

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 23.09.2024 16:24:10

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c7f2f23b2

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Заполярный государственный
университет им. Н.М. Федоровского»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Группа объектов исследования:

Студенты - магистратура

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика респондентов

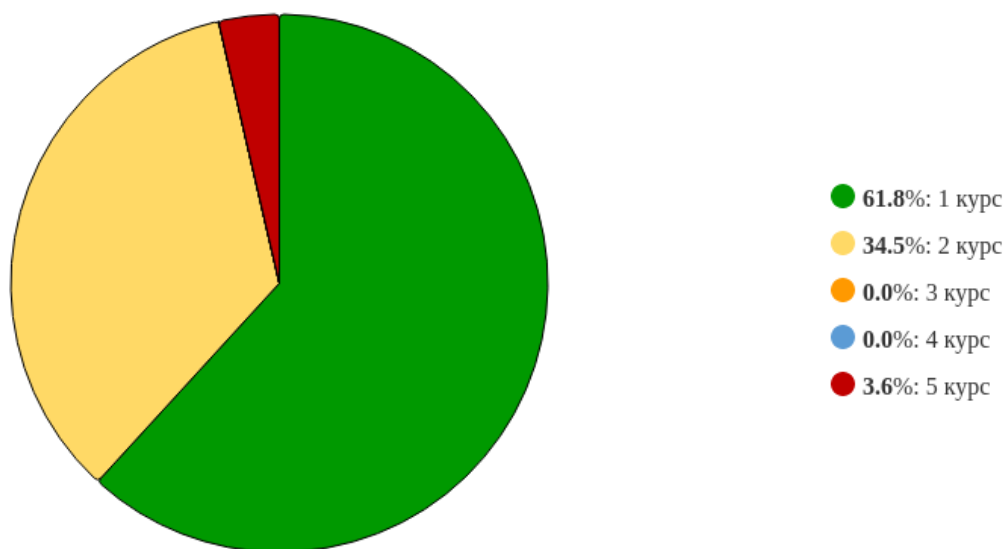


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 61.82% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 34.55% ответил(-и): «2 курс», 3.64% ответил(-и): «5 курс», 0% ответил(-и): «3 курс», 0% ответил(-и): «4 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 55.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 34 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 61.82% от общего числа анкетированных.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.82.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)», «Оцените работу старосты студенческой группы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.62.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды

и т.д.), специальное оборудование для обучения)), «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.18.

2.2 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 19 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 34.55% от общего числа анкетлируемых.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение прак-

тик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.73.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культу-

ры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)», «Оцените работу старосты студенческой группы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.76.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»,

«Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.39.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.81.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и

практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

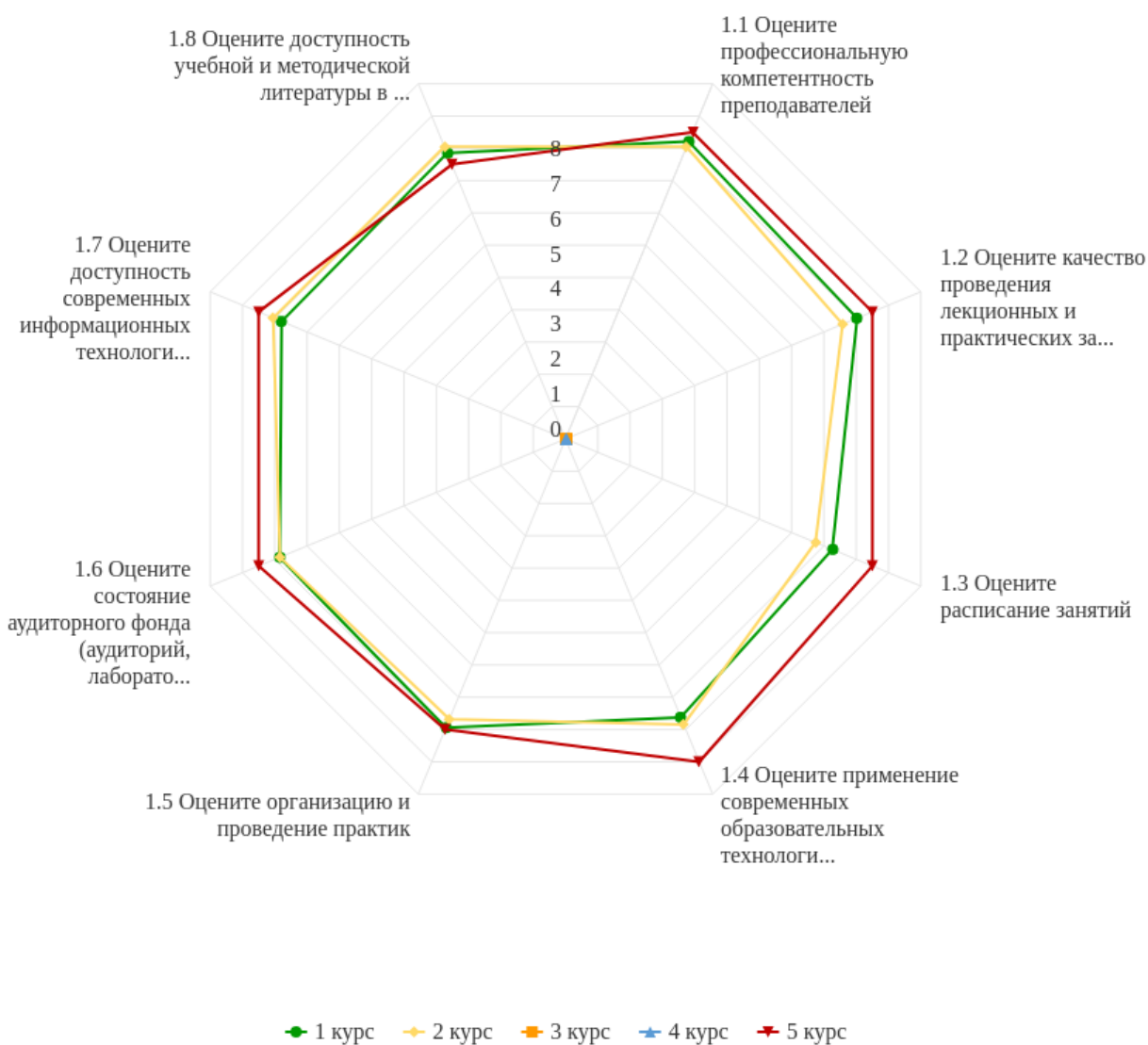


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.68.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)», «Оцените работу старосты студенческой группы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

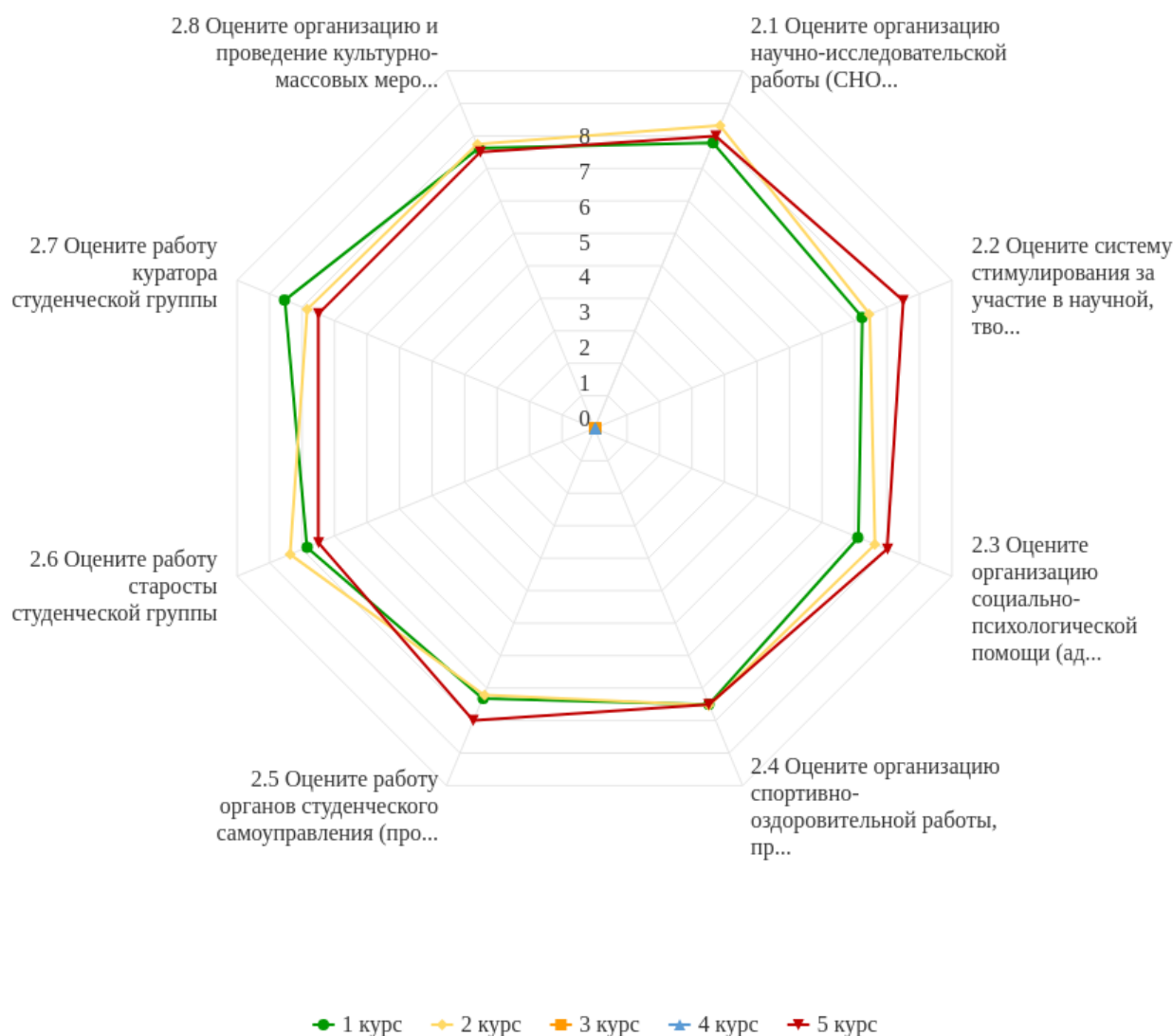


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу старосты студен-

ческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу старосты студенческой группы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.28.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

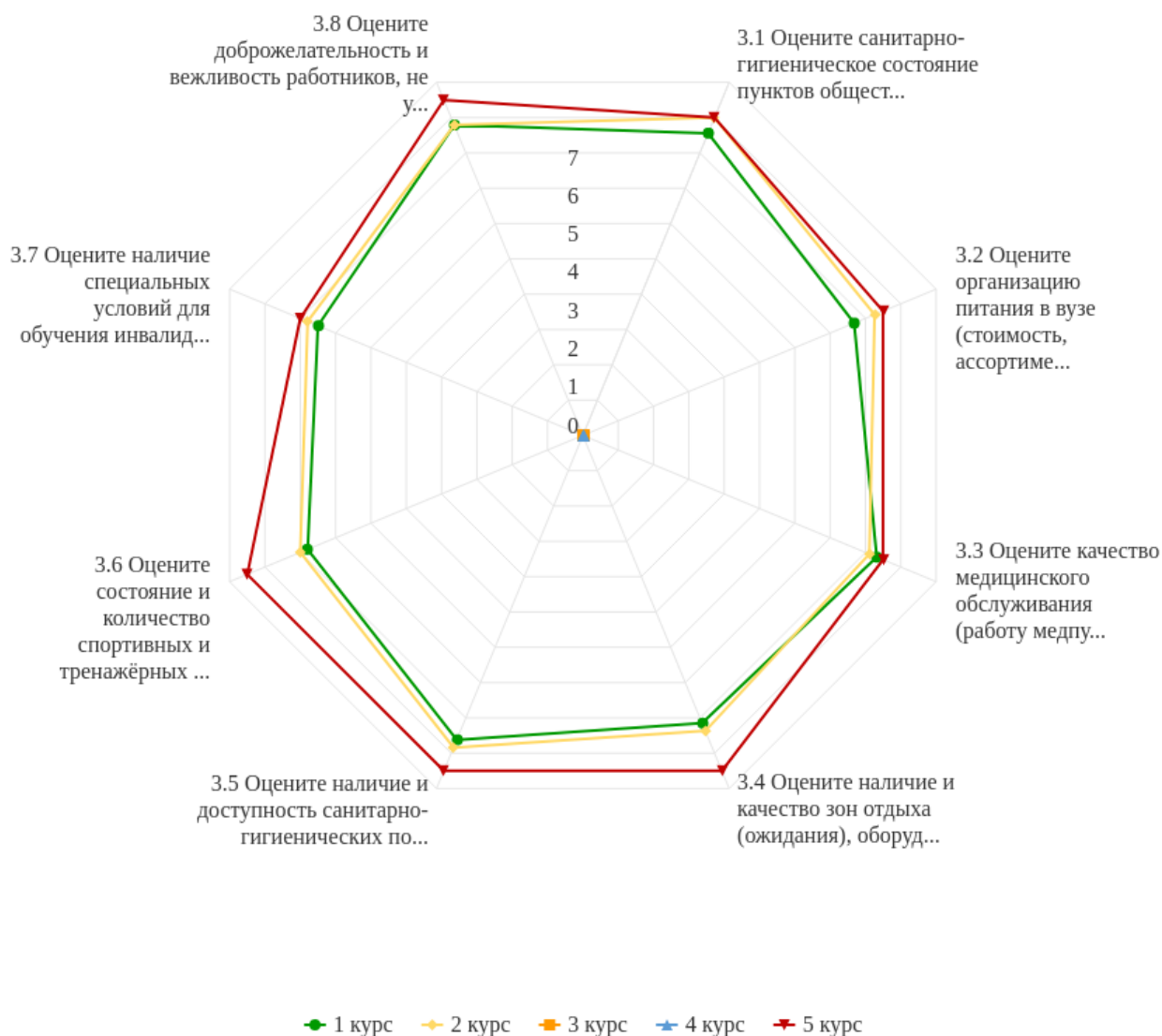


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

4. Выводы и рекомендации

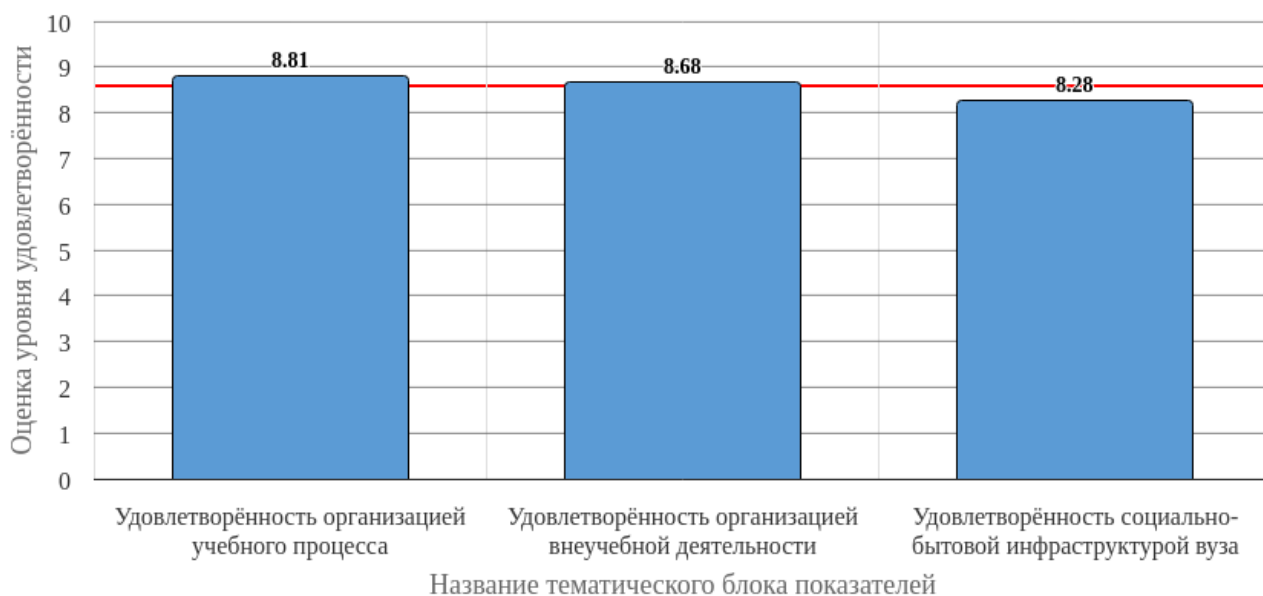


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.81, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.68, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.28, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.59 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Рейтинг исследуемых объектов

Место	Объект исследования	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	38.04.02 Управление малым бизнесом	3	9.86
2	22.04.02 Металлургия цветных металлов	8	9.59
3	38.04.01 Финансы и инвестиции предприятий	10	9.04
4	15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств	5	8.7
5	15.04.02 Машины и агрегаты металлургической промышленности	20	8.35
6	38.04.02 HR бизнес-партнерство	9	7.25
7	08.04.01 Производство строительных материа-	0	0

лов, изделий и конструкций

8	09.04.03 Информационные системы и технологии в бизнесе	0	0
---	--	---	---

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.8. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)
- 2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни
- 2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)
- 2.6. Оцените работу старосты студенческой группы
- 2.7. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.8. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

- 3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания
- 3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)
- 3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.6. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.

3.7. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.8. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	34	61.82	61.82
2	2 курс	19	34.55	34.55
3	3 курс	0	0	0
4	4 курс	0	0	0
5	5 курс	2	3.64	3.64
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

7.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 7.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	0	0	0
7	7	5	9.09	9.09

8	8	6	10.91	10.91
9	9	6	10.91	10.91
10	10	36	65.45	65.45
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	3.64	3.64
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	3	5.45	5.45
7	7	4	7.27	7.27
8	8	2	3.64	3.64
9	9	7	12.73	12.73
10	10	35	63.64	63.64
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	1	1.82	1.82
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	5	9.09	9.09
6	6	2	3.64	3.64
7	7	6	10.91	10.91
8	8	4	7.27	7.27
9	9	5	9.09	9.09

10	10	28	50.91	50.91
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	3.64	3.64
5	5	3	5.45	5.45
6	6	3	5.45	5.45
7	7	1	1.82	1.82
8	8	8	14.55	14.55
9	9	2	3.64	3.64
10	10	35	63.64	63.64
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	1	1.82	1.82
3	3	1	1.82	1.82
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	1.82	1.82
7	7	4	7.27	7.27
8	8	8	14.55	14.55
9	9	7	12.73	12.73
10	10	32	58.18	58.18

Итого ответивших:	55	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	55	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	3	5.45	5.45
6	6	2	3.64	3.64
7	7	4	7.27	7.27
8	8	2	3.64	3.64
9	9	9	16.36	16.36
10	10	33	60	60
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	2	3.64	3.64
5	5	3	5.45	5.45
6	6	0	0	0
7	7	2	3.64	3.64
8	8	2	3.64	3.64
9	9	6	10.91	10.91
10	10	38	69.09	69.09

Итого ответивших:	55	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	55	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	3.64	3.64
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	2	3.64	3.64
6	6	0	0	0
7	7	4	7.27	7.27
8	8	7	12.73	12.73
9	9	2	3.64	3.64
10	10	37	67.27	67.27
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

7.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 7.10 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.82	1.82
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	2	3.64	3.64
7	7	2	3.64	3.64
8	8	4	7.27	7.27

9	9	7	12.73	12.73
10	10	36	65.45	65.45
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	2	3.64	3.64
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	4	7.27	7.27
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	5	9.09	9.09
9	9	3	5.45	5.45
10	10	33	60	60
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	7	12.73	12.73
6	6	3	5.45	5.45
7	7	4	7.27	7.27
8	8	4	7.27	7.27

9	9	3	5.45	5.45
10	10	31	56.36	56.36
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	1	1.82	1.82
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	5	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	4	7.27	7.27
8	8	5	9.09	9.09
9	9	4	7.27	7.27
10	10	33	60	60
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	5.45	5.45
2	2	1	1.82	1.82
3	3	1	1.82	1.82
4	4	0	0	0
5	5	3	5.45	5.45
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	7	12.73	12.73

9	9	5	9.09	9.09
10	10	30	54.55	54.55
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Оцените работу старосты студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	0	0	0
7	7	5	9.09	9.09
8	8	5	9.09	9.09
9	9	1	1.82	1.82
10	10	40	72.73	72.73
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	0	0	0
7	7	5	9.09	9.09
8	8	2	3.64	3.64
9	9	3	5.45	5.45
10	10	42	76.36	76.36

Итого ответивших:	55	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	55	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	2	3.64	3.64
5	5	4	7.27	7.27
6	6	0	0	0
7	7	4	7.27	7.27
8	8	5	9.09	9.09
9	9	4	7.27	7.27
10	10	34	61.82	61.82
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

7.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 7.18 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	4	7.27	7.27
6	6	0	0	0
7	7	2	3.64	3.64
8	8	10	18.18	18.18

9	9	2	3.64	3.64
10	10	34	61.82	61.82
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	1	1.82	1.82
3	3	2	3.64	3.64
4	4	1	1.82	1.82
5	5	6	10.91	10.91
6	6	0	0	0
7	7	6	10.91	10.91
8	8	9	16.36	16.36
9	9	3	5.45	5.45
10	10	25	45.45	45.45
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	5.45	5.45
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	6	10.91	10.91
6	6	0	0	0
7	7	4	7.27	7.27
8	8	6	10.91	10.91
9	9	2	3.64	3.64

10	10	32	58.18	58.18
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.21 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	1	1.82	1.82
5	5	4	7.27	7.27
6	6	4	7.27	7.27
7	7	4	7.27	7.27
8	8	3	5.45	5.45
9	9	3	5.45	5.45
10	10	32	58.18	58.18
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.22 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	4	7.27	7.27
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	6	10.91	10.91
9	9	6	10.91	10.91

10	10	32	58.18	58.18
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.23 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	1	1.82	1.82
3	3	3	5.45	5.45
4	4	1	1.82	1.82
5	5	6	10.91	10.91
6	6	2	3.64	3.64
7	7	4	7.27	7.27
8	8	4	7.27	7.27
9	9	3	5.45	5.45
10	10	29	52.73	52.73
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.24 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	7.27	7.27
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	1	1.82	1.82
5	5	8	14.55	14.55
6	6	4	7.27	7.27
7	7	4	7.27	7.27
8	8	2	3.64	3.64

9	9	3	5.45	5.45
10	10	27	49.09	49.09
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	

Таблица 7.25 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	3.64	3.64
5	5	3	5.45	5.45
6	6	1	1.82	1.82
7	7	1	1.82	1.82
8	8	4	7.27	7.27
9	9	5	9.09	9.09
10	10	37	67.27	67.27
Итого ответивших:		55	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		55	100	