

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан проставив печать
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 07.11.2023 13:47:24
Уникальный программный ключ: «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78 (ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
_____ Игнатенко В.И.

Социальное взаимодействие

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план 38.03.02_бак-очн_МН-2023.plx
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 36

самостоятельная работа 63

часов на контроль 9

Виды контроля в семестрах:

зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	63	72	63	72
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	117	108	117

Программу составил(и):

к. п. н. доцент Демченко И.В. _____

Согласовано:

к.э.н. Доцент Мониц А.И. _____

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философии, истории и иностранных языков

Протокол от 27.05.2022г. № 9

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.ф.н., доцент О.Н. Демченко

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.ф.н., доцент О.Н. Демченко ___ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от ___ _____ 2024 г. № ___
Зав. кафедрой к.ф.н., доцент О.Н. Демченко

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.ф.н., доцент О.Н. Демченко ___ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от ___ _____ 2025 г. № ___
Зав. кафедрой к.ф.н., доцент О.Н. Демченко

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.ф.н., доцент О.Н. Демченко ___ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от ___ _____ 2026 г. № ___
Зав. кафедрой к.ф.н., доцент О.Н. Демченко

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.ф.н., доцент О.Н. Демченко ___ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от ___ _____ 2027 г. № ___
Зав. кафедрой к.ф.н., доцент О.Н. Демченко

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: Сформировать целостное и системное представление о социально-психологических механизмах установления и поддержания отношений личности в коллективе, содействующее эффективной профессионально-личностной самоидентификации и самореализации, продуктивной групповой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	- ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия, психо-логическими механизмами формирования трудовой мотивации, социализации, межличностного и межгруппового взаимодействия;
1.4	- овладеть системой знаний о социальной психологии личности, ответственности, межличностной коммуникации, социальном влиянии и поведении, социально-психологических феноменах группового и межгруппового взаимодействия;
1.5	- приобрести опыт психологического анализа социального поведения, общения и взаимодействия, принятия групповых решений;
1.6	- сформировать умения и навыки командного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач;
1.7	- способствовать становлению социальной компетентности на основе овладения теорией социально-психологического взаимодействия и развития навыков профессионального и межличностного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Философия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3.3: Использует простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	
Знать:	
Уметь:	
Владеть:	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	закономерности, типы и стратегии социального поведения и взаимодействия; структуру, функции, средства общения; социально-психологические особенности личности и ее взаимодействия с группой; сущность и механизмы психологического влияния и воздействия; социально-психологические характеристики группы.
3.2	Уметь:
3.2.1	• определять мотивы поведения, индивидуальные черты и потенциал личности, понимать действия и поступки людей в социальной и профессиональной среде;
3.2.2	• воспринимать события и динамику процесса общения, понимать действия других;
3.2.3	• работать в коллективе, устанавливать контакты, проявлять толерантность в межличностном взаимодействии;
3.2.4	• анализировать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в структуре совместной деятельности, определять типы социального поведения;
3.2.5	• выявлять структуру конфликтного взаимодействия, находить пути решения конфликтных ситуаций;
3.2.6	• формулировать и аргументировать собственную позицию, четко и ясно излагать свои взгляды, мнение и желания.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм, приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками общения, рефлексивного слушания; приемами психологического анализа характеристик собственной личности и личности партнера по взаимодействию; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия, психологического климата группы.
3.3.2	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание

	Раздел 1.						
1.1	Личность в системе социального взаимодействия /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Личность в системе социального взаимодействия /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Личность в системе социального взаимодействия /Ср/	3	6		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Ср/	3	6		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3.						
3.1	Общая характеристика общения /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Теории социального взаимодействия /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Теории социального взаимодействия /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Теории социального взаимодействия /Ср/	3	4		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Общая характеристика общения /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Общая характеристика общения /Ср/	3	10		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Общение как коммуникация /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	Общение как коммуникация /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Общение как коммуникация /Ср/	3	10		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.10	Общения как интеракция /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	Общение как интеракция /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Общение как интеракция /Ср/	3	10		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.13	Социальная перцепция /Лек/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.14	Социальная перцепция /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.15	Социальная перцепция /Ср/	3	6		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.16	Конфликтное взаимодействие /Лек/	3	4		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.17	Конфликтное взаимодействие /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.18	Конфликтное взаимодействие /Ср/	3	10		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.19	Взаимодействие в команде /Пр/	3	2		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.20	Взаимодействие в команде /Ср/	3	10		Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «социальное взаимодействие». Содержание и структура социального взаимодействия.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социально-психологические особенности личности.
4. Психологическая структура личности.
5. Направленность личности. Мотив и мотивация.
6. Структура самосознания.
7. Понятие «социализация личности».
8. Механизмы и факторы социализации.
9. Социальные роли личности.
10. Типы социального поведения.
11. Межличностная коммуникация. Модель коммуникативного процесса.
12. Средства коммуникации.
13. Влияние сенсорной типологии на коммуникацию.
14. Социальная перцепция: структура и механизмы.
15. Эффекты социальной перцепции.
16. Трансактный анализ общения.
17. Типы и стратегии межличностного взаимодействия.

18. Психологические механизмы воздействия. 19. Стили общения и стили руководства. 20. Социально-психологические характеристики группы. 21. Групповая динамика. 22. Социально-психологические процессы в группе. 23. Межличностный конфликт. 24. Межгрупповой конфликт. 25. Социальные стереотипы.
--

5.2. Темы письменных работ

1. Сравнительный анализ теорий личности в социальной психологии. 2. Проблема социально-психологической адаптации в коллективе. 3. Структура личности в психологии. 4. Формирование и развитие социально-перцептивного стиля личности. 5. Формирование психологической компетентности в общении. 6. Сравнительная характеристика стилей руководства. Формирование стиля руководителя. 7. Проблема влияния меньшинства на формирование группового мнения. 8. Власть, влияние, лидер. 9. Лидерство и лидерские качества. 10. Предпосылки и последствия эффекта «огруппления мышления». 11. Механизмы психологической защиты как фактор социализации личности. 12. Трудности и техника межличностного общения. 13. Референтные группы и личность. 14. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии. 15. Вербальные средства коммуникации. 16. Невербальное поведение. 17. Приемы и методы социального познания. 18. Психологические основания эффекта групповой поляризации. 19. Анализ взаимосвязи социальных стереотипов и межэтнических отношений в группе. 20. Психологические механизмы воздействия на других людей. 21. Эффекты социальной перцепции. 22. Групповая детерминация индивидуального сознания и норм поведения. 23. Индивидуальное сознание и личностный контроль. 24. «Я-концепция» как социально-психологический феномен. 25. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности. 26. Управление мотивацией работника. 27. Анализ влияния социальных установок на поведение личности. 28. Формирование и изменение социальных установок. 29. Межличностный конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 30. Пути разрешения межгрупповых конфликтов. 31. Психологические феномены межгруппового взаимодействия. 32. Социально-психологические особенности национального менталитета. 33. Техники слушания. Рефлексивное слушание. 34. Методы социально-психологического исследования группы. 35. Проблема групповой сплоченности.
--

5.3. Фонд оценочных средств

<http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81052.html	Саратов: Научная книга, 2019	1
Л1.2	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Роцин С. К., Соснин В. А., Хащенко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/88227.html	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник http://www.iprbookshop.ru/72456.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/71051.html	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	1
Л2.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/60764.html	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л2.3	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75597.html	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru			
Э2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru			
Э3	ЭБС Лань http://e.lanbook.com .			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)			
6.3.1.2	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)			
6.3.1.3	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	1. ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru			
6.3.2.2	2. ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	309 Лекции, практич занятия Аудитория (мультимедийная)
7.2	512 Кабинет Преподавательская кафедры философии, истории и иностранных языков
7.3	209 Лекции, практич занятия Аудитория (мультимедийная)
7.4	512. Преподавательская кафедры философии, истории и иностранных языков Компьютер. Монитор 19 " LCD Samsung 943SN. Системный блок в сборе. Компьютер в сборе. Монитор Samsung 17 710V. системный блок celeron 2 53. Ноутбук: Samsung NP-R20- 2экз. Принтер HP-Lazer Jet 1320. Многофункциональное устройство HP-Lazer Jet M2727nfs MFP CB 533A. Музыкальный центр LG MDD64K
7.5	309. Аудитория (мультимедийная) Мультимедийное оборудование: проектор, экран, кронштейн. Компьютер персональный ROSCOM в сборе.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного освоения учебного материала студенту необходимо ясно понимать значимость и место дисциплины в его профессиональной подготовке и активно участвовать во всех видах учебного процесса. По дисциплине учебным планом предусмотрена контактная и самостоятельная работа обучающегося. Контактная работа включает лекционные и практические занятия, коллективные и индивидуальные консультации.

На лекционных занятиях необходимо внимательно слушать преподавателя, подробно и аккуратно вести конспект, который дополняется и корректируется в процессе самостоятельной проработки материала. Практические занятия предусмотрены для формирования умений и навыков применения теории на практике для решения учебных задач.

На практических занятиях студентами выполняются тематические и компетентностно-ориентированные задания по темам курса. Студенту необходимо активно участвовать в учебном процессе, при необходимости задавать вопросы преподавателю. Текущий контроль проводится в виде: устных и письменных ответов на вопросы темы занятия, защиты докладов-

презентаций, рефератов, тестовых заданий.

Для реализации самостоятельной работы созданы следующие условия и предпосылки: 1. студенты обеспечены информационными ресурсами в библиотеке ЗГУ (учебниками, учебными пособиями, банком индивидуальных заданий); 2. студенты обеспечены информационными ресурсами в локальной сети ЗГУ (в электронном виде выставлено методическое обеспечение дисциплины); 3. организованы еженедельные консультации.

Промежуточная аттестация по дисциплине. Подготовка к промежуточной аттестации включает проработку теоретического материала, ответы на контрольные вопросы. Вопросы, возникающие во время подготовки, можно выяснить во время консультации. Для получения допуска студент должен выполнить, оформить и сдать все виды работ, предусмотренные тематическим планом учебной программы дисциплины. Допуск выставляется только в случае положительной аттестации по всем контрольным точкам и после выполнения студентом всех видов самостоятельной и аудиторной работы.