

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 21.02.2024 08:31:55

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Заполярье: государственный университет Н.М. Федоровского»**  
**Политехнический колледж**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**«Конфликтология»**

**(3 курс)**

для специальности

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Разработчик:

Горпинченко Е.В., преподаватель

Рассмотрена на заседании

цикловой комиссии ДОУ

председатель комиссии

\_\_\_\_\_ Е.В. Горпинченко

Утверждена методическим советом Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Протокол заседания методического совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Зам. директора по УР

\_\_\_\_\_ С.П. Блинова

## Содержание

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3 Условия реализации программы учебной дисциплины.....	13
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	14

# **1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Конфликтология»**

## **1.1 Область применения программы учебной дисциплины**

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС 3+ СПО по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, входящей в состав укрупненной группы специальностей 46.00.00 История и археология.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл.

## **1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

### **Обладать общими компетенциями:**

– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Конфликтология»**

### **Базовый уровень**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 ч;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 60 ч.;

самостоятельной работы – 30 ч.

## 2 Структура и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
в том числе:	
- практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
- составление доклада, сообщения	8
- подготовка к практическим занятиям	12
- работа с конспектом лекций	10
<b>Итоговая аттестация</b> в форме дифференцированного зачета	

## 2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов базовый уровень	Уровень освоения
1	2	3	5
<b>Введение</b>	Цели и задачи дисциплины. Взаимосвязь со смежными дисциплинами. Термины дисциплины «Конфликтология». Определение социального конфликта. Сущность конфликта. Выделение конфликтного пространства. Субъекты и участники конфликта. Объекты конфликта, виды объектов.	2	1
<b>Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни</b>		<b>36</b>	
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2 Историческое становление конфликтологии. 3 Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе. 4 Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии. 5 Т.Парсонс: системное исследование конфликта. 6 Постмодернистское видение социального конфликта. Психоаналитические концепции конфликта.	3	

Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2	
	1	<p>Определение внутриличностного конфликта и особенности его развития. Фрустрация как следствие неразрешенных внутренних противоречий личности. Неосознанные внутриличностные конфликты и особенности их проявления. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Две группы конфликтных людей: постоянно конфликтующие и конфликтогенные личности.</p> <p>Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, рефлексия, саморефлексия. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности психологической защиты и защитные механизмы: вытеснение, рационализация, обособление, проекция, сублимация. Последствия внутриличностных конфликтов: фрустрация, агрессия, регрессия, катарсис. Позитивный эффект фрустрации и конфликта.</p>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций. Составление тезисов ответов. Написание рефератов. Подготовка к практическому занятию. Проанализировать текст Л. Н. Толстого «Исповедь» и дать ответы на поставленные вопросы.				2
	<b>Практическое занятие 1</b> Особенности внутриличностных конфликтов				2
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2	
	1	<p>Факторы возникновения межличностных конфликтов: субъективные, объективные факторы, адекватность восприятия, стереотипы, установки, совместимость, несовместимость. Виды межличностных конфликтов: принципиальные столкновения, межличностное непонимание между людьми, мнимые противоречия. Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества, спора, дискуссии. Виды исхода конфликта: уход, сглаживание противоречий, компромисс, силовой вариант подавления конфликта.</p> <p>Типы конфликтных людей. Подходы к конфликтным личностям. Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов: метод выхода чувств, метод положительного отношения к личности, метод вмешательства третьего лица, обнажение агрессии, принудительное слушание оппонента, обмен позициями, расширение духовного горизонта спорящих.</p>			
	2				
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Выделить сферы проявления межличностных конфликтов. Раскрыть содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению		2			

Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	<p>Определение «групповые конфликты». Виды групповых конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликт между группой и членом группы, конфликт между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, межгрупповые конфликты. Изменение групповых норм как фактор возникновения групповых конфликтов.</p>		
	2	<p>Внешние и внутренние причины возникновения групповых конфликтов. Причины возникновения конфликтов между формальной и неформальной системами отношений: различия в статусно-ролевых позициях, цели и интересы формальных и неформальных групп. Варианты разрешения конфликтов: компромисс, замена руководителя организации, подавление конфликта административными методами.</p> <p>Определение «межгрупповые конфликты». Особенности межгрупповых конфликтов: социальная идентичность, социальное сравнение, оценка группы по принципу сравнения, позитивная оценка своей группы, негативная оценка чужой группы. Эксперимент М. Шерифа, определяющий особенности межгрупповых отношений. Принципы взаимодействия групп в обществе. Конструктивные и деструктивные последствия межгрупповых конфликтов.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>          Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа.          Подготовка к практическому занятию.          Заполнить таблицу возможных причин конфликтов «личность-группа».          Рассмотреть предложенные ситуации и после ознакомления с ними ответить на поставленные вопросы.</p>			
<p><b>Практическое занятие 2</b>          Особенности межгрупповых конфликтов</p>		2		
Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	<p>Определение «трудоу конфликт». Причины возникновения трудовых конфликтов. Открытые и закрытые типы трудовых конфликтов. Критерии типологизации трудовых конфликтов. Объективные причины трудовых конфликтов: недостатки, слабости, ошибки в организации. Субъективные причины трудовых конфликтов: особенности и состояния индивидов и групп. Основные причины возникновения трудовых конфликтов: проблема распределительных отношений, сложности функционального взаимодействия, ролевые противоречия, деловые разногласия, разделение ответственности, вины, лидерство, ненормальные условия труда, несовместимость, половозрастной состав организации, социальные различия.</p>		
	2	<p>Определение «разрешение трудового конфликта». Факторы, определяющие сложность трудового конфликта: масштаб конфликта, длительность конфликтной ситуации,</p>		



		новизна или стандартность конфликта, объективные и субъективные причины конфликта, субъективные характеристики конфликтующих сторон. Методы погашения трудового конфликта. Формы разрешения трудового конфликта: реорганизация, трансформация, отвлечение, дистанцирование, игнорирование, подавление.		
		<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление тезисов ответа. Рассмотреть предложенные ситуации, ознакомиться с ними ответить на поставленные вопросы. Подготовка сообщений по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Специфические особенности трудового конфликта.</li> <li>2 Причины возникновения трудовых конфликтов.</li> <li>3 Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта.</li> <li>4 Негативные последствия трудового конфликта.</li> <li>5 Позитивные стороны трудового конфликта.</li> <li>6 Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.</li> </ol>	3	
<b>Ряд 2 Диагностика и предупреждение конфликтов</b>			<b>20</b>	
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>		3	2
	1	Структура конфликта. Конфликтное взаимодействие и противоборство сторон. Элементы конфликта. Субъекты и участники конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта, их роль в возникновении, развитии и устранении конфликтов. Влияние ранга, социального статуса, силы и окружающей среды на возникновение конфликта. Объекты конфликта, виды объектов. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.		
		<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сущность конфликта. Основные признаки конфликта.</li> <li>2 Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов.</li> <li>3 Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</li> <li>4 Основные участники конфликта.</li> <li>5 Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.</li> <li>6 Объект (предмет) конфликтного взаимодействия как реальный или воображаемый предмет разногласий.</li> <li>7 Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.</li> <li>8 Особенности организационно-управленческих причин конфликтов.</li> <li>9 Социально-психологические причины конфликтов.</li> </ol>	3	

Тема 2.2 Динамика конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта. Структура предконфликтной стадии. Определение «предконфликтная ситуация». Социальная напряженность, ее функции, причины возникновения. Социальная неудовлетворенность, определение и причины возникновения, три фазы развития предконфликтной ситуации и их особенности. Особенности восприятия конфликта: адекватно воспринятые, неадекватно понятые, не принятые, ложные конфликты. Трансформация конфликтной ситуации в открытый конфликт через инцидент.		
	2	Определение конфликтного поведения. Формы конфликтного поведения и их влияние на взаимодействия людей. Фазы развития конфликта: переход из латентного состояния в открытое противоборство, нарастание противоборства, тотальные действия. Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Достоинства и недостатки данных стратегий.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к практическому занятию. Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Проведение анализа элементов и факторов конфликта.			
<b>Практическое занятие 3</b> Стили поведения в конфликтных ситуациях.		2		
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	Определение «завершение конфликта». Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Особенности урегулирования конфликта с применением метода третьего лица. Затухание конфликта и его последствия. Применение метода устранения конфликта. Перерастание конфликта в другой Прогнозирование и профилактика конфликтов		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Анализ предложенной ситуации с точки зрения динамики конфликта.			
<b>Раздел 3 Управление конфликтами</b>			<b>14</b>	
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	<b>Содержание учебного материала</b>		3	2
	1	Определение стресса. Адаптационный синдром и его влияние на развитие стрессовых состояний. Причины возникновения стрессов в трудах Б. Плактона, Г. Селье. Фазы в динамике стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Положительные и отрицательные последствия стрессовых состояний. Методы нейтрализации стрессов.		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение таблицы: характеристика методов нейтрализации стрессов.		2	
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	Определение понятия «управление конфликтами». Методы управления конфликтами: внутриличностные методы, структурные методы, межличностные методы, переговоры как метод решения конфликтов, ответные агрессивные действия. Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и собственно управление конфликтом.		
	2	Подавление конфликта предполагает использование методов скрытых действий и быстрого решения. Общие рекомендации по воздействию на конфликтную ситуацию.		
	3			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Особенности управления внутриличностными конфликтами. 2 Управление групповыми и межгрупповыми конфликтами. 3 Понятие управления конфликтом. 4 Понятие и этапы переговорной процесса. 5 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. 6 Этапы регулирования конфликта. 7 Технологии рационального поведения в конфликте. 8 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.		3		
<b>Практическое занятие 4</b> Управление конфликтной ситуацией		2		
<b>Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов</b>			<b>18</b>	
Тема 4.1 Конфликтный медиаторинг	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1	Определение понятия «медиация». Принципы медиации: беспристрастность, конфиденциальность, добровольность.		
	2	Группы людей, которые относятся к официальным медиаторам: межгосударственные организации (ООН); государственные правовые институты; государственные специализированные комиссии; представители правоохранительных органов; руководители структур по отношению к подчиненным; общественные организации; профессиональные медиаторы-конфликтологи; социальные психологи.		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Решение предлагаемых конфликтных ситуаций.		2			
Тема 4.2 Стадии проведения медиаторинга	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2		
	1	Стадия 1 Формирование структуры и доверия. Стадия 2 Анализ фактов и выявление проблем. Стадия 3 Поиск альтернатив. Стадия 4 Переговоры и принятие решения. Стадия 5 Составление итогового документа. Стадия 6 Правовая процедура и утверждение соглашения. Стадия 7 Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.				
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Ознакомление с конфликтными ситуациями, их решите, оформление выводов в письменном виде.				2	
	<b>Практическое занятие 5</b> Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов				2	
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2		
	1	Основные этапы переговорного процесса. Варианты посредничества. Основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику. Определение понятия «манипуляция». Манипуляции, основанные на правилах приличия. Манипуляции, направленные на унижение оппонента. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.				
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение табличной формы: «Модели поведения в переговорах».				2	
<b>Всего:</b>			<b>90</b>			

### **3 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Конфликтология»**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Профессиональной этики и психологии делового общения».

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

- 1 Алиева Р.Р., Булуева Ш.И., Магомедова П.К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2020. - 382 с
- 2 Бунтовская Л.Л., Бунтовский С.Ю., Петренко Т.В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2021. - 144 с.
- 3 Иванова О.А., Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2019. - 282 с.
- 4 Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2021. 396 с.
- 5 Охременко И.В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2020. - 156 с.
- 6 Ромашов Р.А. Юридическая конфликтология. Учебник. М.: КноРус, 2021. - 280 с.
- 7 Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. - 300 с.
- 8 Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 204 с.

##### **Дополнительная литература**

- 1 Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - СПб.: Питер, 2019.
- 2 Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликта. - М., 2019.
- 3 Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. - СПб.: Питер, 2021.
- 4 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: Владос, 2020.
- 5 Конфликтология, /под ред. Ратникова В.Н. - М.: Юнити, 2019.

#### 4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Общие компетенции</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</li><li>- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li><li>- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</li><li>- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</li><li>- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- практические занятия;</li><li>- внеаудиторная самостоятельная работа;</li><li>- устный опрос;</li><li>- письменное тестирование;</li><li>- контрольные работы;</li><li>- итоговая аттестация в дифференцированном зачете</li></ul>