

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 20.04.2023 10:43:31

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУВО «ЗГУ»

Е.В. Голубев

«27» мая 2022 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостаточное количество сидячих мест в коридорах организации	Обеспеченность сидячими местами в коридорах организации	01.05.2022	Проститов Борис Иванович, и.о. проректора по безопасности и хозяйственной работе	В коридорах организации были поставлены дополнительные скамейки	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки не выявлены				-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Замечание к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение бесед, инструктажа с работниками организации	01.10.2021	Проститов Борис Иванович, и.о. проректора по безопасности и хозяйственной работе	Беседы, инструктаж с работниками организации проведен	01.10.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Проведение занятий в режиме дистанционной работы (в условиях распространения коронавирусной инфекции) у некоторых преподавателей вызывало затруднения</p>	<p>Обучающий семинар по организации работы в ZOOM. Техническая и консультационная поддержка</p>	<p>01.10.2021</p>	<p>Петухов Михаил Вадимович, и.о. заведующего кафедрой информационных систем и технологий</p>	<p>Обучающий семинар проведен</p>	<p>01.10.2021</p>
--	---	-------------------	---	-----------------------------------	-------------------