

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан проставленным на
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович высшего образования
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 19.10.2023 06:24:07 «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
Уникальный программный ключ: (ЗГУ)
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
_____ Игнатенко В.И.

Социальное взаимодействие

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план 17.05.2022. бак.-веч. 38.03.02_МН-2021.plx
38.03.02 Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 8

самостоятельная работа 96

часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:

зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	8	4	8
Практические	4	8	4	8
Итого ауд.	8	16	8	16
Контактная работа	8	16	8	16
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	116	108	116

Программу составил(и):

к. п. н. доцент Демченко И.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философии, истории и иностранных языков

Протокол от г. №

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Т.А.Смирнов __ _____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2022 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Т.А.Смирнов __ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Т.А.Смирнов __ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Т.А.Смирнов __ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: Сформировать целостное и системное представление о социально-психологических механизмах установления и поддержания отношений личности в коллективе, содействующее эффективной профессионально-личностной самоидентификации и самореализации, продуктивной групповой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	- ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия, психо-логическими механизмами формирования трудовой мотивации, социализации, межличностного и межгруппового взаимодействия;
1.4	- овладеть системой знаний о социальной психологии личности, ответственности, межличностной коммуникации, социальном влиянии и поведении, социально-психологических феноменах группового и межгруппового взаимодействия;
1.5	- приобрести опыт психологического анализа социального поведения, общения и взаимодействия, принятия групповых решений;
1.6	- сформировать умения и навыки командного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач;
1.7	- способствовать становлению социальной компетентности на основе овладения теорией социально-психологического взаимодействия и развития навыков профессионального и межличностного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История
2.1.2	Философия
2.1.3	История
2.1.4	Философия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями в условиях профессиональной деятельностью
2.2.2	Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями в условиях профессиональной деятельностью

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Знать:	
Уровень 1	мотивационные компоненты структуры личности; функции, средства, виды и формы общения; социально-психологические условия эффективной коммуникации; динамические процессы в группе и их влияние на формирование коллектива как команды единомышленников.
Уметь:	
Уровень 1	определять потребности и мотивы поведения людей в социальной и профессиональной среде; правильно организовывать совместную деятельность
Владеть:	
Уровень 1	приемами продуктивной групповой деятельности; способами разрешения конфликтных ситуаций; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Знать:	
Уровень 1	понятие инклюзивной компетентности, её основные компоненты и структуру.
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
Владеть:	
Уровень 1	навыками взаимодействия в социальной сфере и организации профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1.1	закономерности, типы и стратегии социального поведения и взаимодействия; структуру, функции, средства общения; социально-психологические особенности личности и ее взаимодействия с группой; сущность и механизмы психологического влияния и воздействия; социально-психологические характеристики группы.
3.2	Уметь:
3.2.1	• определять мотивы поведения, индивидуальные черты и потенциал личности, понимать действия и поступки людей в социальной и профессиональной среде;
3.2.2	• воспринимать события и динамику процесса общения, понимать действия других;
3.2.3	• работать в коллективе, устанавливать контакты, проявлять толерантность в межличностном взаимодействии;
3.2.4	• анализировать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в структуре совместной деятельности, определять типы социального поведения;
3.2.5	• выявлять структуру конфликтного взаимодействия, находить пути решения конфликтных ситуаций;
3.2.6	• формулировать и аргументировать собственную позицию, четко и ясно излагать свои взгляды, мнение и желания.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм, приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками общения, рефлексивного слушания; приемами психологического анализа характеристик собственной личности и личности партнера по взаимодействию; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия, психологического климата группы.
3.3.2	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Личность в системе социального взаимодействия /Лек/	2	1	УК-3	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Личность в системе социального взаимодействия /Пр/	2	1	УК-3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Личность в системе социального взаимодействия /Ср/	2	15	УК-3	Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Лек/	2	2	УК-3	Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Пр/	2	2	УК-3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Ср/	2	16	УК-3	Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3.						
3.1	Общая характеристика общения /Лек/	2	1	УК-3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Общая характеристика общения /Пр/	2	1	УК-3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Общая характеристика общения /Ср/	2	15	УК-3	Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Общение как коммуникация /Лек/	2	1	УК-3	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Общение как коммуникация /Пр/	2	1	УК-3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Общение как коммуникация /Ср/	2	15	УК-3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Межличностное взаимодействие в совместной деятельности /Лек/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	Межличностное взаимодействие в совместной деятельности /Пр/	2	2	УК-3	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Межличностное взаимодействие в совместной деятельности /Ср/	2	20	УК-3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	Конфликтное взаимодействие /Лек/	2	1	УК-3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.11	Конфликтное взаимодействие /Пр/	2	1	УК-3	Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Конфликтное взаимодействие /Ср/	2	15	УК-3	Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «социальное взаимодействие». Содержание и структура социального взаимодействия.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социально-психологические особенности личности.
4. Психологическая структура личности.
5. Направленность личности. Мотив и мотивация.
6. Структура самосознания.
7. Понятие «социализация личности».
8. Механизмы и факторы социализации.
9. Социальные роли личности.
10. Типы социального поведения.
11. Межличностная коммуникация. Модель коммуникативного процесса.
12. Средства коммуникации.
13. Влияние сенсорной типологии на коммуникацию.
14. Социальная перцепция: структура и механизмы.
15. Эффекты социальной перцепции.
16. Трансактный анализ общения.
17. Типы и стратегии межличностного взаимодействия.
18. Психологические механизмы воздействия.
19. Стили общения и стили руководства.
20. Социально-психологические характеристики группы.
21. Групповая динамика.
22. Социально-психологические процессы в группе.
23. Межличностный конфликт.
24. Межгрупповой конфликт.
25. Социальные стереотипы.

5.2. Темы письменных работ

1. Сравнительный анализ теорий личности в социальной психологии.
2. Проблема социально-психологической адаптации в коллективе.
3. Структура личности в психологии.
4. Формирование и развитие социально-перцептивного стиля личности.
5. Формирование психологической компетентности в общении.
6. Сравнительная характеристика стилей руководства. Формирование стиля руководителя.
7. Проблема влияния меньшинства на формирование группового мнения.
8. Власть, влияние, лидер.
9. Лидерство и лидерские качества.
10. Предпосылки и последствия эффекта «огруппления мышления».
11. Механизмы психологической защиты как фактор социализации личности.
12. Трудности и техника межличностного общения.
13. Референтные группы и личность.
14. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
15. Вербальные средства коммуникации.
16. Невербальное поведение.
17. Приемы и методы социального познания.
18. Психологические основания эффекта групповой поляризации.
19. Анализ взаимосвязи социальных стереотипов и межэтнических отношений в группе.
20. Психологические механизмы воздействия на других людей.
21. Эффекты социальной перцепции.
22. Групповая детерминация индивидуального сознания и норм поведения.
23. Индивидуальное сознание и личностный контроль.
24. «Я-концепция» как социально-психологический феномен.
25. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности.
26. Управление мотивацией работника.
27. Анализ влияния социальных установок на поведение личности.
28. Формирование и изменение социальных установок.
29. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
30. Пути разрешения межгрупповых конфликтов.
31. Психологические феномены межгруппового взаимодействия.
32. Социально-психологические особенности национального менталитета.

33. Техники слушания. Рефлексивное слушание.
34. Методы социально-психологического исследования группы.
35. Проблема групповой сплоченности.
5.3. Фонд оценочных средств
Приложение
5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник http://www.iprbookshop.ru/72456.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.2	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81052.html	Саратов: Научная книга, 2019	1
Л1.3	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Рощин С. К., Соснин В. А., Хащенко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/88227.html	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75597.html	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
Л2.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/60764.html	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л2.3	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/71051.html	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
Э2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru
Э3	ЭБС Лань http://e.lanbook.com .

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.3	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	1. ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
6.3.2.2	2. ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	309 Лекции, практич занятия Аудитория (мультимедийная)
7.2	512 Кабинет Преподавательская кафедры философии, истории и иностранных языков

7.3	209 Лекции, практич занятия Аудитория (мультимедийная)
7.4	512. Преподавательская кафедры философии, истории и иностранных языков Компьютер. Монитор 19 “ LCD Samsung 943SN. Системный блок в сборе. Компьютер в сборе. Монитор Samsung 17 710V. системный блок celeron 2 53. Ноутбук: Samsung NP-R20- 2экз. Принтер HP-Lazer Jet 1320. Многофункциональное устройство HP-Lazer Jet M2727nfs MFP CB 533A. Музыкальный центр LG MDD64K
7.5	309. Аудитория (мультимедийная) Мультимедийное оборудование: проектор, экран, кронштейн. Компьютер персональный ROSCOM в сборе.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Социальное взаимодействие**

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Философии, истории и иностранных языков»

Разработчик ФОС:

к. п. н., доцент, Демченко И.В. _____ Демченко И.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № от г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Т.А.Смирнов

Фонд оценочных средств по дисциплине Социальное взаимодействие для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Социальное взаимодействие, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
2 курс						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

1. Понятие «социальное взаимодействие». Содержание и структура социального взаимодействия.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социально-психологические особенности личности.
4. Психологическая структура личности.
5. Направленность личности. Мотив и мотивация.
6. Структура самосознания.
7. Понятие «социализация личности».
8. Механизмы и факторы социализации.
9. Социальные роли личности.
10. Типы социального поведения.

11. Межличностная коммуникация. Модель коммуникативного процесса.
 12. Средства коммуникации.
 13. Влияние сенсорной типологии на коммуникацию.
 14. Социальная перцепция: структура и механизмы.
 15. Эффекты социальной перцепции.
 16. Трансактный анализ общения.
 17. Типы и стратегии межличностного взаимодействия.
 18. Психологические механизмы воздействия.
 19. Стили общения и стили руководства.
 20. Социально-психологические характеристики группы.
 21. Групповая динамика.
 22. Социально-психологические процессы в группе.
 23. Межличностный конфликт.
 24. Межгрупповой конфликт.
 25. Социальные стереотипы.

2.2. Задания для промежуточной аттестации

2.2.1. Контрольные вопросы к экзамену(зачету)

2.2.2. Типовые экзаменационные задачи

2.2.3. Темы/задания курсовых проектов/курсовых работ

1. Сравнительный анализ теорий личности в социальной психологии.
2. Проблема социально-психологической адаптации в коллективе.
3. Структура личности в психологии.
4. Формирование и развитие социально-перцептивного стиля личности.
5. Формирование психологической компетентности в общении.
6. Сравнительная характеристика стилей руководства. Формирование стиля руководителя.
7. Проблема влияния меньшинства на формирование группового мнения.
8. Власть, влияние, лидер.
9. Лидерство и лидерские качества.
10. Предпосылки и последствия эффекта «огруппления мышления».
11. Механизмы психологической защиты как фактор социализации личности.
12. Трудности и техника межличностного общения.
13. Референтные группы и личность.
14. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
15. Вербальные средства коммуникации.
16. Невербальное поведение.
17. Приемы и методы социального познания.
18. Психологические основания эффекта групповой поляризации.
19. Анализ взаимосвязи социальных стереотипов и межэтнических отношений в группе.
20. Психологические механизмы воздействия на других людей.
21. Эффекты социальной перцепции.
22. Групповая детерминация индивидуального сознания и норм поведения.
23. Индивидуальное сознание и личностный контроль.
24. «Я-концепция» как социально-психологический феномен.
25. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности.
26. Управление мотивацией работника.

27. Анализ влияния социальных установок на поведение личности.
28. Формирование и изменение социальных установок.
29. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
30. Пути разрешения межгрупповых конфликтов.
31. Психологические феномены межгруппового взаимодействия.
32. Социально-психологические особенности национального менталитета.
33. Техники слушания. Рефлексивное слушание.
34. Методы социально-психологического исследования группы.
35. Проблема групповой сплоченности.