

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 30.11.2022 07:57:22

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Заполярье государственный университет им. Н.М. Федоровского»**

**ЗГУ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

\_\_\_\_\_ В.И. Игнатенко

## **ПРОГРАММА**

### **государственной итоговой аттестации (ГИА)**

**Факультет:** *электроэнергетики, экономики и управления (ФЭЭиУ)*

**Направление подготовки:** *38.04.02 Менеджмент*

**Направленность (профиль):** *Управление малым бизнесом*

**Уровень образования:** *магистратура*

*Год набора на обучение - 2022*

Норильск - 2022

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики, менеджмента и организации производства, протокол от 27.05.2022 г. № 09

Заведующий кафедрой Э,МиОП  
(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.И. Монич  
(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического  
управления  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

З.К. Кутателадзе  
(расшифровка подписи)

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы «Управление малым бизнесом» по направлению 38.04.02 «Менеджмент», разработанной в Заполярном государственном университете (ЗГУ), требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 952.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по данной образовательной программе.

### **1.2. Формы государственной итоговой аттестации**

В соответствии с ФГОС ВО государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» включает подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

### **1.3. Нормативная база ГИА**

1.3.1. Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с нормативными документами университета, где определены и регламентированы:

- общие положения по итоговой аттестации;
- правила и порядок организации и процедура проведения итоговой аттестации;
- обязанности и ответственность руководителя выпускной квалификационной работы;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- порядок апелляции государственной итоговой аттестации;
- документация по государственной итоговой аттестации.

1.3.2. Оформление выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с требованиями ЛНА «Положение о выпускной квалификационной работе (ВКР) по программам высшего образования» от 19.06.2018 г. № 01-69.

## **2. Требования к результатам освоения образовательной программы**

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой магистратуры, сформированные на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли.

## **3. Объем, структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Объем ГИА составляет 9 зачетных единиц (324 академических часа). Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты ВКР.

## **4. Выпускная квалификационная работа и рекомендации обучающимся по подготовке к защите и защите ВКР**

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является одной из форм государственной итоговой аттестации.

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать свои знания, умения и навыки самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Обучающийся, выполняющий выпускную квалификационную работу, должен показать свою способность и умение:

- определять и формулировать проблему исследования с учетом ее актуальности;
- ставить цели исследования и определять задачи, необходимые для их достижения;

- анализировать и обобщать теоретический и эмпирический материал по теме исследования, выявлять противоречия, делать выводы;
- применять теоретические знания при решении практических задач;
- делать заключение по теме исследования, обозначать перспективы дальнейшего изучения исследуемого вопроса;

– оформлять работу в соответствии с установленными требованиями.

Выпускная квалификационная работа должна содержать элементы научной новизны.

Руководитель ВКР магистранта представляет в государственную экзаменационную комиссию отзыв.

#### 4.1. Вид выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в виде *магистерской диссертации*.

Тематика ВКР, критерии и показатели оценивания приведены в разделе 5.2.1. и 5.2.2.

#### 4.2. Цель выполнения выпускной квалификационной работы

Выполнение ВКР имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний по направлению подготовки;
- развитие навыков обобщения практических материалов, критической оценки теоретических положений и выработки своей точки зрения по рассматриваемой проблеме;
- развитие умения аргументировано излагать свои мысли и формулировать предложения;
- выявление у обучающихся творческих возможностей и готовности к практической деятельности в условиях современной экономики.

#### 4.3. График подготовки, организации и проведения защиты ВКР

Виды работ	Сроки	Ответственный исполнитель
Утверждение Перечня тем ВКР (приказ); ознакомление обучающихся с Перечнем тем ВКР	за 6 мес. до защиты ВКР	зав. кафедрой, УМУ
Утверждение тем и руководителей ВКР	не позднее чем за 2 мес. до защиты ВКР	зав. кафедрой, УМУ
Составление и утверждение заданий на ВКР и календарного плана выполнения ВКР	не позднее начала преддипломной практики	руководители ВКР, обучающиеся
Организация консультаций и нормоконтроль	в течение преддипломной практики и выполнения ВКР	зав. кафедрой
Контроль за ходом выполнения ВКР I этап (30 %) II этап (80 %) III этап (100 %)	I этап (30 %) - начало преддипломной практики; II этап (80 %) - окончание преддипломной практики; III этап (100 %) за неделю до защиты ВКР	руководители ВКР, зав. кафедрой
Утверждение расписания проведения государственных аттестационных испытаний (приказ)	за 1 мес. до начала первого аттестационного испытания	зав. кафедрой, УМУ
Назначение рецензентов	за 1 месяц до защиты ВКР	руководители ВКР, зав. кафедрой
Представление обучающимися завершённой ВКР руководителю ВКР	не позднее 5 рабочих дней до защиты ВКР	обучающиеся, руководители ВКР

Виды работ	Сроки	Ответственный исполнитель
Представление на кафедру письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР	за 5 дней до защиты ВКР	руководители ВКР
Получение отзыва руководителя ВКР и рецензии	не позднее 5 рабочих дней до защиты ВКР	обучающийся
Подготовка проекта приказа о допуске к защите ВКР	не позднее 3 дней до защиты ВКР	деканат факультета
Представление в ГЭК готовой ВКР, отзыва и рецензии	не позднее 2 дней до защиты ВКР	обучающиеся, руководитель ВКР
Защита ВКР на заседании ГЭК	в соответствии с утвержденным расписанием	зав. кафедрой секретарь ГЭК

#### 4.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к защите ВКР

##### 4.4.1. Планирование самостоятельной работы выпускников

График организации самостоятельной работы выпускников по подготовке к защите ВКР

Этапы работ	Срок
1. Сбор, изучение и систематизация учебной, научно-технической литературы, учебно-методической документации и патентной информации.	по согласованию с руководителем ВКР
2. Разработка общей части (введения, теоретической главы) работы.	
3. Этапы решения поставленной задачи. Подготовка аналитической и практической глав.	
4. Написание заключения и аннотации.	
5. Окончательное оформление расчетно-пояснительной записки и графических материалов.	
6. Подготовка на проверку и подпись ВКР руководителю.	
7. Подготовка на проверку и подпись ВКР заведующему кафедрой. Получение допуска к защите.	

##### 4.4.2. Структура ВКР. Требования к ее содержанию

Структура выпускной работы включает: введение, три главы с разбивкой на параграфы, заключение, а также список использованных источников и приложения. Объем работы – в пределах 100 печатных страниц.

**Во введении** обосновывается выбор темы, ее актуальность, формулируются цель и задачи исследования. Здесь отражается степень изученности рассматриваемых вопросов в научной и практической литературе, оговаривается предмет и объект исследования, конкретизируется круг вопросов, подлежащих исследованию. По объему введение не превышает 5 страниц.

**Первая глава** имеет теоретический характер. В ней на основе изучения литературы, дискуссионных вопросов, систематизации современных исследований рассматриваются возникновение, этапы исследования проблем, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых и обязательно аргументируется собственная точка зрения обучающегося относительно понятий, проблем, определений, выводов.

**Вторая и последующие главы** носят аналитический и прикладной характер, раскрывающий содержание проблемы. В них на конкретном практическом материале освещается фактическое состояние проблемы на примере конкретного объекта. Достаточно глубоко и целенаправленно анализируется и оценивается действующая практика, выявляются закономерности и тенденции

развития на основе использования собранных первичных документов, статистической и прочей информации за предоставленный для данного исследования период (как правило, не менее трех лет).

Содержание этих глав является логическим продолжением первой теоретической главы и отражает взаимосвязь теории и практики, обеспечивает разработку вопросов плана работы и выдвижение конкретных предложений по исследуемой проблеме.

**Заключение** содержит выводы по теме ВКР и конкретные предложения по исследуемым вопросам. Они должны непосредственно вытекать из содержания выпускной работы и излагаться лаконично и четко. По объему заключение не превышает двух страниц.

#### 4.4.3. Рекомендуемая литература для выполнения ВКР

Перечень рекомендуемой литературы для выполнения ВКР определяется темой работы и должен включать нормативно-правовые акты, научно-исследовательские работы, учебно-методические издания.

### 5. Оценочные материалы для проведения ГИА

#### 5.1. Паспорт фонда оценочных средств

В ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» оценке подлежат следующие компетенции:

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<i>Универсальные компетенции</i>			
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Осуществляет поиск, сбор и обработку информации; поиск методов системного и стратегического анализа УК-1.2 Выбирает методики поиска, сбора и обработки информации УК-1.3 Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода УК-1.4 Проводит анализ финансовой отчетности предприятия (организации) УК-1.5 Использует методы управления знаниями и изменениями для решения стратегических и тактических задач организации в целях повышения ее конкурентоспособности	ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР	см. п. 5.2.2

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Показатели оценки</b>
<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1 Осуществляет поиск основных методов оценки разных способов решения задач, обеспечивающих их достижение  УК-2.2 Выбирает способы проведения и анализа поставленной цели и формулировки задач, управляет проектами на всех этапах его жизненного цикла  УК-2.3 Анализирует альтернативные варианты бизнес-проектов для достижения намеченных результатов  УК-2.4 Использует методы абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения исследовательских задач</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Осуществляет поиск основных методов, приемов и норм социального взаимодействия, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  УК-3.2 Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Показатели оценки</b>
<p>УК-4. Способен применять современный коммуникационные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Выбирает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации  УК-4.2 Использует на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках  УК-4.3 Демонстрирует навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыки деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках  УК-4.4 Применяет психологические механизмы установления и поддержания социально-психологических отношений</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Определяет закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур  УК-5.2 Излагает грамотно и доступно профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия  УК-5.3 Применяет простейшие методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Показатели оценки</b>
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1 Выбирает основные методы управления и самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. УК-6.2 Способен осуществлять функции самоконтроля в управлении организацией</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>	<p>ОПК-1.1 Определяет цели, задачи, принципы, концепции экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ОПК-2.1 Осуществляет поиск методов сбора данных и обработки информации; методов количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе</p>	<p>ОПК-3.1 Осуществляет поиск методов и принципов принятия управленческих решений</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
кросс-культурной) и динамической среде			
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>ОПК-4.1 Осуществляет поиск методов оценки проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления; методов рыночных возможностей и стратегии создания развития инновационной деятельности</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<p>ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p>ОПК-5.1 Осуществляет поиск современных подходов к анализу результатов научных исследований в менеджменте и в смежных областях, а также к их оценке и обобщению ОПК-5.2 Выявляет современные подходы к анализу результатов научных исследований в менеджменте и в смежных областях, а также к их оценке и обобщению</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>
<b><i>Профессиональные компетенции</i></b>			
<p>ПК-1 Способен осуществлять сбор и анализ информации о бизнес-проблемах и выявлять бизнес-возможности организации</p>	<p>ПК-1.1 Способен осуществлять сбор и анализ информации о бизнес-проблемах и выявлять бизнес-возможности организации для целей планирования и стратегического управления ПК-1.2 Осуществляет выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей ПК-1.3 Организует работу коллектива для решения бизнес-задач</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 5.2.2</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
	ПК-1.4 Использует методологию и критерии идентификации современных систем для определения бизнес-проблем ПК-1.5 Осуществляет стратегический анализ бизнес-процессов для субъектов малого бизнеса		
ПК-2 Способен самостоятельно организовать реализацию прикладных исследований, связанных с созданием и выведением на рынок новых продуктов, в том числе инновационных, разработкой стратегии развития продукта на рынке	ПК-2.1 Разрабатывает перспективные модели маркетингового управления организацией по основным вопросам практической направленности ПК-2.2 Проводит исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования в малом бизнесе	ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР	см. п. 5.2.2
ПК-3 Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-3.1 Воспроизводит основные принципы и методы управления проектами, умеет их использовать ПК-3.2 Способен мотивировать группу (команду) сотрудников для реализации целей малого предприятия ПК-3.3 Разрабатывает организационные структуры и стратегии управления человеческими ресурсами при руководстве проектами	ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР	см. п. 5.2.2

## 5.2. Оценка уровня сформированности компетенций выпускника, контролируемых в процессе защиты выпускной квалификационной работы

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие основные требования:

- раскрытие актуальности, теоретической и практической значимости темы;
- правильное использование законодательных и нормативных актов, методических, учебных пособий, а также научных и других источников информации, их критическое осмысление, и оценка практических материалов по выбранной теме;
- демонстрация способности владения современными методами и методиками, в том числе традиционными приёмами анализа (детализация, сравнение, средние величины, группировка, индексный приём, элиминирование, балансовый и экономико-математический), приемами факторного анализа (цепных подстановок, способом абсолютных и относительных разниц);
- полное раскрытие темы выпускной квалификационной работы, аргументированное обоснование выводов и формулировка предложений, представляющих научный и практический

интерес, с обязательным использованием практического материала, в том числе бухгалтерской (финансовой) отчетности объекта исследования и (или) статистических данных, а также при необходимости внутренних документов организации;

- раскрытие способностей обеспечения систематизации и обобщения собранных по теме материалов, развития навыков самостоятельной работы при проведении научного исследования.

### **5.2.1. Тематика выпускных квалификационных работ**

При выборе темы необходимо учитывать ее актуальность в современных условиях, практическую значимость для учреждений, организаций и предприятий, где были получены первичные исходные данные для подготовки выпускной квалификационной работы.

При выборе темы целесообразно руководствоваться опытом, накопленным при написании курсовых работ, подготовки рефератов и докладов для выступления на семинарах и практических занятиях, конференциях, что позволит обеспечить преемственность научных и практических интересов.

Название темы выпускной квалификационной работы должно быть кратким, отражать основное содержание работы. В названии темы нужно указать объект и / или инструментарий, на которые ориентирована работа. В работе следует применять новые технологии и современные методы.

#### **Примерная тематика ВКР:**

1. Методы совершенствования организационных коммуникаций на предприятии.
2. Формирование методов мотивации работников как фактор повышения эффективности деятельности организации.
3. Оптимизация структуры и эффективность управления персоналом предприятия.
4. Повышение эффективности рекламной деятельности страховых организаций.
5. Совершенствование организации деятельности предприятия.
6. Организация управления стратегии планирования предприятия.
7. Совершенствование системы оплаты труда и стимулирование персонала предприятия.
8. Формирование концепции и методика комплексного анализа финансово-экономической деятельности предприятия.
9. Инновационная стратегия как основа устойчивого развития предприятия.
10. Бизнес-планирование в системе менеджмента и оценка управления рисками на предприятии.
11. Стратегический анализ и прогнозирование хозяйственно-финансовой деятельности на предприятии.
12. Экономическая диагностика и прогнозирование развития регионального рынка услуг.
13. Оценка эффективности управленческих решений и система контроля на предприятии.
14. Формирование и направления эффективного использования финансовых ресурсов предприятия.
15. Современные стратегии инновационного развития предприятий.
16. Эффективная стратегия реализации рекламной деятельности на предприятии.
17. Оптимизация структуры управления и эффективность работы персонала предприятия.
18. Совершенствование механизмов и стратегия формирования мотивационного потенциала персонала предприятия.
19. Диагностика и стратегия развития системы современного менеджмента.
20. Анализ и особенности организационного развития предприятия.
21. Организация и управление системы инновационного риска на предприятии.
22. Маркетинговая стратегия и формирование конкурентных преимуществ предприятия.
23. Оценка кризисных ситуаций и анализ бизнес-планирования предприятия.
24. Совершенствование организации анализа финансово-экономического состояния предприятия.
25. Формирование инновационной стратегии на предприятиях и методы ее реализации.
26. Управление и оценка инвестиционных процессов в условиях конкуренции.

27. Конкурентные преимущества предприятия: методы определения и пути их использования.
28. Анализ организационной структуры управления предприятия и разработка проекта по ее совершенствованию.
29. Совершенствование механизмов управления конкурентоспособностью предприятия.
30. Стратегия развития корпоративной культуры предприятия в условиях управления изменениями.
31. Финансовая устойчивость предприятия: оценка и методы их обеспечения.
32. Эколого-экономическая безопасность на предприятии и модели ее реализации.
33. Методология антикризисного управления предприятий в современных условиях.
34. Стратегия развития системы инновационного риска на предприятии.
35. Совершенствование системы управления мотивацией персонала на предприятии.
36. Формирование и развитие механизма мотивации, и стимулирование труда в системе управления предприятием.
37. Организация маркетинга на малом предприятии.
38. Выбор целевых рынков малым или средним предприятием.
39. Маркетинговое обоснование возможности открытия ресторана (торгового предприятия) в малом бизнесе.
40. Маркетинговые решения при создании стартапа.
41. Разработка маркетинговой стратегии вывода на рынок нового товара (услуги) для малого или среднего предприятия.
42. Анализ рынка на основе метода Абея.
43. Сегментация потребителей для малого предприятия.
44. Маркетинговое обоснование рекламной компании.
45. Оценка экономической и коммуникативной эффективности рекламы.
46. Организация и эффективность персональных (личных) продаж.
47. Организация выставочной деятельности и оценка ее эффективности.
48. Построение маркетинговой стратегии малого предприятия с использованием государственной поддержки.
49. Электронная коммерция малого бизнеса.
50. Развитие стартапов на основе электронных средств коммуникаций.
51. Ключевые факторы успеха и формирование конкурентных преимуществ малого предприятия.
52. Проведение качественных исследований (по конкретным товарам и услугам).
53. Проведение количественных исследований (по товарам и услугам).
54. Применение статистических методов и моделей обработки результатов выборочных исследований.
55. Исследование предпочтений, лояльности и степени удовлетворенности потребителей.
56. Анализ состояния, оценка емкости и тенденции развития товарных рынков.
57. Консалтинговая деятельность в сфере маркетинга малых и средних предприятий.
58. Выбор стратегии ценообразования.
59. Обоснование стратегии распределения.
60. Разработка плана маркетинга малого предприятия.
61. Совершенствование маркетингового обеспечения деятельности предприятия малого бизнеса.
62. Франчайзинг как эффективная форма развития малых предприятий.
63. Сегментация и позиционирование предприятия на рынке.

### **5.2.2 Показатели и критерии оценки ВКР**

Выпускная квалификационная работа оценивается членами государственной экзаменационной комиссии по четырех-балльной шкале. Результаты защиты ВКР определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешную защиту ВКР.

Оценки выставляются согласно определенным критериям и шкалой оценки. При оценке защиты ВКР учитывается умение четко и логично излагать материалы работы, отвечать на вопросы по ее содержанию, оценивать свой вклад в решение проблемы, иллюстрировать грамотность оформления работы, мнение руководителя и членов ГЭК.

### Показатели, критерии, шкала оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
<b>1. Актуальность темы и ее значимость</b> УК-1, ОПК-2	Актуальность темы автором не обосновывается. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, либо сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно.	Актуальность темы ВКР обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
<b>2. Практическая ценность работы</b> УК-2, ОПК-1, ОПК-3	Работа не имеет практической ценности	Работа имеет практическую ценность, но выявлен ряд ошибок, требуется доработка	Работа имеет практическую ценность, но требует незначительной доработки для внедрения	Работа имеет практическую ценность, имеется акт внедрения
<b>3. Наличие публикаций по теме работы</b> УК-1, УК-2	Публикация результатов исследования не подготовлена	Результаты исследования приняты к публикации, что подтверждено документально или имеются публикации в печати, но результаты исследований в них представлены слабо	Имеются публикации в печати, результаты исследования могут быть подготовлены для апробации в выступлениях на конференциях или семинарах	Имеются публикации в печати, результаты исследования могут быть апробированы в выступлениях на конференциях или семинарах
<b>4. Соответствие содержания ВКР заявленной теме</b> УК-1, ОПК-1, ОПК-3	Содержание работы не соответствует заявленной теме	Содержания ВКР в целом соответствует заявленной теме, но выполнены не все поставленные задачи	Содержания ВКР в целом соответствует заявленной теме, но некоторые задачи	Полное соответствие содержания ВКР заявленной теме, выполнены все поставленные

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
			выполнены с незначительным и недочетами	задачи
<b>5. Качество и сложность выполненных исследований</b> УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Работа не соответствует теме ВКР или не содержит существенного набора исследований, что не позволяет сделать полноценные выводы об объекте исследований, определенном заданием в рамках ВКР	Работа соответствует теме ВКР, но содержит недостаточную проработанность проблемной области, низкое качество исследований и/или неполноценный анализ результатов исследований, что позволяет усомниться в корректности полученных выводов анализ их результатов.	Тема ВКР раскрыта полностью, изучено большое количество источников по проблемной области, проведен широкий спектр экспериментов и всесторонне проведен анализ их результатов. В рамках научной задачи на основе полученных результатов сделаны корректные выводы, определена практическая ценность полученных результатов. Однако имеются недочеты при проведении исследований или анализе результатов	Тема ВКР раскрыта полностью, изучено большое количество источников по проблемной области, проведен широкий спектр экспериментов и всесторонне проведен анализ их результатов. В рамках научной задачи на основе полученных результатов сделаны корректные выводы, определена практическая ценность полученных результатов.
<b>6. Структура ВКР</b> УК-1, ОПК-1, ОПК-2	Структура работы не соответствует целям и задачам работы	Имеется ряд нарушений в выборе структуры ВКР	Структура ВКР соответствует целям и задачам, имеются незначительное рассогласование содержания и названия разделов, некоторая их несоразмерность	Структура ВКР соответствует целям и задачам, содержание соответствует названиям разделов, части соразмерны
<b>7. Теоретическая глава</b>	Теоретическая часть недостаточно полно	Теоретическая часть содержит изложение и	Теоретическая часть содержит	Теоретическая часть содержит

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
УК-1, УК-5, ОПК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3	отражает обзор литературных источников. Собственное отношение и мнение студента по изучаемому вопросу отсутствует.	обобщение наиболее известных литературных источников, анализ основных проблем в исследуемой области. Студент недостаточно четко формулирует и выражает своё отношение, которое, однако, учитывает разнообразие общества в социально-историческом, этическом контекстах	изложение и обобщение наиболее известных литературных источников, анализ основных проблем в исследуемой области. Студент четко и ясно формулирует и выражает своё отношение, обосновывая свою точку зрения, которая учитывает разнообразие общества в социально-историческом, этическом контекстах	изложение и обобщение литературных источников, анализ важнейших проблем, критический обзор и систематизацию отдельных мнений и положений авторов. Студент формулирует и выражает своё отношение, обосновывая свою точку зрения, которая учитывает разнообразие общества в социально-историческом, этическом контекстах
<b>8. Аналитическая глава</b> УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3	В аналитических таблицах допущены ошибки в расчетах, выводы, сделанные на основе таблиц, не являются обоснованными	В главе дана объективная оценка хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений; оценка эффективности использования ресурсов предприятия; анализ конкурентоспособности предприятия; резервы производства не выполнена; в некоторых выводах содержатся несущественные ошибки	В главе дана объективная оценка хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений; оценка эффективности использования ресурсов предприятия; анализ конкурентоспособности предприятия; выявлении резервов производства; подготовка аналитических материалов для	В главе дана объективная оценка хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений; оценка эффективности использования ресурсов предприятия; анализ конкурентоспособности предприятия; выявлении резервов производства; подготовка аналитических материалов для

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
			выбора и принятия управленческих решений. Используемые методы современны и актуальны.	выбора и принятия управленческих решений. Выбраны наиболее оптимальные из современных и актуальных методов.
<b>9. Практическая глава</b> УК-2, УК-3, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3	В главе отсутствуют предложения по решению проблем, требующих принятия управленческих решений на данном предприятии	В главе сформулированы проблемы, требующие принятия управленческих решений на данном предприятии и предложения по их решению. При этом студент опирается на идеи, разработанные авторами статей, рассмотренных в 1-ой главе. Выполнен расчет экономической эффективности, выбранная методика оценки частично применима к теме ВКР	В главе сформулированы проблемы, требующие принятия управленческих решений на данном предприятии и предложения по их решению. Студент рассмотрел несколько вариантов решений, выбрал лучший с позиций качества данного решения и требующимся риском. При этом студент опирается на идеи, разработанные авторами статей, рассмотренных в 1-ой главе. Выполнен расчет экономической эффективности, выбранная методика оценки является классической.	В главе четко сформулированы проблемы, требующие принятия управленческих решений на данном предприятии и предложения по их решению. Студент рассмотрел несколько вариантов решений, выбрал лучший с позиций качества данного решения и требующимся риском. При этом студент основывается на собственных оригинальных идеях, программах, предложениях. Выполнен расчет экономической эффективности, выбранная методика оценки современна и актуальна
<b>10. Соответствие степени</b>	Не соответствует	-	-	Полностью соответствует

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
<b>оригинальности ВКР нормам, определенным для программ магистратуры УК-1, УК-2</b>				
<b>11. Соответствие оформления ВКР требованиям РД 013-2016 Текстовые студенческие работы. Правила оформления УК-4</b>	Полностью не соответствует	Присутствует ряд существенных нарушений в оформлении	Есть незначительные недочеты в оформлении	Полностью соответствует
<b>12. Доклад на заседании ГЭК УК-4</b>	Суть работы не раскрыта. Выпускник имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Презентация результатов работы не подготовлена.	Суть работы раскрыта частично; доклад имеет нечеткую структуру, нарушение логики изложения. Выпускник обнаруживает знание и понимание основного материала, но допускает неточности и ошибки в определении понятий, формулировках положений. Презентация выполнена со сбоями. Речь сбивчива, не отчетлива. Не соблюден регламент доклада.	Доклад отражает суть работы, но имеет погрешности в структуре. Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами; аргументировать предлагаемые решения, оценивать свой вклад в решение проблемы. Презентация выполнена с незначительными и недостатками. Речь отчетливая. Регламент доклада соблюден.	Доклад четко структурирован, материал излагается логично, полностью раскрывается суть работы. Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами; аргументировать предлагаемые решения, оценивать свой вклад в решение проблемы. Презентация выполнена на высоком уровне. Речь отчетливая. Регламент доклада соблюден

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
<b>13. Ответы на вопросы</b> УК-1, УК-2, УК-4	Выпускник не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы или допускает существенные ошибки при защите. Выпускник имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. В ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл	Выпускник обладает знанием основного материала, но при ответе на некоторые вопросы допускает ошибки или затрудняется ответить	Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, дает точные ответы на вопросы, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы, умеет обосновывать свои суждения по излагаемому вопросу	Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, дает точные ответы на вопросы, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы, умеет обосновывать свои суждения по излагаемому вопросу
<b>14. Владение научным стилем устной и письменной речи</b> УК-4	Выпускник слабо владеет научным стилем устной и письменной речи. Стил изложения не соответствует научному, ссылки на источники некорректны	Выпускник частично владеет научным стилем устной и письменной речи. Имеются серьезные замечания к научности стиля изложения результатов работы и/или к корректности ссылок на источники	Выпускник в основном владеет научным стилем устной и письменной речи. Имеются незначительные замечания к научности стиля изложения результатов и/или к корректности ссылок на источники	Выпускник владеет научным стилем устной и письменной речи. Отмечается научный стиль изложения результатов работы с корректными ссылками на литературные источники
<b>15. Степень организованности и самостоятельности при выполнении ВКР</b> УК-6	График не соблюдался, указания руководителя выполнялись частично или не выполнялись	График соблюдался, работа проводилась в рамках указаний руководителя	График выполнения ВКР в основном соблюдался, работа выполнялась в сотрудничестве с руководителем	График выполнения ВКР соблюдался, проявлялась высокая степень самостоятельности при выполнении ВКР

Результаты оценивания вносятся в сводный оценочный лист обучающегося (приложение 1).

Итоговая оценка за ВКР выставляется выпускнику на основании среднеарифметической величины по всем показателям, входящим в сводный оценочный лист обучающегося.

## 6. Образовательные технологии, используемые при подготовке к ГИА

Для реализации компетентного подхода используются как традиционные формы и методы обучения, так и интерактивные формы (круглый стол, взаиморецензирование, представление и обсуждение проектных разработок), направленные на формирование у выпускников навыков коллективной работы, умения анализировать, синтезировать, готовить публикации и доклады по результатам ВКР и презентовать их.

### 6.1. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название сайта	Электронный адрес
Электронно-библиотечная система Лань <ul style="list-style-type: none"><li>коллекция «Инженерно-технические науки - Издательство Горная книга»;</li><li>коллекция «Инженерно-технические науки - Издательство МИСИС»;</li><li>сетевая электронная библиотека на платформе ЭБС Лань (срок действия с 20.05.2020 г. до 31.12.2023 г.).</li></ul> Представлены издания высших учебных заведений по разным отраслям знания.	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Электронная библиотека ЗГУ. Представлены электронные полнотекстовые аналоги внутривузовских изданий.	<a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a>
Цифровая библиотека IPRsmart. Представлена литература по всем областям знаний.	<a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Онлайн платформа ЗГУ ( <a href="https://learn.norvuz.ru/">https://learn.norvuz.ru/</a> )
Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )

### 6.3. Программное обеспечение государственной итоговой аттестации

Аудитория	Компьютерная техника	Лицензионное ПО	Бесплатное ПО
<b>402</b> (аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест – 13))	14 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq.	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)	AdobeReader 11; Arduino; Logisim; PyCharm; Simple-Scada; ONI PLR Studio; AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений); 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);

			Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123)
--	--	--	--

## **7. Материально-техническое обеспечение ГИА**

Аудитория, в которой проводится защита ВКР, предусматривает наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для студента, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

В случае проведения процедуры ГИА с применением дистанционных образовательных технологий кафедра экономики, менеджмента и организации производства обеспечивает аудитории дополнительным оборудованием (видеокамера, микрофоны и проч.) для фиксации хода проведения аттестационного испытания.

## **8. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников. При проведении ГИА для выпускников с индивидуальными особенностями обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание и помещения, где проходит ГИА, и другие условия, без которых невозможно или затруднено проведение ГИА (в соответствии с действующими локальными нормативными актами Университета по вопросам организации ГИА и доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме).

**Форма сводного оценочного листа выпускника при защите ВКР**

Показатель	Оценка			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1. Актуальность темы и ее значимость				
2. Практическая ценность работы				
3. Наличие публикаций по теме работы				
4. Соответствие содержания ВКР заявленной теме				
5. Качество и сложность выполненных исследований				
6. Структура ВКР				
7. Теоретическая глава				
8. Аналитическая глава				
9. Практическая глава				
10. Соответствие степени оригинальности ВКР нормам, определенным для программ магистратуры				
11. Соответствие оформления ВКР требованиям РД 013-2016 Текстовые студенческие работы. Правила оформления				
12. Доклад на заседании ГЭК				
13. Ответы на вопросы				
14. Владение научным стилем устной и письменной речи				
15. Степень организованности и самостоятельности при выполнении ВКР				

Итоговая оценка ВКР*	
* Итоговая оценка ВКР формируется как среднеарифметическая величина оценок по показателям ВКР	

Соответствие оценки по пятибалльной шкале уровню сформированности заявленных компетенций:

Итоговая оценка (5, 4, 3, 2)	Уровень сформированности компетенций (высокий, средний, низкий, недостаточный)