Документ подписан просминистерствоинауки и высшего образования Российской Федерации

Информация о владельце:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Фило: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политке Дата подписания: 30.11.2023 07 Затюлярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»

Уникальный программный ключ:

(3ГУ)

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОДиМП
Игнатенко В.И

зачеты 1

Современные системы менеджмента: теория, стандарты, практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика, менеджмент и организация производства

маг.-заочн. 38.04.02_МНм-2023.plx Учебный план

Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация Магистр

Форма обучения заочная

43ET Общая трудоемкость

Часов по учебному плану 144 Виды контроля на курсах:

в том числе:

12 аудиторные занятия самостоятельная работа 128 4 часов на контроль

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	-	1	Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	VIII	010
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	128	128	128	128
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Прогр	амму составил(и):
к.э.н.	Горгашова Наталья Александровна
Согла	совано:
кэн	4 И Монии

Рабочая программа дисциплины

Современные системы менеджмента: теория, стандарты, практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 28.04.2023 протокол № 12-3

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 17.04.2023 г. № 05 Срок действия программы: 2023-2026 уч.г. Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И. Монич

Визирование РПД для исполнен	ия в очередном учебном году
2024 г.	
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры Экономика, менеджмент и организация производства	
Протокол от 202 Зав. кафедрой	4 г. №
Визирование РПД для исполнен	ия в очередном учебном году
2025 г.	
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры Экономика, менеджмент и организация производства	
Протокол от 202 Зав. кафедрой	5 r. №

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Овладение методами современных систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов и обеспечивающих согласованное достижение целей в области качества, ресурсоэффективности, охраны окружающей среды и производственной безопасности.
- 1.2 Задачи дисциплины: обучить студентов управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Ци	икл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01				
2.1	Требования к предвар	рительной подготовке обучающегося:				
2.1.1	Кадровый менеджмент					
2.1.2	Маркетинговые стратег	гии				
2.1.3	Методология стратегич	пеского анализа				
2.1.4	Методология стратегич	пеского управления				
2.1.5	Управление проектами					
2.1.6	Управление промышлен	нными предприятиями				
2.2	Дисциплины и практи	ики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
2.2.1	Бизнес-планирование					
2.2.2	Мотивация поведения					
2.2.3	2.2.3 Производственная практика: научно-исследовательская работа					
2.2.4	Производственная прак	стика: практика по профилю профессиональной деятельности				
2.2.5	Управление изменениям	МИ				
2.2.6	Подготовка к процедуре	е защиты и защита выпускной квалификационной работы				
2.2.7	Производственная прак	тика: преддипломная практика				
2.2.13	Управление изменениям	ми				
2.2.14	Подготовка к процедуре	е защиты и защита выпускной квалификационной работы				
2.2.15	Производственная прак	тика: преддипломная практика				

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.4: Использует методы абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения исследовательских задач

ПК-1: Способен осуществлять сбор и анализ информации о бизнес-проблемах и выявлять бизнес-возможности организации

ПК-1.4: Использует методологию и критерии идентификации современных систем для определения бизнес-проблем

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- пии	Литература	Инте ракт.	Примечание		
	Раздел 1. Принципы и стандарты современных систем менеджмента								
1.1	Основные принципы современных систем менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК- 1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0			
1.2	Концепция системы менеджмента организации как системы для постановки, целей, их достижения и пересмотра. /Пр/	1	4	УК-2.4 ПК- 1.4	91 92 93	0			
1.3	Системы менеджмента как инструменты реализации принципа всеобъемлющего менеджмента качества. Системы менеджмента как область стандартизации. /Ср/	1	30	УК-2.4 ПК- 1.4	91 92 93	0			

1.4	Требования международных	1	1	УК-2.4 ПК-	Л1.1Л2.1	0	
	стандартов в области систем			1.4	Э1 Э2 Э3		
1.5	менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК-		0	
1.3	Требования международных стандартов в области систем	1	1	1.4	Э1 Э2 Э3	U	
	менеджмента качества (ISO серии			2	31 32 33		
	9000), экологического менеджмента,						
	(ISO серии 14000), энергетического						
	менеджмента (ISO 50001), менеджмента						
	производственной безопасности						
	(OHSAS серии 18000) и др /Пр/						
1.6	Требования международных	1	30	УК-2.4 ПК-		0	
	стандартов в области систем			1.4	Э1 Э2 Э3		
1.7	менеджмента /Ср/	1	1	NHC 2 4 FHC	П1 2 П2 2	0	
1.7	Разработка и реализация программ внедрения систем менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК- 1.4	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Основные компоненты систем	1	1	УК-2.4 ПК-	010203	0	
1.0	менеджмента организаций.	-	•	1.4	91 92 93		
	Постановка целей и						
	формулирование задач в рамках						
	развития систем менеджмента. /Пр/						
1.9	Особенности целей в области качества,	1	30	УК-2.4 ПК-		0	
1.7	охраны окружающей среды,		30	1.4	91 92 93		
	обеспечения энергоэффективности и						
	производственной безопасности.						
	Направления интеграции систем менеджмента. /Ср/						
1.10	Аудит систем менеджмента /Лек/	1	0,5	УК-2.4 ПК-	Л1.3Л2.3	0	
1.10	Пудні систем менеджмента / этем	1	0,3	1.4	91 92 93		
1.11	Основные принципы аудита систем	1	1	УК-2.4 ПК-		0	
	менеджмента. Требования			1.4	Э1 Э2 Э3		
	международного стандарта ISO 190011. /Пр/						
1.12	Внутренний аудит систем менеджмента.	1	20	УК-2.4 ПК-	-	0	
1.12	Направления интеграции аудита		20	1.4	91 92 93		
	различных систем менеджмента.						
	Этический кодекс аудитора. /Ср/						
1.12	I I C	,	0.7	VIII O 4 FFF	П1 480 1		
1.13	Добровольная сертификация систем менеджмента. /Лек/	1	0,5	УК-2.4 ПК- 1.4	Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Подходы к сертификации систем	1	1	УК-2.4 ПК-	31 32 33	0	
1.11	менеджмента. Сертификационный и		•	1.4	Э1 Э2 Э3		
	инспекционный						
	аудит. /Пр/			1			
1.15	Требования к органам, проводящим	1	18	УК-2.4 ПК-	01.00.00	0	
	аудит и сертификацию систем менеджмента (ISO/IEC TS 17022:2012).			1.4	Э1 Э2 Э3		
	Возможности сертификации				1		
	интегрированных систем менеджмента.						
	Добровольная сертификация систем						
	менеджмента в Российской Федерации.						
	Международный форум по аккредитации органов по сертификации						
	аккредитации органов по сертификации //Cp/			1			
	1 1	1	1	1	ī		Ī

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

- 1. Этапы становления менеджмента как науки.
- 2. Законы, закономерности и принципы менеджмента.
- 3. Фундаментальная задача менеджмента. Проблема количественной оценки эффективности управленческой деятельности.
- 4. Роль менеджмента на современном этапе развития социально-экономических систем.
- 5. Основные изменения среды современного бизнеса в конце XX начале XXI вв. и их краткая характеристика.
- 6. Причины и последствия изменений в экономике и управлении.
- 7. Новая поведенческая экономика. Экономическая теория и роль человеческого фактора.
- 8. Основные тенденции развития менеджмента в XXI веке.
- 9. Факторы, определяющие роль значимости эффективного управления изменениями.
- 10. Суть адаптационных процессов.
- 11. Причины сопротивления изменениям: почему персонал сопротивляется изменениям?
- 12. Причины сопротивления изменениям: почему организации с состоявшейся историей сопротивляются изменениям?
- 13. Рекомендации по преодолению сопротивления изменениям.
- 14. Технологические факторы адаптации и трансформации менеджмента.

Программа дисциплины "Современные концепции менеджмента"; 38.04.02 "Менеджмент".

Страница 10 из 15.

- 15. Человеческий капитал как фактор адаптации и трансформации менеджмента.
- 16. Интеграционные факторы адаптации и трансформации менеджмента.
- 17. Социально-культурные и морально-этические факторы адаптации и трансформации менеджмента.
- 18. "Менеджмент 2.0: новая парадигма для нового века".
- 19. Корпоративная культура как инструмент управления и контроля в современных компаниях.
- 20. Бизнес-план как инструмент управления и контроля. Обобщенная структура бизнес-плана.
- 21. Требования к концепции бизнеса по Ф. Котлера.
- 22. Основные аспекты концепции бизнеса. Тестирование бизнес-концепций. Измерение концепции по Аббель.
- 23. Необходимость инновационного преобразования бизнес-моделей...
- 24. Элементы бизнес-модели.
- 25. Проблемы создания инновационных бизнес моделей.

- 26. Системный подход в менеджменте. Выводы для практики.
- 27. Основы теории систем и системный анализ в управлении организацией.
- 28. Процессный подход в менеджменте. Стандарты серии ИСО-9000.
- 29. Синергетический подход в управлении как результатприменения системного подхода.
- 30. Контроллинг как концепция управления. основные выводы для практики менеджмента.
- 31. Управление по цепям (по результатам). Основные преимущества и недостатки.
- 32. Модель управления как отражение эволюции управленческой мысли.
- 33. Базовые модели управления: модель "А" и модель "Я". Сопоставление подходов к управлению в США и Японии.
- 34. Проблемы формирования моделей управления.
- 35. Условия и специфика формирования российской модели управления.
- 36. Подходы к формированию модели управления.
- 37. Модель разработки, принятия и реализации управленческих решений как сердцевины управленческой деятельности.
- 38. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: матрица Ансоффа.
- 39. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: матрица Абеля.
- 40. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: сценарное планирование.
- 41. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: организационная конфигурация Минцберга.
- 42. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: сбалансированная система показателей.
- 43. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: анализ накладных расходов.
- 44. Основные модели менеджмента по финансам: функционально-стоимостной анализ.
- 45. Основные модели менеджмента по финансам: анализ рисков и вознаграждений.
- 46. Основные модели менеджмента по финансам: экономическая добавленная стоимость и средневзвешенная стоимость капитала (модель EVA)
- 47. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: потребительская пирамида Карри.
- 48. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: анализ МАВА.
- 49. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: модель 4Р Котлера.
- 50. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: реинжиниринг бизнес-процессов.
- 51. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: карта потока создания ценности.
- 52. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: бережливый подход/ ?точно в срок?.
- 53. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: диффузная модель Басса.
- 54. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: цикл зрелости технологий.
- 55. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: инновационный цикл.
- 56. Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: квадрант изменений.
- 57. Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: модель вознаграждения.
- Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: механизмы мотивации, спиральная динамика.
- 59. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: модель различий САGE.
- 60. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: конкурирующие ценности.
- 61. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: культурные измерения по Тромпенаарсу.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/

5.4. Перечень видов оценочных средств

6	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
	6.1. Рекомендуемая литература							
	6.1.1. Основная литература							
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во				
Л1.1	Цветков А. Н.	Менеджмент: учебник для вузов	СПб.: Питер, 2010	2				
Л1.2	под ред. Н. Ю. Чаусова, О. А. Калугина	Менеджмент: учеб. пособие для вузов	М.: Кнорус, 2011	1				

Л1.3	Ткачук Л. Т.	Менеджмент: рекомендавано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2012	1
Л1.4	Веснин В. Р.	Менеджмент: допущено М-вом образования и науки РФ в качестве учебника для вузов	М.: Проспект, 2012	1
Л1.5	Веснин В. Р.	Менеджмент: учебник для вузов	М.: Проспект, 2015	1
Л1.6	Петрова В.В.	Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен»: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/56240.html		0
		6.1.2. Дополнительная литература		
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
ПО 1	A .	-		
Л2.1	Попов В. Н., Касьянов В. С., Савченко И. П.	Системный анализ в менеджменте: учеб. пособие по спец. "Менеджмент организации"	М.: Кнорус, 2011	1
Л2.2	Круглова Н. Ю.	Основы менеджмента: рекомендовано ГОУ ВПО "Гос. ун-т управления" в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2010	15
Л2.3	Эльканов Р. Д.	Система менеджмента качества компании как результат деятельности успешного менеджера: автореф. дисс.на соиск. учен. степени доктора экон. наук: Спец. 080005 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.; менеджмент)	Армавир, 2011	1
	6.2. Перече	ень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	"Интернет"	
Э1	Онлайн платформа ЗГ	Y (https://learn.norvuz.ru/)		
Э2	•	ека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)		
Э3	Электронно-библиоте	чная система Лань (<u>https://e.lanbook.com)</u>		
Э4	Цифровая библиотека	IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)		
		6.3.1 Перечень программного обеспечения		
6.3.1.1	MS Windows 10 (Ho	мер лицензии 62693665 от 19.11.2013);		
		2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).		
		пер лицензии 62693665 от 19.11.2013);		
	· ·	2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).		
	Sumatra PDF.	(110.11)		
	AdobeReader 11;			
	Arduino;			
	B Logisim;			
	PyCharm;			
	Simple-Scada;			
	ONI PLR Studio;			
		2012 (версия для образовательных учреждений);		
	1 1 7	хгалтерия (учебная версия);		
6.3.1.14	Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).		
		6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
		ека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)		
	_	чная система Лань (https://e.lanbook.com)		
		IPRsmart (<u>https://www.iprbookshop.ru)</u>		
6.3.2.4		ные ресурсы издательства SpringerNature:		
	Springer Journals (

7.1 Ауд. 315 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий (посадочных мест – 40).

1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 Полотно для проектора; 1 проектор Benq.

Лицензионное ПО:

- MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
- MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).

Бесплатное ПО:

- Sumatra PDF.
- 7.2 **Ауд. 319** аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест 30).

1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Beng.

Лицензионное ПО:

- MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
- MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).

Бесплатное ПО:

- Sumatra PDF.
- 7.3 **Ауд. 321** аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест 40).

1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq.

Лицензионное ПО:

- MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
- MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).

Бесплатное ПО:

- Sumatra PDF.
- 7.4 **Ауд. 402** аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест 13).

14 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq.

Лицензионное ПО:

- MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
- MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).

Бесплатное ПО:

- AdobeReader 11:
- Arduino:
- Logisim;
- PyCharm;
- Simple-Scada;
- ONI PLR Studio;
- AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);
- 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);
- Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).
- 7.5 **Ауд. 404** аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный класс) (посадочных мест 12).

12 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб).

Лицензионное ПО:

- MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);
- MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).

Бесплатное ПО:

- AdobeReader 11;
- Arduino:
- Logisim;
- PyCharm;
- Simple-Scada;
- ONI PLR Studio;
- AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);
- 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);
- Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твёрдой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом biblio.norvuz.ru). Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации;
- подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.