

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
 (ЗГУ)  
 Документ подписан простым текстом  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
 Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
 Дата подписания: 19.10.2023 06:24:44  
 Уникальный программный ключ:  
 a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по ОД  
 \_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

## Методы принятия управленческих решений

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план 02.06.2022 бак.-очн. 38.03.02\_МН-2022.plx  
 Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:  
 экзамены 3

в том числе:

аудиторные занятия	36
самостоятельная работа	45
часов на контроль	27

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя 18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	22	22	22	22
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	45	45	45	45
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н Зав. кафедрой Мониц А.И. \_\_\_\_\_

Согласовано:

к.э.н., доцент Мониц А.И. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия управленческих решений**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Мониц

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент А.И.Монич      \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Монич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение технологией разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды.
1.2	
1.3	Задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:
1.4	- формирование у студентов теоретических основ разработки и принятия решения в процессе управления;
1.5	- формирование знаний о методах и приемах разработки и выбора управленческих решений.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика организаций (предприятий)
2.1.2	Теория менеджмента
2.1.3	Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика)
2.1.4	Введение в профиль
2.1.5	Экономика организаций (предприятий)
2.1.6	Теория менеджмента
2.1.7	Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика)
2.1.8	Введение в профиль
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Экономика организаций (предприятий)
2.2.2	Управление человеческими ресурсами
2.2.3	Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Экономика организаций (предприятий)
2.2.6	Управление человеческими ресурсами
2.2.7	Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;**

**Знать:**

Уровень 1	Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типологию управленческих решений
Уровень 2	Этапы подготовки и принятия решений. Основы экономической оценки эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях
Уровень 3	Методологию разработки управленческих решений

**Уметь:**

Уровень 1	Принимать управленческие решения, основываясь на имеющихся знаниях
Уровень 2	Принимать управленческие решения, используя метод системного анализа, экспертные методы, метод мозговой атаки, логические и логико-математические методы принятия решений, экономико-математические методы
Уровень 3	Принимать управленческие решения, используя метод системного анализа, экспертные методы, метод мозговой атаки, логические и логико-математические методы принятия решений, экономико-математические методы, моделирование в процессе разработки управленческого решения

**Владеть:**

Уровень 1	Навыками выявления принципиально возможных направлений при принятии управленческих решений
Уровень 2	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценки перспективных изменений в организации
Уровень 3	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценки перспективных изменений в организации с учетом экономической, организационной и управленческой

	теорий
<b>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типологию управленческих решений
Уровень 2	Этапы подготовки и принятия решений. Основы экономической оценки эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях
Уровень 3	Методологию разработки обоснованных управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Принимать управленческие решения, основываясь на имеющихся знаниях
Уровень 2	Принимать управленческие решения, используя метод системного анализа, экспертные методы, метод мозговой атаки, логические и логико-математические методы принятия решений, экономико-математические методы
Уровень 3	Принимать обоснованные управленческие решения, основываясь на имеющихся знаниях с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками выявления принципиально возможных направлений при принятии управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Уровень 2	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценки перспективных изменений в организации с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Уровень 3	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценки перспективных изменений в организации с учетом экономической, организационной и управленческой теорий

<b>ОПК-4: Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типологию управленческих решений
Уровень 2	Этапы подготовки и принятия решений. Основы экономической оценки эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях
Уровень 3	Методологию разработки обоснованных управленческих решений оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Принимать управленческие решения, основываясь на имеющихся знаниях, оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 2	Принимать управленческие решения, используя метод системного анализа, экспертные методы, метод мозговой атаки, логические и логико-математические методы принятия решений, экономико-математические методы, оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 3	Принимать обоснованные управленческие решения, основываясь на имеющихся знаниях, оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками выявления принципиально возможных направлений при принятии управленческих решений оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 2	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценки перспективных изменений в организации, оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 3	Навыками выявления принципиально возможных мероприятий при принятии управленческих решений, оценивая новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	<b>Знать:</b>
-----	---------------

3.1.1	теоретические основы разработки и принятия решения в процессе управления;
3.1.2	как учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска.

<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации и выбирать наиболее оптимальные методы принятия решений;
3.2.2	самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в рамках системы менеджмента;
3.3.2	навыками разработки различных алгоритмов принятия решений применительно к конкретным проблемам организации с применением оценки эффективности управленческих решений.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
	<b>Раздел 1. семестр 3</b>						
1.1	Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	1	
1.2	Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	1	
1.3	Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	1	
1.5	Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Качество управленческих решений и пути его повышения. Выбор приоритетов при принятии решений. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	1	
1.6	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	2	
1.8	Этапы подготовки и принятия решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Реализация и контроль выполнения принятого решения. Экономическая оценка эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	2	
1.9	Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.10	Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	3	

1.11	Методология основы принятых решений. Метод системного анализа. Экспертные методы. Метод мозговой атаки. Логические и логико-математические методы принятия решений. Экономико-математические методы. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	3	
1.12	Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Ср/	3	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.13	Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	3	
1.14	Содержание моделирования и типы применяемых моделей. Построение сетевых графиков. Обзор моделей управления. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	3	
1.15	Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Ср/	3	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	2	
1.17	Анализ внешней среды. Условия неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Управление риском. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/	3	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.19	/Зачёт/	3	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях.
5. Сущность управленческого решения и его функции
6. Аспекты управленческого решения.
7. Типология управленческих решений.
8. Принятие решений и менеджмент.
9. Модели процесса принятия решений в организациях.
10. Использование моделей процесса принятия решений.
11. Основные управленческие функции в организации.
12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.
13. Основные этапы разработки управленческих решений.
14. Подготовка к разработке управленческого решения.
15. Разработка управленческого решения.
16. Принятие решения, реализация, анализ.
17. Фазы принятия управленческого решения.
18. Методология основы принятых решений.
19. Метод системного анализа.
20. Экспертные методы.
21. Метод мозговой атаки.
22. Реализация решений в организации.
23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
24. Качество управленческих решений и пути его повышения.

25. Выбор приоритетов при принятии решений.
26. Анализ внешней среды.
27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
28. Контроль реализации управленческих решений.
29. Эффективность управления рисками.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Самостоятельная работа (Приложение 1)
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.	Управленческие решения: рекомендовано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов (квалификация "бакалавр")	М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2015	5
Л1.2	Пужаев А. В.	Управленческие решения: допущено УМО по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2012	16
Л1.3	Черняк В.З., Довдиенко И.В.	Методы принятия управленческих решений: учебник дл студентов ВПО	М.: Академия, 2014	15

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лифшиц А. С.	Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2009	15
Л2.2	Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н.	Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России в качестве учебника по спец. "Менеджмент организации"	М.: Омега-Л, 2010	3

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный каталог НГИИ <a href="http://biblio.norvuz.ru">http://biblio.norvuz.ru</a>
----	--

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.3	Ramus Educational (учебная версия)
6.3.1.4	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.5	MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Ramus Educational (учебная версия)
6.3.2.2	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Аудитория: 424 –
7.2	компьютерный, мультимедийный класс (моноблок Acer e Machines EZ1711 – 8 комплектов); (проектор в комплекте Panasonic PT-vx51; экран настенный; 1 компьютер (Intel Pentium(R) G630 2.70GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) (для преподавателя))
7.3	Аудитория: 424 –
7.4	мультимедийный класс - персональный компьютер LG в комплекте (для преподавателя) (Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) ; мультимедийный проектор Panasonic; экран с электроприводом настенный; интерактивный экран; проектор Epson EB-485Wi широкоугольный ультрокороткоф. интерактивный))

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

