

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 08.12.2023

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»

ЗГУ

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

по дисциплине

*«Управление промышленными предприятиями»*

**Факультет:** *Электроэнергетики, экономики и управления*

**Направление подготовки:** *38.04.02 «Менеджмент»*

**Направленность (профиль):** *Управление малым бизнесом*

**Уровень образования:** *магистратура*

**Кафедра** *«Экономика, менеджмент и организация производства»*

наименование кафедры

Разработчик ФОС:

к.э.н.

\_\_\_\_\_

(должность, степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Доменко Ю.Ю.

\_\_\_\_\_

(ФИО)

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 5 от 17.04.2023

Заведующий кафедрой

А.И. Монич

<sup>1</sup> В данном документе представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы**

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
Универсальные компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
Профессиональные компетенции	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2: Способен осуществлять функции самоконтроля в управлении организацией

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Сущность и содержание управления организацией (предприятием). Развитие теоретических основ управления	УК-1.2; УК-6.2	Конспект	Есть/нет
Понятие и теоретические основы организации. Характерные черты и содержание управленческого труда. Квалификационные требования к менеджерам	УК-1.2; УК-6.2	Конспект	Есть/нет, решение теста
Основные понятия процесса управления	УК-1.2; УК-6.2	Конспект Собеседование	Есть/нет Полнота ответа по данной теме
Базовые концепции и методики процесса принятия управленческих решений	УК-1.2; УК-6.2	Практическая работа	Решение задачи
Планирование и стратегия развития организации	УК-1.2; УК-6.2	Практическая работа	Решение задачи
Структура управления организацией	УК-1.2; УК-6.2	Практическая работа	Решение задач
Функция мотивации в управлении. Функция контроля в организации	УК-1.2; УК-6.2	Практическая работа	Решение задач
Сущность, методы оценки и измерения эффективности управления	УК-1.2; УК-6.2	Практическая работа	Решение задачи
Экзамен	УК-1.2; УК-6.2	Итоговый тест	Решение тестового задания

## **1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Сроки выполнения</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<i>Промежуточная аттестация в форме «Экзамен» (для очной и заочной формы обучения)</i>				
	Итоговый тест	Академический час	от 0 до 5 баллов по критериям	Оценка от 2 до 5
	<b>ИТОГО:</b>	-	___ баллов	-

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

### **2.1 Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для собеседования**

1. Ранговый метод планирования и оценки эффективности.
2. Реструктуризация и эффективность организации
3. Модель эффективной организации.
4. Раскройте сущность понятия «управление».
5. Поясните взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент».

#### **Практическое задание**

##### **Вопрос 1**

Под организационной структурой управления понимается

##### **Варианты ответов**

1. отдельные работники, службы и иные звенья аппарата управления
2. подразделения, образованные по отраслевому и функциональному признаку, и обеспечивающие реализацию отдельных направлений деятельности организации и осуществляющие управление организацией
3. упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого.

##### **Вопрос 2**

горизонтальные связи в структуре управления носят характер согласования и являются, как правило \_\_\_\_\_

##### **Вопрос 3**

Процедура создания структурного подразделения состоит из .....шагов (операций)

##### **Вопрос 4**

Что из перечисленного не является регламентирующим документом для структурного подразделения

### **Варианты ответов**

1. положение о подразделении
2. штатное расписание
3. производственный календарь
4. должностные инструкции
5. положение об отчетности

### **Вопрос 5**

идеальное представление результата, которого должно достичь подразделение в процессе своей деятельности \_\_\_\_\_

## **2.2 Задания для промежуточного контроля по дисциплине (экзамен)**

### **Вопросы к экзамену:**

1. Ранговый метод планирования и оценки эффективности.
2. Реструктуризация и эффективность организации
3. Модель эффективной организации.
4. Раскройте сущность понятия «управление».
5. Поясните взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент».
6. Раскройте сущность управления как функция и процесса.
7. Раскройте сущность управления как искусства и науки.
8. Раскройте сущность управления как аппарата управления.
9. Охарактеризуйте основные виды управленческой деятельности.
5. Развитие науки управления в первой половине XX века.
6. Школа научного управления. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора.
7. Классическая (административная) школа. Научные принципы управления А.Файоля.
8. Взгляды на управление в рамках «замкнутой» системы.
9. Эволюция теоретических основ управления во второй половине XX века.
10. Взгляды на управление в рамках «открытой» системы.
11. Концепция управления социалистическим обществом.
12. Принципы централизованного управления. Моноцентрическая система хозяйствования.
13. Прямое государственное управление. Ограниченная хозяйственная самостоятельность.
14. Принципы управления, сформированные для переходного условия РФ.
15. Децентрализация системы управления. Полицентрическая система хозяйствования.
16. Организация: понятие и основные черты.
17. Поясните роль организаций в обществе.
18. Раскройте понятие организационной системы.
19. Охарактеризуйте структуру внешней среды организационной системы. Поясните основные параметры факторов внешней среды.
20. Охарактеризуйте структуру внутренней среды организационной системы.
22. Поясните сущность организации как системы процессов.
24. Перечислите виды процессов в организации. Состав основных процессов в организации. Состав вспомогательных процессов в организации. Управленческие процессы.
25. Поясните сущность организации как объекта управления.

26. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации.
27. Организационно-правовые формы организаций.
28. Поясните сущность интеграции организаций. Раскройте виды интеграции организаций.
29. Поясните основные характерные черты корпоративных объединений. Финансово-промышленные группы.
30. Поясните основные характерные черты предпринимательских сетей и союзов. Управление виртуальной корпорацией.
31. Раскройте сущность управления как деятельности. Характерные черты труда менеджеров. Творческий характер управленческого труда.
32. Поясните основное содержание труда менеджеров. Требования, предъявляемые к профессиональной компетенции менеджерам.
33. Поясните разделение труда в управлении.
34. Охарактеризуйте функциональное разделение труда в управлении. Общие (линейные) и функциональные менеджеры.
35. Раскройте сущность структурного разделения труда в управлении.
36. Перечислите и охарактеризуйте категории управленческих работников.
37. Поясните сущность кооперации труда в управлении.
38. Поясните сущность понятий «группа» и «команда».
39. Перечислите и охарактеризуйте типы групп в организации.
40. Назовите и раскройте преимущества групповых форм организации труда. Эффективность групповой работы.
41. Поясните сущность процесса управления. Схема процесса принятия управленческих решений.
42. Составные части процесса принятия управленческих решений.
43. Раскройте понятия «проблема» и «возможность». Правила формулирования проблем. Сущность проблемной ситуации.
44. Охарактеризуйте участников процесса принятия решений. Субъекты решения.
45. Раскройте преимущества и недостатки индивидуальных решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.
46. Назовите и поясните виды решений в зависимости от степени участия персонала организации.
47. Поясните сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, оказывающие влияние на управленческие решения.
48. Назовите классификацию управленческих решений. Программируемые и непрограммируемые решения.
49. Перечислите базовые концепции процесса принятия решений. Интуитивный подход к принятию решений.
50. Раскройте сущность рациональной модели процесса принятия решений. Этапы процесса принятия решений в классической модели. Цели и критерии оценки действий. Критерии-ограничения и критерии-оптимизации.
51. Назовите и поясните альтернативные модели процесса принятия решений. Ретроспективная модель. Модель ограниченной рациональности. Удовлетворительное решение.
52. Охарактеризуйте основные методы управления.
53. Раскройте сущность планирования в организации. Планирование как процесс управления.
54. Охарактеризуйте систему планов организации. Виды планов организации по длительности планового периода. Современные подходы к стратегическому планированию и его роли. Виды планов по уровням организационного планирования.

55. Поясните сущность категории «миссия» организации. Правила формулирования миссии. Понятие «стратегическое видение».
56. Назовите определение понятия «цели» организации. Требования, учитываемые при разработке целей. Критерии классификации и группировки целей.
57. Раскройте сущность разработки дерева целей организации. Принципы построения дерева целей.
58. Поясните сущность структуры управления как часть организационной структуры. Взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией. Основные понятия структуры управления.
59. Охарактеризуйте сущность понятий «полномочия», «ответственность», «делегирование» и «власть». Основные характеристики структуры управления. Принципы построения структур управления.
60. Назовите типовые подходы к построению структур управления. Формирование иерархических структур управления. Концепция бюрократической структуры управления.
61. Раскройте принципы формирования органических структур управления.
62. Назовите требования, предъявляемые к организационным структурам управления. Норма управляемости.
63. Охарактеризуйте методы управления. Организационно распорядительные методы. Экономические методы. Правовые методы. Социально-психологические методы. Социально-психологические аспекты управления. Стили управления.
64. Перечислите и поясните виды структур управления организацией. Факторы, влияющие на выбор вида структуры управления организацией.
65. Раскройте сущность линейно-функциональной структуры управления.
66. Раскройте сущность дивизиональной структуры управления.
67. Раскройте сущность проектной структуры управления. Матричная структура управления.
68. Поясните сущность понятия «мотивация». Определение мотивации как процесса. Этапы процесса мотивации.
69. Назовите основные теории мотивации. Теории мотивации по потребностям.
70. Раскройте сущность процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации.
71. Назовите и охарактеризуйте основные методы мотивации.
72. Раскройте сущность контроля как управленческой деятельности. Контроль как функция процесса управления. Факторы, определяющие эффективность контроля.
73. Перечислите этапы процесса контроля. Виды контроля в организации.
74. Бенчмаркинг как метод контроля в организации.
75. Тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества.
76. Раскройте сущность «эффекта» и «Эффективности». Понятие «эффективность управления». Необходимость оценки эффективности управления.
77. Поясните подход к оценке эффективности организаций закрытого типа.
78. Поясните подход к оценке эффективности организаций открытого типа.
79. Перечислите и раскройте задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию организаций.
80. Перечислите и раскройте задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организаций

#### Итоговый тест

<b>ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО</b> <i>(тестирование)</i>	<b>Контролируемая компетенция</b>
<i>1. Основными чертами характера управляющего должен обладать....</i>	УК 1.2, УК 6.2

<p>a) быть общительным и вдохновлять людей на минимальную самоотдачу</p> <p>b) иметь аналитический склад ума</p> <p>c) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику</p> <p>d) методичность в работе, прогнозирование будущего</p> <p>e) уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу</p>	
<p>2. <i>Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители...</i></p> <p>a) среднего уровня</p> <p>b) низшего уровня</p> <p>c) высшего, среднего и низшего уровня</p> <p>d) высшего уровня</p> <p>e) все ответы верны</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>3. <i>К накоплению информации о проблеме следует относиться...</i></p> <p>a) чем больше информация, тем лучше</p> <p>b) избыток информации также вреден, как и ее недостаток</p> <p>c) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя</p> <p>d) избыточный объем информации – залог успеха</p> <p>e) чем меньше информация, тем хуже</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>4. <i>Основные функции управления</i></p> <p>a) планирование, контроль</p> <p>b) планирование, организация, мотивация, контроль</p> <p>c) организация, мотивация</p> <p>d) организация, мотивация, контроль</p> <p>e) планирование, контроль, премия</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>5. <i>Пределом использования автоматизации является...</i></p> <p>a) ограниченность наших знаний</p> <p>b) квалификационный уровень обслуживающего персонала</p> <p>c) невозможность исключения непредвиденных ситуаций</p> <p>d) несовершенство техники</p> <p>e) несовершенство технологии</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>6. <i>При принятии решения компромисс характеризуется..</i></p> <p>a) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников</p> <p>b) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом</p> <p>c) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон</p> <p>d) уменьшением выгоды</p> <p>e) увеличением выгоды</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>7. <i>Целью планирования деятельности организации является</i></p> <p>a) обоснование затрат</p> <p>b) обоснование сроков</p> <p>c) определение целей, сил и средств</p> <p>d) обоснование численности работников</p> <p>e) обоснование планирования</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>8. <i>Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в...</i></p> <p>a) отсутствие упорядоченного взаимодействия между подсистемами</p> <p>b) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром</p> <p>c) замкнутости элементов системы самих на себя</p> <p>d) наличии взаимодействия с внешней средой</p> <p>e) наличии взаимодействия с внутренней средой</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>9. <i>К категории «внутреннего вознаграждения» относится...</i></p>	УК 1.2, УК 6.2

<ul style="list-style-type: none"> <li>a) зарплата</li> <li>b) карьера</li> <li>c) сама работа</li> <li>d) признание окружения</li> <li>e) премия</li> </ul>	
<p>10. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) определенный законом минимальный уровень</li> <li>b) определенная штатным расписанием ставка</li> <li>c) уровень оплаты в фирмах конкурентах</li> <li>d) объективное определение характера вложенного труда и его оценка</li> <li>e) определенный законом максимальный уровень</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>11. Основным в управлении по целям является выработка целей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) сверху вниз по цепи инстанций</li> <li>b) снизу вверх</li> <li>c) снизу вверх и сверху вниз</li> <li>d) по матричной схеме</li> <li>e) по круговой схеме</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>12. Определите основные характеристики внешней среды для организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) все перечисленное</li> <li>b) взаимосвязанность факторов, сложность</li> <li>c) сложность и подвижность</li> <li>d) взаимосвязанность и неопределенность</li> <li>e) нет верного ответа</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>13. Причина, по которой требуется проверка результата принятого решения...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в данной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать</li> <li>b) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных</li> <li>c) проверка надежности административной структуры</li> <li>d) проверка надежности экспертной структуры</li> <li>e) если решение хорошее, вы будете проверять структуру.</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>14. Из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) созданы филиалы предприятия в пяти городах</li> <li>b) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам</li> <li>c) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели</li> <li>d) созданы отделы на предприятии, равные по численности</li> <li>e) созданы филиалы и отделы на предприятии.</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>15. Большее значение с точки зрения повышения эффективности коммуникации имеет обратная связь...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) положительная</li> <li>b) корреляционная</li> <li>c) неопределенная</li> <li>d) отрицательная</li> <li>e) нейтральная</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>16. _____ – процесс оздоровления организации с применением новых, более эффективных методов инжиниринга.</p>	УК 1.2, УК 6.2



<p>17. Принцип ритмичности – выпуск в _____ времени одинаковых или возрастающих количеств продукции и соответственно повторение через эти промежутки времени производственного процесса на всех его стадиях и операциях.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>18. _____ – способность осуществлять свою деятельность в условиях рыночных отношений и получать прибыль, достаточную для научно-технического совершенствования производства, стимулирования персонала и поддержания продукции на высоком качественном уровне.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>19. Внутренний маркетинг (внутрифирменный маркетинг) – технология установления согласованного _____ между подразделениями и отдельными специалистами внутри фирмы на основе принципов взаимодействия покупателя и продавца на рынке в соответствии с концепцией маркетинга.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>20. Закон убывающей отдачи – закон, согласно которому при достижении определенного объема производства товаров или услуг наступает момент, когда издержки производства начинают _____ вследствие двух возможных причин, одна из которых связана с необходимостью восстановления затраченной энергии.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>21. Стандарт – образец для сравнения, необходимый элемент любой системы управления, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости _____ на управляемую систему.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>22. Эффект масштаба – повышение эффективности производства при росте численности предприятия, обусловленное применением _____ разделения труда и использованием _____ оборудования.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>23. _____ – единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. В то же время любая часть системы испытывает на себе влияние целого.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>24. Производственное объединение – комбинат, _____, в состав которого входят фабрики, заводы, научно-исследовательские, конструкторские, технологические и др. организации, имеющие между собой производственные связи и централизованное вспомогательное и обслуживающее производство.</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>25. Издержки производства – затраты на _____, издержки обычно выражаются в денежной форме. Различают</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>

постоянные издержки, переменные издержки, общие (валовые) издержки, а также альтернативные (вмененные) издержки.	
	УК 1.2, УК 6.2
26. _____ – упрощенное представление реального объекта (бизнес-системы), отражающее некоторые аспекты знаний о бизнесе и дающее ответы на вопросы, признанные существенными для управления.	УК 1.2, УК 6.2
27. _____ – состав продукции по видам, типам, маркам, внешнему виду.	УК 1.2, УК 6.2
28. Инновация – _____ в области техники, технологии, организации труда или управления, основанное на использовании достижений науки и передового опыта, обеспечивающее качественное _____ эффективности производственной системы или качества продукции.	УК 1.2, УК 6.2
29. _____ – важнейшая часть любой системы управления, обеспечивающая поступление информации о состоянии объекта управления, наличие такой информации – залог своевременности управляющего воздействия.	УК 1.2, УК 6.2
30. Системный подход – общеметодологический подход, концепция, согласно которой любая организация рассматривается как _____, выполняющая какую-либо функцию и взаимодействующая с внешней средой.	УК 1.2, УК 6.2
31. <i>Экономический механизм менеджмента состоит...</i> а) все перечисленное б) внутрифирменное управление, в) управление персоналом, управление производством г) внутрифирменное управление, управление персоналом д) управление производством.	УК 1.2, УК 6.2
32. <i>Поведение, ориентированное на контроль – это</i> а) то, что хочет увидеть руководство при проверке деятельности подчиненных б) ориентирование на заниженные цели в) использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников г) ориентирование на завышенные цели д) ориентирование на повышение прибыли	УК 1.2, УК 6.2
33. <i>«Принять решение» означает...</i> а) перебрать все возможные альтернативы б) перебрать несколько альтернатив в) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана д) перебрать эффективные возможности решения проблемы.	УК 1.2, УК 6.2

<p>34. К известным школам в управлении не относится подход...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) научное управление</li> <li>b) административное управление</li> <li>c) новая экономическая политика</li> <li>d) человеческие отношения</li> <li>e) производственные отношения</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>35. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) гибкой</li> <li>b) саморегулируемой</li> <li>c) стабильной и прочной</li> <li>d) выгодной</li> <li>e) все перечисленное</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>36. Ключевым фактором в любой модели управления являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) люди</li> <li>b) средства производства</li> <li>c) финансы</li> <li>d) структура управления</li> <li>e) руководитель</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>37. Целью классической школы управления было создание...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) методов нормирования труда</li> <li>b) универсального принципа управления</li> <li>c) условий трудовой деятельности работников</li> <li>d) методов стимулирования производительности труда</li> <li>e) методов стимулирования и управления</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>38. Основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля состоит...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) в объеме</li> <li>b) во времени осуществления</li> <li>c) в методах</li> <li>d) в объеме и методах</li> <li>e) в количествах</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>39. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) акционеры, конкуренты, поставщики</li> <li>b) потребители, торговые предприятия, местные органы</li> <li>c) все перечисленное</li> <li>d) правительственные органы, местные органы</li> <li>e) нет верного ответа</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>40. Методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) стало невыгодно держать большой штат сотрудников</li> <li>b) трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать</li> <li>c) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения</li> <li>d) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства</li> </ul>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>

е) все ответы верны	
41. <i>Оптимальное число подчиненных – это...</i> а) чем больше подчиненных, тем легче работать б) 15-30 человек в) 7-12 человек г) 3-5 человек д) 50 человек	УК 1.2, УК 6.2
42. <i>Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это</i> а) выбор стандартов б) выбор подходящей единицы измерения в) выбор критериев г) измерение результатов д) выбор стиля руководства	УК 1.2, УК 6.2
43. <i>Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это</i> а) выбор стандартов б) выбор подходящей единицы измерения в) выбор критериев г) измерение результатов д) выбор стиля руководства	УК 1.2, УК 6.2
44. <i>Из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию – это...</i> а) наглядная информация б) промышленный шпионаж в) письменная информация г) информация в глобальных сетях д) реклама	УК 1.2, УК 6.2
45. <i>Организация – это</i> а) группа людей, объединенная общей целью б) группа людей, владеющая средствами производства в) группа людей, деятельность которых координируется г) группа людей, деятельность которых не координируется д) группа людей, имеющая общие цели	УК 1.2, УК 6.2
46. _____ – инструмент анализа рынка, который позволяет в сжатом виде представить рыночную ситуацию – опасности и возможности, которые ожидают фирму на рынке, а также ее слабые и сильные характеристики, то есть ее потенциал. Английские буквы данной аббревиатуры связаны с первыми буквами английских слов – сила, слабость, возможность и опасность.	УК 1.2, УК 6.2
47. Стратегическое видение – современный инструмент менеджмента, применяемый для облегчения составления _____ фирмы, желаемое представление о фирме, ее сфере деятельности и влияния на рынке в ближайшие 5–15 лет.	УК 1.2, УК 6.2
48. Функциональная организационная структура – организационная	УК 1.2, УК 6.2

структура предприятия, построенная по функциональному принципу. Каждое подразделение фирмы отвечает за _____ - за производство, маркетинг и т.п. Функциональная структура является основным кирпичиком в построении большинства других типов организационных структур - дивизиональных, проектных, матричных.	
49. _____ – группа потребителей, выступающая для фирмы как цель маркетинговых действий.	УК 1.2, УК 6.2
50. Цель – _____ или состояние.	УК 1.2, УК 6.2
51. _____ – сложный процесс превращения сырья, материалов полуфабрикатов и других предметов труда в готовую продукцию, удовлетворяющую потребностям рынка.	УК 1.2, УК 6.2
52. _____ – временное организационное образование людей с руководителем во главе, имеющее целью достижение обычно одной важной цели. Включает в себя набор всех необходимых специалистов для выполнения задания в запланированные сроки.	УК 1.2, УК 6.2
53. Организация – процесс _____ (обычно подчиненным) для достижения целей организации.	УК 1.2, УК 6.2
54. Контроль – _____, обеспечивающий достижение поставленных целей. Процесс контроля включает в себя установление стандартов, измерение, сравнение и корректирующие действия при необходимости.	УК 1.2, УК 6.2
55. Издержки трансакционные – затраты руководства и специалистов предприятия на _____.	УК 1.2, УК 6.2
56. Долговременные конкурентные преимущества – то, чем владеет фирма, и что невозможно «отнять» за _____ промежуток времени (имидж, система распределения, доступ к сырью и др.).	УК 1.2, УК 6.2
57. _____ – отдельно управляемое подразделение компании, ответственное за всю деятельность, необходимую для разработки, производства и продажи однотипной продукции или услуг.	УК 1.2, УК 6.2
58. Аттестация продукции – комплекс организационно-технических и экономических мероприятий, предусматривающих систематическое _____ технико-экономических показателей качества продукции.	УК 1.2, УК 6.2
59. Инвестиционное решение – выбор одного из нескольких вариантов использования дорогостоящих ресурсов любого субъекта (человека,	УК 1.2, УК 6.2

<p>фирмы или даже государства) для достижения целей этого субъекта. Наилучшее инвестиционное решение, оценка которого осуществляется с помощью вмененных (альтернативных) издержек, обеспечивает более _____ этого субъекта в сравнении с другими возможными вариантами.</p>	
<p>60. _____ – управленческая концепция, которая охватывает все сферы деятельности предприятия: финансы и учёт, менеджмент и маркетинг, интегрируя и координируя деятельность различных служб для достижения оперативных и стратегических целей.</p>	УК 1.2, УК 6.2
<p>61. <i>Цели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля отличает следующее...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) высокий моральный уровень</li> <li>b) временные рамки, конкретный критерий</li> <li>c) использование косвенных проявлений</li> <li>d) временные рамки</li> <li>e) использование прямых проявлений</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>62. <i>Менеджмент в основном занимается системами</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) открытыми</li> <li>b) закрытыми</li> <li>c) закрытыми и подсистемами закрытого типа</li> <li>d) закрытыми и подсистемами открытого типа</li> <li>e) открытыми и подсистемами закрытого типа</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>63. <i>Взаимоотношения мастера и начальника цеха соответствует следующему типу отношений...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) функциональные отношения</li> <li>b) материальные отношения</li> <li>c) линейные отношения</li> <li>d) отношения управленческого аппарата</li> <li>e) психологические отношения</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>64. <i>В системах с непрерывными технологическими процессами используется следующий вид планирования...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) пооперационная функциональная схема</li> <li>b) фиксированная позиционная схема</li> <li>c) линейная поточная схема</li> <li>d) пооперационная схема</li> <li>e) позиционная схема</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2
<p>65. <i>Ступени мотивации по Маслоу - это</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) потребность развития и признания</li> <li>b) потребность развития и признания, социальная потребность и потребность с) защищенности, основные потребности</li> <li>d) социальная потребность и потребность в защищенности</li> <li>e) основные потребности</li> <li>f) потребность в защищенности и признании</li> </ul>	УК 1.2, УК 6.2

<p>66. <i>Задачи организации традиционно делятся на составляющие...</i></p> <p>a) работа с людьми  b) работа с людьми и информацией  c) работа с предметами и людьми  d) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми  e) все перечисленное</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>67. <i>Последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха-это...</i></p> <p>a) люди – продукция – прибыль  b) прибыль – люди – продукция  c) продукция – прибыль – люди  d) люди – прибыль – продукция  e) люди – прибыль- премия</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>68. <i>Первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте является...</i></p> <p>a) соответствие специализации  b) справедливое вознаграждение  c) социальная адаптация  d) перспектива роста  e) повышение в должности</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>69. <i>Сущность ситуационного подхода состоит...</i></p> <p>a) знание методов профессионального управления  b) определение наиважнейших факторов  c) все перечисленное  d) применение способов действий, вызывающих отрицательный эффект  e) обеспечение максимальной эффективности</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>70. <i>Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь..</i></p> <p>a) помещение, офис  b) руководство  c) средства, оборудование  d) штатных сотрудников  e) прибыль</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>71. <i>Управляющий как «лидер» должен обладать следующими чертами...</i></p> <p>a) способность определить корректирующие меры  b) умение решать личностные конфликты, которые возникают  c) быть общительным  d) умение общаться с людьми, заинтересовывать его  e) способность распознавать характер человека</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>
<p>72. <i>Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть...</i></p> <p>a) всеобъемлющим  b) постоянно действующим  c) экономным  d) независимым</p>	<p>УК 1.2, УК 6.2</p>

е) дополнительным	
73. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является а) бюджет б) заключение аудиторской организации в) баланс г) финансовый отчет за прошедший период времени д) прибыль	УК 1.2, УК 6.2
74. Существуют следующие аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению ... а) все перечисленное б) поведение отдельных людей, поведение людей в группах в) характер поведения руководителя, г) влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп д) функционирование менеджера в роли лидера	УК 1.2, УК 6.2
75. Тактика - это а) долгосрочная стратегия б) краткосрочная стратегия в) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года г) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года д) долгосрочная и краткосрочная стратегия	УК 1.2, УК 6.2
76. Самоменеджмент – относительно недавно выделившийся самостоятельный раздел теории управления; управленческая деятельность, обеспечивающая	УК 1.2, УК 6.2
77. _____ – совместная работа нескольких фирм для победы на рынке против других конкурентов, обычно выгодна всем участникам за счет эффекта синергии. Простые формы – совместные акции, обмен информацией.	УК 1.2, УК 6.2
78. Функция контроля/оценки – подпроцесс управления, включающий в себя следующие 4 этапа – установление стандартов и _____, измерение, сравнение результатов измерения со стандартом и _____ на объект управления при отклонении результатов измерения выше допустимых отклонений.	УК 1.2, УК 6.2
79. Эффект синергии – наблюдаемое на практике явление, когда суммарная активность нескольких элементов, _____, превышает арифметическую сумму активностей этих элементов. Часто является одной из главных причин слияния двух или нескольких фирм.	УК 1.2, УК 6.2
80. Процессный подход – управленческая концепция, согласно которой управление есть непрерывная серия взаимосвязанных действий или _____.	УК 1.2, УК 6.2



81. Видение стратегическое – представление о фирме в достаточно далеком будущем. Разработка стратегического видения – мощный инструмент современного управления, позволяет создать необходимые ориентиры, помогающие высшему руководству организации разработать _____ и на настоящий период.	УК 1.2, УК 6.2
82. Антикризисное управление – деятельность менеджмента фирмы, направленная на преодоление _____, накопившихся в результате плохого управления.	УК 1.2, УК 6.2
83. Принцип прямоточности – обеспечение _____ изделием всех стадий и операций производственного процесса, от запуска в производство исходных материалов, до выхода готовой продукции.	УК 1.2, УК 6.2
84. Усиление слабых сигналов – увеличение _____ стратегически важной информации о рынке руководством фирмы при использовании менеджментом метода управления по слабым сигналам.	УК 1.2, УК 6.2
85. _____ – точка, в которой доход от продажи произведенной продукции равняется издержкам по ее изготовлению.	УК 1.2, УК 6.2
86. Ситуационный подход – концепция управления, утверждающая, что оптимальное решение есть _____ внутри организации, соответствующих ситуации в окружающей среде.	УК 1.2, УК 6.2
87. _____ – большая искусственная открытая развивающаяся социально-экономическая система, целью которой является удовлетворение через результаты своей деятельности актуальных потребностей общества или целевых групп потребителей.	УК 1.2, УК 6.2
88. _____ – большая искусственная открытая развивающаяся социально-экономическая система, целью которой является удовлетворение через результаты своей деятельности актуальных потребностей общества или целевых групп потребителей.	УК 1.2, УК 6.2
89. _____ – процесс сопоставления потенциала субъекта (фирмы, личности и др.) с характеристиками внешней среды, в которой этот субъект функционирует.	УК 1.2, УК 6.2
90. Стандарт – образец для сравнения, _____, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости корректирующих воздействий на управляемую систему.	УК 1.2, УК 6.2

**Ключи к заданиям по дисциплине «Управление промышленными предприятиями»**

<b>1</b>	c	<b>46</b>	SWOT-анализ
<b>2</b>	d	<b>47</b>	Долгосрочной программы действий
<b>3</b>	b	<b>48</b>	Выполнение какой-либо функции
<b>4</b>	b	<b>49</b>	Целевая аудитория
<b>5</b>	c	<b>50</b>	Желаемый конечный результат
<b>6</b>	b	<b>51</b>	Промышленное производство
<b>7</b>	c	<b>52</b>	Проектная группа
<b>8</b>	d	<b>53</b>	Делегирования задач и полномочий
<b>9</b>	c	<b>54</b>	Процесс сравнения и последующего решения
<b>10</b>	d	<b>55</b>	Разнообразные контакты
<b>11</b>	a	<b>56</b>	Короткий
<b>12</b>	a	<b>57</b>	Бизнес-единица
<b>13</b>	a	<b>58</b>	Проведение объективной оценки
<b>14</b>	b	<b>59</b>	Эффективное достижение поставленных целей
<b>15</b>	d	<b>60</b>	контроллинг
<b>16</b>	Реинжиниринг	<b>61</b>	b
<b>17</b>	Равные промежутки	<b>62</b>	a
<b>18</b>	Конкурентоспособность	<b>63</b>	c
<b>19</b>	Взаимоотношения	<b>64</b>	c
<b>20</b>	Увеличиваться	<b>65</b>	c
<b>21</b>	Корректирующих воздействий	<b>66</b>	d
<b>22</b>	Более глубокого; более дорогого	<b>67</b>	a
<b>23</b>	Система	<b>68</b>	c
<b>24</b>	Единый специализированный производственно-хозяйственный комплекс	<b>69</b>	c
<b>25</b>	Производство продукции	<b>70</b>	b
<b>26</b>	Бизнес-модель	<b>71</b>	d
<b>27</b>	Ассортимент продукции	<b>72</b>	c
<b>28</b>	Нововведение; повышение	<b>73</b>	a
<b>29</b>	Обратная связь	<b>74</b>	a
<b>30</b>	Система взаимосвязанных элементов	<b>75</b>	b
<b>31</b>	a	<b>76</b>	Повышение эффективности управления собой и своими действиями
<b>32</b>	a	<b>77</b>	Стратегический альянс
<b>33</b>	c	<b>78</b>	Допустимых отклонений от него; корректирующие воздействия
<b>34</b>	c	<b>79</b>	Входящих в систему
<b>35</b>	c	<b>80</b>	Функций управления
<b>36</b>	a	<b>81</b>	Программу конкретных действий
<b>37</b>	b	<b>82</b>	Острых проблем предприятия

<b>38</b>	b	<b>83</b>	Кратчайшего пути прохождения
<b>39</b>	c	<b>84</b>	Силы восприятия
<b>40</b>	d	<b>85</b>	Точка безубыточности
<b>41</b>	c	<b>86</b>	Подбор факторов
<b>42</b>	d	<b>87</b>	Производственная система (ПС)
<b>43</b>	d	<b>88</b>	Ликвидация либо уменьшения
<b>44</b>	b	<b>89</b>	Ситуационный анализ
<b>45</b>	c	<b>90</b>	Необходимый элемент любой системы управления