

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
 (ЗГУ)  
 Документ подписан проставленным образом  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
 Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
 Дата подписания: 15.05.2023 10:49:29  
 Уникальный программный ключ:  
 a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по УВР

\_\_\_\_\_ Стеклянный В.Ю.

## Социальные коммуникации. Психология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план маг.-заочн. 08.04.01\_CA- 2021.plx  
 Направление подготовки: Строительство

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 1
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	92	
часов на контроль	4	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.ф.н. доцент Демченко О.Н. \_\_\_\_\_

Согласовано:

доцент Л.П. Самойлова \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Социальные коммуникации. Психология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 08.04.01 Строительство (приказ Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 482)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Строительство

утвержденного учёным советом вуза от 30.04.2021 протокол № 08-4/3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Философии, истории и иностранных языков**

Протокол от 23.06.2021г. № 9

Срок действия программы: 2021-2024 уч.г.

И.о. зав. кафедрой Л.П. Самойлова \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.ф.н. доцент Демченко О.Н. \_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Философии, истории и иностранных языков**

Протокол от \_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой доцент Л.П. Самойлова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.ф.н. доцент Демченко О.Н. \_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Философии, истории и иностранных языков**

Протокол от \_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Л.П. Самойлова \_\_\_\_\_

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: сформировать целостное представление о социальных коммуникациях, общении как коммуникации, механизмах, средствах и формах деловой коммуникации, барьерах и правилах эффективного социального и профессионального взаимодействия.
1.2	Задачи дисциплины
1.3	- ознакомить с особенностями ролью социальных коммуникаций в социальном и профессиональном поведении людей;
1.4	- овладеть системой знаний о формах, средствах; механизмах, функциях общения как основе социального взаимодействия; особенностях и формах деловой коммуникации;
1.5	- способствовать изучению причин, стратегий и тактик эффективных и конфликтных социальных коммуникаций для результативного осуществления профессиональной деятельности;
1.6	- способствовать развитию коммуникативной компетентности обучающихся для эффективной реализации межличностных коммуникаций в социальных и профессиональных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Проектирование технологий строительных материалов и изделий
2.1.2	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
2.1.3	Управление строительной организацией
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация производственной деятельности
2.2.2	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
2.2.3	Производственная практика (технологическая практика)
2.2.4	Производственная преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.1: Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в ходе профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>УК-5.1: Выбирает способы преодоления коммуникативных барьеров в ходе межкультурного взаимодействия</b>	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Понятие социальных коммуникаций /Лек/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Понятие социальных коммуникаций /Пр/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Понятие социальных коммуникаций /Ср/	1	16	УК-4.1 УК-5.1	Л1.3Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Психологические основы межличностного взаимодействия /Лек/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Психологические основы межличностного взаимодействия /Пр/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.6	Психологические основы межличностного взаимодействия /Ср/	1	16	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Средства социальной коммуникации /Лек/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Средства социальных коммуникаций /Пр/	1	2	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Средства социальной коммуникации /Ср/	1	15	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Деловая коммуникация как вид социальных коммуникаций /Лек/	1	0	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Деловая коммуникация как вид социальных коммуникаций /Пр/	1	2	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Деловая коммуникация как вид социальных коммуникаций /Ср/	1	15	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Эффективность социальных коммуникаций /Лек/	1	0	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Эффективность социальных коммуникаций /Пр/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.15	Эффективность социальных коммуникаций /Ср/	1	15	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	Конфликтные коммуникации /Лек/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	Конфликтные коммуникации /Пр/	1	1	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	Конфликтные коммуникации /Ср/	1	15	УК-4.1 УК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Коммуникации в социальном поведении человека.
2. Специфика социальной коммуникации.
3. Функции социальных коммуникаций.
4. Типология социальных коммуникаций.
5. Деловая коммуникация, её задачи, условия, формы.
6. Психологические механизмы межличностной перцепции.
7. Эффекты межличностной перцепции.
8. Психологические механизмы и приемы воздействия на других людей.
9. Compliment и критика в социальной коммуникации.
10. Вербальные средства коммуникации.

11. Невербальные средства коммуникации. 12. Эффективные коммуникации: структура и техника. 13. Барьеры в социальной коммуникации. 14. Формы деловой коммуникации. 15. Технические средства коммуникации. 16. Межличностные и межгрупповые механизмы взаимопонимания. 17. Самопрезентация в социальных контактах. 18. Индивидуальный имидж: виды и механизмы формирования. 19. Структура коммуникативного процесса. 20. Техника эффективной коммуникации. 21. Виды, функции и причины конфликтного взаимодействия. 22. Конфликтогены и их типы. Правила урегулирования конфликта. 23. Стратегии конфликтного поведения. 24. Коммуникативная компетентность: определение, функции, структура. 25. Модели коммуникативной компетентности. 26. Коммуникативный тренинг.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
1. Виртуальные коммуникации. 2. Межкультурная коммуникация. 3. Социальные и массовые коммуникации. 4. Электронные коммуникации в современной России. 5. Эволюция социальных коммуникаций. 6. Пространственно-временные черты социальных коммуникаций. 7. Социальные коммуникации в современном мире. 8. Дресс-код в социальных коммуникациях. 9. Формы деловой коммуникации: торги. 10. Формы деловой коммуникации: презентация. 11. Формы деловой коммуникации: пресс-конференция. 12. Деловая беседа по телефону. 13. Формы деловой коммуникации: публичное выступление. 14. Формы деловой коммуникации: деловая дискуссия. 15. Самопрезентация как способ формирования делового имиджа.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта Вуза <a href="http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/">http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/</a>
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Опрос, тестовые задания, деловая игра.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник <a href="http://www.iprbookshop.ru/72456.html">http://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/60764.html">http://www.iprbookshop.ru/60764.html</a>	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л1.3	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Рошин С. К., Соснин В. А., Хашченко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/88227.html">http://www.iprbookshop.ru/88227.html</a>	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/75597.html">http://www.iprbookshop.ru/75597.html</a>	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
Л2.2	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов <a href="http://www.iprbookshop.ru/71051.html">http://www.iprbookshop.ru/71051.html</a>	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	1
Л2.3	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/81052.html">http://www.iprbookshop.ru/81052.html</a>	Саратов: Научная книга, 2019	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Демченко И. В., Смирнов Т.А.	Психология в схемах (психология социального взаимодействия): учебное пособие	Норильск: НИИ, 2015	29

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн платформа ЗГУ ( <a href="https://learn.norvuz.ru/">https://learn.norvuz.ru/</a> )
Э2	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
Э3	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
Э4	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.3	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.4	CorelDraw Graphics Suite X5 (Номер лицензии 4069593 от 28.07.2010)
6.3.1.5	RMeasiteach Next Generation (Номер лицензии 1SV-367)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals ( <a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a> ) Nature Journals ( <a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a> ) Springer Nature Experiments ( <a href="https://experiments.springernature.com/">https://experiments.springernature.com/</a> ) Springer Materials ( <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> ) zbMATH ( <a href="http://zbmath.org">http://zbmath.org</a> ) Nano Database ( <a href="https://nano.nature.com/">https://nano.nature.com/</a> )
6.3.2.5	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection eBook collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )
6.3.2.6	Международная реферативная база данных Scopus: Scopus (SciVerse Scopus) ( <a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a> )

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	<p><b>Ауд. 309</b> - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 36) 1 компьютер (Intel Pentium G620 2.60GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб), 1 интерактивная доска iRU, 1 проектор NEC, 1 проектор Panasonic pt-lb60nte.</p> <p><b>Лицензионное ПО:</b> MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013) RMeasiteach Next Generation (Номер лицензии 1SV-367)</p>
-----	--

7.2 **Ауд. 209** - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий (мультимедийный класс)  
«Музейная аудитория» (посадочных мест – 45)  
1 проектор Panasonic PT-LB60NTE.  
**Лицензионное ПО:**  
MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)  
MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)  
MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)  
CorelDraw Graphics Suite X5 (Номер лицензии 4069593 от 28.07.2010)

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для успешного освоения учебного материала студенту необходимо ясно понимать значимость и место дисциплины в его профессиональной подготовке и активно участвовать во всех видах учебного процесса. По дисциплине учебным планом предусмотрена контактная и самостоятельная работа обучающегося. Контактная работа включает лекционные и практические занятия, коллективные и индивидуальные консультации.

На лекционных занятиях необходимо внимательно слушать преподавателя, подробно и аккуратно вести конспект, который дополняется и корректируется в процессе самостоятельной проработки материала. Практические занятия предусмотрены для формирования умений и навыков применения теории на практике для решения учебных задач.

На практических занятиях студентами выполняются тематические и компетентностно-ориентированные задания по темам курса. Студенту необходимо активно участвовать в учебном процессе, при необходимости задавать вопросы преподавателю. Текущий контроль проводится в виде: устных и письменных ответов на вопросы темы занятия, защиты докладов-презентаций, рефератов, тестовых заданий.

Для реализации самостоятельной работы созданы следующие условия и предпосылки: 1. студенты обеспечены информационными ресурсами в библиотеке ЗГУ (учебниками, учебными пособиями, банком индивидуальных заданий); 2. студенты обеспечены информационными ресурсами в локальной сети ЗГУ (в электронном виде выставлено методическое обеспечение дисциплины); 3. организованы еженедельные консультации.

Промежуточная аттестация по дисциплине. Подготовка к промежуточной аттестации включает проработку теоретического материала, ответы на контрольные вопросы. Вопросы, возникающие во время подготовки, можно выяснить во время консультации. Для получения допуска студент должен выполнить, оформить и сдать все виды работ, предусмотренные тематическим планом учебной программы дисциплины. Допуск выставляется только в случае положительной аттестации по всем контрольным точкам и после выполнения студентом всех видов самостоятельной и аудиторной работы.