

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 25.11.2024 08:46:32

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Заполярье государственный университет им.Н.М. Федоровского»**  
**Политехнический колледж**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

для обучающихся заочной формы обучения  
по организации самостоятельной работы по дисциплине

«Социальная защита и регулирование занятости населения»

для специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Методические указания и контрольные задания для заочной формы обучения по организации самостоятельной работы дисциплины «Социальная защита и регулирование занятости населения» специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «ЗГУ им. Н.М. Федоровского»

Разработчик:

М.В. Змазнева, преподаватель ПТК «ЗГУ им. Н.М. Федоровского»

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии

Социально-экономических и правовых дисциплин

Председатель комиссии

Н.М. Давтаева

Утверждена методическим советом политехнического колледжа ФГБОУ ВО «ЗГУ им. Н.М. Федоровского»

Протокол заседания методического совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Зам. директора по УР

С.П. Блинова

## 1 Пояснительная записка

Социальная защита населения представляет собой совокупность определенных социально-экономических мероприятий, которые проводятся государством и направлены на обеспечение нетрудоспособных граждан России трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, в случае потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, которые попали в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах для престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса новых социальных служб - Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные приюты для детей, социальные гостиницы.

Любой гражданин вправе претендовать на социальную защиту. Конституция России возлагает императивную обязанность на государство создавать абсолютно все необходимые условия для осуществления данного права.

Цель изучения междисциплинарного курса – изучение теоретических основ и практики осуществления социальной защиты и регулирования занятости населения, сформировать целостное представление о сущности и специфике функционирования системы социальной защиты.

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся, в соответствии с Государственными требованиями, должен:

ОК 1,3-7,9,11,12,

ПК 1.1-1.6

обладать общими и профессиональными компетенциями (базовый уровень):

– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

– ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

– ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

– ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

– ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

– ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

– ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

– ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

– ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Самостоятельная работа обучающегося в современных условиях является важнейшим фактором подготовки будущего специалиста.

Самостоятельная работа при заочной форме обучения является основным видом учебной деятельности. Самостоятельная работа по курсу предполагает следующее:

– самостоятельное изучение теоретического материала;

– выполнение контрольного задания;

Методические указания и контрольные задания по организации самостоятельной работы обучающегося заочной формы обучения по междисциплинарному курсу «Социальная защита и регулирование занятости населения» специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения включает краткий лекционный материал, вопросы к экзамену, примерный перечень тем контрольных заданий, а также вопросы для самоконтроля, которые позволяют закрепить изученный материал.

По итогам изучения курса обучающиеся сдают экзамен.

## **2 Методические указания по оформлению и выполнению контрольных работ**

Данные методические указания по оформлению и выполнению контрольных работ ставят своей задачей помочь обучающийся овладеть базовыми знаниями, умениями и навыками, общими и профессиональными компетенциями в рамках изучаемого междисциплинарного курса «Социальная защита и регулирование занятости населения».

Контрольная работа выполняется по курсу, определенной учебным планом, в сроки, установленные учебным графиком обучающийся.

Контрольная работа проводится с целью текущего контроля самостоятельной работы Обучающийся заочной формы обучения и для координации его работы над учебным материалом в межсессионный период.

Вариант контрольной работы выдает преподаватель. В случае если Обучающийся желает писать контрольную работу по проблеме близкой его профессиональным интересам тема может быть определена в ходе собеседования с преподавателем.

К выполнению контрольной работы можно приступить только тогда, когда усвоен весь учебный материал курса.

Контрольная работа выполняется строго в соответствии с вариантом. В противном случае она не засчитывается и возвращается для переработки в соответствии с данными требованиями.

При выполнении контрольной работы должны использоваться компьютерные технологии.

### **Требования к оформлению контрольной работы**

- 1 Объем контрольной работы должен содержать 15–20 листов текста.
- 2 Контрольная работа должна быть выполнена на белой бумаге формата А4 по ГОСТ 2.301 (210х297 мм) с одной стороны листа.
- 3 Поля: левое – не менее 20 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее – не менее 20 мм, нижнее – не менее 20 мм.
- 4 Отступ красной строки: 1,25 см (5 знаков).
- 5 Междустрочный интервал: 1 см (одинарный).
- 6 Шрифт Times New Roman.
- 7 Размер шрифта – 14.
- 8 Выравнивание по ширине, цвет - черный.
- 9 Нумерация страниц: правый нижний край, начиная с 3-й страницы. Все страницы должны иметь сквозную нумерацию. Номер страницы проставляется арабскими цифрами.

### **Оформление содержания**

Содержание включает перечисление частей работы, начиная с введения и заканчивая приложениями, с указанием страниц. Заголовки содержания должны точно повторять заголовки в тексте. Желательно, чтобы содержание помещалось на одной странице.

Обязательно указываются страницы, с которых начинается каждый раздел или подраздел. Названия рубрик должны точно соответствовать заголовкам, приведенным в тексте работы.

В научных текстах принята цифровая (индексационная) система нумерации. Использование такой системы нумерации позволяет не употреблять слова «часть», «раздел», «глава», «параграф». Нумерация параграфа включает номер раздела и порядковый номер подраздела в ней.

### **Написание введения**

Введение является вступительной частью КР, в которой необходимо:

– обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее теоретическую и практическую значимость;

– назвать основную цель работы и подчиненные ей более частные задачи, решение которых связано с реализацией поставленной цели;

Цель – идеальное представление конечного результата, то, чего нужно достичь в конечном итоге. Формулировка цели должна обязательно согласовываться с названием работы.

Цель формулируется с использованием сложившихся стандартных словосочетаний:

- разработать понятие, выявить условия, особенности, возможности;
- установить различия, причины;
- выявить;
- проверить;
- выделить и теоретически обосновать;
- охарактеризовать особенности;
- изучить процесс, особенности;
- обосновать и проверить;
- разработать и внедрить;
- создать модель.

Сформулированная цель является основой для написания заключения.

В исследовании может быть только одна цель. Она конкретизируется и развивается в задачах исследования.

Задачи - это последовательные шаги, которые обеспечивают достижение поставленной цели и конкретизируют ее. Задач должно быть примерно 4-6. Задачи представляются в форме перечисления с использованием ряда стандартных начальных слов:

- изучить...(исследовать...), (проанализировать...);
- уточнить...(описать...), (рассмотреть...);
- установить...(выявить...), (показать...);
- сформулировать...(построить...), (предложить...);
- наметить...(установить...), (разработать...).

По объему введение должно составлять примерно 5-6% от общего количества текстового материала.

### **Структура основной части**

Основная часть работы должна содержать теоретические и практические положения рассматриваемой темы (проблемы).

В ходе работы над содержанием разделов КР необходимо использовать электронные справочные правовые системы КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс, в которых отражаются все изменения в законодательстве, содержатся комментарии к правовым нормам, научные публикации по различным темам и вопросам.

Первый раздел должен носить теоретический характер.

В тексте данной части исследуется действующее законодательство в области охраны окружающей среды с последними изменений и дополнениями. В ходе анализа законодательства необходимо установить объект регулирования, правоприменителей и их полномочия по применению норм права. Анализируются нормативно-правовые акты с учетом их юридической силы (по мере убывания юридической силы).

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис. Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых точка не ставится, а запись производится с абзацного отступа, как показано на примерах.

Пример маркированного списка –

- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- 1 \_\_\_\_\_.
- 2 \_\_\_\_\_.
- \_\_\_\_\_.

Пример нумерованного списка –

- 1 \_\_\_\_\_.
- 2 \_\_\_\_\_.
- 2.1 \_\_\_\_\_;
- 2.2 \_\_\_\_\_;
- 3 \_\_\_\_\_.

Каждый пункт, подпункт и перечисления записывают с абзацного отступа.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки. Пункты, как правило, заголовков не имеют.

Заголовки выполняются с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. В начале заголовка помещают номер соответствующего раздела, подраздела, пункта.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно удвоенному межстрочному расстоянию; между заголовками раздела и подраздела – удвоенному межстрочному расстоянию.

Содержание, список использованных источников, приложения записывают симметрично тексту с прописной буквы.

Содержание, заголовки и подзаголовки разделов, список использованных источников, приложения могут быть выделены полужирным начертанием.

При первом упоминании о нормативном правовом акте в тексте, необходимо указать его полное наименование, когда принят, зарегистрированный номер документа.

Например, В соответствии с Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

При дальнейшем упоминании того же акта можно использовать его короткое название. Однако, при этом обязательно следует указать статьи или пункты акта, имеющие отношение к вопросу.

Например, В соответствии со статьей 10 ФЗ «Об опеке и попечительстве».

КР должна содержать ссылки на использованные первоисточники. Ссылки оформляются в квадратных скобках, в которых указывается порядковый номер первоисточника по приведенному в конце списка использованных источников.

Пример - [7, с.8-18].

На титульном листе номер не проставляется.

При ссылке в тексте на название документов органов власти с прописной буквы пишутся: Конституция Российской Федерации, Федеральный конституционный закон, Федеральный закон, Закон Российской Федерации, Указ Президента Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

Со строчной буквы пишутся: проект федерального конституционного закона, проект федерального закона, распоряжение, постановление Государственной Думы Федерального Собрания, постановление Правительства Российской Федерации.

Внутри текста работы не допускается использовать фамилии без инициалов. Инициалы всегда, кроме Списка использованных источников, должны стоять перед фамилией через пробел. Например, И.И. Иванов.

В соответствии с правилами русского языка должны ставиться дефисы (-), тире и соединительные тире (–). Дефис никогда не отделяется пробелами: все-таки, финансово-экономический, компакт-диск. Тире, напротив, должно отделяться пробелами с обеих сторон: «Социальное обеспечение это –форма выражения социальной политики ...».

Соединительное тире ставится обычно между цифрами для обозначения периода «от... до»: 2000–2008 гг., XIX–XX вв., пять–шесть минут, и тоже не отделяется пробелами.

Кавычки набираются в виде «елочек». Кавычки и скобки набираются вплотную к слову, без пробелов. Если скобка или кавычка завершают предложение, точка ставится после них.

Содержание второго раздела носит практический (аналитический) характер.

## **Написание заключения**



В заключении логически, последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, сформированные по результатам написания КР.

По объему заключение должно составлять примерно 7% от общего количества текстового материала.

### **Оформление списка использованных источников**

При написании КР используются следующие источники: нормативные акты (законы РФ, законодательные акты, постановления Президента РФ, постановления министерств и ведомств, нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, письма, инструкции, распоряжения, приказы министерств и ведомств), научная литература (монографии, учебные пособия, научные статьи, статистические справочники), материалы деятельности конкретных организаций, учреждений, предприятий, материалы Интернет-сайтов и другие источники, необходимые в силу специфики темы. Список использованных источников должен быть согласован с научным руководителем.

Список должен включать не менее 10 источников, из которых Интернет-ресурсы - не более 20% от общего количества источников.

Используемая научная литература, статьи журналов, газет должны иметь год издания не позднее, чем за пять лет до года написания выпускной квалификационной работы.

Список использованных источников включает в себя только те источники, которые проработаны автором и на которые даются ссылки в тексте. Источники в списке нумеруют в порядке их первого упоминания в тексте арабскими цифрами без точки.

#### **Образец оформления списка использованных источников**

В библиографическом списке источники группируются в порядке их первого упоминания.

Если в списке указаны нормативно-правовые акты (Конституция РФ, Законы РФ, Указы Президента РФ, акты Правительства РФ, акты министерств и ведомств), то необходимо указать дату принятия, номер, а также официальный источник публикации.

Например:

1 Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. - М.: Новая Волна, 2021. – 48с.

2 Трудовой кодекс Российской Федерации. - М.: Эксмо, 2018. – 224с.

3 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации, № 52, ст. 7007, 2013.

4 Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // «Российская газета», № 247, 2001.

Научная литература – монографии, учебники, учебные пособия, научные статьи и пр. располагаются в алфавитном порядке по фамилиям авторов (если автор на титульном листе не указан, то по названию книги), указываются также место и год издания.

Фамилия автора указывается в именительном падеже. Инициалы пишутся после фамилии. Если авторов два или три, то указываются все фамилии авторов с инициалами в той же последовательности, как в источнике. Если авторов более трех, то указывается только фамилия первого автора с добавлением слов «и др.». Если название источника содержит дополнительные сведения (пособие, учебник), то после основного названия ставится двоеточие, а затем идут дополнительные сведения с прописной буквы.

В случае выхода источника под общей редакцией (под редакцией) после наименования источника ставится косая линия (/) и с прописной буквы пишется: / Под общ. ред. или / Под ред. Затем указываются фамилия и инициалы редактора в именительном падеже.

Если ссылка делается на какую-либо статью среди других произведений этого же автора, объединенных в одной книге, то после фамилии автора и его инициалов дается название статьи, затем ставятся две косые линии (//) и перечисляются все библиографические источники.

Место издания пишется сокращенно только в случаях:

- Москва – М.;
- Санкт-Петербург – СПб.
- В остальных случаях название города приводится полностью.

Год издания указывается полностью без буквы «г».

При ссылке на тома, выпуски, разделы, главы и страницы соблюдаются следующие правила:

- все сведения даются арабскими цифрами;
- примеры сокращений: том - т.; выпуск - вып.; книга - кн.; раздел - разд.; глава - гл.; страница - с.; часть - ч.

Например:

1 Аверин А. Н. Социальная политика государства и социальная структура общества. – М.: Дело Лтд, 2020. – 235с.

2 Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации: учебник. – М.: КНОРУС, 2021. – 152 с.

3 Гладышев А.Г. Правовые основы местного самоуправления. М.: Экономика, 2021. – 342с.

4 Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире.– М.: Дело Лтд, 2021.– 410 с.

5 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. – М.: Норматика, 2020. – 192с.

6 Основы социальной работы Учебник. 3-е изд. / Акмалова А.А., Павленок П.Д., Бабкин Н.И. - М.: Инфра, 2019. – 348 с.

7 Основы социальной работы: Учебное пособие. / Под ред. Н.Ф.Басова. - М.: «Академия», 2019. - 288 с.

При описании источников, взятых из журналов, газет пишутся фамилии и инициалы авторов, название статьи, затем две косые линии (//), название журнала, запятая, номер журнала, запятая, год, точка, тире и указываются пределы страниц статьи.

Например:

1 Терехов М.В. Гражданско-правовые аспекты пенсионного страхования // Закон и право, № 6, 2019. –с. 53-55.

2 Ржаницына Л.Б. О совершенствовании пенсионной системы РФ: (заметки к докладу Минздравсоцразвития и ПФР) // Человек и труд, № 6, 2021. - с.23-27.

При использовании материалов из сети Интернет указывается автор материала, название материала. В списке сайтов источники должны иметь полный адрес.

Для электронных ресурсов удаленного доступа приводят примечание о режиме доступа, в котором допускается вместо слов «Режим доступа» (или их эквивалента на другом языке) использовать для обозначения электронного адреса аббревиатуру «URL» (Uniform Resource Locator – унифицированный указатель ресурса).

После электронного адреса в круглых скобках приводят сведения о дате обращения к электронному сетевому ресурсу: после слов «дата обращения» указывают число, месяц и год:

1 Жилищное право: актуальные вопросы законодательства: электрон. журн. 2017. № 1. URL: <http://www.gilpravo.ru> (дата обращения: 20.08.2007).

Если ссылки на электронные ресурсы включают в массив ссылок, содержащий сведения о документах различных видов, то в ссылках, как правило, указывают общее обозначение материала для электронных ресурсов [Электронный ресурс]:

1 Мурычев А.Я. Подготовка дел к передаче на хранение в архив организации [Электронный ресурс] URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.20\_\_).

Справочно-правые системы Консультант Плюс, Гарант, Кодекс – это системы, созданные для индексирования и хранения документов, справочных материалов, статей из периодической печати и монографий. На платформе данных систем создают диалоговую оболочку для работы пользователей.

Ссылки на документы, размещенные в справочно-правых системах КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс оформляются следующим образом:

Название документа и его реквизиты // СПС КонсультантПлюс (либо <http://www.consultant.ru/>).

Например:

1 Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 19.04.20\_\_).

2 Постановление Правительства РФ от 13.12.2013 № 1154 «О перечне товаров, таможенных процедурах, а также случаях, при которых таможенное декларирование товаров может осуществляться в письменной форме» // <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.20\_\_).

ЗСемушкин В.В.«Детские» пособия: индексация-2020 // СПС  
КонсультантПлюс(дата обращения: 19.04.20\_\_).

4 Обзор законодательства «Правовые новости. Коротко о важном» от 22  
января 2014 года // <http://www.consultant.ru>(дата обращения: 19.04.20\_\_).

### **Требования к оформлению приложений**

Материал, дополняющий текст документа, допускается помещать в приложениях. Приложениями могут быть, графический материал, таблицы, схемы большого формата.

Приложение оформляют как продолжение данного документа на последующих его листах.

В тексте документа на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте документа.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения.

Ссылка на приложение оформляется либо (Приложение А), либо «как указано в Приложении А».

Если в одном Приложении содержится два рисунка или две таблицы, то они оформляются следующим образом: Приложение А, рисунок А.1 или Приложение А, таблица А.2.

Приложение может иметь заголовок, который записывается симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначаются заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ.

Если в документе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Все приложения должны быть перечислены в содержании документа (при наличии) с указанием их номеров.

### **Требования к оформлению таблиц**

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей.

Таблицы слева, справа и снизу, как правило, ограничивают линиями. Головка таблицы должна быть отделена линией от остальной части таблицы. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Высота строк таблицы должна быть не менее 8мм.

Графу «№ п/п (номер по порядку)» в таблицу включать не допускается. При необходимости нумерации параметров порядковые номера указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Все таблицы нумеруют в пределах раздела арабскими цифрами.

Над левым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица» с указанием номера таблицы, например, «Таблица 2.1» (первая таблица второго раздела), «Таблица В.5» (пятая таблица приложения В).

Таблица может иметь название. Название таблицы должно отражать содержание, быть точным, кратким. Если таблица имеет название, то его помещают после номера таблицы через тире, с прописной буквы.

На все таблицы должны быть ссылки в тексте ВКР.

Таблицу следует располагать в текстовом документе непосредственно после абзаца, где она упоминается впервые, или на следующем листе (странице) по центру листа.

Если строки таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. Таблицы с небольшим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть рядом с другой на одной странице, при этом повторяют головку таблицы.

При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Слово «Таблица» указывают один раз слева над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижней горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят.

### **Требования к оформлению иллюстраций**

Все иллюстрации (схемы, графики, диаграммы) именуется в тексте рисунками и нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами по всему текстовому документу, за исключением иллюстраций, помещённых в Приложении.

Допускается нумерация рисунков в пределах раздела. Тогда номер иллюстрации составляется из номера раздела и порядкового номера рисунка, разделённых точкой.

Пример:

- рисунок 2.1, рисунок 2.7 (нумерация в тексте раздела 2);
- рисунок А.1 (нумерация в Приложении А).

Иллюстрация располагается по тексту документа сразу после первой ссылки на неё.

Иллюстрации следует размещать так, чтобы их можно было рассматривать без поворота документа или с поворотом по часовой стрелке.

Иллюстрации следует выполнять на той же бумаге, что и текст.

Ссылка на иллюстрацию в тексте оформляется со строчной буквы следующим образом «в соответствии с рисунком 2.5», «как представлено на рисунке 1.1», «как видно из рисунка 1.2».

Слово «рисунок», его порядковый номер и наименование помещают ниже изображения через двойной межстрочный интервал симметрично относительно

иллюстрации. Слово рисунок пишется с прописной буквы, например, Рисунок 1.2 – Кадровый состав организации.

Диаграммы применяются для отображения соотношений между величинами различных показателей. Наиболее часто используются гистограммы (столбчатые диаграммы) и секторная диаграмма.

Гистограмма - это «столбчатая» диаграмма частотного распределения. Она образуется откладыванием по оси абсцисс числового значения измеряемого параметра, а по оси ординат - частоты встречаемости данной величины в выборке. Высота столбцов отражает степень или уровень развитости того или иного качества.

Секторная круговая диаграмма отображает соотношение (обычно процентное) вклада различных параметров в некое целое - соотношение испытуемых разного типа в группе, вклад разных факторов в формирование явления. Если используется несколько круговых диаграмм, то диаметр каждой из них может нести дополнительную информацию - отображать соотношения объемов групп или значимость разных признаков.

### **Структура работы**

1 Титульный лист.

2 Содержание с указанием нумерации начальных страниц каждого раздела работы. Название раздела печатается заглавными буквами с указанием порядкового номера и названия рубрики (1 Название).

3 Введение (актуальность выбранной темы, анализ использованных источников и литературы, структура и цель работы и задачи).

4 Основная часть (делится на разделы, разделы - на подразделы).

5 Заключение (выводы, обобщающие результаты).

6 Список использованных источников должен включать не менее 5 источников.

7 Приложения (если есть).

Вариант 1	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «А» до «Д» включительно
Вариант 2	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «Е» до «Ж» включительно
Вариант 3	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «З» до «К» включительно
Вариант 4	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «М» до «С» включительно
Вариант 5	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «Т» до «Х» включительно
Вариант 6	Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв от «Ц» до «Я» включительно

На титульном листе должна содержаться следующая информация:

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Заполярный государственный университет им.Н.М. Федоровского»  
Политехнический колледж**

## **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

по междисциплинарному курсу  
«Социальная защита и регулирование занятости населения»

Специальность  
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Вариант работы

Выполнил: Обучающийся заочной формы обучения: фамилия, инициалы

Шифр группы

Дата сдачи:

Проверил преподаватель: фамилия, инициалы

Оценка:

год

### 3 Тематический план

Наименование разделов и тем
Введение
Раздел 1 Государственные органы социальной защиты населения
1.1 Понятие, функции, принципы и система социальной защиты населения
1.2 Формы социальной защиты населения в РФ
1.3 Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
1.4 Районные (городские) органы социальной защиты населения
Раздел 2 Организация работы органов социальной защиты населения по материально-бытовому и социальному обслуживанию нуждающихся категорий граждан
Тема 2.1 Организация работы органов социальной защиты населения с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними
Тема 2.2 Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
Тема 2.3 Государственная социальная помощь
Тема 2.4 Семья как объект социальной работы
Тема 2.5 Материальная помощь семьи, имеющих детей
Тема 2.6 Социальная защита пенсионеров
Тема 2.7 Дополнительные гарантии социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Тема 2.8 Особенности реализации социальной защиты и поддержки студенческой молодежи
Раздел 3 Организация работы по социальному обслуживанию
Тема 3.1 Законодательные основы социального обслуживания населения в России
Тема 3.2 Характеристика социального обслуживания
Тема 3.3 Предоставление социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг
Тема 3.4 Формы социального обслуживания, виды социальных услуг
Тема 3.5 Организация предоставления социальных услуг
Тема 3.6 Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
Тема 3.7 Контроль в сфере социального обслуживания
Тема 3.8 Организация работы по социальному обслуживанию детей
Раздел 4 Социальная защита инвалидов в Российской Федерации
Тема 4.1 Социальная защита инвалидов
Тема 4.2 Всероссийское общество инвалидов
Тема 4.3 Медико-социальная экспертиза
Раздел 5 Работа с обращениями граждан



Тема 5.1 Виды обращений
Тема 5.2 Этапы работы с обращениями
Тема 5.3 Организация справочно-кодификационной работы
Раздел 6 Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице
Тема 6.1 Регулирование и организация занятости населения
Тема 6.2 Социальные гарантии и компенсации безработным

## **4 Содержание междисциплинарного курса**

### **Раздел 1 Государственные органы социальной защиты населения**

#### **1.1 Понятие, функции, принципы социальной защиты населения**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о социальной защите населения.

#### **Содержание учебного материала**

Понятие, функции, принципы и система социальной защиты населения.

Категории лиц, нуждающихся в социальной защите.

#### **Методические указания**

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции Российской Федерации от 12.12.93 г., которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Конкретизация этого положения содержится в Конституции, в соответствии с которой каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом.

Социальная защита населения в широком смысле этого понятия – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан Российской Федерации трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах для престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса новых социальных служб – Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные приюты для детей, социальные гостиницы и т. д.

Социальное обеспечение – это основная часть социальной защиты населения. Законом устанавливаются государственные пенсии и социальные пенсии, поощряется добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности.

Социальная защита населения создана таким образом, чтобы она могла базироваться на таких основных принципах:

- партнерство;
- экономическая;
- адаптивность;
- приоритет государственных начал;
- превентивность мер по соцзащите.

В качестве основных функций социальной защиты на федеральном уровне следует назвать следующие:

- обеспечение пособиями;
  - реализация социального обслуживания;
  - обеспечение реабилитации категорий граждан, нуждающихся в помощи;
- организация медико-социальных экспертиз, оказание протезно-ортопедической помощи;
- оказание социальной помощи институту семьи;
  - модернизация законодательства, регулирующего функционирование реализации социальной защиты населения.

Среди категорий граждан, подлежащих социальной защите, можно выделить такие:

- пенсионеры, в том числе одинокие;
- инвалиды ВОВ, семьи погибших военных;
- безработные;
- чернобыльцы;
- инвалиды;
- дети сироты;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные граждане;
- матери-одиночки;
- граждане, не имеющие постоянного места проживания;
- инфицированные ВИЧ.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Определение понятий «социальная защита», «социальное обеспечение».
- 2 Категории лиц, нуждающихся в социальной защите.

**Литература:** [3, с.10-12], [4, с.6-18].

## **1.2 Формы социальной защиты населения в РФ**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о формах социальной защиты населения.

### **Содержание учебного материала**

Социальное обеспечение. Социальное страхование. Формы социального страхования. Социальная помощь

### **Методические указания**

Существует три формы социальной защиты:

Социальное обеспечение - форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определённой категории лиц из средств государственных фондов и бюджетов.

Сущность социального обеспечения проявляется в следующих функциях:

1 Политическая - данная функция выражается в поддержании социальной стабильности в обществе в котором разные слои населения подвержены разному материальному обеспечению.

2 Экономическая - данная функция основана на замещении основного заработка, утраченного из-за нетрудоспособности, а также по причине возраста или потере кормильца, частичном возмещении расходов по причине наступления определённого жизненного обстоятельства, и осуществления финансовой помощи малоимущим лицам.

3 Демографическая - данная функция выражена в стимуляции воспроизводства народа населения.

4 Социально-реабилитационная - данная функция заключается в восстановлении статуса в обществе нетрудоспособных граждан и других для того чтобы данные лица чувствовали себя полноценными членами общества.

5 Профилактическая - данная функция направлена на предотвращение возникновения несчастных случаев, то есть конкретных социально рискованных ситуаций.

Социальное страхование - это система поддержки нетрудоспособных граждан за счёт средств государственного страхового фонда, то есть это механизм реализации социальной политики государства.

Государственное социальное страхование в Российской Федерации осуществляется органами законодательной и исполнительной власти деятельность которых заключается в формировании государственного бюджета и его расходов, то есть все пособия и льготы которые предназначены для населения устанавливаются законодательными и нормативными актами.

Формы социального страхования

1 Государственное социальное страхование - это обязательное, формирующееся из налогов, отчисляемых всеми трудоспособными гражданами, то есть в обязанности работодателя входят удерживание с каждого своего работника налогов, которые направлены в фонд социального страхования. Деятельность государственного страхования направлена не только на финансирование пенсий пожилым людям, инвалидам, но и также на финансирование декретных выплат, пособий на детей и пенсий детям, лишенных кормильцев.

2 Коллективное социальное страхование - в отличие от государственного, его объектом является трудовой коллектив, профсоюз и т. д. Страховые фонды

коллективного социального страхования образуются за счёт работников и работодателей.

3 Смешанное социальное страхование - это проекты которые государство реализует вместе с профсоюзами.

Социальная помощь - это предоставление определённым категориям граждан, которые указаны Федеральным законом, социальных пособий, социальных услуг и других жизненно необходимых товаров.

Виды социальной помощи: социальное пособие, субсидия малоимущим гражданам, компенсация.

1 Социальное пособие - это предоставление на безвозмездной основе конкретной денежной суммы лицам за счёт средств из бюджета;

2 Субсидия - это оплата материальных благ, имеющих целевое назначение и предоставляемых гражданам.

3 Компенсация - данный вид социальной помощи направлен на возмещение расходов, осуществляемых определёнными категориями лиц.

Форма социальной защиты

Форма социальной защиты может быть денежной и неденежной.

1 Денежная форма — это обеспечение выплаты заработной платы вовремя, правильная организация оплаты труда, а также трудовые пенсии, социальные пенсии.

2 Неденежная форма — данная форма социальной защиты оказывается наиболее беззащитным группам населения в виде определённого обслуживания, бесплатного питания, психологической помощи.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Социальное обеспечение.
- 2 Социальное страхование.
- 3 Формы социального страхования.
- 4 Социальная помощь

**Литература:** [3, с.10-12], [4, с.6-18].

### **1.3 Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации**

Обучающийся должен знать:

- деятельность Управления по социальной защите населения Красноярского края.

### **Содержание учебного материала**

Управление по социальной защите населения Красноярского края. Основные задачи и функции Управления. Структура Управления.

### **Теоретический материал по теме**

В различных регионах, субъектах Российской Федерации органы социальной защиты населения области, края называются, по-разному, например, Управление, Управления, Отделы, Комитеты, Министерства, но основные задачи и функции этих органов одинаковые. Органы социальной защиты населения области, края находятся в двойном подчинении – подчиняются администрации области, края, а также Министерству труда и социального развития Российской Федерации.

На примере Управления по социальной защите населения Красноярского края рассмотрим основные задачи Управление, его структуру.

Управления, подведомственные ему предприятия, учреждения, организации, а также территориальные органы социальной защиты населения образуют единую краевую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых граждан, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения и трудовых отношений. Управление является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в учреждениях банков, печать с изображением государственного герба Российской Федерации и своим наименованием, а также соответствующие печати, штампы и бланки.

### **Основные задачи Управления**

1 Организация совместно с территориальными органами исполнительной власти государственного пенсионного обеспечения.

2 Создание государственной системы социального обслуживания населения, содействие ее развитию.

3 Организация медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, протезно-ортопедической помощи населению.

4 Организация социальной поддержки семьи, пожилых граждан и ветеранов.

5 Участие в обеспечении функционирования и совершенствования системы социальной защиты граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

6 Участие в формировании и проведение финансово-экономической и инвестиционной политики, направленной на реализацию программ и мероприятий по социальной защите населения.

7 Осуществление контроля за профессиональной подготовкой кадров для работы в сфере социального обслуживания населения.

8 Защита прав граждан, их интересов, государственных гарантий, предусмотренных действующим законодательством по социально-трудовым вопросам, а также по вопросам охраны условий труда.

9 Осуществление контроля за правильным применением действующего законодательства в подведомственных учреждениях, организациях и в органах системы социальной защиты населения.

10 Привлечение на договорной основе юридических и физических лиц, высококвалифицированных специалистов к разработке программ, проектов законодательных и нормативных актов по вопросам социальной защиты.

11 Информирование населения по вопросам социальной защиты и трудовых отношений.

### **Функции Управления**

#### **В области пенсионного обеспечения:**

– организует работу органов социальной защиты населения по назначению, перерасчету, выплате и доставке государственных пенсий и осуществляет ее методическое обеспечение;

– создает и развивает автоматизированные системы назначения и выплаты государственных пенсий;

– организует и осуществляет контроль за правильностью назначения и выплаты государственных пенсий, пособий и компенсаций, выделяемых из федерального, краевого бюджетов, а также из Пенсионного фонда Российской Федерации органам социальной защиты населения; – осуществляет совместно с Пенсионным фондом Краснодарского края выплату пенсий гражданам, находящимся за пределами Российской Федерации.

#### **В области социального обслуживания населения:**

– организует и развивает совместно с органами исполнительной власти с учетом социально-демографических особенностей регионов и потребностей различных категорий и групп населения разветвленную сеть комплексных и специализированных государственных, а также муниципальных и иных служб, осуществляющих социальное обслуживание населения, учреждений по реабилитации и социальному обслуживанию инвалидов, пожилых и нетрудоспособных граждан, отделений социальной помощи на дому, помощи семье и детям, социальных приютов для детей и подростков, Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями и т.д.;

– участвует в оказании помощи гражданам, оказавшимся в экстремальных ситуациях, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий, беженцам, вынужденным переселенцам.

#### **В области медико-социальной экспертизы, реабилитации инвалидов и оказания населению протезно-ортопедической помощи:**

– разрабатывает предложения по формированию государственной политики по проблемам инвалидов и реализует ее во взаимодействии с органами исполнительной власти;

– осуществляет меры по организации и развитию службы медико-социальной экспертизы и государственной системы реабилитации инвалидов, а также по обеспечению их специальными транспортными средствами реабилитации и ухода за ними;

– обеспечивает организацию протезно-ортопедической помощи населению, контроль за соблюдением льгот и преимуществ, предоставляемых гражданам при протезировании;

– содействуют созданию и совершенствованию деятельности Центров медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов и иных предприятий, учреждений и организаций, осуществляющих социальную защиту инвалидов;

– оказывает помощь общественным объединениям инвалидов в их деятельности, в вопросах улучшения социального положения инвалидов, воинов-интернационалистов.

**В области социальной поддержки пожилых граждан и ветеранов:**

– разрабатывает предложения по формированию государственной политики в области социальной поддержки пожилых граждан и ветеранов и реализует ее во взаимодействии с органами исполнительной власти;

– осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для пожилых граждан и ветеранов действующим законодательством.

**В области социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства:**

– разрабатывает предложения по формированию государственной политики в области социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства и реализует ее во взаимодействии с органами исполнительной власти; – осуществляет контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для семьи, женщин и детей действующим законодательством;

– осуществляет социальную поддержку выпускников детских домов и школ-интернатов, не имеющих родителей или оставшихся без их попечения на начальном этапе самостоятельной жизни. Е. В области социальной защиты граждан, уволенных с военной службы и членов их семей:

– подготавливает проекты нормативных актов, краевых программ, а также обеспечивает организацию социальной поддержки членов семей военнослужащих, погибших при прохождении военной службы, ветеранов войны и военной службы;

– координирует создание и совершенствование системы социальной реабилитации инвалидов военной службы.

**В области финансово-экономической и инвестиционной политики:**

– финансирует подведомственные Управлению учреждения и организации, краевые программы и мероприятия по социальной защите населения в пределах средств, выделяемых на эти цели из краевого бюджета, а также осуществляет анализ расходов на реализацию краевых программ и мероприятий по социальной защите населения;

– рассматривает балансы и отчеты о финансово-хозяйственной деятельности подведомственных ему учреждений и организаций;

– осуществляет в пределах своей компетенции мероприятия по совершенствованию организации и нормирования труда работников подведомственных ему учреждений и организаций.

**В области подготовки и повышения квалификации кадров:**

– разрабатывает и реализует программы подготовки кадров для государственной системы социальной защиты населения, организует подготовку и повышение квалификации работников и специалистов органов социальной защиты населения и их контроль.

**В области труда и охраны труда, обеспечения социальных льгот и гарантий:**



- осуществляет меры по повышению роли тарифных соглашений, коллективных договоров между работодателями, наемными работниками и профсоюзами;

- осуществляет контроль за обеспечением гарантий по оплате труда;

- изучает причины возникновения коллективных трудовых конфликтов и принимает участие в их разрешении;

- разрабатывает и осуществляет мероприятия, направленные на обеспечение здоровых и безопасных условий труда, соблюдения норм и правил по охране труда работников подведомственных ему учреждений и организаций.

**Структура Управление:** Управление возглавляет генеральный директор. Его назначает и освобождает от должности глава администрации края. Генеральный директор несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих функций. Генеральный директор имеет заместителей, назначаемых и освобождаемых от должности по его представлению главой администрации края.

**Генеральный директор Управление:**

- распределяет обязанности между своими заместителями;

- руководит на принципах единоначалия деятельностью Управление; – координирует и контролирует деятельность подведомственных ему учреждений, организаций, предприятий;

- в пределах своей компетенции издает приказы, инструкции и дает указания, обязательные для исполнения всеми подведомственными организациями и органами системы социальной защиты населения края;

- назначает и освобождает от должности работников аппарата Управление и руководителей подведомственных организаций, предприятий;

- налагает дисциплинарные взыскания на работников аппарата;

- представляет в установленном порядке особо отличившихся работников к присвоению почетных званий и наград;

- имеет другие права в соответствии с действующим законодательством.

**В Управлении образуется Коллегия.**

В ее состав входят: генеральный директор (председатель Коллегии), его заместители, руководящие работники аппарата Управление.

В состав Коллегии могут входить руководители и специалисты подведомственных и других организаций, учреждений.

Состав Коллегии утверждается постановлением главы администрации края.

Коллегия Управление по социальной защите населения администрации края создана в целях организации эффективного управления системой социальной защиты населения края, для совместного обсуждения и принятия решений по наиболее важным и сложным вопросам деятельности Управление.

Коллегия на своих заседаниях рассматривает важнейшие вопросы социальной защиты населения, перспективы деятельности подведомственных подразделений, подбора, расстановки и воспитания кадров и другие основные вопросы деятельности Управление, вырабатывает главные направления развития системы социальной защиты населения края.

Постановления Коллегии оформляются протоколами и проводятся в жизнь приказами генерального директора.

В ведении Управление находится краевой Фонд социальной защиты населения, действующий в соответствии с положением о нем, утвержденным постановлением главы администрации края.

### **Вопросы для самоконтроля**

1 Задачи и функции Управления.

2 Структура Управления.

**Литература:** [3, с.13– 20], [4, с.19– 29].

## **1.4 Районные (городские) органы социальной защиты населения**

Обучающийся должен

знать:

– систему районных (городских) органов социальной защиты населения.

### **Содержание учебного материала**

Структура управления социальной защиты населения. Основные задачи и функции Управление социальной защиты населения. Организация деятельности Управления социальной защиты населения. Сфера компетенции Отдела по труду и социальным вопросам. Комплексный центр социального обслуживания населения - Норильск. КГБУ СО «Центр семьи Норильский».

### **Методические указания**

Районные (городские) органы социальной защиты населения – это муниципальные органы управления в структуре администрации района, города. Они подчиняются как администрации района, города, так и органам социальной защиты населения области, края.

В структуру Управления социальной защиты населения могут входить такие подразделения как :

– Социальный Фонд России;

– Отдел по труду и социальным вопросам; подведомственные учреждения:

– Центр социальной помощи семье и детям;

– Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей;

– Службы социального обслуживания;

– Социальную гостиницу и др.

Рассмотрим, как функционирует Управление социальной политики на примере Управления социальной политики г. Норильска.

1 Управление и подведомственные ему учреждения системы социальной защиты населения обеспечивают реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения, труда и трудовых отношений; социальных гарантий и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов,

семьи, материнства и детства, развития системы социального обслуживания населения.

2 Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, сбербанками, узлами связи, предприятиями, учреждениями, организациями, общественными объединениями, гражданами. Управление в своей деятельности руководствуется законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Краснодарского края, главы администрации края и города, актами Законодательного собрания края, приказами, указаниями, постановлениями вышестоящего органа социальной защиты населения края и другими нормативными актами.

3 Управление создается, реорганизуется и ликвидируется по решению органов местного самоуправления.

4 Управление состоит на бюджете города.

5 Управление является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, свой расчетный счет, гербовую печать, штампы, бланки, обладает правом оперативного управления обособленным имуществом и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

#### **Основные задачи Управления социальной политики**

1 Участие в разработке прогнозов социально-экономического развития города.

2 Разработка на основе прогнозирования социальных процессов и реализация городских программ по социальной поддержке инвалидов, пожилых граждан, семей с детьми и малообеспеченных групп населения.

3 Разработка мер, направленных на реализацию законодательства Российской Федерации в области социальной защиты населения.

4 Организация социальной поддержки семьи, материнства и детства, пожилых граждан, ветеранов, людей, оказавшихся в экстремальных ситуациях.

5 Обеспечение реализации государственной политики в области пенсионного обеспечения, проведения пенсионной реформы.

6 Защита прав граждан, их интересов, государственных гарантий, предусмотренных действующим законодательством.

7 Осуществление мер по практической реализации государственной политики в социально-трудовой сфере.

8 Развитие системы социального партнерства и договорного регулирования трудовых отношений.

9 Координация вопросов охраны и условий труда.

#### **Функции Управления социальной политики**

В области пенсионного обеспечения:

– обеспечивает правильное и своевременное назначение, перерасчет и выплату пенсий, пособий и других компенсационных выплат в соответствии с действующим законодательством;

– осуществляет контроль за расходованием средств, предназначенных на пенсионное обеспечение;

– ведет прием граждан, представителей предприятий, учреждений и общественных организаций по вопросам пенсионного законодательства, дает необходимые консультации, оказывает правовую помощь в подготовке документов;

– рассматривает жалобы, заявления и предложения граждан и организаций по вопросам пенсионного обеспечения и готовит ответы на них; анализирует причины возникновения жалоб и заявлений и принимает меры к их устранению;

– ведет кодификацию пенсионного законодательства;

– формирует и отправляет выплатные документы в городской узел федеральной почтовой связи и отделения Сбербанка, формирует и отправляет почтовые переводы, осуществляет ежемесячно расчеты с узлом связи;

– ежемесячно обрабатывает исполнительные машинограммы и списки Сбербанка, готовит по итогам соответствующую отчетность для представления в вышестоящий орган социальной защиты;

– ведет всю статистическую и бухгалтерскую отчетность по назначенным и выплаченным суммам пенсий, оформляет заявки на выделение средств для выплаты, производит массовые перерасчеты пенсий и замену выплатной документации;

– ведет учет переплат, разрабатывает меры по их погашению;

– обеспечивает накопление и хранение информации на ПЭВМ, осваивает и внедряет новые программные средства, организует прием и эксплуатацию новых версий программ, их установку;

– организует документальные проверки предприятий связи, сбербанков по вопросам целевого расходования средств, своевременной и правильной выплаты пенсий, пособий, компенсаций;

– распоряжается средствами, ассигнованиями на выплату пенсий, пособий, компенсаций с последующей отчетностью по всем источникам финансирования перед Управлением по социальной защите населения администрации края, казначейством и местными финансовыми органами;

– взаимодействует с Управлением по социальной защите населения администрации края, городским управлением финансов, казначейством, соцстрахом и другими службами в вопросах финансирования.

В области социального обслуживания:

– с учетом социально-демографических особенностей города и потребностей различных категорий и групп населения вносит предложения о создании на правах юридических лиц муниципальных учреждений социального обслуживания и социальной помощи для инвалидов, граждан пожилого возраста, для малообеспеченных семей и детей, оставшихся без попечения родителей;

– оформляет документы на помещение престарелых граждан, инвалидов, детей-инвалидов в соответствующие государственные дома-интернаты;

– оказывает помощь по обеспечению социальной защиты граждан, оказавшихся в экстремальных ситуациях, в том числе лиц без определенного места жительства и занятий, беженцев, вынужденных переселенцев;

- осуществляет координацию деятельности учреждений социального обслуживания, расположенных на территории города, и оказывает им организационно-методическую помощь;

- проводит прием граждан по вопросам социальной защиты населения.

В области реабилитации инвалидов:

- осуществляет реализацию программ по социальной поддержке инвалидов;
- оформляет документы для обеспечения инвалидов специальными транспортными средствами;

- оказывает помощь общественным объединениям инвалидов в их деятельности, в вопросах улучшения социального положения инвалидов, воинов-интернационалистов и ветеранов;

- вносит предложения по созданию и совершенствованию деятельности учреждений медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов.

В области социальной поддержки пожилых граждан, ветеранов и других категорий граждан:

- осуществляет в пределах своей компетенции разработку и реализацию городских программ по улучшению положения пожилых граждан и ветеранов;

- осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для пожилых граждан и ветеранов и других льготных категорий граждан действующим законодательством;

- координирует работу общественных организаций в вопросах улучшения социального положения ветеранов войны, воинов-интернационалистов, ветеранов труда, граждан, пострадавших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, бывших несовершеннолетних узников фашистских лагерей и других категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке:

- осуществляет обеспечение граждан документами, дающими право пользования льготами;

- осуществляет обеспечение санаторно-курортными путевками льготных категорий граждан и контроль за их использованием;

- производит компенсационные выплаты льготным категориям граждан, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В области социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства:

- осуществляет реализацию краевых и городских программ по улучшению положения семьи, женщин и детей, направленных в первую очередь на оказание поддержки наиболее нуждающимся в ней;

- осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для семьи, женщин и детей действующим законодательством;

- производит назначение и выплату ежемесячных пособий на детей;

- осуществляет меры, направленные на создание условий для социальной адаптации и интеграции в общество детей с Ограниченными физическими возможностями;

- осуществляет социальную поддержку выпускникам школ-интернатов, не имеющим родителей или оставшимся без попечения, на начальном этапе их самостоятельной жизни;

– обеспечивает совместно с органами исполнительной власти, негосударственными организациями и объединениями отдых и оздоровление детей в период школьных каникул.

В области труда и охраны труда:

– осуществляет контроль за реализацией государственной политики в области труда, трудовых отношений;

– осуществляет меры по повышению роли тарифных соглашений, коллективных договоров, организует работу по заключению коллективных договоров на предприятиях и организациях города; проводит уведомительную регистрацию коллективных договоров;

– осуществляет контроль соблюдения трудового законодательства Российской Федерации на предприятиях и организациях города всех форм собственности; – координирует работу по подготовке и заключению «Соглашения о социальном партнерстве» между администрацией города, профсоюзами и товаропроизводителями;

– проводит анализ заработной платы, сложившейся в городе, осуществляет контроль за уровнем минимальной и максимальной заработной платы на предприятиях;

– принимает участие в работе конфликтных комиссий по урегулированию трудовых конфликтов, возникших на предприятиях города;

– с целью определения уровня жизни населения осуществляет по единой методологии расчет прожиточного минимума для различных социально-демографических групп населения;

– проводит анализ демографической ситуации в городе;

– организует работу в пределах своей компетенции по реализации единой государственной политики в области охраны и улучшения условий труда;

– разрабатывает городские программы по охране и улучшению условий труда;

– анализирует состояние условий и охраны труда в городе;

– осуществляет работу по созданию здоровых и безопасных условий труда на производстве, предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний на предприятиях, в организациях и учреждениях города;

– осуществляет работу по обеспечению взаимодействия администрации города с государственными органами надзора и контроля по вопросам охраны и условий труда; – осуществляет методическое руководство службой охраны труда предприятий и организаций города.

### **Отдел по вопросам социального обслуживания граждан**

Структурным подразделением Управления социальной политики является Отдел по вопросам социального обслуживания граждан, поэтому перед этим отделом стоят те же задачи, что и перед Управлением социальной защиты населения.

В сферу компетенции Отдел по вопросам социального обслуживания граждан входят следующие области социальной защиты населения:

- социального обслуживания;

- реабилитации инвалидов;

- социальной поддержки пожилых граждан, ветеранов и других категорий граждан;
- социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства;
- труда и его охраны.

Организация деятельности Отдел по вопросам социального обслуживания граждан Отдел осуществляет контроль за качественной и эффективной работой подведомственных учреждений социальной защиты. Отдел возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от должности главой города по согласованию с начальником Управления по социальной защите населения администрации города. Заведующий несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отдел задач и осуществление им своих функций. Заведующий отделом распределяет обязанности между специалистами, руководит деятельностью отдела на принципах единоначалия, координирует и контролирует деятельность подведомственных ему учреждений в пределах своей компетенции, дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками отдела и подведомственными ему учреждениями.

### **МКУ "Управление социальной политики"(на примере Норильска)**

В соответствии с целями деятельности Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- предоставляет дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи жителям муниципального образования город Норильск, осуществляет отдельные полномочия Администрации города Норильска в области социальной поддержки;
- обеспечивает доступность и повышение качества предоставления дополнительных мер социальной поддержки, социальной помощи населению муниципального образования город Норильск;
- участвует в разработке и реализации программ, разработке прогноза социально-экономического развития муниципального образования город Норильск в области социальной поддержки и иных вопросов социальной политики;
- организует деятельность коллегиальных органов, созданных органами местного самоуправления муниципального образования город Норильск для решения вопросов в области социальной поддержки и социальной помощи, отдельным категориям граждан;
- осуществляет прием граждан, своевременно рассматривает заявления, жалобы и предложения граждан по вопросам, относящимся к компетенции Учреждения, и принимает по ним необходимые меры и решения;
- осуществляет ведение персонифицированного учета в области социальной защиты населения отдельных категорий граждан, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки;
- принимает от граждан заявления и иные документы, необходимые для предоставления дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи, в соответствии с действующим законодательством, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципального

образования город Норильск, формирует личные дела граждан, обеспечивает сохранность дел, конфиденциальность информации, проводит подготовку и сдачу документов на архивное хранение;

- обеспечивает правильное и своевременное назначение дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи, предусмотренные муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск;

- осуществляет перечисление денежных средств, предоставляемых в качестве дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи, на счета кредитных организаций или в отделения почтовой связи в соответствии с действующим законодательством;

- организует оказание социальной помощи малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании город Норильск;

- информирует и консультирует граждан по вопросам предоставления дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи в соответствии с муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск, в том числе через средства массовой информации;

- разрабатывает проекты правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск по вопросам, входящим в компетенцию Учреждения;

- осуществляет предоставление пенсий за выслугу лет лицам, замещавшим должности муниципальной службы муниципального образования город Норильск, лицам, осуществлявшим полномочия депутата, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в муниципальном образовании город Норильск на постоянной основе, персональных надбавок к пенсии лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин города Норильска», финансируемых за счет средств местного бюджета, в порядке, установленном правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск;

- организует предоставление престарелым гражданам и другим социально-незащищенным категориям граждан муниципального образования город Норильск установленных нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск мер социальной поддержки, внедрение новых форм и видов натуральной помощи;

- заключает в рамках своих полномочий с соответствующими государственными органами и юридическими лицами соглашения (договоры) о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам, отнесенным к компетенции Учреждения;

- осуществляет мероприятия по организации оздоровительного отдыха детей и молодежи в оздоровительных организациях (учреждениях) за пределами муниципального образования город Норильск, зарегистрированных на территории муниципального образования город Норильск в возрасте от 7 до 18 лет включительно, имеющие инвалидность или 3,4,5 группу здоровья;



- осуществляет предоставление муниципальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск;

- обеспечивает проведение мониторинга изменений в федеральном и краевом законодательстве, иных нормативных правовых актах (в том числе в решениях Норильского городского Совета депутатов);

- осуществляет иные функции в соответствии с действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования город Норильск.

### **КЦОН, на примере Норильска.**

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Норильский»**

**Предмет деятельности учреждения:** предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

**Цели деятельности учреждения:** оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

#### **Учреждение предоставляет следующие виды услуг:**

– социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– социально-психологические услуги, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

– социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

– срочные социальные услуги;

– содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

### **Организационно-методическое отделение**

Отделение создано для осуществления следующих функций:

– проведения социального мониторинга на территории обслуживания Центром;

– проведения анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания Центром и выработки предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;

– изучения эффективности деятельности структурных подразделений Центра и внесения предложений по повышению ее качества;

– обобщения и внедрения передовых видов и форм социального обслуживания населения;

– разработки и распространения методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

– решения вопросов повышения квалификации работников Центра;

– информирования населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Центра.

### **Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение создано с целью защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

В соответствии с основными задачами отделение обеспечивает:

– консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;

– содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

– обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления им талонов на питание;

– выделение нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости;

– оказание материальной помощи;

– оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;

– содействие в получении временного жилого помещения.

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц с ограниченными возможностями**

Создано с целью предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию или частично ее утратившим; оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

В соответствии с основными задачами отделение осуществляет:

- проводит социально - реабилитационные мероприятия с гражданами пожилого возраста и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими по поддержанию возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём повышения физической активности, нормализации психического статуса, раскрытия неиспользованного творческого и интеллектуального потенциала, предоставления им возможности самореализации, возрождению чувства уверенности в себе;

- повышает информационный и образовательный уровень пожилых людей и инвалидов через правовое, социально-медицинское, психологическое и культурное просвещение;

- обучает родственников, проживающих совместно, либо осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившим коррекционным методикам ухода;

- участвует в реализации мероприятий социальной реабилитации Индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой Федеральными Государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ);

- принимает меры по развитию социального партнёрства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями для привлечения благотворительных пожертвований для граждан пожилого возраста и инвалидов (вещей, одежды, обуви, технических средств реабилитации и др.). Организует передачу благотворительной помощи получателям социальных услуг;

- привлекает волонтеров для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

**Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (группы социальной реабилитации)**

Отделение рассчитано на 32 места.

Основной задачей отделения является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии со своими задачами отделение:

- совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями осуществляет мероприятия по выявлению детей, нуждающихся в экстренной социальной помощи;

- обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации

трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

- участвует в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, обеспечивает защиту их прав и законных интересов;

- организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, находящихся в приюте;

- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

### **Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2**

Отделение создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально - бытовой помощи в домашних условиях. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

В соответствии с основными задачами отделение оказывает:

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

- социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);

- социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

### **Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому**

Отделение рассчитано на 72 места и предназначено для временного (до 6 месяцев) или постоянного социально - бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим заболеваниями, являющимися противопоказанием к принятию в отделение социального обслуживания на дому.

В соответствии с основными задачами отделение оказывает:

- квалифицированный уход, социально - бытовую и доврачебную медицинскую помощь на дому;

- наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проводит мероприятия, направленные на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний;

- морально - психологическую поддержку обслуживаемых граждан и членов их семей;

- обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больными.

## **Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделение рассчитано на 50 мест и предназначено для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам на период до 6 месяцев благоустроенного жилья, оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В соответствии с основными задачами отделение обеспечивает:

-проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания;

– организацию рационального питания, в том числе диетического;

– организацию досуга проживающих;

– проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса;

– осуществление санитарно - гигиенических мероприятий.

В составе отделения предусмотрены дополнительные платные койки (10 мест), предназначенные для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих родственников (законных представителей), которые согласно действующему законодательству обязаны их содержать и заботиться о них, которые по объективным причинам (отпуск, командировка, болезнь, другие обстоятельства) временно не могут осуществлять за ними уход.

### **Столовая**

Столовая рассчитана на 24 посадочных места и осуществляет следующие функции:

– предоставление рационального питания, включая диетическое, получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в стационарных отделениях КГБУ СО «КЦСОН «Норильский».

– предоставление комплексных обедов гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и детям из малообеспеченных семей по талонам, выдаваемым в установленном порядке.

### **Хозяйственный отдел**

Отдел осуществляет следующие функции:

– организация материально-технического и хозяйственного обеспечения деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»;

– обеспечение эксплуатации и своевременного ремонта инженерного оборудования, зданий и помещений, находящихся на балансе учреждения;

– обеспечение структурных подразделений мебелью, хозяйственным инвентарем, средствами механизации инженерного и управленческого труда, наблюдение за их сохранностью и организация своевременного ремонта;

– организация работ по благоустройству, озеленению и уборке территории, обеспечение охраны объектов;

– предоставление клиентам стационарных отделений и воспитанникам отдельных бытовых, в т.ч. парикмахерских услуг, осуществление работ по стирке и ремонту белья.

На примере КГБУ СО "ЦЕНТР СЕМЬИ "НОРИЛЬСКИЙ".

Структурные подразделения и штатный состав КГБУ СО «Центр семьи «Норильский»

– Отделение психолого-педагогической помощи (ОППП)

– Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБиПН)

– Служба социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом ОПБиПН;

– Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);

– Участковая служба социального сопровождения семей с детьми ОСПСиД;

– Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи ОСПСиД.

Деятельность отделения психолого-педагогической помощи направлена на повышение психологической устойчивости и формирование психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения, оказание семьям с детьми, отдельным гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, содействия в улучшении их социального и материального положения, помощи в выходе из кризисной ситуации.

Сотрудники отделения обеспечивают первичный прием и консультирование обратившихся граждан по вопросам социального обслуживания; осуществляют психологическое консультирование по вопросам межличностных, внутрисемейных отношений, предупреждения и преодоления семейных конфликтов; ведут профилактическую работу с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с негативным психологическим климатом, сложными межличностными отношениями, на ранней стадии неблагополучия; ведут работу по профилактике различных видов насилия и агрессии с группами несовершеннолетних и молодежи, родительским сообществом в учреждениях дошкольного, общего и профессионального образования, трудовыми коллективами организаций города; организуют и проводят социально-значимые акции, культурно-массовые мероприятия, ведут информационно-просветительскую деятельность с группами несовершеннолетних и родителей, направленную на пропаганду семейного образа жизни и ответственного родительства, установление диалога между поколениями, повышение психологической компетентности.

Деятельность отделения направлена на комплексное решение вопросов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, отличающихся

различными формами девиантного поведения, с различной степенью социальной дезадаптации, относящихся к «группе риска», находящихся в социально опасном положении.

Сотрудники отделения осуществляют выявление, учет и организацию индивидуальной профилактической работы, в т.ч. оказание комплекса социальных услуг несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, находящимся в социально-опасном положении, и их семьям; обеспечивают предоставление психолого-педагогических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских и других социальных услуг несовершеннолетним целевых групп и членам их семей; проводят психологическую диагностику и обследование личности (детей и родителей), коррекционную работу, консультирование по вопросам возрастного и индивидуального развития детей, детско-родительских отношений, семейного воспитания, обучения и профессионального самоопределения несовершеннолетних, формирования мотивации к ведению здорового образа жизни, организации досуга и т.д.; ведут работу (лекции, семинары, тренинги, презентации и т.д.), направленную на профилактику девиантного поведения несовершеннолетних, в том числе деструктивных, противоправных и зависимых проявлений, с группами несовершеннолетних и молодежи в учреждениях общего, дополнительного и профессионального образования, а также с родителями и педагогическими коллективами этих учреждений.

Деятельность службы социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, направлена на комплексную социальную реабилитацию и адаптацию несовершеннолетних целевой группы, предупреждение совершения повторных противоправных деяний. Специалисты службы осуществляют коррекционно-реабилитационную работу с самими несовершеннолетними и членами их семей; оказывают помощь несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям) в решении социальных, правовых, психологических, педагогических и иных имеющихся проблем; осуществляют патронаж несовершеннолетних целевой группы и их семей.

Деятельность отделения социальной помощи семье и детям направлена на улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, находящихся в ситуации неблагополучия, создание условий для эффективного функционирования семьи, восстановления утраченного социального статуса. Сотрудники отделения осуществляют выявление фактов неблагополучия в разных типах семей с детьми, в т.ч. фактов жестокого обращения с детьми, определение источников и причин семейного неблагополучия, всестороннее содействие обеспечению семей и детей своевременной комплексной помощью и поддержкой, оказание семьям с детьми социальных услуг, с учетом индивидуальных потребностей, ведение индивидуально-профилактической работы, осуществление социального патронажа, социального сопровождения

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Понятие районных (городских) органов социальной защиты населения.
- 2 Управления социальной политики г. Норильска.
- 3 Основные задачи Управления социальной политики.
- 4 Функции Управления социальной политики.

**Литература:** [1, с.15– 21], [3, с.21– 29].

## **Раздел 2 Организация работы органов социальной защиты населения по материально-бытовому и социальному обслуживанию нуждающихся категорий граждан**

### **Тема 2.1 Организация работы органов социальной защиты населения с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о деятельности учреждений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

#### **Содержание учебного материала**

Основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа.

#### **Методические указания**

Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

– предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

– обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

– социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

– выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям.

**Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений**



несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

**В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят** комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних:

- безнадзорных или беспризорных;
- занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
- содержащихся в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- совершивших правонарушение, повлекшее применение мер административной ответственности;
- совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
- совершивших общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;
- обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;
- отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

– условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

– которым предоставлена отсрочка отбывания наказания или отсрочка исполнения приговора;

– освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

– осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

– осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Индивидуальная профилактическая работа с лицами, может проводиться в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

### **Вопросы для самоконтроля**

1 Основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2 Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3 Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа.

4 Основания проведения индивидуальной профилактической работы.

**Литература:** [1, с.15– 21], [3, с.21– 29].

## **Тема 2.2 Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- направлениях деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

### **Содержание учебного материала**

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Органы

управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность. Специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа. Органы опеки и попечительства.

### **Методические указания**

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создаются высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям.

Законом субъекта Российской Федерации полномочием по созданию комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав могут наделяться органы местного самоуправления.

**Порядок создания комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и осуществления ими деятельности определяется законодательством субъекта Российской Федерации.**

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в пределах своей компетенции:

- обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;

- подготавливают совместно с соответствующими органами или учреждениями материалы, представляемые в суд, по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

- рассматривают вопросы, связанные с отчислением несовершеннолетних обучающихся из организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", и иные вопросы, связанные с их обучением;

– обеспечивают оказание помощи в бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений, содействие в определении форм устройства других несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, оказание помощи по трудоустройству несовершеннолетних (с их согласия), а также осуществление иных функций по социальной реабилитации несовершеннолетних, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

– применяют меры воздействия в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

– подготавливают и направляют в органы государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) органы местного самоуправления в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации, отчеты о работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и (или) на территории соответствующего муниципального образования;

– осуществляют иные полномочия, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

**Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны сообщить комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о принятых мерах по исполнению данного постановления в срок, указанный в постановлении.**

Органы управления социальной защитой населения в пределах своей компетенции:

– осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

– контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений;

– внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

Учреждения социального обслуживания:

– предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на

основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

- принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

**В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:**

- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

Несовершеннолетние, обслуживаются в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:

- принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса

несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;

- содержат в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных, осуществляют их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организуют медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействуют их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

- уведомляют родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в указанных учреждениях;

- содействуют органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

Должностные лица специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также имеют право:

- вызывать представителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других организаций для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных организаций;

- приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

- изымать в установленном порядке у несовершеннолетних, содержащихся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предметы, запрещенные к хранению в указанных учреждениях.

**Органы, осуществляющие управление в сфере образования, в пределах своей компетенции:**

- контролируют соблюдение законодательства Российской Федерации и законодательства субъектов Российской Федерации в области образования несовершеннолетних;

- осуществляют меры по развитию сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также образовательных организаций, оказывающих педагогическую и иную помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным поведением;

- участвуют в организации летнего отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних;

- ведут учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях;

- разрабатывают и внедряют в практику работы образовательных организаций программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

– обеспечивают проведение мероприятий по раннему выявлению незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ обучающимися в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность:

– оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

– выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

– выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

– обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

– осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

**Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

– принимают для содержания, воспитания, обучения, последующего устройства и подготовки к самостоятельной жизни несовершеннолетних в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, длительной болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей, а также в других случаях отсутствия родительского попечения;

– принимают на срок, как правило, не более одного года для содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних, имеющих родителей или иных законных представителей, если указанные несовершеннолетние проживают в семьях, пострадавших от стихийных бедствий, либо являются детьми одиноких матерей (отцов), безработных, беженцев или вынужденных переселенцев;

– осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, обучающихся или содержащихся в указанных учреждениях, а также участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними.

Руководители и педагогические работники органов, осуществляющих управление в сфере образования, и образовательных организаций пользуются правами.

Специальные учебно-воспитательные учреждения открытого типа в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставами указанных учреждений:

– принимают для содержания, воспитания и обучения лиц в возрасте от восьми до восемнадцати лет, требующих специального педагогического подхода,

на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключения психолого-медико-педагогической комиссии и при наличии согласия родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, а также согласия несовершеннолетних, достигших возраста четырнадцати лет;

- организуют психолого-медико-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних и участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними;

- осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществляют их медицинское обеспечение, получение ими начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

В специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа в соответствии с законодательством об образовании могут быть помещены несовершеннолетние в возрасте от одиннадцати до восемнадцати лет, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода в случаях, если они:

- не подлежат уголовной ответственности в связи с тем, что к моменту совершения общественно опасного деяния не достигли возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

- достигли возраста, предусмотренного частями первой или второй статьи 20 Уголовного кодекса Российской Федерации, и не подлежат уголовной ответственности в связи с тем, что вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством, во время совершения общественно опасного деяния не могли в полной мере осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими;

- осуждены за совершение преступления средней тяжести или тяжкого преступления и освобождены судом от наказания в порядке, предусмотренном частью второй статьи 92 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Основаниями содержания несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа являются:

- решение суда;
- приговор суда.

В специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, реализующие адаптированные основные образовательные программы, помещаются отдельные категории несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья или несовершеннолетних, имеющих заболевания, вызывающие необходимость их содержания, воспитания и обучения в таких учреждениях.

Категории несовершеннолетних, направляемых в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, реализующие адаптированные основные образовательные программы, определяются уполномоченным



Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Несовершеннолетний может быть направлен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа до достижения им возраста восемнадцати лет, но не более чем на три года.

#### **Органы опеки и попечительства:**

– дают в установленном порядке согласие на перевод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, либо на изменение формы получения образования или формы обучения до получения ими основного общего образования, а также на отчисление таких лиц, достигших пятнадцати лет, до получения ими общего образования;

– участвуют в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, если они являются сиротами либо остались без попечения родителей или иных законных представителей, а также осуществляют меры по защите личных и имущественных прав несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

– Должностные лица органов опеки и попечительства в целях предупреждения безнадзорности, беспризорности и правонарушений, а также антиобщественных действий несовершеннолетних используют предоставленные законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации полномочия, связанные с осуществлением ими функций опеки и попечительства, а также пользуются правами.

Органы по делам молодежи в пределах своей компетенции:

– участвуют в разработке и реализации целевых программ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– осуществляют организационно-методическое обеспечение и координацию деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних находящихся в их ведении социальных учреждений, клубов и иных учреждений;

– оказывают содействие детским и молодежным общественным объединениям, социальным учреждениям, фондам и иным учреждениям и организациям, деятельность которых связана с осуществлением мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– участвуют в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, в финансовой поддержке на конкурсной основе общественных объединений, осуществляющих меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– участвуют в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних.

**Социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные**

**клубы и иные учреждения органов по делам молодежи в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:**

– предоставляют социальные, правовые и иные услуги несовершеннолетним;

– принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в том числе путем организации их досуга и занятости, осуществления информационно-просветительных и иных мер;

– разрабатывают и реализуют в пределах своей компетенции программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов.

Должностные лица органов по делам молодежи и учреждений органов по делам молодежи пользуются правами.

### **Тема 2.3 Государственная социальная помощь**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о государственной социальной помощи в России

#### **Содержание учебного материала**

Цели оказания государственной социальной помощи. Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Информационные системы.

#### **Методические указания**

Государственная социальная помощь оказывается в целях:

– поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

– адресного использования бюджетных средств;

– усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;

– создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;

– снижения уровня социального неравенства;

– повышения доходов населения.

Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют следующие категории граждан:

– инвалиды войны;

– участники Великой Отечественной войны;

– ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах».

– военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

– лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

– лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

– члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

– инвалиды;

– дети-инвалиды.

Набор социальных услуг включают следующие социальные услуги:

– обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

– предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

– бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

При предоставлении социальных услуг имеющим I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица.

Правительство Российской Федерации утверждает перечень медицинских изделий, перечень специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов.

Длительность санаторно-курортного лечения в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг в санаторно-курортной организации

составляет 18 дней, для детей-инвалидов - 21 день, а для инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга - от 24 до 42 дней.

В информационную систему могут направляться сведения, содержащиеся в федеральных, региональных, муниципальных регистрах, иных государственных и региональных информационных системах и информационных системах организаций, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты.

Информационные системы органов государственной должны обеспечивать:

- обязательную передачу в информационную систему сведений.
- получение из информационной системы сведений, необходимых для назначения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат;
- применение справочников, реестров и классификаторов, используемых в информационной системе;
- взаимодействие с информационными системами органов и организаций, указанных в части 1.1 статьи 6.11 настоящего Федерального закона, с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- соответствие иным требованиям, устанавливаемым Правительством Российской Федерации, для обеспечения информационного взаимодействия с информационной системой.

### **Вопросы для самопроверки:**

- 1 Цели оказания государственной социальной помощи.
- 2 Государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг.
- 3 Единая государственная информационная система социального обеспечения.

**Литература:** [3, с.15-17], [4, с.19-20].

## **Тема 2.4 Семья как объект социальной работы**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о семье как объекте социальной работы

### **Содержание учебного материала**

Понятие, структура семьи. Типы семьи. Социальные проблемы семьи. Насилие в семье. Социальная работа с семьей.

Обучающийся должен

знать:

- понятие и структуру семьи;
- характеристику видов семей.

### **Методические указания**

**Семья** - это основанная на браке и кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью и взаимными обязанностями.

Также семьей называется **социальный институт**, т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть повседневной жизни людей: сексуальные отношения, деторождение и первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания.

**В структуре семьи** учитываются:

- количество членов семьи (что определяет тип семьи – нуклеарная или большая);
- их родственные связи (родители, родители и дети, братья и сестры);
- характер взаимоотношений в подсистемах;
- границы взаимоотношений (проблемы близости и отдаленности между членами семьи, специфика семейных правил и норм, эмоциональный климат);
- вся совокупность взаимоотношений между членами "малой" семьи (дети, родители) и «большой семьи» (бабушки, дедушки, дяди, тети и др.).

### **Социальные проблемы семьи**

- трудное материальное положение семьи;
- ухудшение состояния здоровья отдельных членов семьи (или всех) вследствие недоедания, стрессов, неудовлетворительных жилищных условий;
- злоупотребление в семье (или членом семьи) алкоголем и наркотиками, что отражается на всей семье;
- жестокое обращение с детьми и другими членами семьи;
- антиобщественный образ жизни кого-либо из членов семьи (ребенок-правонарушитель, мать-алкоголичка и др.), правонарушения и скандалы;
- социальное сиротство – это явление устранения или неучастия в выполнении родительских обязанностей, искажение родительского поведения.

**Типы семей и их социальные проблемы:**

- 1 Среднестатистическая.
- 2 Молодая.
- 3 Вторичная.
- 4 Неполная.
- 5 Многодетная.

6 Неблагополучные семьи

**Социальные сироты** – это дети, имеющие родителей, но лишенные родительского внимания и заботы, т.е. сироты при **живых** родителях.

Более 50% детей помещаются в дом ребенка по социальным причинам (а не из-за отсутствия родителей).

**Отказные дети** - это те, от которых мать отказалась письменно 1 в родильном доме.

Основные причины отказа родителей (чаще – одного из родителей) от ребенка:

- тяжелая болезнь ребенка или уродства (около 60%);
- сложные материальные и бытовые условия (около 30%);
- случайные обстоятельства зачатия детей, нежелательность данного ребенка (около 10%).

### **Насилие в семье как социальная проблема.**

Термин «насилие» имеет несколько значений: принуждение, понуждение, притеснение, давление, нажим, применение физической силы; принудительное воздействие на кого-либо; беззаконие.

Формы контроля за насилием в обществе можно подразделить на первичные, к которым относятся социальные и культурные нормы, обычаи, и вторичные, которые реализуются с помощью социальных институтов и организаций (органов внутренних дел, учреждений социальной защиты, местных властей).

Объектами (как, впрочем, и субъектами) домашнего насилия могут быть любые члены семьи.

Выделяют три вида семейной жестокости:

- со стороны родителей по отношению к детям;
- со стороны одного супруга по отношению к другому;
- со стороны детей и внуков по отношению к престарелым родственникам.

Чаще всего насильственным действиям со стороны членов семьи подвергаются дети, женщины, престарелые и инвалиды. Мужчины же в семье в большинстве случаев испытывают психологическое насилие.

Последствиями насилия в семье становятся телесные повреждения, психические расстройства, самоубийства, а также потеря чувства самоуважения у жертвы. Постоянное грубое обращение способно спровоцировать у жертвы ответные насильственные действия по отношению к агрессору.

Насилие в семье нарушает такие права человека, как право каждого на равную защиту перед законом и отсутствие дискриминации по признаку пола, возраста, семейного или социального статуса; право не подвергаться жестокому обращению; право на жизнь и физическую неприкосновенность; право на высокие стандарты физического и психического здоровья.

Насилие часто становится орудием установления власти и неадекватного самоутверждения. В момент применения насилия человек ощущает всю полноту своей власти (хотя бы «здесь и сейчас») над другим.

Под самоутверждением понимают желание повысить свою самооценку, уровень самоуважения, заявить о чувстве собственного достоинства, значимости своей личности для других. Таким образом, агрессивные и насильственные действия могут стать для человека средством преодоления своих внутренних психологических проблем, неуверенности в себе, субъективно ощущаемой слабости.

Если существующие проблемы внутрисемейных отношений (изначально не связанные с насилием) не устранить, то насилие принимает либо хронический, либо циклический характер.

Как показали различные исследования, контингент лиц, совершающих насильственные действия, абсолютно неоднороден, но у них есть общие психологические черты, такие, как эмоциональная холодность и бесчувственность, неумение сопереживать и поставить себя на место другого и в то же время крайняя чувствительность к нежелательным внешним воздействиям и ранимость, а также агрессивность и жестокость, повышенная тревожность и страх, неумение контролировать свои поступки и сдерживать эмоции.

**Психическое насилие** трактуется как угроза применения насилия, когда жертва подвергается устрашению, запугиванию с применением физического насилия. Психическое насилие может включать и причинение душевной, или психической, травмы, и ограничение свободы волеизъявления (независимо от реальности наступления физического вреда).

К наиболее распространенным формам работы со случаями семейного насилия относятся кризисные центры, убежища (приюты), «телефоны доверия» («горячая линия»), пансионаты для престарелых, учреждения социального обслуживания семьи и детей, психолого-медико-социальные центры, а также временные (фостерные) или постоянные приемные семьи.

Содержанием деятельности кризисных центров является оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и других видов помощи пострадавшим от насилия, нередко находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии. Форма работы кризисного центра - очное консультирование. Пострадавшие имеют возможность общаться непосредственно со специалистами: психологами, врачами, педагогами, юристами.

Если номер «телефона доверия», функционирующего непосредственно при кризисном центре, жертве семейного насилия неизвестен, то, связавшись с милицией или общегородской «горячей линией», можно узнать номер телефона ближайшего приюта или консультанта по кризисным ситуациям.

В мировой практике довольно распространена и такая форма помощи, как «шелтеры» - разновидность крупных центров со специальным убежищем для пострадавших от насилия в семье (в большинстве случаев - для женщин и (или) детей). Например, в США, Германии, Голландии деятельность «шелтеров» - одна из самостоятельных специализированных программ помощи жертвам насилия. Режим здесь свободный, некоторые женщины даже продолжают работать в период пребывания в «шелтере». Все построено на принципах самообслуживания; женщины обеспечены бесплатным питанием и медицинской помощью. Одна из главных задач сотрудников служб помощи потерпевшим - психологическая реабилитация и правовая помощь; они подробно разъясняют права женщины и ребенка, а в случаях неизбежных разводов оказывают практическую; в том числе юридическую, помощь.

Приюты для женщин - жертв насилия и их детей. Приют - это временное убежище, где женщина имеет возможность укрыться от преследований мужа,

получить эффективную первую медицинскую помощь и пройти дальнейшее лечение. Ей оказывают финансовую поддержку, консультационные услуги, психологическую поддержку. В обстановке внимания, понимания и заботы она может прийти в себя, пересмотреть свою жизнь и с помощью специалиста принять решение относительно своего будущего.

Существует также и практика кризисного вмешательства в комнатах «скорой помощи» при больницах, поскольку именно сюда прежде всего обращаются пострадавшие. Пока врач оказывает первую медицинскую помощь, социальный работник устанавливает причину происшествия, разъясняет возможные последствия и предлагает дальнейшую помощь по изменению ситуации. В случае необходимости (если женщина решает подать в суд) в больницу вызывают представителей милиции.

**Социальный патронаж и участковая социальная служба.** Патронаж - это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности.

Содержание медико-социального патронажа зависит от категории этих клиентов. Он включает доставку лекарств, измерение давления, ночное дежурство, предоставление гигиенических услуг, доставку продуктов и кормление, уборку помещения, выполнение несложных физических упражнений, т. е. все то, в чем нуждается человек, не способный к самообслуживанию.

Специалисты, осуществляющие психологический патронаж проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений.

Социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье.

Социальный патронаж семьи включает следующие направления: информационно-аналитическое, связанное с идентификацией и фиксацией ситуации как неблагополучной или опасной; прямое вмешательство в ситуацию; заключение социальной службой договора о сотрудничестве и его планирование; непосредственная поддержка клиента патроната (патронат); контроль, оценка и завершение работы с клиентом.

В настоящее время существуют самые различные модели социальной работы с семьей.

Особенно эффективной является модель раннего выявления семейных проблем. Это первый этап системы профилактики: укрепления института семьи в целом; раннее выявление семейного неблагополучия; своевременная адресная помощь и поддержка. Помощь таким семьям носит разовый, регламентированный характер.



Принцип опережения положен в организацию работы команды специалистов различных ведомств для выявления семей «группы риска».

С этой целью проводится социальное диагностирование, паспортизация всех семей на участке, координируется работа учреждений системы профилактики на данной территории, направленная на объединение усилий психологов, социальных педагогов, специалистов социальной работы, медиков.

Усилие всех учреждений направляются на одну цель: сохранение семьи, полноценное развитие ребенка, предотвращение семейного неблагополучия.

Профилактика выявления семейного неблагополучия осуществляется через систему участковой социальной службы.

Виды социального патронажа могут быть самые разнообразные: консультирование, тренинги, организация оздоровления, семейного досуга, все виды медико-психолого-педагогической и социальной помощи.

**Замещающая семья.** Если нет возможности сохранить для ребенка кровную семью, необходима система замещающих семей, в которых дети, оставшиеся без попечения родителей, смогут впитать в себя все ее культурные ценности, семейные традиции, чтобы, став взрослыми, создать собственные семьи по образу и подобию своей замещающей семьи.

Преимущественной формой семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является опека (попечительство).

Воспитателями приемной, патронатной, семейной воспитательной группы могут быть совершеннолетние лица обоего пола, имеющие жилье, без вредных привычек, судимости, инвалидности 1, 2 группы, прошедшие отбор, обследование, курс обучения по программе «воспитатель замещающей семьи».

Важным условием для приема на воспитание в семью чужого ребенка является абсолютное согласие всех членов семьи, проживающих на данной жилой площади, на осуществление этой деятельности.

Виды замещающей семьи: семейные воспитательные группы, опекунская, приемная, патронатная. Патронатная семья является формой семейной реабилитации ребенка-сироты, устанавливаемая детским домом.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Понятие, структура и функции семьи.
- 2 Стадии развития семьи. Стадии распада брака. Типы семьи.
- 3 Социальные проблемы семьи.
- 4 Насилия в семье. Социальная работа с семьей.

**Литература:** [2, с.32-48], [7, с.41-49].

### **Тема 2.5 Материальная помощь семьи, имеющих детей**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о материальной помощи семьи, имеющих детей

## Содержание учебного материала

Пособия, выплаты и льготы семьям, имеющим детей. Материнский (семейный) капитал

### Методические указания

По источнику финансирования детские пособия можно разделить на: федеральные и региональные, или муниципальные.

Соответственно, они финансируются из федерального или регионального, а иногда из муниципального бюджета.

Под федеральными выплатами имеются в виду средства федерального бюджета, СФР.

Федеральные пособия:

- пособие по беременности и родам официально трудоустроенной женщине;
- ежемесячное пособие женщине, вставшей на учёт в медицинской организации в ранние сроки беременности;
- единовременное пособие при рождении ребёнка;
- ежемесячное пособие по уходу за ребёнком (до полутора лет) официально трудоустроенным родителям.

Региональные пособия:

- ежемесячная выплата на ребёнка от 3 до 7 лет (при поддержке из федерального бюджета);
- ежемесячная выплата на ребёнка от 8 до 17 лет (при поддержке из федерального бюджета);
- пособие на ребёнка;
- ежемесячная выплата в связи с рождением или усыновлением первого или второго ребенка до 3 лет (при поддержке федерального бюджета, а на второго ребёнка - из материнского капитала).

Помимо перечисленных выплат, регионы имеют право устанавливать дополнительные виды пособий, которые финансируются из бюджета субъекта.

Например, во многих регионах выплачивают:

- дополнительное единовременное пособие при рождении ребёнка молодым родителям (возраст варьируется, в Москве — до 36 лет);
- региональный материнский капитал (помимо основного федерального материнского капитала);
- различные доплаты на полноценное питание детям, беременным и кормящим женщинам;
- выплаты многодетным семьям, а также семьям в тяжёлой жизненной ситуации (родители-одиночки, родители-инвалиды, родители детей-инвалидов и так далее);
- компенсацию расходов на жилищно-коммунальные услуги, посещение детских садов;
- пособие по неуплате алиментов на ребёнка (в Москве и Московской области);
- адресную помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

## **Материнский (семейный капитал)**

Статья 38 Конституции Российской Федерации устанавливает, что семья, материнство и детство находятся под защитой государства.

В числе приоритетов стимулирования рождаемости и укрепления семьи концепцией демографического развития РФ были определены:

- формирование системы общественных и личностных ценностей, ориентированных на семью с двумя детьми и более;
- повышение материального благосостояния, уровня и качества жизни;
- создание социально-экономических условий, благоприятных для рождения, содержания и воспитания нескольких детей, включая условия для самореализации молодежи, в том числе получение общего и профессионального образования, работа с достойной заработной платой, а также возможность обеспечить семью соответствующими жилищными условиями.

Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей – это меры, обеспечивающие возможность улучшения жилищных условий, получения образования, социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, а также повышения уровня пенсионного обеспечения с учетом особенностей.

Материнский (семейный) капитал - средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной поддержки, установленных Федеральным законом от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Право на получение материнского капитала имеют следующие категории граждан РФ:

- женщина, родившая (усыновившая) второго, третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года;
- мужчина, являющийся единственным усыновителем второго или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в силу начиная с 1 января 2007 года;
- женщина, родившая (усыновившая) первого ребенка начиная с 1 января 2020 года;
- мужчина, являющийся единственным усыновителем первого ребенка, если решение суда об усыновлении вступило в силу начиная с 1 января 2020 года.

Также право на материнский капитал независимо от гражданства могут получить:

- отец (усыновитель) ребенка, если у матери прекратилось право на этот вид господдержки: она умерла, лишена родительских прав, ограничена в родительских правах или было отменено усыновление;
- несовершеннолетний ребенок или учащийся по очной форме обучения в возрасте до 23 лет, если у родителей прекратилось право на государственную поддержку.

С 1 января 2020 год также предусмотрен переход права на материнский капитал к отцу (усыновителю) вне зависимости от того, является ли он гражданином России, в случаях:

- если женщина умерла, объявлена умершей или лишена родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого у нее возникло такое право;

- если мать совершила в отношении такого ребенка умышленное преступление против его личности, что повлекло за собой лишение или ограничение родительских прав;

- если в отношении усыновительницы отменено усыновление ребенка, с которым связано такое право.

В 2023 году проиндексировали материнский капитал на 12,4% - до 589,6 тыс. руб. на первого ребенка и до 779 тыс. руб. на второго, следует из материалов к бюджету Фонда пенсионного и социального страхования России (копия документа есть у РБК, его подлинность подтвердил источник, знакомый с текстом).

Такое увеличение напрямую связано с инфляцией. В 2024-м размер маткапитала собираются повысить на 5,5% (на первого ребенка он составит почти 622 тыс. руб., на второго - около 822 тыс. рублей).

В 2025-м рост составит 4% (до около 647 тыс. руб. и почти 855 тыс. руб. соответственно).

Прогнозируется, что в последующих годах число тех, кто обратится за данной выплатой, вырастет: в 2024-м - до 1526 тыс. человек (из бюджета выделяют более 625 млрд руб.) и в 2025-м - до 1575 тыс. человек (почти 694 миллионов рублей).

Начиная с апреля 2020 года существует два порядка оформления сертификата на материнский капитал: заявительный, действующий до этого, и без заявительный.

Во втором случае материнский капитал оформляется автоматически на основании данных, которые поступают в Пенсионный фонд России из государственного реестра записей актов гражданского состояния, а также анализа иных сведений, собранных им самостоятельно и необходимых для вынесения положительного решения о выдаче сертификата.

Для каждого способа использования материнского капитала есть свои правила и условия. Например, на первоначальный взнос по ипотеке материнский капитал можно использовать сразу после рождения или усыновления ребенка.

При покупке квартиры без ипотечного кредита нельзя использовать капитал, пока ребенку не исполнится три года. Аналогично и с образованием детей: на дошкольное господдержку можно тратить сразу, а на высшее – через три года.

Направления использования материнского капитала до достижения ребенком трех лет:

- на покупку/строительство жилой недвижимости в рамках программы ипотечного кредитования;

– по договору военной ипотеки, если он был заключен позже 18 марта 2019 году.

Направления использования материнского капитала по достижению ребенком трех лет:

- произвести строительство/реконструкцию жилого дома;
- купить жилую недвижимость на основании договора купли-продажи;
- внести первоначальный взнос за участие в жилищном, жилищно-строительном кооперативах;
- получить компенсацию за дом, который был построен;
- купить дачу, но обязательно, чтобы дом на участке был пригоден для круглогодичного проживания.

Строительство жилого дома за счет средств материнского (семейного) капитала возможно теперь на участке, предназначенном для ведения садоводства.

Материнский капитал можно использовать на обучение любого ребенка из семьи, главное, чтобы его возраст был меньше 25 лет на момент начала учебы.

Направления материнского капитала на образования детей:

- внесение платы за обучения любой формы в колледжах, ВУЗа;
- внесение платы за обучение в частной школе;
- внесение оплаты за посещение различных кружков и курсов: музыкальная школа, изучения иностранного языка, курсы вождения;
- внесение платы за общежитие во время учебы.

На обучение деньги тратить после того, как малышу, который дал право семье на их получение, исполнилось три года. Если речь идет про оплату услуг дошкольного учреждения, то сертификат можно получить в любое время.

К форме собственности учебного заведения не выдвигается особых требований – это может быть и государственное, и частное учреждение. Но у него должна быть лицензия государственного образца, государственная аккредитация и территориальное расположение в Российской Федерации.

Материнский капитал может быть направлен на накопительную пенсию после исполнения ребенку трех лет. Передать финансы можно управляющей компании или негосударственному пенсионному фонду. Родителям разрешается совершить данное действие в любое время до того, как она вышла на пенсию.

Получательница накопительной пенсии может сама выбирать форму ее выплаты. Если женщина умирает, ее пенсия переходит к наследникам.

Неработающие мамы имеют возможность получить весомую прибавку к своей страховой пенсии.

Особенно это важно для многодетных семей, поскольку в страховой стаж мамы засчитывается лишь 1,5 года ухода за малышом, если женщина находилась в декрете более длительный период, это время не засчитывается.

В 2016 года появился новый вид поддержки – для семей, в которых воспитываются дети с инвалидностью. Он называется социальная адаптация и интеграция в общество.

Из материнского капитала можно оплатить покупку товаров и услуг, которые предусмотрены реабилитационной программой ребенка.

Особенности реабилитационной программой ребенка является:

- возраст ребенка не имеет значения;
- средства могут быть потрачены не только на нужды ребенка, на которого они были выданы, но и на любого ребенка, имеющего инвалидность;
- необходимые товары или услуги придется приобрести за собственные средства и только после этого обратиться за возмещением в Пенсионный фонд;
- деньги не могут быть потрачены на те товары или услуги, которые по законодательству должны предоставляться инвалиду на безоплатной основе.

Согласно законодательным нормам получить материнский капитал в виде наличных для покрытия любых семейных нужд нельзя. Однако, из этого правила есть исключения.

Если общий доход семьи невысок, есть возможность оформить ежемесячное пособие на ребенка до 3-х лет, при условии, что это не первый ребенок в семье.

Такая выплата известна в народе, как «путинская». Она способствует улучшению уровня жизни семьи, но на протяжении того времени, пока семья имеет право на получение выплаты, материнский капитал выплачивается на руки практически в полном объеме.

Условия для оформления пособия на ребенка до трех лет из средств материнского капитала:

- оформляется на второго и последующих детей в семье, при условии, что они родились или были усыновлены после 1 января 2018 год;
- уровень дохода на одного из членов семейства не превышает двух прожиточных минимумов, установленных в регионе проживания по состоянию на два квартал 2020 год;
- ежемесячно выплачивается сумма, которая равна прожиточному минимуму на ребенка, который был установлен в два квартале 2020 году;
- для получения выплаты с первого дня появления малыша на свет документы нужно подать на протяжении полугода после его рождения. Если бумаги подать позже, пособие будет назначено с момента обращения [3].

Другого законного метода обналить материнский капитал не существует. В рамках некоторых региональных программ может быть предусмотрена разовая выплата, то есть семья может получить определенную сумму средств по сертификату.

### **Региональный материнский (семейный) капитал в Красноярском крае**

С целью преодоления неблагоприятной демографической ситуации субъекты федерации вслед за центральными властями внести в местные социальные программы положения о предоставлении дополнительной социальной поддержки многодетным семьям.

Региональный материнский капитал в Красноярском крае в 2021 году полагается при появлении третьего ребенка.

Право на дополнительные меры поддержки возникает при рождении (усыновлении) ребенка (детей), имеющего гражданство Российской Федерации, у следующих граждан:

– женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 июля 2011 года;

– мужчин, являющихся единственными усыновителями третьего ребенка или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 июля 2011 года.

При возникновении права на дополнительные меры поддержки лиц, не учитываются дети, в отношении которых было отменено усыновление, усыновленные дети, которые на момент усыновления являлись пасынками или падчерицами данных лиц, дети, смерть которых наступила до дня подачи заявления о выдаче сертификата на краевой материнский (семейный) капитал.

Право женщин, на дополнительные меры поддержки прекращается и возникает у отца (усыновителя) ребенка, имеющего гражданство Российской Федерации и место жительства на территории Красноярского края, в случаях смерти женщины, объявления ее умершей, лишения ее родительских прав, совершения в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, а также в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на дополнительные меры поддержки.

Заявление о распоряжении может быть подано в любое время со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей в случае необходимости использования средств краевого материнского (семейного) капитала по следующим направлениям:

– на погашение основного долга и уплаты процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставленным гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному с организацией, в том числе кредитной организацией;

– на приобретение технических средств реабилитации;

– на получение денежных выплат;

– на строительство объекта индивидуального жилищного строительства на земельном участке, предоставленном лицу, получившему сертификат, либо его супругу;

– на ремонт печного отопления и (или) электропроводки.

Средства краевого материнского (семейного) капитала в соответствии с заявлением о распоряжении могут направляться:

– на приобретение транспортного средства путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет, открытый в российской кредитной организации, физического лица (организации), осуществляющего отчуждение транспортного средства, либо организации, в том числе кредитной, предоставившей по кредитному договору (договору займа) денежные средства на указанные цели;

– на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение транспортного средства, предоставленным гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному лицом, получившим

сертификат, или его супругом с организацией, в том числе кредитной организацией.

Транспортное средство, приобретенное с использованием средств краевого материнского (семейного) капитала, оформляется в собственность одного из родителей или детей по выбору лица, получившего сертификат.

Материнский (семейный) капитал в соответствии с заявлением о распоряжении может направляться на приобретение по медицинским показаниям технических средств реабилитации, не входящих в федеральный и краевой перечни технических средств реабилитации, предоставляемых инвалидам.

Средства краевого материнского (семейного) капитала в соответствии с заявлением о распоряжении могут предоставляться в виде денежных выплат в размере не более 12000 рублей в год.

Средства краевого материнского (семейного) капитала в соответствии с заявлением о распоряжении могут направляться на ремонт печного отопления и (или) электропроводки в жилом помещении, требующем проведения ремонта печного отопления и (или) электропроводки, в котором проживает лицо, получившее сертификат, в размере не более 10000 рублей.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Пособия, выплаты и льготы семьям, имеющим детей.
- 2 Материнский (семейный) капитал

**Литература:** [3, с.18-40], [4, с.21-30].

## **Тема 2.6 Социальная защита пенсионеров**

### **Содержание учебного материала**

Формы социальной защиты пенсионеров. Меры социальной поддержки пенсионеров. Социальные доплаты к пенсии

### **Социальные доплаты к пенсии**

Общая сумма материального обеспечения пенсионера, проживающего на территории Российской Федерации, не осуществляющего работу и (или) иную деятельность, в период которой он подлежит обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации"), пенсия (пенсии) которому установлена (установлены) в соответствии с законодательством Российской Федерации, не может быть меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в соответствии с пунктом 3 статьи 4 Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в субъекте Российской Федерации.

При подсчете общей суммы материального обеспечения пенсионера учитываются суммы следующих денежных выплат, установленных в



соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации:

– пенсий, в том числе сумма полагающейся страховой пенсии по старости с учетом фиксированной выплаты к страховой пенсии, повышений фиксированной выплаты к страховой пенсии, установленной в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», и накопительной пенсии, установленной в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 424-ФЗ «О накопительной пенсии», в случае отказа пенсионера от получения указанных пенсий;

– срочной пенсионной выплаты;

– дополнительного материального (социального) обеспечения;

– ежемесячной денежной выплаты (включая стоимость набора социальных услуг);

– иных мер социальной поддержки (помощи), установленных законодательством субъектов Российской Федерации в денежном выражении (за исключением мер социальной поддержки, предоставляемых единовременно).

Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается пенсионеру уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в случае, если общая сумма его материального обеспечения.

Россияне пенсионного возраста, желающие продолжать трудиться, могут повысить свою квалификацию, освоить новую профессию или обучиться работе на компьютере. Такая возможность предоставляется службой занятости. Услуги по переподготовке бесплатны. Для получения льготы неработающему пенсионеру надо обратиться в Центр занятости по месту проживания.

Пожилым россиянам на пенсии, которые не работают и живут в районах Крайнего Севера (приравненных к нему районах), дополнительно предоставляется компенсация расходов при оплате билетов до места отдыха и обратно. Такие льготы на проезд пенсионерам предоставляются раз в 2 года и исключительно для передвижения по территории страны.

Существует два варианта получения льготы от Социального Фонда России:

– оплата проезда;

– возмещение стоимости (цены) купленных билетов.

Льготы на отдых распространяются не только на проезд: существуют социальные путевки в санатории для пенсионеров. Для их получения необходимо постановка на специальную очередь с предварительным представлением медицинской справки о необходимости санаторно-курортного оздоровления и лечения. Ветеранам труда в очереди, как правило, отдается предпочтение.

Работающий пенсионер может получить имущественные вычеты по расходам на приобретение или строительство недвижимости. Вычет предоставляется за три налоговых периода, предшествующие периоду, в котором появился переносимый остаток имущественных вычетов. Это значит, что вне зависимости от того, когда была приобретена недвижимость, пенсионер может вернуть уплаченный налог за 4 последних календарных года

Льгота носит заявительный характер — чтобы её получить, нужно подать заявление в ведомство

Оплату процентов по целевым кредитам и займам на покупку недвижимости. Ограничение на размер имущественного налогового вычета 3 000 000 рублей

Часть расходов на покупку или строительство недвижимости. Ограничение на размер имущественного налогового вычета 2 000 000 рублей

Платить взносы на капитальный ремонт должны все собственники квартир, но пенсионеры могут платить меньше, чем остальные граждане. Закон позволяет снижать для них размер взноса на 50%, а для некоторых — полностью

ч. 2.1 ст. 169 ЖК РФ

Условия компенсации взносов на капремонт

Пенсионеру исполнилось 70 лет - ему компенсируют 50% расходов на оплату взносов по капремонту

Пенсионеру исполнилось 80 лет - расходы на капремонт компенсируют полностью

Квартира находится в собственности пенсионера

Пенсионер сам проживает в этой квартире и платит за неё взносы на капремонт

Выполняется одно из условий:

- пенсионер живёт один и не работает
- пенсионер живёт с другими родственниками, все они не работают по причине пенсионного возраста или инвалидности I, II группы
- Льгота по капремонту — это компенсация расходов

Сначала пенсионер оплачивает взнос на капремонт в полном размере, а потом соцзащита или другой уполномоченный орган возвращает ему эти деньги. Автоматически эта льгота не применяется — её предоставят только после подачи заявления

Льгота на капремонт вводится региональным законом, поэтому она может действовать в одних регионах и отсутствовать в других. Жилищный кодекс определяет, как снижать размеры платы за капремонт для пенсионеров. Субъекты РФ решают, стоит ли им вводить такую меру поддержки для пожилых людей

Адресная социальная поддержка — это государственная помощь людям в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума

Это могут быть:

- денежные выплаты
- вещи и продовольствие
- предоставление помощи соцработника — например, для пенсионеров, не способных к самообслуживанию

Список услуг адресной социальной поддержки и условия получения устанавливаются отдельно для каждого региона по согласованию с федеральными органами власти

Адресной социальной поддержкой можно пользоваться одновременно с другими социальными услугами и льготами

Получателям страховой пенсии по старости, достигшим возраста 80 лет, размер фиксированной выплаты к пенсии увеличивается на 100%

Работающие пенсионеры по возрасту (старости), кроме оплачиваемого отпуска, имеют право на отпуск без сохранения заработной платы  
ст. 128 ТК РФ

На основании вашего заявления работодатель обязан предоставить отпуск:

– до 35 календарных дней в году — участникам Великой Отечественной войны

– до 14 календарных дней в году — работающим пенсионерам по старости (по возрасту)

– до 60 календарных дней в году — работающим пенсионерам-инвалидам

Работодатель обязан предоставить отпуск, но не более положенного количества календарных дней в году. Отпуск без сохранения заработной платы на большее количество дней нужно согласовать с вашим работодателем

С выходом на пенсию по старости (возрасту) работающие граждане имеют право подать заявление на увольнение в любой момент без отработки 2 недель

Социальная пенсия по старости — это выплаты от государства неработающим людям, у которых нет достаточного пенсионного стажа или пенсионных коэффициентов для выхода на страховую пенсию

Необходимый минимальный страховой стаж

– 2022 год - 13 лет

– 2023 год - 14 лет

– 2024 год и позже - 15 лет

Необходимое минимальное количество пенсионных коэффициентов

– 2022 год - 23,4

– 2023 год - 25,8

– 2024 год - 28,2

– 2025 год и позже - 30

Информацию о стаже, перечисленных взносах, пенсионных коэффициентах и накоплениях можно узнать в выписке из индивидуального лицевого счёта (ИЛС), которая хранится в ПФР

Социальную пенсию назначают позже страховой. Возраст для выхода на социальную пенсию в 2022 году - 66,5 лет для мужчин и 61,5 лет для женщин. Для граждан из числа малочисленных народов Севера, которые на момент назначения пенсии живут в соответствующих районах - 55 лет для мужчин и 50 лет для женщин.

Условия назначения социальной пенсии

– фиксированный размер социальной пенсии по закону - 5034,25 .

– на федеральном уровне в 2022 году прожиточный минимум пенсионера - 10 882, но это средняя величина. В конкретном регионе прожиточный минимум может быть выше или ниже. Доплата производится до той величины, которая установлена в регионе вашей регистрации по месту жительства

Граждане России, переехавшие на постоянное место жительства в другую страну, имеют право на пенсионные выплаты:

– страховые пенсии

– пенсии по государственному пенсионному обеспечению (кроме социальных пенсий)

- доплаты к пенсиям, связанные с трудовой деятельностью (лётчикам, шахтёрам, за особые заслуги, ядерщикам)
- дополнительное ежемесячное материальное обеспечение ветеранам Великой Отечественной войны

Предпенсионеры - это люди, которым осталось 5 лет до нового пенсионного возраста

У предпенсионеров есть разные льготы и гарантии:

- повышенное пособие по безработице
- досрочное назначение пенсии
- льготы по налогам на имущество и землю
- оплачиваемые выходные для диспансеризации
- запрет на увольнение из-за возраста
- обязательная доля в наследстве
- алименты от родственников

Бесплатное посещение музеев

В крупных городах практикуется в определенные часы и дни или на определенные экспозиции приглашать пенсионеров бесплатно или с существенной скидкой. Об этом можно узнать, позвонив по телефону, или в кассе музея. Часто пенсионеры забывают спросить о льготах в местах культурного досуга, но это - достаточно распространенная практика.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Формы социальной защиты пенсионеров.
- 2 Меры социальной поддержки пенсионеров.
- 3 Социальные доплаты к пенсии

**Литература:** [3, с.41-50], [4, с.31-40].

## **Тема 2.7 Дополнительные гарантии социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о дополнительных гарантиях социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

### **Содержание учебного материала**

Законодательство Российской Федерации о дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Меры по обеспечению дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права на образование. Дополнительные гарантии права на медицинское обслуживание. Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое

помещение. Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы. Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

### **Методические указания**

Предусмотренные дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях), являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации. Законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные виды социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством, обеспечиваются и охраняются государством.

Имеют право на обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации, а также право на зачисление на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета.

Обучающиеся по образовательным программам основного общего, среднего общего образования за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения по указанным образовательным программам.

Имеют право на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Имеют право на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

По программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, возраста 23 лет за ними сохраняется право на полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке, предусмотренные в отношении указанных лиц, до завершения обучения по таким образовательным программам.

Обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам, наряду с полным государственным обеспечением выплачиваются государственная социальная, ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей.

Пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей выплачивается обучающимся по очной форме обучения по

основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета.

Выпускники организаций, обучающиеся по очной форме обучения образовательным программам и приезжающие в каникулярное время, выходные и праздничные дни в эти организации или в иные организации могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в них.

Нормы и порядок обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам, обучающихся по образовательным программам основного общего, среднего общего образования за счет средств федерального бюджета, за исключением обучающихся и воспитывающихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка, утверждаются Правительством Российской Федерации.

Предоставляется бесплатная медицинская помощь в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, и осуществляется их направление на лечение за пределы территории Российской Федерации.

Предоставляются путевки в организации отдыха детей и их оздоровления (в санаторно-курортные организации - при наличии медицинских показаний), а также оплачивается проезд к месту лечения (отдыха) и обратно.

Предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путевок в организации отдыха детей и их оздоровления, в первоочередном порядке.

В случае самостоятельного приобретения путевок и оплаты проезда к месту лечения (отдыха) и обратно опекунами (попечителями), приемными родителями или патронатными им может предоставляться компенсация стоимости путевки и проезда к месту лечения (отдыха) и обратно.

Которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Жилые помещения предоставляются лицам, по их заявлению в письменной форме по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

По заявлению в письменной форме лиц, достигших возраста 18 лет, жилые помещения предоставляются им по окончании срока пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских организациях и иных организациях, создаваемых в установленном законом порядке по завершении получения профессионального образования, профессионального обучения, либо окончания прохождения военной службы по призыву, либо окончания отбывания наказания в исправительных учреждениях.

Органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывают содействие указанным лицам в подборе подходящей работы и трудоустройстве, организуют их профессиональную ориентацию в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.

Впервые ищущим работу (ранее не работавшим) и впервые признанным органами службы занятости в установленном порядке безработными пособие по безработице и стипендия в связи с прохождением ими профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости.

Работникам - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, увольняемым из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата работников, работодатель (его правопреемник) обязан обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством у данного или другого работодателя.

За защитой своих прав дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а равно их законные представители, опекуны (попечители), органы опеки и попечительства и прокурор вправе обратиться в установленном порядке в соответствующие суды Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

### **Вопросы для самопроверки**

1 Меры по обеспечению дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2 Финансовое обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3 Дополнительные гарантии права на образование.

4 Дополнительные гарантии права на медицинское обслуживание.

5 Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение.

Дополнительные гарантии права на труд и на социальную защиту от безработицы.

6 Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Литература:** [3, с.51-60], [4, с.41-50].

## **Тема 2.8 Особенности реализации социальной защиты и поддержки студенческой молодежи**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- об особенностях реализации социальной защиты и поддержки студенческой молодежи

### **Содержание учебного материала**

Студенты как объект системы социальной защиты и поддержки .Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования

### **Методические указания**

Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования

Обучающимся предоставляются академические права на:

– выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования или после достижения восемнадцати лет;

– предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

– обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

– участие в формировании содержания своего профессионального образования при условии соблюдения федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и высшего образования, федеральных государственных требований к программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных стандартов и самостоятельно устанавливаемых требований в порядке, установленном локальными нормативными актами (указанное право может быть ограничено условиями договора о целевом обучении);

– выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки или научной специальности) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов,



дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность (после получения основного общего образования);

- отсрочку от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 года N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе";

- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

- каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

- академический отпуск, а также отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в порядке, установленном федеральными законами;

- перевод для получения образования по другой профессии, специальности, направлению подготовки или научной специальности, по другой форме обучения в порядке, установленном законодательством об образовании;

- переход с платного обучения на бесплатное обучение

- перевод в другую образовательную организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня;

- восстановление для получения образования в образовательной организации, реализующей основные профессиональные образовательные программы, в порядке, установленном законодательством об образовании;

- участие в управлении образовательной организацией в порядке, установленном ее уставом;

- ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации;

- обжалование актов образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой образовательной организации;

- пользование в порядке, установленном локальными нормативными актами, лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта образовательной организации;

- развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- участие в соответствии с законодательством Российской Федерации в научно-исследовательской, научно-технической, экспериментальной и

инновационной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, под руководством научно-педагогических работников образовательных организаций высшего образования и (или) научных работников научных организаций;

- направление для обучения и проведения научных исследований по избранным темам, прохождения стажировок, в том числе в рамках академического обмена, в другие образовательные организации и научные организации, включая образовательные организации высшего образования и научные организации иностранных государств;

- опубликование своих работ в изданиях образовательной организации на бесплатной основе;

- поощрение за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;

- совмещение получения образования с работой без ущерба для освоения образовательной программы, выполнения индивидуального учебного плана;

- получение информации от образовательной организации о положении в сфере занятости населения Российской Федерации по осваиваемым ими профессиям, специальностям, направлениям подготовки и научным специальностям;

- иные академические права, предусмотренные настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

**Обучающимся предоставляются следующие меры социальной поддержки и стимулирования:**

- полное государственное обеспечение, в том числе обеспечение одеждой, обувью, жестким и мягким инвентарем, в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации;

- обеспечение питанием в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации;

- обеспечение местами в интернатах, а также предоставление в соответствии с настоящим Федеральным законом и жилищным законодательством жилых помещений в общежитиях;

- транспортное обеспечение в соответствии со статьей 40 настоящего Федерального закона;

- получение стипендий, материальной помощи и других денежных выплат, предусмотренных законодательством об образовании;

- предоставление в установленном в соответствии с Федеральным законом и законодательством Российской Федерации порядке образовательного кредита;

- иные меры социальной поддержки, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами органов местного самоуправления, локальными нормативными актами.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Студенты как объект системы социальной защиты и поддержки.
- 2 Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования

**Литература:** [3, с.61-70], [4, с.51-60].

## **Раздел 3 Организация работы по социальному обслуживанию**

### **Тема 3.1 Законодательные основы социального обслуживания населения в России**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о нормативно-правовых актах, регламентирующие оказание социальных услуг

### **Содержание учебного материала**

Нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг

### **Методические указания**

- Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации
- Постановление Правительства РФ № 1236 от 24.11.2014 “Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг”
- Постановление Правительства РФ № 1285 от 01.12.2014 “О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг”
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 954-Н от 28.11.2014 “Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания”
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 939-Н от 24.11.2014 “Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому”
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 938-Н от 24.11.2014 “Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания”
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 874-Н от 10.11.2014 ” О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг”
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №500-Н от 30.07.2014 г. “Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг
- Закон Красноярского края № 7-3023 от 16.12.2014 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

– Постановление Правительства Красноярского края № 221-п от 19.04.2017 “О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Красноярского края в сфере социального обслуживания граждан “

– Постановление Правительства Красноярского края № 111-п от 22.02.2017 “О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 602-п “О порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае “

– Постановление Правительства Красноярского края № 330-п от 30.06.2015 “Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края”

– Постановление Правительства Красноярского края №600-п от 17.12.2014 “Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг”

– Постановление Правительства Красноярского края №603 от 17.12.2014 “Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания”

– Постановление №668 от 23.10.2017 “Об оказании участникам (инвалидам) Великой Отечественной войны, а также инвалидам, имеющим ограничения способности к передвижению второй или третьей степени, услуги по доставке специализированным автотранспортом к социально значимым объектам, местам проведения досуга, отдыха и обратно”

### **Вопросы для самопроверки**

1 Нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг

### **Тема 3.2 Характеристика социального обслуживания**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о социальном обслуживании

### **Содержание учебного материала**

Понятие, принципы социального обслуживания. Система социального обслуживания

### **Методические указания**

Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том

числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

- добровольность;

- конфиденциальность.

Система социального обслуживания включает в себя:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

- орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;
- организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований

### **Вопросы для самопроверки:**

- 1 Понятие, принципы социального обслуживания.
- 2 Система социального обслуживания

**Литература:** [3, с.71-80], [4, с.61-70].

## **Тема 3.3 Предоставление социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о предоставлении социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг

### **Содержание учебного материала**

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

### **Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

– наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

– отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– отсутствие работы и средств к существованию;

– наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
- 2 Индивидуальная программа.
- 3 Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

**Литература:** [3, с.80-81], [4, с.71-80].

### **Тема 3.4 Формы социального обслуживания, виды социальных услуг**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о формах социального обслуживания и видах социальных услуг

### **Содержание учебного материала**

Формы социального обслуживания. Виды социальных услуг. Срочные социальные услуги. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

### **Методические указания**

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

– возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

– возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

– дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

– дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

– оказание иных видов посторонней помощи.

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили



способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической,

педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

### **Вопросы для самопроверки**

1 Формы социального обслуживания.

2 Виды социальных услуг.

3 Срочные социальные услуги.

4 Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

**Литература:** [3, с.90-100], [4, с.81-90].

### **Тема 3.5 Организация предоставления социальных услуг**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- об организации предоставления социальных услуг

### **Содержание учебного материала**

Организации социального обслуживания. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Реестр поставщиков социальных услуг. Регистр получателей социальных услуг. Требования к порядку предоставления социальных услуг

### **Методические указания**

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

Организации социального обслуживания в субъектах Российской Федерации создаются и действуют с учетом методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания и в соответствии с правилами организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

В государственных организациях социального обслуживания создаются попечительские советы.

Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об

организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации.

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- наименование социальной услуги;
- стандарт социальной услуги;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;
- иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

Стандарт социальной услуги включает в себя:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- сроки предоставления социальной услуги;
- подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Организации социального обслуживания.
- 2 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Реестр поставщиков социальных услуг.
- 3 Требования к порядку предоставления социальных услуг

**Литература:** [3, с.101-110], [4, с.91-100].

**Тема 3.6 Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о финансировании социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг

### **Содержание учебного материала**

Финансовое обеспечение социального обслуживания. Предоставление социальных услуг бесплатно. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

### **Финансовое обеспечение социального обслуживания**

Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на

строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг,

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Финансовое обеспечение социального обслуживания.
- 2 Предоставление социальных услуг бесплатно.
- 3 Определение размера платы за предоставление социальных услуг

**Литература:** [1, с.30-40], [2, с.91-100].

### **Тема 3.7 Контроль в сфере социального обслуживания**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о контроле в сфере социального обслуживания

### **Содержание учебного материала**

Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания. Общественный контроль в сфере социального обслуживания

Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания осуществляется посредством:

– федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

– регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

Предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания являются:

– для федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания - соблюдение поставщиками социальных услуг из числа организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, и организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания;

– для регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания - соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

### **Вопросы для самопроверки**

- 1 Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.
- 2 Общественный контроль в сфере социального обслуживания

**Литература:** [1, с.41-50].

### **Тема 3.8 Организация работы по социальному обслуживанию детей**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- об организации работы по социальному обслуживанию детей

### **Содержание учебного материала**

Категории лиц получающие социальное обслуживание. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей. Виды услуг.

### **Методические указания**

Содержание и формы предоставления всего комплекса социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, следующих категорий:

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также детям, нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой опеки или усыновления;
- безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним;
- детям, чьи родители, усыновители, опекуны или попечители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении детей;
- проживающим в неполных, многодетных и малоимущих семьях или в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- подвергшимся физическому и/или психическому насилию;
- с ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетним с девиантным поведением, в том числе, склонным к антиобщественным действиям, имеющим алкогольные или наркологические расстройства;
- несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в том числе после пребывания в учебно-воспитательных учреждениях (воспитательных

колониях);

- заблудившимся или подкинутым;
- детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- проживающим в северных регионах;
- оказавшимся в экстремальных условиях;
- оказавшимся в условиях чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера;
- детям - жертвам террористических актов, вооруженных и межнациональных конфликтов;
- отказавшимся жить в семье или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Социально-бытовые услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

– профилактика безнадзорности несовершеннолетних, в том числе выявление причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных действий;

– выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (иных законных представителей), детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи;

– обеспечение временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания с предоставлением им полного государственного обеспечения;

– выявление несовершеннолетних, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– решение вопросов возвращения в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, самовольно ушедших из них;

Разработка и реализация индивидуальных программ комплексной социальной реабилитации детей, обеспечивающих:

– выявление источников и причин социальной дезадаптации детей,

– восстановление ресурсов семьи, в том числе, утраченных контактов и связей внутри семьи,

– решение (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания,

– профессиональное самоопределение несовершеннолетних, получение профессионального образования (специальности) в соответствии с индивидуальными интересами и психофизическими возможностями, содействие несовершеннолетним (при необходимости) во временном или постоянном трудоустройстве,

– подготовку к самостоятельной жизни и самообеспечению,

– помощь в реабилитации и социальной адаптации (трудовой, бытовой и пр.) несовершеннолетним после пребывания в учебно-воспитательных



учреждениях (воспитательных колониях);

– содействие органам опеки и попечительства в оформлении документов для предоставления жилья выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

– социальный патронаж несовершеннолетних.

Оказание помощи (с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации) несовершеннолетним, прибывшим без родителей (законных представителей) из зон чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, вооруженных и межнациональных конфликтов:

– в размещении в приемные семьи или учреждения,

– в организации поиска родителей, родных и близких,

– в предоставлении иных необходимых услуг.

Прочие социально-бытовые услуги:

– содействие в формировании у детей навыков здорового образа жизни, конструктивной коммуникации в окружающем социуме (в том числе в быту и в общественных местах), а также личной ответственности за безопасность своей жизни и собственное благополучие;

– содействие в организации условий, способствующих качественному освоению несовершеннолетними образовательных программ общего образования, участию в системе дополнительного образования и содержательному проведению досуга;

– организация транспортного обеспечения для перевозки детей в медицинские учреждения, в образовательные организации, для участия в спортивных, культурных и иных мероприятиях;

– содействие в социально-бытовом обеспечении детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

– оказание помощи детям, проживающим в северных регионах (предоставление усиленного питания, обеспечение специальной одеждой для защиты от гнуса и клещей, теплой одеждой и обувью, организация летнего отдыха с выездом в районы с благоприятными климатическими условиями).

### **Социально-медицинские услуги**

Социально-медицинские услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

– содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– профилактическая работа информационно-просветительского и мотивационного характера, направленная на развитие у несовершеннолетних здоровьесберегающих компетенций, укрепление знаний о санитарно-гигиенических нормах и правилах, а также медико-социальных и правовых последствиях незаконного потребления психоактивных веществ (ПАВ);

– проведение в организациях с временным и круглосуточным пребыванием детей лечебно-профилактической и противоэпидемиологической работы;

– организация индивидуальной и групповой работы по профилактике

зависимого поведения детей (игромания, токсикомания, алкоголизация, наркотизация и пр.), формирование у несовершеннолетних социально-нормативного жизненного стиля и действенной установки на отказ от приема психоактивных веществ;

– раннее выявление у несовершеннолетних склонностей к употреблению ПАВ, в том числе путем химико-токсикологического исследования биологических сред на содержание наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя;

– оказание помощи несовершеннолетним, имеющим наркологические расстройства, в том числе консультативной, лечебной и реабилитационной в специализированных медицинских реабилитационных центрах;

– оказание санитарно-гигиенической помощи самостоятельно проживающим выпускникам организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, интернатов, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также несовершеннолетним, проживающим в семьях, находящихся в социальном опасном положении;

– содействие в организации и проведении диспансеризации детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях;

– медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждения, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первичной доврачебной помощи, направление, при наличии показаний, на стационарное лечение;

– содействие в оказании специализированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам: осуществление медико-профилактических, лечебных и оздоровительных мероприятий, направление (при необходимости) в медицинские организации, содействие в оформлении документов на освидетельствование психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК);

– содействие в организации и проведении профилактических мероприятий по снижению рисков распространения инфекционных заболеваний среди детей из семей, прибывающих из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов, включая проведение углубленных медицинских осмотров, бактериологического обследования, обязательной иммунизации, прохождения диспансеризации;

– оказание помощи несовершеннолетним из семей беженцев и вынужденных переселенцев в организации и проведении иммунизации против туберкулеза, полиомиелита, дифтерии, коклюша, столбняка, кори, паротита с учетом прививочного статуса и возраста, результатов серологических исследований, а также, по конкретным эпидемиологическим показателям;

– содействие в профилактике и лечении хронических и социально обусловленных заболеваний среди детей, в том числе из северных регионов (туберкулеза, гельминтозов, педикулеза и др.), алкоголизма и наркотических расстройств, оказание помощи в создании необходимых санитарно-гигиенических условий проживания и питания несовершеннолетних, обеспечение их

высокоэффективными противопаразитарными лекарственными препаратами, предназначенными для применения, в том числе, в северных регионах;

- подготовка несовершеннолетних к сознательному и ответственному отцовству и материнству;

- социально-медицинский патронаж детей.

Прочие социально-медицинские услуги:

- систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей;

- проведение необходимых медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;

- содействие в обеспечении детей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями согласно медицинским показаниям;

- содействие в предоставлении детям (в том числе детям с ОВЗ и детям из северных регионов) услуг оздоровительного/реабилитационного характера и санаторно-курортного лечения;

- проведение с несовершеннолетними реабилитационных мероприятий антистрессового и посттравматического характера, вызванных различными причинами, с привлечением соответствующих специалистов-медиков и психологов;

- содействие в организации медицинского обследования и необходимого лечения детей, прибывающих без родителей, а также проведение, при необходимости, судебно-медицинской экспертизы в целях установления их возраста;

- содействие в оказании высокотехнологичной медицинской помощи детям при установлении причинной связи выявленного заболевания с воздействием радиоактивного облучения, полученного в зоне техногенной аварии;

- содействие в проведении лечебно-профилактических мероприятий, направленных на повышение адаптационно-компенсаторных реакций организма детей, подвергшихся радиоактивному облучению.

Социально-психологические услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психодиагностика детей в целях определения индивидуальных особенностей, степени нарушений психического развития и дальнейшего планирования индивидуальной коррекционной психологической помощи;

- содействие в госпитализации (плановой/экстренной) и осуществлении стационарного лечения несовершеннолетних с нарушениями психического развития, наркологическими расстройствами, тяжелыми психотравмами;

- содействие в организации помощи несовершеннолетним после завершения лечебно-реабилитационных программ в части дальнейшей психолого-педагогической и социальной абилитации;

- психологическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей, в возвращении к родителям (законным представителям), в восстановлении/установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту проживания и обучения;

- формирование у детей навыков эмпатии, аффилиации и социальной компетентности;

- создание благоприятной социокультурной психологической среды для формирования у несовершеннолетних навыков здорового образа жизни, асертивного и копинг-поведения, позитивных жизненных смыслов и ответственности за свою жизнь и благополучие;

- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;

- социально-психологический патронаж детей.

Прочие социально-психологические услуги:

- профилактика нарушений психического развития и психической дезадаптации несовершеннолетних;

- работа по развитию у несовершеннолетних личностных компетенций, являющихся факторами защиты от девиантного поведения и вовлечения в потребление ПАВ;

- информационно-просветительская и консультативная работа с несовершеннолетними, направленная на формирование позитивных личностных ресурсов, обеспечивающих принятие социально-нормативного стиля поведения в социуме и доминирование ценностей здорового образа жизни;

- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей, способностей, для определения уровня готовности к школе;

- психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей;

- проведение психологических тренингов, консультаций, иных мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния, последствий психотравм и налаживание взаимоотношений с близкими людьми и окружающим социумом;

- оказание экстренной психологической помощи детям при помощи различных современных средств связи;

- оказание психологической помощи детям, прибывающим из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

### **Социально-педагогические услуги**

Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психолого-педагогическая диагностика детей в целях разработки индивидуальных программ гармоничного развития личности и планирования адресной помощи в случаях выявления определенных отклонений и трудностей;

- содействие в применении инновационных технологий компенсирующего обучения, предусматривающих как коррекцию индивидуальных психофизических возможностей несовершеннолетних с ОВЗ, так и педагогическую помощь несовершеннолетним с девиантным поведением;

– содействие созданию воспитательно-коррекционной среды для дезадаптированных несовершеннолетних и несовершеннолетних с наркотическими расстройствами, завершивших лечебно-реабилитационные программы, а также для обеспечения системной работы по профилактике употребления ПАВ и иных пагубных привычек;

– социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику девиантного поведения, формирование образа социально успешной личности, навыков бытовой и социальной культуры, самоуправления и личной ответственности за создание вокруг себя благоприятной социальной среды;

– содействие в реализации лучших профориентационных практик и моделей профессионального самоопределения несовершеннолетних на основе выявления и развития их индивидуальных интересов, талантов, образовательных и личностных запросов;

– социально-педагогическая помощь детям, прибывающим из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

Прочие социально-педагогические услуги:

– диагностика детей дошкольного возраста на предмет их познавательных интересов и уровня готовности к обучению в школе;

– содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных социальных связей детей (в семье, по месту обучения и проживания);

– оказание помощи несовершеннолетним в освоении образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования;

– вовлечение детей в систему дополнительного образования и организованного досуга, развитие их индивидуальных способностей в различных видах деятельности, привлечение к участию в культурных, спортивных и иных мероприятиях;

– содействие в создании условий для детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев для их обучения, организации культурного досуга, участия в социально значимых мероприятиях и программах;

– создание условий для гармоничного развития, качественного обучения по программам общего образования, получения начального профессионального и высшего образования, профессиональной социализации детей народов северных регионов.

### **Социально-трудовые услуги**

Социально-трудовые услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости в будущей самостоятельной жизни.

Социально-трудовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

– содействие несовершеннолетним в их профессиональной ориентации и самоопределении, получении профессионального образования и специальности в соответствии с индивидуальными психофизическими возможностями, интересами и способностями;

– содействие в решении вопросов временного трудоустройства несовершеннолетних, а также трудоустройства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с их

психофизическими возможностями, индивидуальными интересами и способностями;

– компенсация расходов, связанных с проездом несовершеннолетних к местам обучения;

– содействие в получении воспитанниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, трудовых навыков, навыков самообслуживания и организации быта;

– содействие выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в организации быта в самостоятельной жизни;

– информационно-просветительская и консультационная помощь несовершеннолетним по вопросам самообеспечения.

### **Социально-правовые услуги**

Социально-правовые услуги, изложенные в настоящем подразделе, направлены на обеспечение социальной безопасности детей. Социально-правовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;

- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;

- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления их на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах

своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав граждан, подвергающих детей любым формам физического или психологического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над ними;

- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);

- оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

- социально-правовой патронаж детей;

- защита несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации;

- формирование правового сознания несовершеннолетних, в том числе содействие освоению детьми основ законопослушного поведения и получению знаний о порядке административной и уголовной ответственности за совершение противоправного действия, в том числе за потребление и распространение ПАВ;

- оказание необходимой юридической помощи различного назначения несовершеннолетним из семей беженцев, переселенцев, а также прибывающих из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

### **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей**

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей в числе граждан с ограничениями жизнедеятельности по [ГОСТ Р 57760](#).

Срочные социальные услуги детям включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов ребенка;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи ребенку.

### **Вопросы для самопроверки:**

- 1 Категории лиц получающие социальное обслуживание.
- 2 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей.
- 3 Виды услуг.

**Литература:** [1, с.51-60].

## **Раздел 4 Социальная защита инвалидов в Российской Федерации**

### **Тема 4.1 Социальная защита инвалидов**

Обучающийся должен:

иметь представление:

- о социальной защите инвалидов

### **Содержание учебного материала**

Понятие социальной защиты инвалидов. Реабилитация и абилитация инвалидов. Обеспечение инвалидов

### **Методические указания**

Социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов включают в себя:

- медицинскую реабилитацию, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональную ориентацию, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственную адаптацию;



– социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;

– физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Реализация основных направлений реабилитации, абилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации, абилитации инвалидов.

Оказание квалифицированной медицинской помощи инвалидам осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Обеспечение выпуска литературы для инвалидов по зрению является расходным обязательством Российской Федерации. Приобретение периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, для образовательных организаций и библиотек, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, и муниципальных образовательных организаций является расходным обязательством субъектов Российской Федерации, для муниципальных библиотек - расходным обязательством органа местного самоуправления. Приобретение указанной в настоящей части литературы для федеральных государственных образовательных организаций и библиотек является расходным обязательством Российской Федерации.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жилым помещением в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Определение порядка предоставления жилых помещений (по договору социального найма либо в собственность) гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, вставшим на учет до 1 января 2005 года, устанавливается законодательством субъектов Российской Федерации.

Жилые помещения предоставляются инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, с учетом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

Инвалидам может быть предоставлено жилое помещение по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека (но не более чем в два раза), при условии, если они страдают тяжелыми формами хронических заболеваний, предусмотренных перечнем, устанавливаемым уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Плата за жилое помещение (плата за социальный наем, а также за содержание и ремонт жилого помещения), предоставленное инвалиду по договору социального найма с превышением нормы предоставления площади жилых помещений, определяется исходя из занимаемой общей площади жилого помещения в одинарном размере с учетом предоставляемых льгот.

Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

Инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, и желающие получить жилое помещение по договору социального найма, подлежат принятию на учет для улучшения жилищных условий независимо от размера занимаемой площади и обеспечиваются жилыми помещениями наравне с другими инвалидами.

Дети-инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, и являющиеся сиротами или оставшиеся без попечения родителей, по достижении возраста 18 лет подлежат обеспечению жилыми помещениями вне очереди, если индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести ему самостоятельный образ жизни.

Жилое помещение государственного или муниципального жилищного фонда, занимаемое инвалидом по договору социального найма, при помещении инвалида в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, сохраняется за ним в течение шести месяцев.

Специально оборудованные жилые помещения государственного или муниципального жилищного фонда, занимаемые инвалидами по договору социального найма, при их освобождении заселяются в первую очередь нуждающимися в улучшении жилищных условий другими инвалидами.

Каков порядок получения инвалидами льготы по оплате коммунальных услуг

Инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов:

– платы за наем и платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой общей площади жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;

– платы за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме независимо от вида жилищного фонда;

– платы за коммунальные услуги, рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При отсутствии указанных приборов учета плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

– оплаты стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива - при проживании в домах, не имеющих центрального отопления.

Инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, и не распространяются на установленные Правительством Российской Федерации случаи применения повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг.

Инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного хозяйства и садоводства.

Поддержка общего образования, профессионального образования и профессионального обучения инвалидов направлена на:

– осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами;

– развитие личности, индивидуальных способностей и возможностей;

– интеграцию в общество.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами

общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования.

Инвалидам предоставляются гарантии трудовой занятости путем проведения следующих специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда:

- установления в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов;

- резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов;

- стимулирования создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов;

- создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов;

- создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов;

- организации обучения инвалидов новым профессиям.

К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

Техническими средствами реабилитации инвалидов являются:

- специальные средства для самообслуживания;

- специальные средства для ухода;

- специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией;

- специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью;

- протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты);

- специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь;

- специальные средства для передвижения (кресла-коляски).

### **Вопросы для самопроверки**

1 Понятие социальной защиты инвалидов.

2 Реабилитация и абилитация инвалидов.

3 Обеспечение инвалидов

**Литература:** [1, с.61-70].

### **Тема 4.2 Всероссийское общество инвалидов**

Обучающийся должен

знать:

- о системе Всероссийского общества инвалидов;
- о системе Всероссийского общества слепых;
- о системе Всероссийского общества глухих.

### **Содержание учебного материала**

Цели, задачи, принципы ВОИ. Всероссийское общество слепых.  
Всероссийское общество глухих

### **Методические указания**

Всероссийское общество инвалидов (ВОИ) – это добровольная общественная организация инвалидов, которая действует на основе Устава, в соответствии с Конституцией РФ и российским законодательством.

ВОИ осуществляет свою деятельность под руководством своих выборных органов. Основными целями ВОИ являются защита прав и интересов инвалидов, создание условий, обеспечивающих или равные с другими гражданами страны права и возможности участия во всех сферах жизни общества.

В ходе своей деятельности ВОИ выражает и защищает законные интересы и права инвалидов и центральных и местных органах государственной власти, используя в этих целях право законодательной инициативы; участвует в формировании органов государственной власти и выработке принимаемых ими решениях в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

ВОИ также содействует инвалидам в реализации установленных для них законодательством льгот и преимуществ, в получении медицинской помощи, образования, в трудоустройстве, улучшении материального положения, жилищных и бытовых условий, а также в реализации духовных запросов.

Помимо этого, ВОИ участвует в проводимых другими организациями мероприятиях по медицинской, профессиональной, социальной реабилитации инвалидов и осуществляет собственные аналогичные программы; взаимодействует с государственными и общественными организациями и движениями, действующими в интересах инвалидов.

Согласно законодательству, ВОИ осуществляет - предпринимательскую, хозяйственную, производственную и иную не запрещенную законодательстве деятельность для обеспечения программ ВОИ и решения уставных задач.

ВОИ совместно с государственными органами и другими общественными объединениями инвалидов и ветеранскими организациями (например, ветеранов Великой Отечественной войны, воинов-интернационалистов и др.) проводят различные совместные мероприятия, направленные на улучшение материального положения инвалидов, ветеранов и членов их семей.

Таким образом, все имеющиеся общественные организации и объединения инвалидов и ветеранов служат большим подспорьем в работе органов социального обеспечения для решения многих проблем связанных с социальной защитой различных категорий нетрудоспособных граждан.

Всероссийское общество инвалидов (ВОИ) является добровольной общественной организацией инвалидов, действующей на основе собственного

Устава, в соответствии с Конституцией Российской Федерации и действующим законодательством на всей территории Российской Федерации.

ВОИ осуществляет свою деятельность под руководством своих выборных органов независимо от политических и общественных организаций, нейтрально в религиозном отношении.

ВОИ строит свою работу на основе Программы Всероссийского общества инвалидов.

### **Цели ВОИ:**

– защита прав и интересов инвалидов в Российской Федерации – создание инвалидам условий, обеспечивающих равные с другими гражданами Российской Федерации возможности участия во всех сферах жизни общества;

– интеграция инвалидов в общество.

### **Задачи ВОИ:**

– выражать и защищать законные интересы и права инвалидов в центральных и местных органах государственной власти и управления, используя в этих целях право законодательной инициативы;

– участвовать в формировании органов государственной власти и управления, выработке принимаемых ими решений, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

– содействовать инвалидам в реализации установленных законодательством льгот и преимуществ, в получении медицинской помощи, образования, трудоустройстве, улучшении материального

– положения, жилищных и бытовых условий, в реализации духовных запросов;

– вовлекать инвалидов в члены Общества, вести широкую пропаганду деятельности ВОИ;

– участвовать в проводимых другими организациями программах и осуществлять собственные программы по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов;

– взаимодействовать с государственными и общественными организациями и движениями, действующими в интересах инвалидов;

– развивать международные связи инвалидов и организаций инвалидов;

– организовывать научные и социологические исследования по проблемам инвалидности;

– осуществлять предпринимательскую, хозяйственную, производственную и иную не запрещенную законодательством деятельность для обеспечения программ ВОИ и решения уставных задач;

– свободно распространять информацию о своих целях и деятельности, осуществлять в установленном порядке редакционно-издательскую деятельность, иметь свои печатные органы и иные средства массовой информации.

### **Принципы деятельности ВОИ:**

– гуманизация и милосердие;

– уважение личного достоинства и мнения каждого инвалида, недопущение дискриминации инвалидов в зависимости от категории, причины и тяжести инвалидности, возраста, пола, национальности;

– приоритетная поддержка членов Общества, находящихся в наиболее тяжелом положении;

– выборность всех органов снизу доверху;

– гласность в работе органов ВОИ, доступность информации о деятельности ВОИ, обязательный учет мнения членов Общества при выработке и принятии решений;

– посильное участие членов ВОИ в работе организаций ВОИ и др. Членами ВОИ могут быть инвалиды, родители, опекуны и попечители инвалидов, а также граждане, активно работающие в Обществе, достигшие 16 лет, проживающие на территории Российской Федерации, признающие и выполняющие Устав и Программу ВОИ.

**Прекращение членства во Всероссийском обществе инвалидов производится:**

– по личному письменному заявлению члена ВОИ;

– в случае исключения из членов ВОИ. Средства Всероссийского общества инвалидов образуются:

– из вступительных и членских взносов членов ВОИ;

– доходов от предпринимательской, хозяйственной, производственной, издательской и другой не запрещенной законодательством деятельности, лотерей, аукционов, выставок и других мероприятий, проводимых ВОИ;

– добровольных взносов и пожертвований юридических и физических лиц;

– поступлений от благотворительных акций;

– дарений учреждений, организаций и граждан, в том числе иностранных;

– других поступлений, не запрещенных законом.

Средства ВОИ расходуются в соответствии с задачами и программами Общества. В случае прекращения деятельности ВОИ его средства и имущество используются на цели и в порядке, предусмотренном настоящим Уставом.

**Всероссийское общество слепых (ВОС)** – добровольная общественная организация инвалидов I и II групп по зрению, созданная в целях их социальной защиты, действующая на основе самоуправления в соответствии с Конституцией и законодательством Российской Федерации.

ВОС осуществляет деятельность под руководством своих выборных органов на основе демократических принципов. Центральные, республиканские (республик в составе Российской Федерации) правления, а также краевые, областные, Московское городское и Санкт-Петербургское правления (в дальнейшем местное правление) ВОС представляют по делам Общества в государственных, общественных и других организациях.

Всероссийское общество слепых в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, обладает правом законодательной инициативы и полномочно вносит в соответствующие органы проекты законов, постановлений и предложений по изменению и дополнению законодательства по вопросам, связанным с деятельностью Общества и положением инвалидов по зрению. Всероссийское общество слепых самостоятельно или в блоках и движениях участвует в выборах в федеральные, местные представительные органы,

выдвигает кандидатов в Государственную Думу и Совет Федерации, в местные представительные органы.

**Цели и задачи ВОС:**

- защита прав и интересов инвалидов по зрению;
- их социальная реабилитация и интеграция;
- приобщение к труду, культуре, спорту;
- развитие общественной активности;
- содействие государственным и общественным организациям в решении этих задач.

**Основные направления деятельности ВОС:**

- выявлять слепых граждан, вести их учет и вовлекать в члены ВОС. Привлекать зрячих граждан к участию в работе Общества;
- централизовать деятельность Общества;
- совместно с государственными органами участвовать в разработке индивидуальных и комплексных программ реабилитации по зрению и оказывать содействие в их реализации;
- цели осуществления уставных задач создавать республиканские, первичные организации и группы ВОС, производственные объединения, учебно-производственные и другие предприятия, типографии, издательства, кооперативы, конструкторские бюро, базы снабжения, институты повышения квалификации, институты реабилитации, школы восстановления трудоспособности слепых, специализированные магазины по продаже товаров инвалидам по зрению, музыкально-эстрадные объединения, дома культуры, клубы, санатории, дома и базы отдыха и другие учреждения;
- осуществлять производственное и профессиональное обучение и повышение квалификации работающих;
- организовывать рациональное трудоустройство слепых на собственных предприятиях и в учреждениях, принимать меры к трудовому устройству слепых на государственных предприятиях и в учреждениях, на предприятиях других организаций, в сельском хозяйстве; оказывать им содействие в развитии индивидуальной трудовой деятельности;
- способствовать созданию благоприятных условий работы предприятий и организаций ВОС, развитию предпринимательской деятельности в Обществе;
- развивать изобретательскую и рационализаторскую деятельность на предприятиях и организациях ВОС.
- осуществлять разработку современных конструкций технических приборов, специальных приспособлений, облегчающих труд слепых в пространстве, привлекать к этому министерства, государственные комитеты, ведомства, НИИ и предприятия.
- участвовать в формировании доступной для инвалидов среды жизнедеятельности;
- шефствовать над школами-интернатами для слепых и слабовидящих детей, способствовать повышению общеобразовательного уровня взрослых слепых и организовывать их обучение чтению и письму по системе Брайля;



– создавать условия для развития личности, удовлетворения ее духовных вопросов. Осуществлять нравственно-эстетическое воспитание, экономическое и правовое образование членов Общества;

– учреждать газеты и журналы, выпускать научно-техническую, художественную и другую литературу;

– содействовать органам здравоохранения в улучшении медицинской помощи слепым, в проведении работы по предупреждению слепоты; сохранению остаточного зрения, а также осязания и слуха;

– принимать меры к улучшению бытового обслуживания и жилищных условий членов Общества. В установленном законом порядке распределять жилую площадь, построенную или приобретенную на средства ВОС;

– поддерживать связи и деловые контакты с общественными объединениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов;

– вступать в международные общественные организации инвалидов, заключать с ними соглашения, участвовать в осуществлении мероприятий, не противоречащих международным обязательствам Российской Федерации;

– устанавливать отношения с благотворительными фондами и организациями, организовывать работу по сбору добровольных пожертвований в пользу Общества. Членами ВОС могут быть граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 14 лет и являющиеся инвалидами I и II групп по зрению. Членами ВОС могут быть также инвалиды III группы по зрению и зрячие граждане, принимающие активное участие в деятельности Общества. Инвалиды I и II групп по зрению, не являющиеся членами ВОС, учитываются первичными организациями ВОС. Принципы деятельности ВОС: – все руководящие органы Общества избираются членами ВОС и регулярно перед ними отчитываются;

– организации Общества осуществляют свою деятельность на основе настоящего Устава и решений вышестоящих органов Общества;

– решения принимаются большинством голосов;

– нижестоящие органы подчиняются вышестоящим в пределах их полномочий.

**Всероссийское общество глухих (ВОГ)** – добровольная общественная организация инвалидов I и II групп по слуху, созданная в целях их социальной защиты, действующая на основе самоуправления в соответствии с Конституцией и законодательством Российской Федерации.

ВОГ осуществляет свою деятельность под руководством своих выборных органов на основе демократических принципов. Всероссийское общество глухих в случаях и порядке, предусмотренным законодательством, обладает правом законодательной инициативы и полномочно вносить в соответствующие органы проекты законов, постановлений и предложений по изменению и дополнению законодательства по вопросам, связанным с деятельностью Общества и положением инвалидов по слуху. Всероссийское общество глухих самостоятельно или в блоках и движениях участвует в выборах в федеральные, местные представительные органы, выдвигает кандидатов в Государственную Думу и Совет Федерации, в местные представительные органы.

### **Цели ВОГ:**

- защита прав и интересов инвалидов по слуху;
- приобщение к труду, культуре и спорту;
- развитие существенной активности;
- содействие государственным и общественным органам в решении этих задач.

### **Задачи ВОГ:**

- выявить глухих граждан, вести их учет и вовлекать в члены ВОГ;
- привлекать слышащих граждан к работе ВОГ;
- совместно с государственными органами участвовать в разработке индивидуальных и комплексных программ реабилитации инвалидов по слуху и оказывать содействие в их реализации;
- осуществлять производственное и профессиональное обучение и повышение квалификации работающих;
- создавать условия для развития личности инвалидов по слуху, удовлетворения их духовных запросов. Осуществлять нравственно-эстетическое воспитание, экономическое и правовое образование членов Общества;
- содействовать органам здравоохранения в улучшении медицинской помощи глухим и проведении работы по предупреждению глухоты, сохранению остаточного слуха;
- шефствовать над школами-интернатами для глухих и слабослышащих детей, способствовать повышению общеобразовательного уровня взрослых глухих;
- принимать меры к улучшению бытового обслуживания и жилищных условий членов Общества. В установленном законом порядке распределять жилую площадь, построенную или приобретенную на средства ВОГ;
- поддерживать связи и деловые контакты с общественными объединениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов;
- устанавливать отношения благотворительными фондами и организациями, организовывать работу по сбору добровольных пожертвований в пользу Общества;
- вступать в международные общественные организации инвалидов, заключать с ними соглашения, участвовать в осуществлении мероприятий, не противоречащих международным обязательствам Российской Федерации.

Членами ВОГ могут быть граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 14 лет и являющиеся инвалидами I и II групп по слуху. Членами ВОГ могут быть также инвалиды III группы по слуху и слышащие граждане, принимающие активное участие в деятельности Общества. Инвалиды I и II группы по слуху, не являющиеся членами ВОГ, учитываются первичными организациями ВОГ.

### **Вопросы для самоконтроля**

1 Понятие «инвалидность».

2 Основные проблемы инвалидов: слабослышащих и слабослышащих.

3 Направления социальной работы с инвалидами: слабослышащими и слабослышащими.

4 Принципы государственной политики в работе с инвалидами.

**Литература:** [2, с.32-48], [7, с.41-49].

### **4.3 Медико-социальная экспертиза**

Обучающийся должен  
знать:

- понятие медико-социальной экспертизы;
- специфику направления на медико-социальную экспертизу.

#### **Содержание учебного материала**

Понятие медико-социальной экспертизы. Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы. Основные задачи учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы.

#### **Методические указания**

Медико-социальная экспертиза - признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

Медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, определяемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

Медико-социальная экспертиза осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подведомственными федеральному органу исполнительной власти, определяемому Правительством Российской Федерации. [Порядок](#) организации и деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

Часть вторая утратила силу. - Федеральный [закон](#) от 22.08.2004 N 122-ФЗ.  
На федеральные учреждения медико-социальной экспертизы возлагаются:  
– установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты;

- разработка индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалидов;
- изучение уровня и причин инвалидности населения;
- участие в разработке комплексных программ реабилитации, абилитации инвалидов, профилактики инвалидности и социальной защиты инвалидов;
- определение степени утраты профессиональной трудоспособности;
- определение причины смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление мер социальной поддержки семье умершего;
- выдача заключения о нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) в случаях, предусмотренных подпунктом «б» пункта 1 статьи 24 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе", подпунктом 3 пункта 1 статьи 18 Федерального закона от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», пунктом 2 части 8 статьи 60.1 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации» и другими федеральными законами;
- обеспечение условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Федеральное учреждение медико-социальной экспертизы формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о его деятельности, и обеспечивает доступ к данной информации посредством ее размещения на информационном стенде в помещении федерального учреждения медико-социальной экспертизы, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), в том числе на официальном сайте такого учреждения.

Федеральное учреждение медико-социальной экспертизы обеспечивает открытость и доступность следующей информации:

- дата создания федерального учреждения медико-социальной экспертизы, наименование его учредителя, место нахождения федерального учреждения медико-социальной экспертизы и его филиалов (при наличии), график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- структура федерального учреждения медико-социальной экспертизы;
- порядок оказания услуг федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

– материально-техническое оснащение федерального учреждения медико-социальной экспертизы (наличие оборудованных помещений для предоставления услуги, в том числе помещений, оснащенных специальным диагностическим оборудованием для оценки степени выраженности нарушенных функций, доступ к информации о деятельности федерального учреждения медико-социальной экспертизы, размещенной на информационном стенде в помещении данного учреждения, в сети "Интернет");

– информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– копия устава федерального учреждения медико-социальной экспертизы;

– копия лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

– иная информация, определяемая федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, необходимая для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**Основные задачи учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы** – определение группы инвалидности, ее причин (обстоятельств и условий возникновения), сроков и времени наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты.

Управление учреждением осуществляется его руководителем. Руководитель учреждения назначается и освобождается от должности органом социальной защиты населения субъекта Российской Федерации, в ведении которого находится учреждение. На должность руководителя учреждения назначается лицо, имеющее высшее медицинское образование.

Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы, исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации и Министерством здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 16 лет – категория «ребенок-инвалид».

Медико-социальная экспертиза гражданина производится в учреждении по месту его жительства либо по месту прикрепления к государственному или муниципальному лечебно-профилактическому учреждению здравоохранения (далее именуется – учреждение здравоохранения). В случае, если в соответствии с заключением учреждения здравоохранения лицо не может явиться в учреждение по состоянию здоровья, медико-социальная экспертиза может проводиться на дому, в стационаре, где гражданин находится на лечении, или заочно на

основании представленных документов с его согласия либо с согласия его законного представителя.

Форма направления учреждения здравоохранения на медико-социальную экспертизу утверждается Министерством здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации.

Медицинские услуги, необходимые для проведения медико-социальной экспертизы, включаются в базовую программу обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации.

Орган социальной защиты населения может направлять на медико-социальную экспертизу лицо, имеющее признаки ограничения жизнедеятельности и нуждающееся в социальной защите, при наличии у него медицинских документов, подтверждающих нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и врожденными дефектами. Форма направления органа социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу утверждается Министерством социальной защиты населения Российской Федерации.

Учреждения здравоохранения и органы социальной защиты населения несут ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных в направлении на медико-социальную экспертизу, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае отказа учреждения здравоохранения или органа социальной защиты населения в направлении на медико-социальную экспертизу лицо или его законный представитель имеет право обратиться в бюро медико-социальной экспертизы самостоятельно при наличии медицинских документов, подтверждающих нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и врожденными дефектами, и связанное с этим ограничение жизнедеятельности.

#### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Правила поведения медико-социальной экспертизы.
- 2 Понятие медико-социальной экспертизы.

**Литература:** [8, с.38-59; 79-96].

## **Раздел 5 Работа с обращениями граждан**

Обучающийся должен:  
иметь представление:  
- о видах обращений

### **5.1 Виды обращений**

Обучающийся должен  
знать:  
- виды обращений.

## **Содержание учебного материала**

Три основных вида обращений. Схема анализа поступающих обращений.

### **Методические указания**

Согласно законодательству, каждый гражданин имеет право на обращение в органы законодательной, исполнительной власти и иные ведомства, представляющие интересы государства. Должностные лица этих органов в пределах установленной для них компетенции обязаны рассматривать эти обращения, принимать по ним решения и давать мотивированные ответы в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях установления единого порядка рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также организации приема населения в каждом органе социального обеспечения должны быть приняты соответствующие нормативные акты.

Обращения граждан бывают разного характера. Чаще всего обращения оформляются в письменной форме.

Можно выделить три основных вида обращений: заявление, жалоба, предложения. (Хотя заявители могут именовать свои обращения по-разному: просьба, обращение и пр.)

Заявление - это официальное обращение лица в орган или к должностному лицу органа социального обеспечения, например, по поводу реализации своего субъективного права на тот или иной вид обеспечения; реализации своего законного интереса в сфере социального обеспечения: по поводу недостатков и работе по дран делений данных органов и пр. Заявления могут быть единоличными или коллективными.

Жалоба – вид обращения по поводу нарушения;

- субъективного права на какой-либо вид социального обеспечения;
- охраняемых законом интересов гражданина в этой сфере.

Жалобы могут быть обоснованными или необоснованными.

Предложения – вид обращения, целью которого является совершенствование работы органов социального обеспечения.

При работе с приведенными видами обращения применяется инструкция о работе с письменными обращениями граждан. В инструкции обычно устанавливается порядок рассмотрения таких обращений. Он состоит из нескольких этапов работы с ними: приема, регистрации, рассмотрении по существу, анализа, подготовки проекта ответа, ответа заявителю.

Схема анализа поступающих обращений может состоять из следующих разделов:

- общее количество поступивших обращений, в том числе повторных;
- характер (содержание) обращения;
- откуда поступило обращение;
- обоснованность или необоснованность обращения;
- сроки рассмотрения обращения;
- исполнитель;
- принятые меры по конкретному обращению гражданина.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Понятие «обращение граждан».
- 2 Понятия «заявление».
- 3 Понятия «жалоба».
- 4 Понятия «предложение».
- 5 Схема анализа поступающих обращений.

**Литература:** [2, с.32-48], [7, с.41-49].

### **5.2 Этапы работы с обращениями**

Обучающийся должен  
знать:

- об этапах работы с обращениями.

### **Содержание учебного материала**

Порядок рассмотрения отдельных обращений. Рассмотрение обращения.  
Сроки рассмотрения. Технология работы с обращениями граждан

### **Методические указания**

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не



подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской

Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее

предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Открыть полный текст документа

Технология работы с обращениями граждан включает себя:

- ■ прием и первичную обработку обращений;
- ■ регистрацию обращений;
- ■ рассмотрение обращений и вынесение резолюции;
- ■ направление обращений на исполнение;
- ■ уведомление заявителя о направлении обращения в другие учреждения;
- ■ контроль за сроками исполнения обращений и выполнением принятых по ним решений;
- уведомление заявителя об увеличении сроков рассмотрения обращения;
- информационно-справочную работу по обращениям;
- информирование заявителя о вынесенных решениях с одновременным, в случае необходимости, направлением решения для исполнения в соответствующие органы;
- группировку обращений в дела и текущее хранение обращений;
- анализ поступивших обращений;
- первичную обработку обращений.

Письменные обращения граждан проходят первичную экспедиционную обработку, в ходе которой проверяется правильность адресования (письма,

поступившие не по адресу, возвращаются на почту), целостность конверта (при нарушении целостности составляется акт); после вскрытия конверта проверяется наличие необходимых приложений, если они указаны в письме. Конверты не уничтожаются, так как дата в почтовом штемпеле может являться единственным указателем на время поступления документа в организацию. Кроме того, адрес автора обращения, по которому предстоит дать ответ, обычно указывают лишь на конверте. Конверт вместе с документом подшивается в дело.

В нижнем правом углу документа проставляется отметка о поступлении документа в организацию. Если дата поступления документа в организацию и дата, указанная в почтовом штемпеле, не совпадают, то срок исполнения документа следует считать с даты, указанной в почтовом штемпеле.

К обращениям могут быть приложены различные справочные материалы в подлинниках или копиях. Они должны быть скреплены вместе с обращением.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Этапы работы с письмами.
- 2 Сроки рассмотрения обращений.

**Литература:** [2, с.32– 48], [7, с.41– 49].

## **Раздел 6 Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице**

### **Тема 6.1 Регулирование и организация занятости населения**

Обучающийся должен

знать:

- о системе государственных органов по обеспечению занятости населения.

### **Содержание учебного материала**

Государственная служба занятости населения. Регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения. Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России». Государственный информационный ресурс «Справочник профессий». Привлечение на территорию Российской Федерации иностранной рабочей силы. Участие профессиональных союзов и иных представительных органов работников в содействии занятости населения.

### **Методические указания**

Государственная служба занятости населения включает:

- уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в области содействия занятости населения и

переданное полномочие по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными;

- государственные учреждения службы занятости населения.

Деятельность государственной службы занятости населения направлена на:

– оценку состояния и прогноз развития занятости населения, информирование о положении на рынке труда;

– информирование граждан Российской Федерации о положении на рынке труда, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

– разработку и реализацию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

– содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, в том числе для содействия работодателям в выполнении квоты для приема на работу инвалидов;

- организацию мероприятий активной политики занятости населения;

– осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в соответствии с настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

– осуществление контроля за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения.

Формирование и ведение регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения осуществляются в целях обеспечения оказания соответствующих услуг и эффективного расходования средств, направляемых на исполнение полномочий в области содействия занятости населения и переданного полномочия по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными.

Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России" является федеральной государственной информационной системой, осуществляющей решение следующих задач:

– содействие занятости населения, в том числе посредством размещения информации о возможностях трудоустройства, работодателях, испытывающих потребность в работниках, наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, гражданах, ищущих работу;

– обеспечение процесса предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, в том числе оказания таких услуг в электронном виде;

– создание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой, а также с выполнением работ и оказанием услуг по договорам гражданско-правового характера, прохождением практической подготовки, стажировки, профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, авторским договорам, заключенным с физическими лицами;

– формирование аналитической информации о трудоустройстве граждан в Российской Федерации.

Государственный информационный ресурс "Справочник профессий" (далее - справочник профессий) является базовым государственным информационным ресурсом, который содержит информацию о востребованных на рынке труда, перспективных и новых профессиях и размещается в федеральной государственной информационной системе «Единая система нормативной справочной информации».

Формирование справочника профессий осуществляется с участием объединений работодателей, работодателей, объединений профессиональных союзов, объединений и ассоциаций, представляющих профессиональные сообщества, организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, научных организаций, федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в целях содействия в получении гражданами и организациями информации о востребованных на рынке труда, перспективных и новых профессиях. Актуализация справочника профессий осуществляется ежегодно.

Привлечение на территорию Российской Федерации иностранной рабочей силы является приоритетным правом Российской Федерации.

Профессиональные союзы и иные представительные органы работников вправе участвовать в разработке государственной политики в области содействия занятости населения.

При осуществлении содействия занятости инвалидов органами службы занятости совместно с работодателями обеспечиваются:

- индивидуальный подход;
- мониторинг трудоустройства и закрепляемости инвалидов на рабочих местах, оборудованных (оснащенных) для работы инвалидов.

### **Вопросы для самоконтроля**

1 На федеральном уровне вопросы обеспечения занятости населения непосредственно входят в компетенцию кого?

2 Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» содержание и краткие положения.

3 Функции Федеральной службы по труду и занятости (Роструда).

**Литература:** [2, с.49– 61], [7, с.50– 72].

## **Тема 6.2 Социальные гарантии и компенсации безработным**

Обучающийся должен знать:

- о социальных гарантиях и компенсациях безработным

### **Содержание учебного материала**

Гарантии социальной поддержки безработных. Порядок определения размеров пособия по безработице. Условия и сроки выплаты пособия по безработице. Условия досрочного выхода на пенсию.

### **Методические указания**

Государство гарантирует безработным:

- выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;
- возможность участия в оплачиваемых общественных работах;

Время, в течение которого гражданин в установленном законом порядке получает пособие по безработице, принимает участие в оплачиваемых общественных работах, время, необходимое для переезда или переселения по направлению органов службы занятости в другую местность для трудоустройства, а также период временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, призыва на военные сборы, привлечения к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе (альтернативной гражданской службе), исполнением государственных обязанностей, не прерывают трудового стажа.

Пособие по безработице гражданам, уволенным по любым основаниям начисляется в процентном отношении к среднему заработку по последнему месту работы (службы), исчисленному в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, если они в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, состояли в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель.

Пособие по безработице гражданам, уволенным в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, с военной службы по призыву в связи с истечением ее срока и состоявшим до увольнения в связи с призывом на военную службу в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель, начисляется в процентном отношении к среднему заработку по последнему месту работы (службы), исчисленному в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Пособие по безработице во всех иных случаях, в том числе гражданам, впервые ищущим работу (ранее не работавшим), в отношении которых отсутствуют сведения о среднем заработке по последнему месту работы (службы), исчисленном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, либо сведения о том, что они состояли в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, или не менее 26 недель до увольнения в связи с призывом на военную службу, гражданам, стремящимся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва, гражданам, уволенным за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, гражданам, уволенным по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и состоявшим в этот период в трудовых (служебных) отношениях менее 26 недель, гражданам, прекратившим индивидуальную предпринимательскую деятельность в установленном законодательством порядке, гражданам, вышедшим из членов крестьянского (фермерского) хозяйства,

гражданам, направленным органами службы занятости на обучение и отчисленным за виновные действия, устанавливается в размере минимальной величины пособия по безработице, если иное не предусмотрено настоящим Законом.

Гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также в районах и местностях, где применяются районные коэффициенты к заработной плате, пособие по безработице, установленное в размере минимальной величины пособия по безработице, увеличивается на размер районного коэффициента.

Гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и катастроф и признанным в установленном порядке безработными, к пособию по безработице выплачивается дополнительное пособие в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча.

Пособие по безработице выплачивается гражданам, признанным в установленном порядке безработными, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом.

Решение о назначении пособия по безработице принимается одновременно с решением о признании гражданина безработным.

Дополнительные выплаты к пособию по безработице, установленные в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации, выплачиваются гражданам, признанным в установленном порядке безработными, органами службы занятости соответствующего субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанного гражданина.

Пособие по безработице начисляется гражданам с первого дня признания их безработными.

Гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, признанным в установленном порядке безработными, но не трудоустроенным в период, в течение которого им по последнему месту работы (службы) были выплачены выходное пособие, средний месячный заработок за период трудоустройства и (или) единовременная компенсация, пособие по безработице начисляется начиная с первого дня по истечении указанного периода.

Период выплаты пособия по безработице гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в том числе гражданам, уволенным в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, с военной службы по призыву в связи с истечением ее срока и состоявшим до увольнения в связи с призывом на военную службу в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель, не может превышать шесть месяцев в суммарном исчислении в течение 12 месяцев, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом.

Для граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших), граждан, в отношении которых отсутствуют сведения о среднем заработке по последнему



месту работы (службы), исчисленном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, либо сведения о том, что они состояли в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, или не менее 26 недель до увольнения в связи с призывом на военную службу, граждан, стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва, граждан, уволенных за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, граждан, уволенных по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и состоявших в этот период в трудовых (служебных) отношениях менее 26 недель, граждан, прекративших индивидуальную предпринимательскую деятельность в установленном законодательством порядке, граждан, вышедших из членов крестьянского (фермерского) хозяйства, граждан, направленных органами службы занятости на обучение и отчисленных за виновные действия, период выплаты пособия по безработице не может превышать трех месяцев в суммарном исчислении в течение 12 месяцев.

Гражданину, который снят с учета в качестве безработного в связи с длительной (более месяца) неявкой в органы службы занятости без уважительных причин или попыткой получения либо получением пособия по безработице обманным путем, или отказом от посредничества органов службы занятости и который после снятия с учета в органах службы занятости не состоял в трудовых (служебных) отношениях либо не был зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, главы или члена крестьянского (фермерского) хозяйства, налогоплательщика налога на профессиональный доход, в случае повторного признания его безработным в течение 12 месяцев со дня предыдущей регистрации в этом качестве пособие по безработице начисляется начиная с первого дня по истечении указанного периода.

Пособие по безработице выплачивается ежемесячно при условии прохождения безработным перерегистрации в установленном Правительством Российской Федерации порядке и в установленные органами службы занятости сроки, но не более двух раз в месяц.

Страховая пенсия по старости назначается ранее достижения возраста, установленного статьей 8 настоящего Федерального закона, при наличии величины индивидуального пенсионного коэффициента в размере не менее 30 следующим гражданам:

- женщинам, родившим пять и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, достигшим возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет;

- одному из родителей инвалидов с детства, воспитавшему их до достижения ими возраста 8 лет: мужчинам, достигшим возраста 55 лет, женщинам, достигшим возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 20 и 15 лет; опекунам инвалидов с детства или лицам, являвшимся опекунами инвалидов с детства, воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, страховая пенсия по старости назначается с уменьшением возраста, на один год за каждые один год и шесть месяцев опеки, но не более чем

на пять лет в общей сложности, если они имеют страховой стаж не менее 20 и 15 лет соответственно мужчины и женщины;

- женщинам, родившим четырех детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, достигшим возраста 56 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет;

- женщинам, родившим трех детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет, достигшим возраста 57 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет;

- женщинам, родившим двух и более детей, достигшим возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж не менее 20 лет и проработали не менее 12 календарных лет в районах Крайнего Севера либо не менее 17 календарных лет в приравненных к ним местностях;

- инвалидам вследствие военной травмы: мужчинам, достигшим возраста 55 лет, женщинам, достигшим возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 25 и 20 лет;

- инвалидам по зрению, имеющим I группу инвалидности: мужчинам, достигшим возраста 50 лет, женщинам, достигшим возраста 40 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 15 и 10 лет;

- гражданам, больным гипофизарным нанизмом (лилипутам), и диспропорциональным карликам: мужчинам, достигшим возраста 45 лет, женщинам, достигшим возраста 40 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 20 и 15 лет;

Мужчинам по достижении возраста 60 лет и женщинам по достижении возраста 55 лет (с учетом положений если они проработали не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера либо не менее 20 календарных лет в приравненных к ним местностях и имеют страховой стаж соответственно не менее 25 и 20 лет. Гражданам, работавшим как в районах Крайнего Севера, так и в приравненных к ним местностях, страховая пенсия устанавливается за 15 календарных лет работы на Крайнем Севере.

При этом каждый календарный год работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, считается за девять месяцев работы в районах Крайнего Севера. Гражданам, проработавшим в районах Крайнего Севера не менее 7 лет 6 месяцев, страховая пенсия назначается с уменьшением возраста, установленного статьей 8 настоящего Федерального закона, на четыре месяца за каждый полный календарный год работы в этих районах. При работе в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, а также в этих местностях и районах Крайнего Севера каждый календарный год работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, считается за девять месяцев работы в районах Крайнего Севера;

- мужчинам, достигшим возраста 50 лет, женщинам, достигшим возраста 45 лет, постоянно проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, проработавшим соответственно не менее 25 и 20 лет в качестве оленеводов, рыбаков, охотников-промысловиков.

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Гарантии социальной поддержки безработных.
- 2 Порядок определения размеров пособия по безработице.
- 3 Условия и сроки выплаты пособия по безработице.
- 4 Условия досрочного выхода на пенсию.

**Литература:** [1, с.51-60].

### **Вопросы к экзамену**

- 1 Понятие, функции, принципы и система социальной защиты населения
- 2 Формы социальной защиты населения в РФ
- 3 Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- 4 Районные (городские) органы социальной защиты населения

- 5 Организация работы органов социальной защиты населения с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними
- 6 Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- 7 Государственная социальная помощь
- 8 Семья как объект социальной работы
- 9 Материальная помощь семье, имеющих детей
- 10 Социальная защита пенсионеров
- 11 Дополнительные гарантии социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- 12 Особенности реализации социальной защиты и поддержки студенческой молодежи
- 13 Законодательные основы социального обслуживания населения в России
- 14 Характеристика социального обслуживания
- 15 Предоставление социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг
- 16 Формы социального обслуживания,
- 17 Виды социальных услуг
- 18 Организация предоставления социальных услуг
- 19 Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
- 20 Контроль в сфере социального обслуживания
- 21 Организация работы по социальному обслуживанию детей
- 22 Социальная защита инвалидов
- 23 Всероссийское общество инвалидов
- 24 Медико-социальная экспертиза
- 25 Работа с обращениями граждан
- 26 Виды обращений
- 27 Этапы работы с обращениями
- 28 Организация справочно-кодификационной работы
- 29 Регулирование и организация занятости населения
- 30 Социальные гарантии и компенсации безработным

## **5 Варианты контрольных работ**

### **Вариант 1**

- 1 История социальной защиты в России.
- 2 Формы социальной защиты населения в РФ.

## **Вариант 2**

1 Органы исполнительной власти субъектов РФ и местного самоуправления, осуществляющие функции социального и пенсионного обеспечения.

2 Организация труда в социальных учреждениях. Права и обязанности социальных работников.

## **Вариант 3**

1 Семья как объект социальной работы.

2 Организация работы по социальному обслуживанию детей.

## **Вариант 4**

1 Молодежь и ее социальные проблемы.

2 Всероссийское общество инвалидов.

## **Вариант 5**

1 Виды обращений.

2 Этапы работы с обращениями.

## **Вариант 6**

1 Регулирование и организация занятости населения

2 Социальные гарантии и компенсации безработным

## **6 Список рекомендованных источников**

1 Аверин А. Н. Социальная политика государства и социальная структура общества. – М.: Дело Лтд, 2018. – 235с.

2 Гладышев. А.Г. Правовые основы местного самоуправления. М.: Экономика, 2019. – 342с.

- 3 Егошин А.П. Управление персоналом. Н. Новгород:Магнат, 2020. – 321с.
- 4 Иванов В.Н. Основы современного социального управления. – М.: Экономика, 2018. – 236с.
- 5 Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. – М.: Дело Лтд,, 2019. – 410с.
- 6 Игнатов В.Г. Становление государственного и муниципального управления. Ростов – на – Дону: Феникс, 2019. – 342с.
- 7 Кабушин Н.И. Основы менеджмента. Учебное пособие. – М.: Юристъ, 2020. – 267с.
- 8 Маркович Д. Социология труда. – М.: ЮНИТИ,2020. – 312с.
- 9 Мысин Н. В. Теория социального управления. – СПб. Питер, 2019. – 423с.
- 10 Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Бетуганов А.А. Социальное управление: теория и практика: Учебное пособие. В 2т.– М.: ИКЦ «Академкнига», 2019. – 278с.
- 11 Попов С.Г.. Социальный менеджмент. М.: Ось–89, 2020. – 345с.
- 12 Социальный менеджмент /под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. М.: Высшая школа, 2018. – 452с.
- 13 Социальное управление: теория и методология. Учебное пособие. Часть 2. /под ред. А.. Гладышева, А.В. Иванова, В.Н. Иванова. – М.: Муниципальный мир, 2020. – 346с.

#### **Дополнительная литература**

- 1 Пикулькин А.В. Система государственного управления: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 2020. – 287с.
- 2 Уткин Э.А., Денисов А.Ф. Государственное и региональное управление. – М.: Наука, 2020. – 346с.