Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 24.06.2025 17:22:51
Уникальный программный ключ:
a49ae343af5448d4517e3e1e499659d3a109b378

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:
к.э.н, Доцент, Торгашова н.А _____ Торгашова н.А

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № №7 от 17.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Методы принятия управленческих решений для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Методы принятия управленческих решений, утвержденной решением ученого совета от 17.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.2 Применяет базовые методы экономической и управленческой теории для решения прикладных задач
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.3 Оценивает влияние динамической среды и оценивает ее последствия

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультатаобучения по дисциплине/модулю	Оценочные средстватекущей аттестации		Оценочные средствапромежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
4 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Контрольные вопросы к зачету

1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях.
5. Сущность управленческого решения и его функции

6. Аспекты управленческого решения.
7. Типология управленческих решений.
8. Принятие решений и менеджмент.
9. Модели процесса принятия решений в организациях.
10. Использование моделей процесса принятия решений.
11. Основные управленческие функции в организации.
12. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.
13. Основные этапы разработки управленческих решений.
14. Подготовка к разработке управленческого решения.
15. Разработка управленческого решения.
16. Принятие решения, реализация, анализ.
17. Фазы принятия управленческого решения.
18. Методология основы принятых решений.
19. Метод системного анализа.
20. Экспертные методы.
21. Метод мозговой атаки.
22. Реализация решений в организации.
23. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
24. Качество управленческих решений и пути его повышения.
25. Выбор приоритетов при принятии решений.
26. Анализ внешней среды.
27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
28. Контроль реализации управленческих решений.
29. Эффективность управления рисками.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Возникновение науки об управлении: исторический контекст и современные тенденции.
2. Формулировка целей управления и их роль в достижении успеха организации.
3. Школы управления: сравнительный анализ классической, административной и поведенческой школ.
4. Сущность управленческого решения и его функции в процессе управления организацией.
5. Аспекты управленческого решения: экономический, социальный и технологический.
6. Типология управленческих решений: стратегические, тактические и оперативные решения.
7. Роль менеджмента в принятии и реализации управленческих решений.
8. Модели процесса принятия решений: сравнение рациональной, интуитивной и ограниченной рациональности.
9. Основные управленческие функции в организации: планирование, организация, мотивация и контроль.
10. Проблемы и их решение: применение экономикоматематических моделей в управлении.
11. Этапы разработки управленческих решений: от анализа проблемы до реализации.
12. Подготовка к разработке управленческого решения: методы сбора и анализа данных.
13. Разработка управленческого решения: методы и подходы.

14. Фазы принятия управленческого решения: диагностика, выбор альтернатив,

принятие решения.

15. Методология принятия решений: системный анализ и экспертные методы.

16. Метод мозговой атаки как инструмент генерации идей для принятия решений.

17. Качество управленческих решений: факторы, влияющие на эффективность.

18. Повышение качества управленческих решений: современные подходы и методы.

19. Выбор приоритетов при принятии решений: баланс между рисками и выгодами.

20. Анализ внешней среды организации как этап подготовки к принятию решений.

21. Принятие решений в условиях неопределенности и риска: методы и стратегии.

22. Контроль реализации управленческих решений: методы и инструменты.

23. Управление рисками: оценка эффективности и пути минимизации потерь.

24. Требования к управленческим решениям: своевременность, обоснованность, реализуемость.

25. Реализация управленческих решений в организации: этапы и ключевые факторы успеха.

1. Тестовые задания

1.1. Закрытые вопросы с выбором одного правильного ответа:

1. Какой из перечисленных факторов НЕ влияет на качество управленческих решений?

a) Своевременность принятия решения

b) Уровень квалификации менеджера

c) Количество сотрудников в организации (+)

d) Доступность информации

2. Что является основной целью анализа внешней среды?

a) Определение внутренних проблем компании

b) Выявление возможностей и угроз для бизнеса (+)

c) Расчет прибыли компании

d) Оценка личных качеств руководителя

3. Какая модель используется для оценки рисков при принятии решений?

a) Модель SWOTанализа

b) Модель PESTанализа

c) Матрица рисков (+)

d) Модель мозговой атаки

Критерии оценки:

За каждый правильный ответ – 1 балл.

Проходной балл – 70%.

1.2. Открытые вопросы:

1. Перечислите основные этапы разработки управленческого решения.

2. Какие методы используются для анализа внешней среды организации?

3. Объясните, как системный анализ помогает в принятии управленческих решений.

Критерии оценки:
Полнота ответа – до 3 баллов.
Логичность и обоснованность – до 2 баллов.
Грамотность формулировок – до 1 балла.

2. Практические задания

2.1. Разработка управленческого решения:

1. Разработайте решение для повышения эффективности работы отдела продаж в условиях снижения спроса.

2. Создайте план действий по внедрению новой информационной системы в компании.

Критерии оценки:
Глубина анализа проблемы – до 5 баллов.
Практическая применимость – до 3 баллов.
Логичность предложенных шагов – до 2 баллов.

2.2. Анализ кейса:

Представьте, что компания столкнулась с необходимостью сокращения штата сотрудников. Разработайте управленческое решение, учитывающее интересы всех заинтересованных сторон (сотрудники, руководство, клиенты).

Критерии оценки:
Четкость формулировки проблемы – 3 балла.
Качество предложенных решений – 5 баллов.
Учет особенностей ситуации – 2 балла.

3. Эссе

Темы для эссе:
1. "Роль интуитивного мышления в принятии управленческих решений".
2. "Принятие решений в условиях неопределенности: опыт и рекомендации".
3. "Системный анализ как ключевой инструмент управления рисками".

Критерии оценки:
Аргументированность и логичность изложения – до 5 баллов.
Использование актуальных данных и примеров – до 3 баллов.
Оригинальность подхода – до 2 баллов.

4. Презентации

Темы для презентаций:

1. "Методы повышения качества управленческих решений".
2. "Анализ внешней среды: инструменты и их применение".
3. "Эффективность управления рисками в современных организациях".

Критерии оценки:
Структура и логика презентации – до 4 баллов.
Качество визуального оформления – до 3 баллов.
Убедительность и профессионализм при представлении – до 3 баллов.

5. Коллоквиум

Вопросы для коллоквиума:
1. В чем заключается роль экспертов при принятии решений?
2. Какие факторы влияют на выбор метода принятия решения?
3. Какие этапы включает процесс контроля реализации управленческих решений?

Критерии оценки:
Полнота ответа – до 3 баллов.
Правильность формулировок – до 2 баллов.
Умение аргументировать свою точку зрения – до 2 баллов.

6. Проектная работа

Темы проектов:
1. Разработка программы управления рисками в организации.
2. Создание модели принятия решений для повышения эффективности бизнеса.
3. Исследование роли анализа внешней среды в стратегическом управлении.

Критерии оценки:
Целостность и завершенность проекта – до 5 баллов.
Инновационность решений – до 3 баллов.
Практическая применимость – до 2 баллов.

7. Самостоятельная работа

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовить сравнительный анализ различных методов принятия решений (например, мозговая атака и метод экспертных оценок).
2. Изучить современные подходы к управлению рисками и написать краткий обзор.

Критерии оценки:
Качество анализа – до 5 баллов.
Актуальность информации – до 3 баллов.
Грамотность изложения – до 2 баллов.

8. Интерактивные задания

Примеры интерактивных заданий:

1. Ролевая игра: один участник играет роль руководителя, другой – эксперта. Задача – разработать управленческое решение по внедрению новой технологии.

2. Мозговой штурм: группа участников должна предложить идеи для повышения эффективности работы организации.

Критерии оценки:
Умение находить компромиссы – до 3 баллов.
Навыки коммуникации – до 3 баллов.
Профессионализм в решении задачи – до 4 баллов.

9. Исследовательская работа

Примеры исследовательских заданий:

1. Провести опрос сотрудников компании для выявления проблем в процессе принятия решений.

2. Проанализировать влияние внешних факторов на принятие управленческих решений.

Критерии оценки:
Методология исследования – до 4 баллов.
Глубина анализа данных – до 4 баллов.
Практические выводы – до 2 баллов.

Дополнительные материалы для ФОС

1. Глоссарий терминов:

Включает ключевые понятия, такие как "управленческое решение", "системный анализ", "мозговая атака", "PESTанализ" и др.

2. Шаблоны для практических заданий:
Шаблон для разработки управленческого решения.
Шаблон для проведения SWOTанализа.

3. Кейсы для анализа:
Реальные примеры компаний, успешно внедривших инновационные решения.

4. Образцы тестов и ответов:
Для подготовки студентов к экзаменам и зачетам.

1. Тестовые задания
Используются для проверки теоретических знаний по ключевым темам.

Примеры тестовых вопросов:
Какой из перечисленных подходов относится к школам управления?

a) Классическая школа (+)
b) Школа искусственного интеллекта
c) Школа маркетинговых коммуникаций
d) Школа психоанализа

Что является основной функцией управленческого решения?
a) Оптимизация бизнеспроцессов
b) Достижение целей организации (+)
c) Повышение зарплаты сотрудников
d) Улучшение корпоративной культуры

Критерии оценки:
За каждый правильный ответ – 1 балл.
Проходной балл – 70%.

2. Практические задания
Направлены на применение знаний в реальных ситуациях.

Примеры заданий:
1. Разработать план принятия управленческого решения для решения проблемы текучести кадров в компании.
2. Составить модель анализа внешней среды организации (SWOTанализ).
3. Применить метод мозговой атаки для генерации идей по повышению эффективности бизнеса.

Критерии оценки:
Глубина анализа – до 5 баллов.
Логичность и обоснованность решений – до 3 баллов.
Практическая применимость – до 2 баллов.

3. Кейсы
Моделируют реальные ситуации для проверки способности принимать решения.

Пример кейса:
Компания сталкивается с необходимостью снижения затрат в условиях экономической нестабильности. Разработайте управленческое решение, учитывающее интересы всех заинтересованных сторон.

Критерии оценки:
Четкость формулировки проблемы – 3 балла.
Качество предложенных решений – 5 баллов.
Учет особенностей организации – 2 балла.

4. Эссе
Оценивают глубину понимания сложных тем и способность выражать мысли в письменной форме.

Примеры тем:

"Роль анализа внешней среды в принятии управленческих решений".
"Метод мозговой атаки: преимущества и ограничения".
"Управление рисками при принятии решений в условиях неопределенности".

Критерии оценки:
Аргументированность и логичность изложения – до 5 баллов.
Использование актуальных данных и примеров – до 3 баллов.
Оригинальность подхода – до 2 баллов.

5. Презентации

Оценивают умение структурировать информацию и представлять её аудитории.

Примеры тем:
"Этапы разработки управленческих решений".
"Методы повышения качества управленческих решений".
"Роль контроля в реализации управленческих решений".

Критерии оценки:
Структура и логика презентации – до 4 баллов.
Качество визуального оформления – до 3 баллов.
Убедительность и профессионализм при представлении – до 3 баллов.

6. Коллоквиум

Групповое обсуждение или устный опрос для проверки знаний по широкому спектру тем.

Примеры вопросов:
Назовите основные этапы разработки управленческого решения.
В чем заключается роль системного анализа при принятии решений?
Какие методы используются для анализа рисков?

Критерии оценки:
Полнота ответа – до 3 баллов.
Правильность формулировок – до 2 баллов.
Умение аргументировать свою точку зрения – до 2 баллов.

7. Проектная работа

Длительное задание, требующее глубокого исследования и практической реализации.

Пример проекта:
Разработка программы управления рисками в организации.

Критерии оценки:
Целостность и завершенность проекта – до 5 баллов.
Инновационность решений – до 3 баллов.

Практическая применимость – до 2 баллов.

8. Самостоятельная работа
Задания для самостоятельного выполнения, направленные на углубление знаний.

Примеры заданий:
1. Подготовить сравнительный анализ различных методов принятия решений.
2. Изучить современные подходы к управлению рисками и написать краткий обзор.

Критерии оценки:
Качество анализа – до 5 баллов.
Актуальность информации – до 3 баллов.
Грамотность изложения – до 2 баллов.

9. Интерактивные задания
Игры, ролевые ситуации, групповые дискуссии для развития soft skills.

Пример задания:
Ролевая игра: один участник играет роль руководителя, другой – эксперта. Задача – разработать управленческое решение по внедрению новой технологии.

Критерии оценки:
Умение находить компромиссы – до 3 баллов.
Навыки коммуникации – до 3 баллов.
Профессионализм в решении задачи – до 4 баллов.

10. Исследовательская работа
Задания для проведения исследований и анализа данных.

Примеры заданий:
1. Провести опрос сотрудников компании для выявления проблем в процессе принятия решений.
2. Проанализировать влияние внешних факторов на принятие управленческих решений.

Критерии оценки:
Методология исследования – до 4 баллов.
Глубина анализа данных – до 4 баллов.
Практические выводы – до 2 баллов.

The App created this document is using the Obsolete license. Contact to the Support Team: mailto:support@sautinsoft.com