влияет на технологию работы юристов, их взаимоотношения, психологическое состояние.

3. Конфликтность деятельности юристов. Известно, что юристы и их профессиональная деятельность постоянно находятся под давлением различных сил и интересов. Индивидуальная работа юриста, деятельность судебной системы, правоохранительных ведомств, функционирование национального сообщества юристов находятся в определенном конфликте со своим окружением.

Граждане желают эффективной работы юристов: полного раскрытия преступлений, быстрого правосудия, доступности юридической помощи и в то же время стремятся защитить свои действительные. или мнимые права, ограничивают (пытаются ограничивать) полномочия юристов.

4. Престижность юридической деятельности. Эта особенность юридической профессии имеет две стороны. Юристы обычно уважаемы. в своем социальном окружении. Общество уделяет им много внимания. Профессия юриста представляется как бы таинственной. О деятельности юристов говорят обычно с почтением и пишут пользующиеся спросом книги. В то же время нередко граждане и общество настороженно относятся к юристам. Их труд не всегда оплачивается соответственно затраченным нервным и физическим усилиям.

5. Интеллектуальная привлекательность работы юристов. Профессиональная деятельность нередко приносит юристам сильное и своеобразное удовлетворение. Она мотивирует человека искать истину, добиваться успеха, быть лучшим, уметь решить задачу. Но это тоже имеет две стороны. Одни юристы готовят себя к трудностям, идут на повседневные затраты нервов, времени, на преодоление страха, усталости. Для других решение сложных интеллектуальных задач может оказаться лишь неприятной стороной профессии.

6. Коллективность труда юристов. На первый взгляд труд юриста индивидуален. Юрист самостоятельно готовит все необходимые материалы, принимает личные решения. Во всяком случае, значительная часть процессуальных документов, исковых заявлений, ходатайств, консультаций, заключений исходит от определенного и известного профессионала, даже если он их не подписывает лично. В действительности же юристы, какое бы положение они не занимали, зависят от других специалистов (юристов и не юристов). Они трудятся в отрасли правовых работ. Результаты их труда взаимно обеспечиваются деятельностью различных ведомств. Решения суда определяются деятельностью адвокатов, юрисконсультов; приговор суда следователями, прокурорами. Поэтому неразвитость или неэффективность одного из звеньев системы или участков профессиональной деятельности негативно влияет и на индивидуальную профессиональную деятельность, и на отрасль в целом.

Таким образом, обращаясь к работе юристов-профессионалов, нельзя не отметить ее ответственный, тяжелый и в то же время интересный, разнообразный, высокоинтеллектуальный характер. Юристы имеют разную подготовленность,

неодинаковые способности. Каждый из них преследует свои личные интересы наряду с общественными. Но все вместе они осуществляют профессиональную деятельность, результаты которой сказываются на качестве жизни людей, и все они так или иначе находятся под контролем общества, привлекают к себе внимание. Это трудная и очень нужная работа и не всегда легкая личная жизнь.

Профессиональная подготовленность юриста и ее уровень

Свойство профессиональной подготовленности в соответствии с действующим законом обязательно для осуществления, некоторых юридических профессий. В соответствии со ст. 3 Закона "О статусе судей в Российской Федерации" судьей может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее юридическое образование и сдавший квалификационный экзамен.

Требование высшего юридического образования к лицам, назначаемым на должность прокуроров и следователей, установлено также ст. 37 Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации" . и адвокаты, в свою очередь, обязаны сдавать квалификационный экзамен.

По-видимому, целесообразно законодательно установить перечень должностей, требующих высшего юридического образования, включив в него и оказание правовых услуг населению.

Возраст: Эти свойства личности закон учитывает только применительно к некоторым категориям юристов. Определенный возраст требуется для занятия должности судьи. По ст. 119 Конституции РФ он составляет 25 лет, а по закону "О статусе судей в Российской Федерации" он повышается до 30 лет для судей вышестоящих судов и до 35 лет - для судей Верховного суда и Высшего арбитражного суда РФ. Статья 37 Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации", в свою очередь, устанавливает минимальный возраст 25 лет только для занятия должности городского, районного и приравненного к ним прокуроров.

Состояние Здоровья. В статье 37 Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации" говорится, что прокурорами и следователями могут быть назначены граждане Российской Федерации, способные по состоянию здоровья выполнять возлагаемые на них обязанности. В Ст. 14 Закона "О статусе судей в Российской Федерации" неспособность по состоянию здоровья в течение длительного времени исполнять обязанность судьи рассматривается как одно из оснований прекращения его полномочий.

В структуре сообщества юристов по различным критериям можно выделить такие группы:

По статусу

1. Юристы - государственные служащие.
2. Юристы - лица свободной профессии

По сфере деятельности

1. Юристы в сфере борьбы с преступностью и уголовного судопроизводства.
2. Юристы в сфере экономики.
3. Юристы в сфере управления.

4. Юристы, работающие в сфере предоставления правовой помощи и юридических услуг.

По принадлежности к организационным структурам

1. Судьи.
2. Прокуроры и следователи прокуратуры.
3. Юристы - работники силовых ведомств (МВД, ФСБ и пр.).
4. Адвокаты, работники адвокатских юридических фирм.
5. Юрисконсульты, работники юридических фирм:
6. Юристы - управленцы.
7. Юристы – научные работники и эксперты.

По служебному положению

1. Юристы - исполнители оперативных функций (следователи, судьи, адвокаты и пр.).
2. Юристы - исполнители штабных функций.
3. Юристы - руководители.

Деятельность юристов, входящих в эти группы, взаимодополняема. Они не могут обходиться друг без друга. Но различия и противоречия между ними есть.

Современное общество становится всё в большей степени обществом экспертов, специалистов, владеющих особыми знаниями и навыками. Эта тенденция общества к специализации порождает небывалую независимость, самостоятельность, автономию профессиональных групп, которая порождает огромное количество этических проблем.

Юридическую профессию принято называть свободной. Традиционно свободным профессиям общество предоставляет большую автономию. Это выражается в том, что общество ослабляет свой контроль над деятельностью представителей свободных профессий, требуя взамен служение на благо общества, осуществление внутреннего профессионального контроля, установление более высоких и строгих в моральном отношении стандартов и правил поведения по сравнению с остальным сообществом.

От юристов ожидают, что они будут оказывать услуги и защищать даже тех клиентов, которые не смогут заплатить за их работу. Они также должны быть готовы работать столько, сколько потребуют их профессиональные обязанности, в любое время дня и ночи, а также соблюдать высокие стандарты в сфере своего личного и профессионального поведения, быть более дисциплинированными, воздерживаться от недостойных поступков и быть образцом этического поведения, воздерживаться от недостойных поступков и быть образцом этического поведения.

Главные этические проблемы и принципы профессий иногда регламентируются государством в текстах законов.

Профессиональные ассоциации обеспечивают проведение форумов и собраний, на которых члены профессионального сообщества могут поднять этические проблемы, с которыми сталкивается или может столкнуться профессия или ассоциация.

Данные проблемы и способы их решения обобщаются, и в форме стандартов, принципов, правил и норм профессиональной этики начинают контролировать поведение членов профессиональной группы.

Помимо самих правил в кодексы включаются различные их обоснования, источниками которых, в частности, для юридической этики, служат:

- законы и другие нормативные акты, включая международные
- случаи (прецеденты) из практики привлечения представителей юридических профессий к дисциплинарной ответственности за нарушение этических норм
- описания и аргументы, сформировавшиеся непосредственно в практике деятельности юридических сообществ
- аргументы и модели рассуждения, которые «рождены» в недрах прикладной этики и представляют собой положения и выводы теоретической этики, сформулированные таким образом, чтобы они могли помочь в решении практических проблем.

Вопросы для самопроверки

- 1 Этические аспекты профессии юрист.
- 2 Типы группы юристов.

Литература: [11, с.84-120], [7, с.95-135].

Тема 6.3 Понятие и виды медико-социальной экспертизы

Обучающийся должен знать:

- понятие и виды медико-социальной экспертизы;
- основные понятия МСЭ;
- причины спора и его виды;
- некорректные действия собеседника и контрдействия.

Содержание учебного материала

Предмет медико-социальной экспертизы, основания и поводы ее назначения. Методологические основы МСЭ. Вопросы, решаемые МСЭ. Использование МСЭ судом.

Методические указания

Медико-социальная экспертиза – это один из видов медицинской экспертизы, которая устанавливает причину и группу инвалидности, степень утраты трудоспособности, определяет виды и объем реабилитации, меры социальной защиты, дает рекомендации по трудовому устройству граждан.

Основные понятия, используемые при проведении МСЭ

Инвалидность – длительное или постоянное нарушение трудоспособности, либо ее значительное ограничение, вызванное хроническим заболеванием,

травмой или анатомическим дефектом, приведшим к значительному нарушению функций организма.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Признание гражданина инвалидом осуществляется федеральными государственными учреждениями МСЭ, исходя из комплексной оценки его здоровья и степени ограничения его жизнедеятельности.

Классификация основных категорий жизнедеятельности человека:

- способность к самообслуживанию;
- способность к самостоятельному передвижению;
- способность к ориентации;
- способность к общению;
- способность контролировать свое поведение;
- способность к обучению;
- способность к трудовой деятельности.

По степени выраженности выделяют 3 степени ограничений каждой из этих категорий жизнедеятельности:

I степень – способность сохраняется, но при более длительной затрате времени с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

II степень – требуется регулярная частичная помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств,

III степень – нуждаемость в постоянной посторонней помощи или надзоре.

а) способность к самообслуживанию - способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены:

1 степень - способность к самообслуживанию при более длительной затрате времени, дробности его выполнения, сокращении объема с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

2 степень - способность к самообслуживанию с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

3 степень - неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянной посторонней помощи и полная зависимость от других лиц;

б) способность к самостоятельному передвижению - способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом:

1 степень - способность к самостоятельному передвижению при более длительной затрате времени, дробности выполнения и сокращении расстояния с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

2 степень - способность к самостоятельному передвижению с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

3 степень - неспособность к самостоятельному передвижению и нуждаемость в постоянной помощи других лиц;

в) способность к ориентации - способность к адекватному восприятию окружающей обстановки, оценке ситуации, способность к определению времени и места нахождения:

1 степень - способность к ориентации только в привычной ситуации самостоятельно и (или) с помощью вспомогательных технических средств;

2 степень - способность к ориентации с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

3 степень - неспособность к ориентации (дезориентация) и нуждаемость в постоянной помощи и (или) надзоре других лиц;

г) способность к общению - способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки и передачи информации:

1 степень - способность к общению со снижением темпа и объема получения и передачи информации; использование при необходимости вспомогательных технических средств помощи; при изолированном поражении органа слуха способность к общению с использованием невербальных способов и услуг по сурдопереводу;

2 степень - способность к общению при регулярной частичной помощи других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

3 степень - неспособность к общению и нуждаемость в постоянной помощи других лиц;

д) способность контролировать свое поведение - способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм:

1 степень - периодически возникающее ограничение способности контролировать свое поведение в сложных жизненных ситуациях и (или) постоянное затруднение выполнения ролевых функций, затрагивающих отдельные сферы жизни, с возможностью частичной самокоррекции;

2 степень - постоянное снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц;

3 степень - неспособность контролировать свое поведение, невозможность его коррекции, нуждаемость в постоянной помощи (надзоре) других лиц;

е) способность к обучению - способность к восприятию, запоминанию, усвоению и воспроизведению знаний (общеобразовательных, профессиональных и др.), овладению навыками и умениями (профессиональными, социальными, культурными, бытовыми):

1 степень - способность к обучению, а также к получению образования определенного уровня в рамках государственных образовательных стандартов в

образовательных учреждениях общего назначения с использованием специальных методов обучения, специального режима обучения, с применением при необходимости вспомогательных технических средств и технологий;

2 степень - способность к обучению только в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников, детей с ограниченными возможностями здоровья или на дому по специальным программам с использованием при необходимости вспомогательных технических средств и технологий;

3 степень - способность к обучению элементарным навыкам и умениям (профессиональным, социальным, культурным, бытовым), в том числе правилам выполнения последовательности элементарных целенаправленных действий в привычной бытовой сфере, или невозможность этого обучения в связи с имеющимися ограничениями жизнедеятельности.

ж) способность к трудовой деятельности - способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы:

1 степень - способность к выполнению трудовой деятельности в обычных условиях труда при снижении квалификации, тяжести, напряженности и (или) уменьшении объема работы, неспособность продолжать работу по основной профессии при сохранении возможности в обычных условиях труда выполнять трудовую деятельность более низкой квалификации;

2 степень - способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях с использованием вспомогательных технических средств;

3 степень - способность к выполнению трудовой деятельности со значительной помощью других лиц или невозможность (противопоказанность) ее осуществления.

Порядок направления граждан на мсэ и ее проведения

На МСЭ направляются:

1. больные, имеющие признаки стойкой нетрудоспособности, несмотря на применение различных методов лечения (при этом временная нетрудоспособность не должна превышать 4 месяцев);

2. больные, не имеющие признаков стойкой нетрудоспособности, в случаях, когда временная нетрудоспособность продолжается 10 месяцев (в отдельных случаях: травмы, реконструктивные операции, tbc – 12 месяцев);

3. работающие инвалиды для изменения трудовой рекомендации при ухудшении клинического или трудового прогноза.

Для прохождения МСЭ необходимы 3 документа:

- «Направление на МСЭ»;
- листок нетрудоспособности;
- паспорт.

Направляет больных на МСЭ амбулаторно-поликлиническое или стационарное ЛПУ. «Направление на медико-социальную экспертизу» - форма №088/у (для лиц старше 18 лет) или форма №080/у (для лиц до 18 лет) составляется лечащим врачом и должно содержать следующие данные:

- основной диагноз (по МКБ-10) и все сопутствующие заболевания,
- объективный статус больного с обязательными заключениями консультантов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, а для женщин – гинеколога,
- эффективность проведенных лечебно-оздоровительных мероприятий,
- число выданных ЛН с указанием сроков и причин ВН.

Направление подписывается председателем и членами ВК и заверяется круглой печатью ЛПУ.

Врачи-эксперты бюро МСЭ оформляют «Акт освидетельствования во МСЭК», который содержит:

- паспортные данные,
- профессиональные данные,
- результаты экспертного обследования (жалобы, клинико-трудовой анамнез, объективные данные врачей экспертов),
- результаты дополнительных исследований,
- диагноз МСЭК,
- подробное экспертное решение.

На основании экспертного решения инвалиду оформляют «Справку МСЭК», в которой отмечают:

- группу инвалидности,
- причину инвалидности,
- трудовые рекомендации,
- срок очередного переосвидетельствования.

Инвалидность, причины, группы, критерии их определения, сроки переосвидетельствования

Законодательством РФ предусмотрены следующие причины инвалидности:

- общее заболевание;
- инвалид с детства - определяется гражданам старше 18 лет, у которых инвалидность вследствие заболевания, травмы или дефекта, возникшего в детстве, наступила до достижения 18 лет;

Лицу в возрасте до 18 лет, признанному инвалидом, устанавливается категория «ребенок-инвалид».

- профессиональное заболевание - определяется гражданам, инвалидность которых наступила вследствие острых и хронических профессиональных заболеваний (отравлений);

- трудовое увечье - определяется гражданам, инвалидность которых наступила вследствие повреждения здоровья, связанного с несчастным случаем на производстве;

- военная травма - определяется бывшим военнослужащим, у которых инвалидность наступила вследствие увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы;

- заболевание получено в период военной службы - определяется в случаях, если инвалидность бывшего военнослужащего наступила вследствие заболевания или увечья, полученных в период военной службы, но не связанных с исполнением служебных обязанностей;

– заболевание связано с катастрофой на Чернобыльской АЭС и аварией на ПО «Маяк».

В «Справке МСЭК» указывается только одна причина инвалидности, поэтому при наличии одновременно нескольких причин инвалидности, она определяется по выбору инвалида либо его законного представителя или указывается та, наличие которой гарантирует гражданину предоставление более широкого круга мер социальной защиты

В зависимости от степени ограничения жизнедеятельности гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет - категория «ребенок-инвалид».

Критерием для определения I группы инвалидности является нарушение здоровья со стойким значительно выраженным расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к III степени ограничения одной из категорий жизнедеятельности или их сочетанию.

Критерием для определения II группы инвалидности является нарушение здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к II степени ограничения одной из категорий жизнедеятельности или их сочетанию.

Критерием для определения III группы инвалидности является нарушение здоровья со стойким умеренно выраженным расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к I степени ограничения одной из категорий жизнедеятельности или их сочетанию.

Категория «ребенок-инвалид» определяется при наличии ограничений жизнедеятельности любой категории и любой из трех степеней выраженности.

Сроки переосвидетельствования инвалидов

Переосвидетельствование инвалидов I группы проводится один раз в 2 года, инвалидов II и III групп — один раз в год,

Категория «ребенок-инвалид» устанавливается на 1 год, 2 года, 5 лет либо до достижения гражданином возраста 18 лет.

Группа инвалидности устанавливается бессрочно, а гражданам, не достигшим 18 лет, - категория «ребенок-инвалид» до достижения гражданином возраста 18 лет, в следующих случаях:

– не позднее 2 лет после первичного признания инвалидом (установления категории «ребенок-инвалид») гражданина, имеющего заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма по перечню;

– не позднее 4 лет после первичного признания гражданина инвалидом (установления категории «ребенок-инвалид») в случае выявления невозможности устранения или уменьшения в ходе осуществления реабилитационных мероприятий степени ограничения жизнедеятельности гражданина, вызванного стойкими необратимыми морфологическими изменениями, дефектами и нарушениями функций органов и систем организма (за исключением указанных в приложении);

– не позднее 6 лет после первичного установления категории «ребенок-инвалид» в случае рецидивирующего или осложненного течения злокачественного новообразования у детей, в том числе при любой форме острого или хронического лейкоза, а также в случае присоединения других заболеваний, осложняющих течение злокачественного новообразования.

Установление группы инвалидности бессрочно (категории «ребенок-инвалид» до достижения гражданином возраста 18 лет) может быть осуществлено при первичном признании гражданина инвалидом по основаниям, указанным в абзацах втором и третьем настоящего пункта, при отсутствии положительных результатов реабилитационных мероприятий, проведенных гражданину до его направления на МСЭ. При этом необходимо, чтобы в направлении на МСЭ, выданном гражданину организацией, оказывающей ему лечебно-профилактическую помощь и направившей его на МСЭ, содержались данные об отсутствии положительных результатов таких реабилитационных мероприятий.

Приложение к Правилам признания лица инвалидом (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. N 247)

Перечень заболеваний, дефектов, необратимых морфологических изменений, нарушений функций органов и систем организма, при которых группа инвалидности устанавливается без указания срока переосвидетельствования (категория «ребенок-инвалид» до достижения гражданином возраста 18 лет):

1. Злокачественные новообразования (с метастазами и рецидивами после радикального лечения; метастазы без выявленного первичного очага при неэффективности лечения; тяжелое общее состояние после паллиативного лечения, инкурабельность заболевания с выраженными явлениями интоксикации, кахексии и распадом опухоли).

2. Злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей с выраженными явлениями интоксикации и тяжелым общим состоянием.

3. Неоперабельные доброкачественные новообразования головного и спинного мозга со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций (выраженные гемипарезы, парапарезы, трипарезы, тетрапарезы, гемиплегии, параплегии, триплегии, тетраплегии) и выраженными ликвородинамическими нарушениями.

4. Отсутствие гортани после ее оперативного удаления.

5. Врожденное и приобретенное слабоумие (выраженная деменция, умственная отсталость тяжелая, умственная отсталость глубокая).

6. Болезни нервной системы с хроническим прогрессирующим течением, со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций (выраженные гемипарезы, парапарезы, трипарезы, тетрапарезы, гемиплегии, параплегии, триплегии, тетраплегии, атаксия, тотальная афазия).

7. Наследственные прогрессирующие нервно-мышечные заболевания (псевдогипертрофическая миодистрофия Дюшенна, спинальная амиотрофия Верднига-Гоффмана), прогрессирующие нервно-мышечные заболевания с нарушением бульбарных функций, атрофией мышц, нарушением двигательных функций и (или) нарушением бульбарных функций.

8. Тяжелые формы нейродегенеративных заболеваний головного мозга (паркинсонизм плюс).

9. Полная слепота на оба глаза при неэффективности проводимого лечения; снижение остроты зрения на оба глаза и в лучше видящем глазу до 0,03 с коррекцией или концентрическое сужение поля зрения обоих глаз до 10 градусов в результате стойких и необратимых изменений.

10. Полная слепоглухота.

11. Врожденная глухота при невозможности слухоэндопротезирования (кохлеарная имплантация).

12. Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением с тяжелыми осложнениями со стороны центральной нервной системы (со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций), мышцы сердца (сопровождающиеся недостаточностью кровообращения ПБ - III степени и коронарной недостаточностью III - IV функционального класса), почек (хроническая почечная недостаточность ПБ - III стадии).

13. Ишемическая болезнь сердца с коронарной недостаточностью III - IV функционального класса стенокардии и стойким нарушением кровообращения МБ - III степени.

14. Болезни органов дыхания с прогрессирующим течением, сопровождающиеся стойкой дыхательной недостаточностью II - III степени, в сочетании с недостаточностью кровообращения ИБ - III степени.

15. Цирроз печени с гепатоспленомегалией и портальной гипертензией III степени.

16. Неустранимые каловые свищи, стомы.

17. Резко выраженная контрактура или анкилоз крупных суставов верхних и нижних конечностей в функционально невыгодном положении (при невозможности эндопротезирования).

18. Терминальная стадия хронической почечной недостаточности.

19. Неустранимые мочевые свищи, стомы.

20. Врожденные аномалии развития костно-мышечной системы с выраженными стойкими нарушениями функции опоры и передвижения при невозможности корригирования.

21. Последствия травматического повреждения головного (спинного) мозга со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций (выраженные гемипарезы, парепарезы, трипарезы, тетрапарезы, гемиплегии, параплегии, триплегии, тетраплегии, атаксия, тотальная афазия) и тяжелым расстройством функции тазовых органов.

22. Дефекты верхней конечности: ампутация области плечевого сустава, экзартикуляция плеча, культя плеча, предплечья, отсутствие кисти, отсутствие всех фаланг четырех пальцев кисти, исключая первый, отсутствие трех пальцев кисти, включая первый.

23. Дефекты и деформации нижней конечности: ампутация области тазобедренного сустава, экзартикуляция бедра, культя бедра, голени, отсутствие стопы.

Вопросы для самопроверки

- 1 Понятие МСЭ.
- 2 Порядок направления на МСЭ.
- 3 Понятие «инвалид», «инвалидность».

Литература: [15, с.49-78].

4 Вопросы к экзамену

- 1 Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
- 2 Методы психологии. Значение психологического фактора в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
- 3 Геронтопсихология. Процесс старения.
- 4 Сознание как высшая форма психики. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
- 5 Ощущение и восприятие. Виды ощущений и восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
- 6 Память. Процессы, формы и виды памяти.
- 7 Память. Нарушения памяти.
- 8 Мышление. Формы и виды мышления. Роль нарушения памяти и мышления в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
- 9 Внимание - понятие, свойства, функции и виды. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
- 10 Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
- 11 Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект и т.д.
- 12 Изменения эмоционального - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
- 13 Личность, определение личности. Основные теории формирования личности. Роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
- 14 Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
- 15 Типичные изменения личности пожилого человека.
- 16 Понятие самооценки как проявление целостности личности. Знание изменения воли, самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте.
- 17 Многомерность и многоплановость развития. Слабые и сильные стороны старости.
- 18 Защитный механизм личности.
- 19 Болезни, индивидуальность, старение как факторы, угрожающие уровню самооценки и стабильности личности. Понятие фрустрации.
- 20 Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение».
- 21 Темперамент, его классификация. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
- 22 Характер, его связь с темпераментом. Акцентуация характера. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
- 23 Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.

24 Понятие социальной психологии и психология общения. Проблемы, изучаемые социальной психологией.

25 Вербальное общение. Речь.

26 Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.

27 Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.

28 Конфликт в коллективе. Структура конфликта, основные его составляющие.

29 Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д. Стили руководства и конфликт. Методы преодоления конфликтов.

30 Понятие деонтологии, виды. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.

31 Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.

32 Мораль и этика. Профессиональная этика.

33 Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.

5 Варианты контрольных работ

Вариант 1

1 Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста.

2 Меры профилактики психического выгорания юристов.

Вариант 2

1 Психологические особенности профессиональной деятельности следственного работника.

2 Профессиональная деформация. Меры профилактики профессиональной деформации юриста.

Вариант 3

1 Психологические особенности профессиональной деятельности юриста, ее структура и специфика.

2 Психологические аспекты деловых переговоров.

Вариант 4

1 Понятие типов личности. Типы личности по У. Шелдону.

2 Профессиограмма, ее структура, функции.

Вариант 5

1 Понятие типов личности. Типы личности по Э. Кречмеру.

2 Модель эффективного общения юриста.

Вариант 6

1 Методы исследований в психологии труда и профессиональной деятельности.

2 Классификации профессий по Климову.

Вариант 7

1 Специфика внутриорганизационного и внеорганизационного общения юристов.

2 Тактика поведения в конфликтных ситуациях в процессе делового общения юриста.

Вариант 8

1 Понятие типов личности. Типы личности по К. Леонгарду.

2 Основные методы психологии.

Вариант 9

1 Особенности делового общения специалистов различных направлений юридической деятельности.

2 Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями и представителей «группы риска».

Вариант 10

1 Психологические факторы эффективного общения юриста.

2 Социально-психологические конфликты в процессе делового взаимодействия юриста.

Вариант 11

1 Особенности ведения переговоров с различными категориями граждан. Приемы ведения переговоров.

2 Факторы профессиональной успешности юриста.

Вариант 12

1 Переговоры, как способ разрешения конфликтов.

2 Навыки и умения речевого поведения специалистов различных направлений юридической деятельности.

Вариант 13

1 Правовое сознание юриста как основа профессиональной деятельности.

2 Социально-психологические особенности граждан «группы риска».

Вариант 14

1 Особенности делового общения в ситуации допроса.

2 Метод психологического исследования: наблюдение. Применение в юридической практике.

Вариант 15

1 Психологические особенности профессиональной деятельности участкового инспектора.

2 Самопрезентация и ее значение в профессиональной деятельности юриста.

Вариант 16

1 Социально-психологическая характеристика людей пожилого возраста.

2 Феномен психического выгорания.

Вариант 17

1 Социализация как фактор профессиональной успешности юриста.

2 Методы психологического исследования: опрос и анкетирование. Применение в юридической практике.

Вариант 18

1 Коммуникативная компетентность как фактор профессиональной успешности юриста.

2 Этические требования к осуществлению следственных действий.

Вариант 19

1 Эмоционально-волевая устойчивость как фактор профессиональной успешности юриста.

2 Имидж сотрудника полиции и его роль в формировании социально-правовой реальности.

Вариант 20

1 Социально-психологическая характеристика лиц с ограниченными возможностями.

2 Конфликты. Урегулирование конфликтов в процессе социально-правового взаимодействия.

Вариант 21

1 Социально-психологическая характеристика граждан «группы риска».

2 Метод психологического исследования: эксперимент. Применение в юридической практике.

Вариант 22

1 Организаторские способности как фактор профессиональной успешности юриста.

2 Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями и представителей «группы риска».

6 Список рекомендуемых источников

Основная литература

- 1 Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высш. учеб. заведений / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2015. – 432 с.
- 2 Андреева Г. М. Зарубежная социальная психология XX столетия / Г. М. Андреева, Н. Н. Богомолова, Л. А. Петровская. – М.: Аспект Пресс, 2015. – 234 с.
- 3 Белинская, Е. П. Социальная психология личности / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, –2014. – 321 с.
- 4 Левин К. Теория поля в социальных науках: пер. с англ. / К. Левин. – СПб. Сенсор», 2000. – 368 с.
- 5 Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс – СПб. Питер, 2012. – 223 с.
- 6 Миглрам С. Эксперимент в социальной психологии / С. Миглрам.– СПб.: Питер, 2013. – 323 с.
- 7 Назаретян А. П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии / А. П. Назаретян. – СПб.: Питер, 2014. – 245 с.
- 8 Розин С. И. Психология социализации и социальной адаптации человека / С. И. Розин – СПб.: Речь, 2014. – 423 с.
- 9 Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. Под ред. А.Л. Журавлева. – М.: Изд. «ПЕР СЭ», 2015. – 461 с.
- 10 Социальная психология: Хрестоматия: Учебное пособие для обучающихся вузов / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М: Аспект Пресс, 2013. – 254 с.
- 11 Курбатов В.И. Юридическая психология: учебное пособие / под ред. В.И. Курбатов. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 272 с.
- 12 Романов В.В. Юридическая психология: учебник / под ред. В. В. Романова. – М.: Юрист, 2014. – 343 с.
- 13 Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник / под ред. Г. Г. Шиханцева. – М.: ИКД «Зерцало-М», 2014. – 356 с.
- 14 Розин В.М. Психология для юриста: учебник / под ред. В.М. Розина. – М.: Юрист, 2013. – 423с.
- 15 Косолапова Н.В. Юридическая психология: учебник / под ред. Н.В. Косолапова. – М.: Юрист, 2013. – 347с.

Дополнительная литература

- 1 Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М, Юрист, 2015. – 272 с.
- 2 Василькова Ю.В. Социальная педагогика. – М., Юрист, 2012. – 343 с.
- 3 Гулина М.А. Психология социальной работы. – Издательство «Питер» 2012. – 512 с.
- 4 Добренков В.И. Социология. – М., Юрист, 2014. – 434с.

- 5 Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. – М. Юрист, 2014. – 356 с.
- 6 Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М., Юрист, 2014. – 514 с.
- 7 Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М. Юрист, 2013. – 516 с.
- 8 Осипов П.Н. Сам себя воспитать должен. – Казань: «Карпол», 2013. – 312 с.
- 9 Реан А.А. Социально-педагогическая психология. – Издательство «Питер», 2014. – 524 с.
- 10 Щербенко А.И. Тесты для делового человека и для всех. – Пермь: Алгос – Пресс, 2013. – 248 с.
- 11 Ямбург Е.А. Школа для всех. Адаптивная модель – М., Юрист, 2014. – 286 с.