

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан простым электронным способом
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 02.10.2023 10:04:45
Уникальный программный ключ: «Защитный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78 (ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОДиМП
_____ В.И. Игнатенко

Методы принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план бак.-очн. 38.03.02_ДМ-2023.plx
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 3
аудиторные занятия	36	
самостоятельная работа	45	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	45	45	45	45
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н доцент Торгашова Н.А. _____

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол № 5 от 17.04.2023

Срок действия программы: 2023-2024 уч.г.

И.о. Зав. кафедрой доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова __ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 17.04.2023г. № 5
И.о. Зав. Кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова __ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2024 г. № ____
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова __ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова __ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение технологией разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды.
1.2	
1.3	Задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:
1.4	- формирование у студентов теоретических основ разработки и принятия решения в процессе управления;
1.5	- формирование знаний о методах и приемах разработки и выбора управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.2	Теория менеджмента
2.1.3	Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика)
2.1.4	Введение в профиль
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Антикризисный маркетинг
2.2.2	Использование цифровых маркетинговых инструментов
2.2.3	Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Разработка маркетинговой стратегии
2.2.6	Стратегический маркетинг
2.2.7	Методики формирования креативной маркетинговой идеи
2.2.8	Юнит-экономика и модели выхода на рынок

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	
ОПК-1.2: Применяет базовые методы экономической и управленческой теории для решения прикладных задач	
ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных	
ОПК-2.3: Адаптирует к применению экономические, финансовые и организационно-управленческие модели анализа	
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	
ОПК-3.3: Оценивает влияние динамической среды и оценивать их последствия	
ОПК-4: Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	
ОПК-4.1: Использует методы оценки рыночных возможностей и основные разделы бизнес-плана	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы разработки и принятия решения в процессе управления;
3.1.2	как учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска.
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации и выбирать наиболее оптимальные методы принятия решений;
3.2.2	самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в рамках системы менеджмента;
3.3.2	навыками разработки различных алгоритмов принятия решений применительно к конкретным проблемам организации с применением оценки эффективности управленческих решений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
	Раздел 1. семестр 3						
1.1	Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.2	Сущность управленческого решения и его функции Аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.3	Тема 1.Решение и его место в процессе управленческой деятельности /Ср/	3	8	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.4	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.5	Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Качество управленческих решений и пути его повышения. Выбор приоритетов при принятии решений. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.6	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения /Ср/	3	8	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.7	Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3,	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.8	Этапы подготовки и принятия решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Реализация и контроль выполнения принятого решения. Экономическая оценка эффективности принятого решения. Модели процесса принятия решений в организациях. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.9	Тема 3. Процесс разработки и принятия управленческих решений. /Ср/	3	8	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.10	Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.11	Методология основы принятых решений. Метод системного анализа. Экспертные методы. Метод мозговой атаки. Логические и логико-математические методы принятия решений. Экономико-математические методы. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	

1.12	Тема 4. Методология разработки управленческих решений. /Ср/	3	7	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.13	Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.14	Содержание моделирования и типы применяемых моделей. Построение сетевых графиков. Обзор моделей управления. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.15	Тема 5. Моделирование в процессе разработки управленческого решения. /Ср/	3	7	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.16	Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.17	Анализ внешней среды. Условия неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Управление риском. /Пр/	3	3	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.18	Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/	3	7	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.19	/Экзамен/	3	0	ОПК-1.2, ОПК-2.3, ОПК-3.3, ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к экзамену
1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях.
5. Сущность управленческого решения и его функции
6. Аспекты управленческого решения.
7. Типология управленческих решений.
8. Принятие решений и менеджмент.
9. Модели процесса принятия решений в организациях.
10. Использование моделей процесса принятия решений.
11. Основные управленческие функции в организации.
12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.
13. Основные этапы разработки управленческих решений.
14. Подготовка к разработке управленческого решения.
15. Разработка управленческого решения.
16. Принятие решения, реализация, анализ.
17. Фазы принятия управленческого решения.
18. Методология основы принятых решений.
19. Метод системного анализа.
20. Экспертные методы.
21. Метод мозговой атаки.
22. Реализация решений в организации.
23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
24. Качество управленческих решений и пути его повышения.
25. Выбор приоритетов при принятии решений.
26. Анализ внешней среды.
27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
28. Контроль реализации управленческих решений.
29. Эффективность управления рисками.
5.2. Темы письменных работ
5.3. Фонд оценочных средств
ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduor/
5.4. Перечень видов оценочных средств
Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.	Управленческие решения: рекомендовано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов (квалификация "бакалавр")	М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2015	5
Л1.2	Черняк В.З., Довдиенко И.В.	Методы принятия управленческих решений: учебник для студентов ВПО	М.: Академия, 2014	15
Л1.3	Пужаев А. В.	Управленческие решения: допущено УМО по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2012	16
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н.	Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России в качестве учебника по спец. "Менеджмент организации"	М.: Омега-Л, 2010	3
Л2.2	Лифшиц А. С.	Управленческие решения: допущено Советом УМО вузов России по образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2009	15
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Онлайн платформа ЗГУ (https://learn.norvuz.ru/)			
Э2	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)			
Э3	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)			

Э4	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	ABBYY FineReader 10
6.3.1.2	CorelDraw Graphics Suite X5
6.3.1.3	MS Access 2007
6.3.1.4	MS Access 2010
6.3.1.5	MS Office Standard 2007
6.3.1.6	MS Office Standard 2010
6.3.1.7	MS Office Standard 2013
6.3.1.8	MS Windows 7
6.3.1.9	MS Windows XP
6.3.1.10	RMeasiteach Next Generation
6.3.1.11	Adobe Reader XI
6.3.1.12	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.13	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.14	1С: Предприятие (учебная версия)
6.3.1.15	ArchiCAD 15 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.16	Ramus Educational (учебная версия)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals (http://link.springer.com) Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex) Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/) Springer Materials (http://materials.springer.com/) zbMATH (http://zbmath.org) Nano Database (https://nano.nature.com/)
6.3.2.5) Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.6	Международная реферативная база данных Scopus: Scopus (SciVerse Scopus) (http://www.scopus.com)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Ауд. 428 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий, самостоятельной работы, курсового проектирования (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест - 30) 10 моноблоков (Intel Celeron J1800 2.41GHz, 4Гб ОЗУ, HDD 500 Гб) проектор Panasonic PT-LB60NTE. Лицензионное ПО: MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Office Standard 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Access 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) ABBYY FineReader 10 (Номер лицензии 94965 от 25.08.2010) CorelDraw Graphics Suite X5 (Номер лицензии 4069593 от 28.07.2010) Бесплатное ПО: Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений) 1С: Предприятие (учебная версия) ArchiCAD 15 (версия для образовательных учреждений)
7.2	Ауд. 434 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий (посадочных мест - 80)
7.3	Ауд. 504 - аудитория для проведения лабораторных, семинарских занятий (посадочных мест - 16)

7.4	<p>Ауд. 524 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест - 42) 1 компьютер (Intel Core i3-2120 3.30GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб), интерактивная доска iRU, 1 проектор NEC UM361x.</p> <p>Лицензионное ПО: MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) RMeasiteach Next Generation (Номер лицензии 1SV-367)</p>
7.5	<p>Ауд. 422 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы, курсового проектирования (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест - 19) 5 Моноблоков Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) интерактивная доска iRU, 1 проектор NEC UM361x, 1 проектор Panasonic vx510 xga.</p> <p>Лицензионное ПО: MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) RMeasiteach Next Generation (Номер лицензии 1SV-367)</p> <p>Бесплатное ПО: Adobe Reader XI AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)</p>
7.6	<p>Ауд. 424 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий, самостоятельной работы (мультимедийный класс) (посадочных мест - 38) 1 компьютер (Intel Pentium G630 2.70GHz, 2.69GHz 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб), 1 проектор Panasonic pt-lb60nte, 1 проектор Epson eb-485wi.</p> <p>Лицензионное ПО: MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)</p> <p>Бесплатное ПО: 1С: Предприятие (учебная версия) Ramus Educational (учебная версия) Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)</p>

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твёрдой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом biblio.norvuz.ru).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации;
- подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.

