

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ Стеклянный В.Ю.

Современные системы менеджмента: теория, стандарты, практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**
Учебный план маг.-заочн. 38.04.02_МНм-2021.plx
Направление подготовки: Менеджмент
Квалификация **Магистр**
Форма обучения **заочная**
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 12
самостоятельная работа 128
часов на контроль 4
Виды контроля на курсах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	128	128	128	128
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н. профессор Петухова Жанна Геннадьевна _____

Согласовано:

к.э.н. А.И.Монич _____

Рабочая программа дисциплины

Современные системы менеджмента: теория, стандарты, практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 30.04.2021 протокол № 08-4/3

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 23.05.2021г. № 7

Срок действия программы: 2021-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И. Монич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И. Мониц __ _____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И. Мониц

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент А.И. Мониц __ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент А.И.Мониц

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Овладение методами современных систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов и обеспечивающих согласованное достижение целей в области качества, ресурсоэффективности, охраны окружающей среды и производственной безопасности.
1.2	Задачи дисциплины: обучить студентов управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Кадровый менеджмент
2.1.2	Маркетинговые стратегии
2.1.3	Методология стратегического анализа
2.1.4	Методология стратегического управления
2.1.5	Управление проектами
2.1.6	Управление промышленными предприятиями
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как
2.2.1	Бизнес-планирование
2.2.2	Мотивация поведения
2.2.3	Производственная практика: научно-исследовательская работа
2.2.4	Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности
2.2.5	Управление изменениями
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.7	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.13	Управление изменениями
2.2.14	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.15	Производственная практика: преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УК-2.4: Использует методы абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения исследовательских задач	
ПК-1: Способен осуществлять сбор и анализ информации о бизнес-проблемах и выявлять бизнес-возможности организации	
ПК-1.4: Использует методологию и критерии идентификации современных систем для определения бизнес-проблем	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Принципы и стандарты современных систем менеджмента						
1.1	Основные принципы современных систем менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Концепция системы менеджмента организации как системы для постановки, целей, их достижения и пересмотра. /Пр/	1	4	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Системы менеджмента как инструменты реализации принципа всеобъемлющего менеджмента качества. Системы менеджмента как область стандартизации. /Ср/	1	30	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	

1.4	Требования международных стандартов в области систем менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Требования международных стандартов в области систем менеджмента качества (ISO серии 9000), экологического менеджмента, (ISO серии 14000), энергетического менеджмента (ISO 50001), менеджмента производственной безопасности (OHSAS серии 18000) и др /Пр/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Требования международных стандартов в области систем менеджмента /Ср/	1	30	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Разработка и реализация программ внедрения систем менеджмента /Лек/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Основные компоненты систем менеджмента организаций. Постановка целей и формулирование задач в рамках развития систем менеджмента. /Пр/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	

1.9	Особенности целей в области качества, охраны окружающей среды, обеспечения энергоэффективности и производственной безопасности. Направления интеграции систем менеджмента. /Ср/	1	30	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Аудит систем менеджмента /Лек/	1	0,5	УК-2.4 ПК-1.4	Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Основные принципы аудита систем менеджмента. Требования международного стандарта ISO 190011. /Пр/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Внутренний аудит систем менеджмента. Направления интеграции аудита различных систем менеджмента. Этический кодекс аудитора. /Ср/	1	20	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.13	Добровольная сертификация систем менеджмента. /Лек/	1	0,5	УК-2.4 ПК-1.4	Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Подходы к сертификации систем менеджмента. Сертификационный и инспекционный аудит. /Пр/	1	1	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента (ISO/IEC TS 17022:2012). Возможности сертификации интегрированных систем менеджмента. Добровольная сертификация систем менеджмента в Российской Федерации. Международный форум по аккредитации органов по сертификации /Ср/	1	18	УК-2.4 ПК-1.4	Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Этапы становления менеджмента как науки.
2. Законы, закономерности и принципы менеджмента.
3. Фундаментальная задача менеджмента. Проблема количественной оценки эффективности управленческой деятельности.
4. Роль менеджмента на современном этапе развития социально-экономических систем.
5. Основные изменения среды современного бизнеса в конце XX - начале XXI вв. и их краткая характеристика.
6. Причины и последствия изменений в экономике и управлении.
7. Новая поведенческая экономика. Экономическая теория и роль человеческого фактора.
8. Основные тенденции развития менеджмента в XXI веке.
9. Факторы, определяющие роль значимости эффективного управления изменениями.
10. Суть адаптационных процессов.
11. Причины сопротивления изменениям: почему персонал сопротивляется изменениям?
12. Причины сопротивления изменениям: почему организации с состоявшейся историей сопротивляются изменениям?
13. Рекомендации по преодолению сопротивления изменениям.
14. Технологические факторы адаптации и трансформации менеджмента.
15. Человеческий капитал как фактор адаптации и трансформации менеджмента.
16. Интеграционные факторы адаптации и трансформации менеджмента.
17. Социально-культурные и морально-этические факторы адаптации и трансформации менеджмента.
18. "Менеджмент 2.0: новая парадигма для нового века".
19. Корпоративная культура как инструмент управления и контроля в современных компаниях.
20. Бизнес-план как инструмент управления и контроля. Обобщенная структура бизнес-плана.
21. Требования к концепции бизнеса по Ф. Котлера.
22. Основные аспекты концепции бизнеса. Тестирование бизнес-концепций. Измерение концепции по Аббель.
23. Необходимость инновационного преобразования бизнес-моделей..
24. Элементы бизнес-модели.
25. Проблемы создания инновационных бизнес моделей.

26. Системный подход в менеджменте. Выводы для практики.
27. Основы теории систем и системный анализ в управлении организацией.
28. Процессный подход в менеджменте. Стандарты серии ИСО-9000.
29. Синергетический подход в управлении как результат применения системного подхода.
30. Контроллинг как концепция управления. основные выводы для практики менеджмента.
31. Управление по цепям (по результатам). Основные преимущества и недостатки.
32. Модель управления как отражение эволюции управленческой мысли.
33. Базовые модели управления: модель "А" и модель "Я". Сопоставление подходов к управлению в США и Японии.
34. Проблемы формирования моделей управления.
35. Условия и специфика формирования российской модели управления.
36. Подходы к формированию модели управления.
37. Модель разработки, принятия и реализации управленческих решений как сердцевины управленческой деятельности.
38. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: матрица Ансоффа.
39. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: матрица Абея.
40. Основные модели менеджмента по корпоративной и бизнес-стратегии: сценарное планирование.
41. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: организационная конфигурация Минцберга.
42. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: сбалансированная система показателей.
43. Модели для проектирования организационных структур и разработки механизмов управления: анализ накладных расходов.
44. Основные модели менеджмента по финансам: функционально-стоимостной анализ.
45. Основные модели менеджмента по финансам: анализ рисков и вознаграждений.
46. Основные модели менеджмента по финансам: экономическая добавленная стоимость и средневзвешенная стоимость капитала (модель EVA)
47. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: потребительская пирамида Карри.
48. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: анализ МВА.
49. Модели, используемые для разработки политики маркетинга и продаж: модель 4Р Котлера.
50. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: реинжиниринг бизнес-процессов.
51. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: карта потока создания ценности.
52. Модели, используемые для формирования политики в области операций, цепей поставок и закупок: бережливый подход/точно в срок?.
53. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: диффузная модель Басса.
54. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: цикл зрелости технологий.
55. Модели, относящиеся к инновационной деятельности: инновационный цикл.
56. Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: квадрант изменений.
57. Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: модель вознаграждения.
58. Модели менеджмента, относящиеся к управлению человеческими ресурсами и изменениями: механизмы мотивации, спиральная динамика.
59. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: модель различий CAGE.
60. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: конкурирующие ценности.
61. Модели менеджмента по лидерству и межкультурному менеджменту: культурные измерения по Тромпенаарсу.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ <http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Цветков А. Н.	Менеджмент: учебник для вузов	СПб.: Питер, 2010	2
Л1.2	под ред. Н. Ю. Чаусова, О. А. Калугина	Менеджмент: учеб. пособие для вузов	М.: Кнорус, 2011	1
Л1.3	Ткачук Л. Т.	Менеджмент: рекомендовано Гос. ун-том управления в качестве учебника для студентов вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2012	1
Л1.4	Веснин В. Р.	Менеджмент: допущено М-вом образования и науки РФ в качестве учебника для вузов	М.: Проспект, 2012	1
Л1.5	Веснин В. Р.	Менеджмент: учебник для вузов	М.: Проспект, 2015	1

Л1.6	Петрова В.В.	Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен»: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/56240.html	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2009	0
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Попов В. Н., Касьянов В. С., Савченко И. П.	Системный анализ в менеджменте: учеб. пособие по спец. "Менеджмент организации"	М.: Кнорус, 2011	1
Л2.2	Круглова Н. Ю.	Основы менеджмента: рекомендовано ГОУ ВПО "Гос. ун-т управления" в качестве учеб. пособия для студентов вузов	М.: Кнорус, 2010	15
Л2.3	Эльканов Р. Д.	Система менеджмента качества компании как результат деятельности успешного менеджера: автореф. дисс. на соиск. учен. степени доктора экон. наук: Спец. 080005 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.; менеджмент)	Армавир, 2011	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Онлайн платформа ЗГУ (https://learn.norvuz.ru/)			
Э2	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)			
Э3	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)			
Э4	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);			
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).			
6.3.1.3	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013);			
6.3.1.4	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013).			
6.3.1.5	Sumatra PDF.			
6.3.1.6	AdobeReader 11;			
6.3.1.7	Arduino;			
6.3.1.8	Logisim;			
6.3.1.9	PyCharm;			
6.3.1.10	Simple-Scada;			
6.3.1.11	ONI PLR Studio;			
6.3.1.12	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений);			
6.3.1.13	1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия);			
6.3.1.14	Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)			
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)			
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)			
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals (http://link.springer.com) Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex) Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/) Springer Materials (http://materials.springer.com/) zbMATH (http://zbmath.org) Nano Database (https://nano.nature.com/)			
6.3.2.5	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/)			
6.3.2.6	Международная реферативная база данных Scopus:			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	<p>Ауд. 315 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских занятий (посадочных мест – 40). 1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 Полотно для проектора; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); • MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013). <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumatra PDF.
7.2	<p>Ауд. 319 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 30). 1 телевизор Harper 65Q850TS; 1 ноутбук DEPO VIP C1530 (i5-8279U/8GDDR4/256G); 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); • MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013). <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumatra PDF.
7.3	<p>Ауд. 321 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий (мультимедийный класс) (посадочных мест – 40). 1 ноутбук Lenovo IdeaPad Z500 (Intel Core i7 3612QM 2.1 ГГц/6GDDR3/256G); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 10 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); • MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013). <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumatra PDF.
7.4	<p>Ауд. 402 - аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный и мультимедийный класс) (посадочных мест – 13). 14 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб); 1 интерактивная доска TRACEboard TS-4080L; 1 проектор Benq. Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); • MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013). <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AdobeReader 11; • Arduino; • Logisim; • PyCharm; • Simple-Scada; • ONI PLR Studio; • AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений); • 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия); • Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).
7.5	<p>Ауд. 404 - аудитория для проведения практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы (компьютерный класс) (посадочных мест – 12). 12 компьютеров (Intel Pentium G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб). Лицензионное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013); • MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013). <p>Бесплатное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AdobeReader 11; • Arduino; • Logisim; • PyCharm; • Simple-Scada; • ONI PLR Studio; • AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений); • 1С Предприятие: бухгалтерия (учебная версия); • Консультант Плюс (СМИ Эл №ФС77-60188. Номер 502031, РИЦ 123).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твёрдой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом biblio.norvuz.ru). Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации;
- подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.