

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Блинова Светлана Павловна

Должность: Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Дата подписания: 20.12.2024 08:38:31

Уникальный программный ключ:

1cafd4e102a27ce11a89a2a7ceb20237f3ab5c65

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярье государственный университет Н.М. Федоровского»
Политехнический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Конфликтология»

(4 курс)

для специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Организация-разработчик:

Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Разработчик:

Горпинченко Е.В., преподаватель

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии
экономических и правовых дисциплин

председатель комиссии _____ Н.М. Давтаева

Утверждена методическим советом Политехнический колледж ФГБОУ ВО
«Заполярный государственный университет Н.М. Федоровского»

Протокол заседания методического совета № _____ от « ____ » _____ 2023 г.

Зам. директора по УР _____ С.П. Блинова

Содержание

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3 Условия реализации программы учебной дисциплины.....	15
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	16

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Конфликтология»

1.1 Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС 3+ СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, входящей в состав укрупненной группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Обладать общими компетенциями (базовый уровень):

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
- ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда

обладать общими компетенциями (углубленный уровень):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

Обладать профессиональными компетенциями (базовый уровень):

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Конфликтология»

Углубленный уровень

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 135 ч.;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 90 ч.;

самостоятельной работы – 45 ч.

Базовый уровень

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 117 ч.;

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 78 ч.;

самостоятельной работы – 39 ч.

2 Структура и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Углубленный уровень	Базовый уровень
Максимальная учебная нагрузка (всего)	135	117
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	90	78
в том числе:		
- практические занятия	14	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	45	39
в том числе:		
- составление доклада, сообщения	10	12
- подготовка к практическим занятиям	23	14
- работа с конспектом лекций	12	13
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета		

2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов базовый уровень	Объем часов углубленный уровень	Уровень освоения
1	2	3		4
Введение	Цели и задачи дисциплины. Взаимосвязь со смежными дисциплинами. Термины дисциплины «Конфликтология». Определение социального конфликта. Сущность конфликта. Выделение конфликтного пространства. Субъекты и участники конфликта. Объекты конфликта, виды объектов.	2	2	1
Раздел 1 Конфликт как феномен общественной жизни		47	50	
Тема 1.1. Становление конфликтологии как науки	Содержание учебного материала	6	6	2
	1 Накопление знаний о конфликтах в трудах Конфуция, Платона и Аристотеля. Эмпирические исследования конфликтов в 19 веке. Теория социальной солидарности Э. Дюркгейма. Теория социального действия М. Вебера. Разработка теории конфликта в трудах Г. Зиммеля. Взаимосвязь конфликтного поведения и типологии характеров в работах психолога К. Юнга. Становление конфликтологии в трудах отечественных мыслителей: П. Лавров, Н. Михайловский, М. Бакунин, П. Крапоткин, Г. Плеханов, П. Сорокин, И. Ильин. Современные концепции конфликтологии. Структурно-функциональная модель организации Т. Парсонса как теоретический аспект исследования конфликтов. Концепция позитивнофункционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Развитие конфликтологии как науки в 80 годах 20 века в России.			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2 Историческое становление конфликтологии. 3 Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе. 4 Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии. 5 Т.Парсонс: системное исследование конфликта.	3	3	

	6 Постмодернистское видение социального конфликта. Психоаналитические концепции конфликта.				
Тема 1.2 Специфика внутриличностных конфликтов	Содержание учебного материала		4	6	2
	1	Определение внутриличностного конфликта и особенности его развития. Фрустрация как следствие неразрешенных внутренних противоречий личности. Неосознанные внутриличностные конфликты и особенности их проявления. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Две группы конфликтных людей: постоянно конфликтующие и конфликтогенные личности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов: адекватная оценка ситуации, рефлексия, саморефлексия. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности психологической защиты и защитные механизмы: вытеснение, рационализация, обособление, проекция, сублимация. Последствия внутриличностных конфликтов: фрустрация, агрессия, регрессия, катарсис. Позитивный эффект фрустрации и конфликта.			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций. Составление тезисов ответов. Написание рефератов. Подготовка к практическому занятию. Проанализировать текст Л. Н. Толстого «Исповедь» и дать ответы на поставленные вопросы.		3	3	
	Практическое занятие 1 Особенности внутриличностных конфликтов		2	2	
Тема 1.3 Причины возникновения межличностных конфликтов и способы их разрешения	Содержание учебного материала		6	6	2
	1	Факторы возникновения межличностных конфликтов: субъективные, объективные факторы, адекватность восприятия, стереотипы, установки, совместимость, несовместимость. Виды межличностных конфликтов: принципиальные столкновения, межличностное непонимание между людьми, мнимые противоречия. Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества, спора, дискуссии. Виды исхода конфликта: уход, сглаживание противоречий, компромисс, силовой вариант подавления конфликта. Типы конфликтных людей. Подходы к конфликтным личностям. Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов: метод выхода чувств, метод положительного отношения к личности, метод вмешательства третьего лица, обнажение агрессии, принудительное слушание оппонента, обмен позициями, расширение духовного горизонта спорящих.			
	2				
Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа.		3	3		

	Выделить сферы проявления межличностных конфликтов. Раскрыть содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.				
Тема 1.4 Групповые и межгрупповые конфликты	Содержание учебного материала		6	6	2
	1	Определение «групповые конфликты». Виды групповых конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликт между группой и членом группы, конфликт между подгруппами в группе, между формальной и неформальной системами отношений, межгрупповые конфликты. Изменение групповых норм как фактор возникновения групповых конфликтов.			
	2	Внешние и внутренние причины возникновения групповых конфликтов. Причины возникновения конфликтов между формальной и неформальной системами отношений: различия в статусно-ролевых позициях, цели и интересы формальных и неформальных групп. Варианты разрешения конфликтов: компромисс, замена руководителя организации, подавление конфликта административными методами. Определение «межгрупповые конфликты». Особенности межгрупповых конфликтов: социальная идентичность, социальное сравнение, оценка группы по принципу сравнения, позитивная оценка своей группы, негативная оценка чужой группы. Эксперимент М. Шерифа, определяющий особенности межгрупповых отношений. Принципы взаимодействия групп в обществе. Конструктивные и деструктивные последствия межгрупповых конфликтов.			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Заполнить таблицу возможных причин конфликтов «личность-группа». Рассмотреть предложенные ситуации и после ознакомления с ними ответить на поставленные вопросы.		3	3	
Практическое занятие 2 Особенности межгрупповых конфликтов		2	2		
Тема 1.5 Сущность и социальная структура трудового конфликта	Содержание учебного материала		6	6	2
	1	Определение «трудоу конфликт». Причины возникновения трудовых конфликтов. Открытые и закрытые типы трудовых конфликтов. Критерии типологизации трудовых конфликтов. Объективные причины трудовых конфликтов: недостатки, слабости, ошибки в организации. Субъективные причины трудовых конфликтов: особенности и состояния индивидов и групп. Основные причины возникновения трудовых конфликтов: проблема распределительных отношений, сложности функционального взаимодействия,			

	2	ролевые противоречия, деловые разногласия, разделение ответственности, вины, лидерство, ненормальные условия труда, несовместимость, половозрастной состав организации, социальные различия. Определение «разрешение трудового конфликта». Факторы, определяющие сложность трудового конфликта: масштаб конфликта, длительность конфликтной ситуации, новизна или стандартность конфликта, объективные и субъективные причины конфликта, субъективные характеристики конфликтующих сторон. Методы погашения трудового конфликта. Формы разрешения трудового конфликта: реорганизация, трансформация, отвлечение, дистанцирование, игнорирование, подавление.			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление тезисов ответа. Рассмотреть предложенные ситуации, ознакомиться с ними ответить на поставленные вопросы. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Специфические особенности трудового конфликта. 2 Причины возникновения трудовых конфликтов. 3 Критерии типологизации личности работника в условиях конфликта. 4 Негативные последствия трудового конфликта. 5 Позитивные стороны трудового конфликта. 6 Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.		3	4	
Раздел 2 Диагностика и предупреждение конфликтов			25	33	
Тема 2.1 Структура и основные элементы конфликта	Содержание учебного материала				2
	1	Структура конфликта. Конфликтное взаимодействие и противоборство сторон. Элементы конфликта. Субъекты и участники конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта, их роль в возникновении, развитии и устранении конфликтов. Влияние ранга, социального статуса, силы и окружающей среды на возникновение конфликта. Объекты конфликта, виды объектов. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов.	4	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Сущность конфликта. Основные признаки конфликта. 2 Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов. 3 Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.		3	3	

	<p>4 Основные участники конфликта.</p> <p>5 Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.</p> <p>6 Объект (предмет) конфликтного взаимодействия как реальный или воображаемый предмет разногласий.</p> <p>7 Взаимосвязь объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.</p> <p>8 Особенности организационно-управленческих причин конфликтов.</p> <p>9 Социально-психологические причины конфликтов.</p>				
Тема 2.2 Динамика конфликта	Содержание учебного материала		6	6	2
	1	Стадии динамики конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта. Структура предконфликтной стадии. Определение «предконфликтная ситуация». Социальная напряженность, ее функции, причины возникновения. Социальная неудовлетворенность, определение и причины возникновения, три фазы развития предконфликтной ситуации и их особенности. Особенности восприятия конфликта: адекватно воспринятые, неадекватно понятые, не принятые, ложные конфликты. Трансформация конфликтной ситуации в открытый конфликт через инцидент.			
	2	Определение конфликтного поведения. Формы конфликтного поведения и их влияние на взаимодействия людей. Фазы развития конфликта: переход из латентного состояния в открытое противостояние, нарастание противостояния, тотальные действия. Стратегии внешнего проявления конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Достоинства и недостатки данных стратегий.			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию. Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Проведение анализа элементов и факторов конфликта.		3	4	
Практическое занятие 3 Стили поведения в конфликтных ситуациях.		2	2		
Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала		4	6	2
	1	Определение «завершение конфликта». Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Особенности урегулирования конфликта с применением метода третьего лица. Затухание конфликта и его последствия. Применение метода устранения конфликта. Перерастание конфликта в другой. Прогнозирование и профилактика конфликтов			

	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Анализ предложенной ситуации с точки зрения динамики конфликта.		3	4	
	Практическое занятие 4 Диагностика и предупреждение конфликтов.			2	
Раздел 3 Управление конфликтами			16	20	
Тема 3.1 Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала		4	4	2
	1	Определение стресса. Адаптационный синдром и его влияние на развитие стрессовых состояний. Причины возникновения стрессов в трудах Б. Плактона, Г. Селье. Фазы в динамике стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Положительные и отрицательные последствия стрессовых состояний. Методы нейтрализации стрессов.			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение таблицы: характеристика методов нейтрализации стрессов.				
Тема 3.2 Методы управления конфликтами	Содержание учебного материала		4	6	2
	1	Определение понятия «управление конфликтами». Методы управления конфликтами: внутриличностные методы, структурные методы, межличностные методы, переговоры как метод решения конфликтов, ответные агрессивные действия.			
	2	Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта и собственно управление конфликтом.			
	3	Подавление конфликта предполагает использование методов скрытых действий и быстрого решения. Общие рекомендации по воздействию на конфликтную ситуацию.			
Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Подготовка к практическому занятию. Подготовка сообщений по следующим вопросам: 1 Особенности управления внутриличностными конфликтами. 2 Управление групповыми и межгрупповыми конфликтами. 3 Понятие управления конфликтом. 4 Понятие и этапы переговорной процесса. 5 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-		3	4		

	психологические, организационные. 6 Этапы регулирования конфликта. 7 Технологии рационального поведения в конфликте. 8 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.			
	Практическое занятие 5 Управление конфликтной ситуацией	2	2	
Раздел 4 Технологии разрешения конфликтов		27	30	
Тема 4.1 Конфликтный медиаторинг	Содержание учебного материала	6	6	2
	1 2			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Решение предлагаемых конфликтных ситуаций.	3	4	
	Практическое занятие 6 Анализ конфликтных ситуаций и причин конфликта между руководителем и подчинённым		2	
Тема 4.2 Стадии проведения медиаторинга	Содержание учебного материала	6	6	2
	1			
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Ознакомление с конфликтными ситуациями, их решите, оформление выводов в письменном виде.	3	3	

	Практическое занятие 7 Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов		2	2	
Тема 4.3 Нормативное регулирование конфликтов	Содержание учебного материала				
	1	Основные этапы переговорного процесса. Варианты посредничества. Основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику. Определение понятия «манипуляция». Манипуляции, основанные на правилах приличия. Манипуляции, направленные на унижение оппонента. Основные стратегии и тактики в переговорном процессе. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.	4	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа. Заполнение табличной формы: «Модели поведения в переговорах».		3	3	
Всего:			117	135	

3 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Конфликтология»

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Профессиональных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

- 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - СПб: Питер, 2023. – 560 с.
- 2 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. - М.: ИНФА, 2023. – 301 с.
- 3 Бунтовская Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2023. - 144 с.
- 4 Иванова О.А., Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2019. - 282 с.
- 5 Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2023. - 298 с.
- 6 Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. - М.: Щит-М, 2020.
- 7 Охременко И.В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2020. - 156 с.
- 8 Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 204 с.

4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Общие компетенции (базовый уровень)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. – ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. – ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. – ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. – ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. – ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. – ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. – ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы. – ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда 	<p>Оценка результатов работы учащихся на практических занятиях</p> <p>Оценка устных ответов обучающихся</p> <p>Выполнение заданий</p>
<p>Профессиональные компетенции (базовый уровень)</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<ul style="list-style-type: none"> – ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для 	<ul style="list-style-type: none"> – практические занятия;

<p>реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p> <p>– ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p> <p>– ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>– внеаудиторная самостоятельная работа;</p> <p>– устный опрос;</p> <p>– письменное тестирование;</p> <p>– контрольные работы;</p> <p>– итоговая аттестация в дифференцированного зачета</p>
<p align="center">Общие компетенции (углубленный уровень)</p>	<p align="center">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>– ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>	<p>Оценка результатов работы учащихся на практических занятиях</p> <p>Оценка устных ответов обучающихся</p> <p>Выполнение заданий</p>