

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
_____ Игнатенко В.И.

Методы принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план 38.03.02_МН-20_очная форма_2020.plx
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки Производственный менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе: Виды контроля в семестрах:
аудиторные занятия 24 зачеты 3
самостоятельная работа 84

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | уп | рп | уп | рп |
| Неделя | 12 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Практические | 12 | 12 | 12 | 12 |
| В том числе инт. | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Итого ауд. | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Контактная работа | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Сам. работа | 84 | 84 | 84 | 84 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

к.э.н., доцент Михайлов Ю.В. _____

Согласовано:

к.э.н., доцент Мониц А.И. _____

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Мониц

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2021 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2022 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И.Монич __ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение технологией разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды. |
| 1.2 | |
| 1.3 | Задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»: |
| 1.4 | - формирование у студентов теоретических основ разработки и принятия решения в процессе управления; |
| 1.5 | - формирование знаний о методах и приемах разработки и выбора управленческих решений. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.Б |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика) |
| 2.1.2 | Информатика |
| 2.1.3 | Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика) |
| 2.1.4 | Информатика |
| 2.1.5 | Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика) |
| 2.1.6 | Информатика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Информационно-аналитическая деятельность на предприятиях (организациях) |
| 2.2.2 | Оптимальное управление производством |
| 2.2.3 | Теория систем и системный анализ в управлении |
| 2.2.4 | Информационно-аналитическая деятельность на предприятиях (организациях) |
| 2.2.5 | Оптимальное управление производством |
| 2.2.6 | Теория систем и системный анализ в управлении |
| 2.2.7 | Информационно-аналитическая деятельность на предприятиях (организациях) |
| 2.2.8 | Оптимальное управление производством |
| 2.2.9 | Теория систем и системный анализ в управлении |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | теоретические основы разработки и принятия решения в процессе управления |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации и выбирать наиболее оптимальные методы принятия решений |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в рамках системы менеджмента |
| ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | как учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками разработки различных алгоритмов принятия решений применительно к конкретным проблемам организации с применением оценки эффективности управленческих решений. |
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | |
| 3.1 | Знать: |

| | |
|------------|---|
| 3.1.1 | теоретические основы разработки и принятия решения в процессе управления; |
| 3.1.2 | как учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации и выбирать наиболее оптимальные методы принятия решений; |
| 3.2.2 | самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в рамках системы менеджмента; |
| 3.3.2 | навыками разработки различных алгоритмов принятия решений применительно к конкретным проблемам организации с применением оценки эффективности управленческих решений. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------------------|--|----------------|-------|-------------|----------------------------|------------|------------|
| Раздел 1. курс 2 | | | | | | | |
| 1.1 | Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.2 | Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.3 | Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Ср/ | 3 | 14 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.4 | Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.5 | Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Качество управленческих решений и пути его повышения. Выбор приоритетов при принятии решений. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.6 | Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Ср/ | 3 | 14 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.7 | Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.8 | Этапы подготовки и принятия решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Реализация и контроль выполнения принятого решения. Экономическая оценка эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.9 | Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Ср/ | 3 | 16 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.10 | Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |

| | | | | | | | |
|------|---|---|----|-----------------|----------------------------|---|--|
| 1.11 | Методология основы принятых решений. Метод системного анализа. Экспертные методы. Метод мозговой атаки. Логические и логико-математические методы принятия решений. Экономико-математические методы. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.12 | Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Ср/ | 3 | 12 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.13 | Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.14 | Содержание моделирования и типы применяемых моделей. Построение сетевых графиков. Обзор моделей управления. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.15 | Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Ср/ | 3 | 12 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.16 | Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.17 | Анализ внешней среды. Условия неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Управление риском. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 2 | |
| 1.18 | Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/ | 3 | 12 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |
| 1.19 | /Зачёт/ | 3 | 4 | ОПК-2 ОПК -6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях.
5. Сущность управленческого решения и его функции
6. Аспекты управленческого решения.
7. Типология управленческих решений.
8. Принятие решений и менеджмент.
9. Модели процесса принятия решений в организациях.
10. Использование моделей процесса принятия решений.
11. Основные управленческие функции в организации.
12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.
13. Основные этапы разработки управленческих решений.
14. Подготовка к разработке управленческого решения.
15. Разработка управленческого решения.
16. Принятие решения, реализация, анализ.
17. Фазы принятия управленческого решения.
18. Методология основы принятых решений.
19. Метод системного анализа.
20. Экспертные методы.
21. Метод мозговой атаки.
22. Реализация решений в организации.
23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
24. Качество управленческих решений и пути его повышения.

| |
|--|
| 25. Выбор приоритетов при принятии решений. |
| 26. Анализ внешней среды. |
| 27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. |
| 28. Контроль реализации управленческих решений. |
| 29. Эффективность управления рисками. |
| 5.2. Темы письменных работ |
| 5.3. Фонд оценочных средств |
| Самостоятельная работа (Приложение 1) |
| 5.4. Перечень видов оценочных средств |

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие, размещение | Издательство, год | Колич-во |
|------|--|--|--|----------|
| Л1.1 | Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. | Управленческие решения: рекомендовано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов (квалификация "бакалавр") | М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2015 | 5 |
| Л1.2 | Пужаев А. В. | Управленческие решения: допущено УМО по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов | М.: Кнорус, 2012 | 16 |
| Л1.3 | Черняк В.З., Довдиенко И.В. | Методы принятия управленческих решений: учебник дл студентов ВПО | М.: Академия, 2014 | 15 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие, размещение | Издательство, год | Колич-во |
|------|------------------------------|---|-------------------|----------|
| Л2.1 | Лифшиц А. С. | Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов | М.: Кнорус, 2009 | 15 |
| Л2.2 | Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. | Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России в качестве учебника по спец. "Менеджмент организации" | М.: Омега-Л, 2010 | 3 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|----|--|
| Э1 | Электронный каталог НГИИ http://biblio.norvuz.ru |
| Э2 | Электронный каталог НГИИ http://biblio.norvuz.ru |

6.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---------|---|
| 6.3.1.1 | MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 6.3.1.2 | MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |
| 6.3.1.3 | Ramus Educational (учебная версия) |
| 6.3.1.4 | Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений) |
| 6.3.1.5 | MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

| | |
|---------|--|
| 6.3.2.1 | Ramus Educational (учебная версия) |
| 6.3.2.2 | Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений) |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|---|
| 7.1 | Аудитория: 424 – |
| 7.2 | компьютерный, мультимедийный класс (моноблок Acer e Machines EZ1711 – 8 комплектов); (проектор в комплекте Panasonic PT-vx51; экран настенный; 1 компьютер (Intel Pentium(R) G630 2.70GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) (для преподавателя)) |
| 7.3 | Аудитория: 424 – |
| 7.4 | мультимедийный класс - персональный компьютер LG в комплекте (для преподавателя) (Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) ; мультимедийный проектор Panasonic; экран с электроприводом настенный; интерактивный экран; проектор Epson EB-485Wi широкоугольный ультракороткоф. интерактивный)) |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель контрольной работы - закрепление теоретических знаний и практических навыков в области принятия управленческих решений.

Контрольная работа по дисциплине выполняется в соответствии с методическими указаниями к выполнению контрольной работы. (Приложение 2)

Контрольная работа состоит из теоретической и практической части. теоретическая часть должна быть всесторонне раскрыта с использованием периодической литературы за последние 3 года и содержать основные положения по раскрываемой теме. В расчетной части контрольной работы должны быть приведены основные формулы с последующими расчетами.

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Методы принятия управленческих решений**

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

к.э.н., доцент, Михайлов Ю.В. _____ Михайлов Ю.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № от г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент А.И.Монич

Фонд оценочных средств по дисциплине Методы принятия управленческих решений для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ на основе Рабочей программы дисциплины Методы принятия управленческих решений, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения |
|--|-----------------------|
| ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | |
| ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | |

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код результата обучения по дисциплине/ модулю | Оценочные средства текущей аттестации | | Оценочные средства промежуточной аттестации | |
|------------------|--|---|---------------------------------------|-------|---|-------|
| | | | Наименование | Форма | Наименование | Форма |
| 3 семестр | | | | | | |

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Контрольные вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях.
5. Сущность управленческого решения и его функции
6. Аспекты управленческого решения.
7. Типология управленческих решений.
8. Принятие решений и менеджмент.
9. Модели процесса принятия решений в организациях.
10. Использование моделей процесса принятия решений.
11. Основные управленческие функции в организации.
12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.
13. Основные этапы разработки управленческих решений.
14. Подготовка к разработке управленческого решения.
15. Разработка управленческого решения.
16. Принятие решения, реализация, анализ.
17. Фазы принятия управленческого решения.
18. Методология основы принятых решений.
19. Метод системного анализа.
20. Экспертные методы.
21. Метод мозговой атаки.
22. Реализация решений в организации.
23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
24. Качество управленческих решений и пути его повышения.
25. Выбор приоритетов при принятии решений.
26. Анализ внешней среды.
27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
28. Контроль реализации управленческих решений.
29. Эффективность управления рисками.

2.2. Задания для промежуточной аттестации

2.2.1. Контрольные вопросы к экзамену(зачету)

2.2.2. Типовые экзаменационные задачи

2.2.3. Темы/задания курсовых проектов/курсовых работ