

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Блинова Светлана Павловна  
Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Дата подписания: 14.02.2024 00:55:51  
Уникальный программный ключ:  
1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Заполярье государственный университет Н.М. Федоровского»  
Политехнический колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**  
**«Конфликтология»**  
**(4 курс)**

для специальности  
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

**Организация-разработчик:**

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

**Разработчик:**

Горпинченко Е.В., преподаватель

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии  
экономических и правовых дисциплин

председатель комиссии \_\_\_\_\_ Н.М. Давтаева

Утверждена методическим советом Политехнический колледж ФГБОУ ВО  
«Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Протокол заседания методического совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Зам. директора по УР \_\_\_\_\_ С.П. Блинова

## Содержание

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3 Условия реализации программы учебной дисциплины.....	15
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	16

# **1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Конфликтология»**

## **1.1 Область применения программы учебной дисциплины**

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС 3+ СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, входящей в состав укрупненной группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл.

## **1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

### **Обладать общими компетенциями (базовый уровень):**

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
- ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда

### **обладать общими компетенциями (углубленный уровень):**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

**Обладать профессиональными компетенциями (базовый уровень):**

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Конфликтология»**

**Углубленный уровень**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 135 ч.;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 90 ч.;

самостоятельной работы – 45 ч.

**Базовый уровень**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 117 ч.;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 78 ч.;

самостоятельной работы – 39 ч.

## 2 Структура и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Углубленный уровень	Базовый уровень
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>135</b>	<b>117</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>	<b>78</b>
в том числе:		
- практические занятия	14	10
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>45</b>	<b>39</b>
в том числе:		
- составление доклада, сообщения	10	12
- подготовка к практическим занятиям	23	14
- работа с конспектом лекций	12	13
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		

## 2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов базовый уровень	Объем часов углубленный уровень	Уровень освоения
1	2	3		4
<b>Введение</b>	Цели и задачи дисциплины. Взаимосвязь со смежными дисциплинами. Термины дисциплины «Конфликтология». Определение социального конфликта. Сущность конфликта. Выделение конфликтного пространства. Субъекты и участники конфликта. Объекты конфликта, виды объектов.	2	2	1
<b>Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни</b>		47	50	
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1 Накопление знаний о конфликтах в трудах Конфуция, Платона и Аристотеля. Эмпирические исследования конфликтов в 19 веке. Теория социальной солидарности Э. Дюркгейма. Теория социального действия М. Вебера. Разработка теории конфликта в трудах Г. Зиммеля. Взаимосвязь конфликтного поведения и типологии характеров в работах психолога К. Юнга. Становление конфликтологии в трудах отечественных мыслителей: П. Лавров, Н. Михайловский, М. Бакунин, П. Крапоткин, Г. Плеханов, П. Сорокин, И. Ильин. Современные концепции конфликтологии. Структурно-функциональная модель организации Т. Парсонса как теоретический аспект исследования конфликтов. Концепция позитивнофункционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Развитие конфликтологии как науки в 80 годах 20 века в России.	6	6	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам:	3	3	

	<p>1 Исторические особенности отношения общества к конфликту.</p> <p>2 Историческое становление конфликтологии.</p> <p>3 Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе.</p> <p>4 Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии.</p> <p>5 Т.Парсонс: системное исследование конфликта.</p> <p>6 Постмодернистское видение социального конфликта.</p> <p>Психоаналитические концепции конфликта.</p>				
Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>		4	6	2
	1	<p>Определение внутриличностного конфликта и особенности его развития. Фрустрация как следствие неразрешенных внутренних противоречий личности. Неосознанные внутриличностные конфликты и особенности их проявления. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Две группы конфликтных людей: постоянно конфликтующие и конфликтогенные личности.</p> <p>Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, рефлексия, саморефлексия. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности психологической защиты и защитные механизмы: вытеснение, рационализация, обособление, проекция, сублимация. Последствия внутриличностных конфликтов: фрустрация, агрессия, регрессия, катарсис. Позитивный эффект фрустрации и конфликта.</p>			
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Работа с конспектом лекций. Составление тезисов ответов.</p> <p>Написание рефератов. Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Проанализировать текст Л. Н. Толстого «Исповедь» и дать ответы на поставленные вопросы.</p>		3	3	
	<p><b>Практическое занятие 1</b></p> <p>Особенности внутриличностных конфликтов</p>		2	2	
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		6	6	2
	1	<p>Факторы возникновения межличностных конфликтов: субъективные, объективные факторы, адекватность восприятия, стереотипы, установки, совместимость, несовместимость. Виды межличностных конфликтов: принципиальные столкновения, межличностное непонимание между людьми, мнимые противоречия. Межличностные</p>			



	2	<p>конфликты могут протекать в форме: соперничества, спора, дискуссии. Виды исхода конфликта: уход, сглаживание противоречий, компромисс, силовой вариант подавления конфликта.</p> <p>Типы конфликтных людей. Подходы к конфликтным личностям. Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов: метод выхода чувств, метод положительного отношения к личности, метод вмешательства третьего лица, обнажение агрессии, принудительное слушание оппонента, обмен позициями, расширение духовного горизонта спорящих.</p>			
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа.  Выделить сферы проявления межличностных конфликтов.  Раскрыть содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.</p>		3	3	
Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	<p>Определение «групповые конфликты». Виды групповых конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликт между группой и членом группы, конфликт между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, межгрупповые конфликты. Изменение групповых норм как фактор возникновения групповых конфликтов.</p>			
	2	<p>Внешние и внутренние причины возникновения групповых конфликтов. Причины возникновения конфликтов между формальной и неформальной системами отношений: различия в статусно-ролевых позициях, цели и интересы формальных и неформальных групп. Варианты разрешения конфликтов: компромисс, замена руководителя организации, подавление конфликта административными методами. Определение «межгрупповые конфликты». Особенности межгрупповых конфликтов: социальная идентичность, социальное сравнение, оценка группы по принципу сравнения, позитивная оценка своей группы, негативная оценка чужой группы. Эксперимент М. Шерифа, определяющий особенности межгрупповых отношений. Принципы</p>	6	6	2

		взаимодействия групп в обществе. Конструктивные и деструктивные последствия межгрупповых конфликтов.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Заполнить таблицу возможных причин конфликтов «личность-группа». Рассмотреть предложенные ситуации и после ознакомления с ними ответить на поставленные вопросы.		3	3	
	<b>Практическое занятие 2</b> Особенности межгрупповых конфликтов		2	2	
Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	Определение «трудоу конфликт». Причины возникновения трудовых конфликтов. Открытые и закрытые типы трудовых конфликтов. Критерии типологизации трудовых конфликтов. Объективные причины трудовых конфликтов: недостатки, слабости, ошибки в организации. Субъективные причины трудовых конфликтов: особенности и состояния индивидов и групп. Основные причины возникновения трудовых конфликтов: проблема распределительных отношений, сложности функционального взаимодействия, ролевые противоречия, деловые разногласия, разделение ответственности, вины, лидерство, ненормальные условия труда, несовместимость, половозрастной состав организации, социальные различия.	6	6	2
	2	Определение «разрешение трудового конфликта». Факторы, определяющие сложность трудового конфликта: масштаб конфликта, длительность конфликтной ситуации, новизна или стандартность конфликта, объективные и субъективные причины конфликта, субъективные характеристики конфликтующих сторон. Методы погашения трудового конфликта. Формы разрешения трудового конфликта: реорганизация, трансформация, отвлечение, дистанцирование, игнорирование, подавление.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление тезисов ответа. Рассмотреть предложенные ситуации, ознакомиться с ними ответить на поставленные вопросы. Подготовка сообщений по следующим вопросам:		3	4		

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Специфические особенности трудового конфликта.</li> <li>2 Причины возникновения трудовых конфликтов.</li> <li>3 Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта.</li> <li>4 Негативные последствия трудового конфликта.</li> <li>5 Позитивные стороны трудового конфликта.</li> <li>6 Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.</li> </ol>				
<b>Радел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов</b>		<b>25</b>	<b>33</b>		
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	Структура конфликта. Конфликтное взаимодействие и противоборство сторон. Элементы конфликта. Субъекты и участники конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта, их роль в возникновении, развитии и устранении конфликтов. Влияние ранга, социального статуса, силы и окружающей среды на возникновение конфликта. Объекты конфликта, виды объектов. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.	4	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сущность конфликта. Основные признаки конфликта.</li> <li>2 Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов.</li> <li>3 Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</li> <li>4 Основные участники конфликта.</li> <li>5 Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.</li> <li>6 Объект (предмет) конфликтного взаимодействия как реальный или воображаемый предмет разногласий.</li> <li>7 Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.</li> <li>8 Особенности организационно-управленческих причин конфликтов.</li> <li>9 Социально-психологические причины конфликтов.</li> </ol>		3	3	2
Тема 2.2 Динамика конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта.	6	6	2

	2	<p>Структура предконфликтной стадии. Определение «предконфликтная ситуация». Социальная напряженность, ее функции, причины возникновения. Социальная неудовлетворенность, определение и причины возникновения, три фазы развития предконфликтной ситуации и их особенности. Особенности восприятия конфликта: адекватно воспринятые, неадекватно понятые, не принятые, ложные конфликты. Трансформация конфликтной ситуации в открытый конфликт через инцидент.</p> <p>Определение конфликтного поведения. Формы конфликтного поведения и их влияние на взаимодействия людей. Фазы развития конфликта: переход из латентного состояния в открытое противоборство, нарастание противоборства, тотальные действия. Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Достоинства и недостатки данных стратегий.</p>			
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к практическому занятию. Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Проведение анализа элементов и факторов конфликта.</p>		3	4	
	<p><b>Практическое занятие 3</b> Стили поведения в конфликтных ситуациях.</p>		2	2	
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	<p>Определение «завершение конфликта». Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Особенности урегулирования конфликта с применением метода третьего лица. Затухание конфликта и его последствия. Применение метода устранения конфликта. Перерастание конфликта в другой</p> <p>Прогнозирование и профилактика конфликтов</p>	4	6	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Анализ предложенной ситуации с точки зрения динамики конфликта.</p>		3	4	
	<p><b>Практическое занятие 4</b> Диагностика и предупреждение конфликтов.</p>			2	

<b>Раздел 3 Управление конфликтами</b>			<b>16</b>	<b>20</b>	
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	<b>Содержание учебного материала</b>		4	4	2
	1	Определение стресса. Адаптационный синдром и его влияние на развитие стрессовых состояний. Причины возникновения стрессов в трудах Б. Плактона, Г. Селье. Фазы в динамике стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Положительные и отрицательные последствия стрессовых состояний. Методы нейтрализации стрессов.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение таблицы: характеристика методов нейтрализации стрессов.		3	4	
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	<b>Содержание учебного материала</b>		4	6	2
	1	Определение понятия «управление конфликтами». Методы управления конфликтами: внутриличностные методы, структурные методы, межличностные методы, переговоры как метод решения конфликтов, ответные агрессивные действия.			
	2	Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и собственно управление конфликтом.			
	3	Подавление конфликта предполагает использование методов скрытых действий и быстрого решения. Общие рекомендации по воздействию на конфликтную ситуацию.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Особенности управления внутриличностными конфликтами. 2 Управление групповыми и межгрупповыми конфликтами. 3 Понятие управления конфликтом. 4 Понятие и этапы переговорной процесса. 5 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. 6 Этапы регулирования конфликта. 7 Технологии рационального поведения в конфликте.		3	4	

	8 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.				
	<b>Практическое занятие 5</b> Управление конфликтной ситуацией		2	2	
<b>Раздел 4</b> <b>Технологии разрешения конфликтов</b>			<b>27</b>	<b>30</b>	
Тема 4.1 Конфликтный медиаторинг	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	Определение понятия «медиация». Принципы медиации: беспристрастность, конфиденциальность, добровольность. Группы людей, которые относятся к официальным медиаторам: межгосударственные организации (ООН); государственные правовые институты; государственные специализированные комиссии; представители правоохранительных органов; руководители структур по отношению к подчиненным; общественные организации; профессиональные медиаторы-конфликтологи; социальные психологи.	6	6	2
	2				
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Решение предлагаемых конфликтных ситуаций.		3	4	
	<b>Практическое занятие 6</b> Анализ конфликтных ситуаций и причин конфликта между руководителем и подчинённым			2	
Тема 4.2 Стадии проведения медиаторинга	<b>Содержание учебного материала</b>				
	1	Стадия 1 Формирование структуры и доверия. Стадия 2 Анализ фактов и выявление проблем. Стадия 3 Поиск альтернатив. Стадия 4 Переговоры и принятие решения. Стадия 5 Составление итогового документа. Стадия 6 Правовая процедура и утверждение соглашения. Стадия 7 Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.	6	6	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа.		3	3	

	Ознакомление с конфликтными ситуациями, их решите, оформление выводов в письменном виде.				
	<b>Практическое занятие 7</b> Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов		2	2	
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>1</b>	Основные этапы переговорного процесса. Варианты посредничества. Основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику. Определение понятия «манипуляция». Манипуляции, основанные на правилах приличия. Манипуляции, направленные на унижение оппонента. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.	4	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение табличной формы: «Модели поведения в переговорах».		3	3	
<b>Всего:</b>			<b>117</b>	<b>135</b>	

### **3 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Конфликтология»**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Профессиональных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

- 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - СПб: Питер, 2023. – 560 с.
- 2 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. - М.: ИНФА, 2023. – 301 с.
- 3 Бунтовская Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2023. - 144 с.
- 4 Иванова О.А., Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2019. - 282 с.
- 5 Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2023. - 298 с.
- 6 Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. - М.: Щит-М, 2020.
- 7 Охременко И.В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2020. - 156 с.
- 8 Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 204 с.



#### 4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Общие компетенции (базовый уровень)</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</li> <li>– ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</li> <li>– ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</li> <li>– ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</li> <li>– ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</li> <li>– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</li> <li>– ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.</li> <li>– ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда</li> </ul>	<p>Оценка результатов работы учащихся на практических занятиях</p> <p>Оценка устных ответов обучающихся</p> <p>Выполнение заданий</p>
<p><b>Профессиональные компетенции (базовый уровень)</b></p>	<p><b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– практические занятия;</li> </ul>

<p>реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p> <p>– ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p> <p>– ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>– внеаудиторная самостоятельная работа;</p> <p>– устный опрос;</p> <p>– письменное тестирование;</p> <p>– контрольные работы;</p> <p>– итоговая аттестация в дифференцированного зачета</p>
<p align="center"><b>Общие компетенции (углубленный уровень)</b></p>	<p align="center"><b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b></p>
<p>– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>	<p>Оценка результатов работы учащихся на практических занятиях</p> <p>Оценка устных ответов обучающихся</p> <p>Выполнение заданий</p>