

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 25.06.2024 10:29:52

Уникальный программный идентификатор:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»

ЗГУ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Анализ и моделирование бизнес процессов»

Факультет: Электроэнергетики, экономики и управления (ФЭЭ и У)

Направление подготовки: 09.04.03 «Прикладная информатика

Направленность (профиль): Информационные системы и технологии в бизнесе

Уровень образования: магистратура

Кафедра информационных систем и технологий

наименование кафедры

Разработчик ФОС:

доцент, к.т.н.

(должность, степень, ученое звание)

(подпись)

А.А. Попкова

(ФИО)

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры,
ИСиТ

И.о.зав. кафедрой _____

И.С. Беляев

Фонд оценочных средств по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес процессов» для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» на основе Рабочей программы дисциплины «Анализ и моделирование бизнес процессов», утвержденной решением ученого совета № 12-3 от 28.04.2023, Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения и планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные	
«УК» УК.1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Распознает и представляет процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения
Общепрофессиональные	
«ОПК» ОПК-7. Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами	ОПК-7.2. Выбирает и использует методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления ИС
Профессиональные	
«ПК»	-

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Форма оценивания
Раздел 1. Тема 1. Системы поддержки управленческих решений: Инструментальная среда поддержки принятия решений. Классификации СППР. Расчетно-диагностические СППР. Экспертные системы.	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 1. Тема 2. Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 1. Тема 3. Типовые схемы моделирования. Аналитическое и имитационное моделирование. Моделирование для принятия решений при управлении. Оптимизация решений при их принятии	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 1. Технологии бизнес-аналитики	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 2. Оценка эффективности систем бизнес-аналитики	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно
Раздел 2. Тема 3. CRM-решения. Инструментарий CRM	УК-1.1 ОПК-7.1	Контрольные вопросы	Устно

2. Перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся:

Таблица 3. Перечень контрольно-оценочных средств

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания*	Критерии оценивания**
1.	Текущий контроль качества ***			
1	Контрольные вопросы	2 семестр	Достигнут/ не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	Зачтено/ не зачтено
	Промежуточная аттестация- экзамен, КР			
1	Тестовые задания к экзамену	2 семестр	Освоил/ не освоил компетенцию*	От 0 до 5 баллов
2	КР	2 семестр	от 2 до 5 баллов	Критерии оценивания приведены ниже
2	Экзаменационные билеты	2 семестр	от 2 до 5 баллов	Критерии оценивания приведены ниже
	<p>Критерии оценивания тестовых заданий «зачтено», «не зачтено»:</p> <p>- - «Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.</p> <p>- - «Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.</p>			
	<p>Критерии оценивания курсовой работы по 4-балльной шкале: оценки «отлично» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, соответствующую установленным требованиям, в которой полно раскрыта тема КР, обучающийся</p>			

	<p>демонстрирует творческие способности, всесторонние, глубокие знания учебного материала и умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; при защите КР обучающимся даны точные развернутые ответы на вопросы, материал изложен в логической последовательности, систематично, аргументированно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, соответствующую установленным требованиям к содержанию, в которой демонстрирует полные знания учебного материала, успешно выполнивший задания, изучивший основную литературу; при защите КР обучающимся даны ответы на уточняющие вопросы с незначительными недочетами, которые не исключают освоение у обучающегося соответствующих компетенций, материал изложен в основном в логической последовательности, систематично, аргументированно. - оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, предоставивший пояснительную записку, в соответствии с предъявляемыми требованиями, но с недочетами, имеются ошибки в оформлении, неполно раскрывается проделанная работа; при защите КР обучающимся даны ответы на уточняющие вопросы с недочетами, которые не исключают освоение у обучающегося соответствующих компетенций на необходимом уровне, материал изложен в основном в логической последовательности, систематично, аргументированно. - оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, предоставившему пояснительную записку, оформленную не в соответствии с предъявляемыми требованиями, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала; при защите КР обучающимся не даны ответы на уточняющие вопросы, не продемонстрировано умение излагать материал в логической последовательности, систематично, аргументированно допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.
	<p>Критерии оценивания для экзамена по 4-балльной шкале:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всесторонние, глубокие знания учебного материала и умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; изучивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой обучения; безупречно отвечавший не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы; проявивший творческие способности в использовании учебного материала; - оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полные знания учебного материала, успешно выполнивший предусмотренные программой задания, изучивший основную литературу, отвечавший на все вопросы билета; - оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и работы по профессии, справившийся с выполнением заданий, знакомый с основной литературой, допустивший погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающий достаточными знаниями для их устранения под руководством преподавателя; - оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, которые не позволяют ему продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Задания практических работ

Практическая работа № 1. По теме: «Схема процесса принятия решений»

Практическая работа № 2. По теме: «Оценка влияния факторов на результаты моделирования (анализ чувствительности модели)»

Практическая работа № 3 По теме: «Методы и технология прогнозирования»

Практическая работа № 4 По теме: «Стадии процесса интеллектуального анализа данных. Классификация технологических методов ИАД. Уровни знаний, извлекаемых из данных»

Практическая работа № 5 По теме: «Системы рассуждений на основе аналогичных случаев. Генетические алгоритмы. Системы для визуализации многомерных данных»

Практическая работа № 6 По теме: «Составляющие затрат при производстве знаний. Цепочка создания ценности при производстве и потреблении знаний»

Практическая работа № 7 По теме: «Комплементарная взаимосвязь между различными ролями поставщика и клиента»

3.2 Задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к экзамену

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере услуг
2. Моделирование бизнес-процессов в производственной компании
3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в онлайн-магазине
4. Моделирование бизнес-процессов в банковской сфере
5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в образовательном учреждении
6. Моделирование бизнес-процессов в логистической компании
7. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в туристической индустрии
8. Моделирование бизнес-процессов в медицинском учреждении
9. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в страховой компании
10. Моделирование бизнес-процессов в проектной организации
11. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в розничной торговле
12. Моделирование бизнес-процессов в производстве электроники
13. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе
14. Моделирование бизнес-процессов в рекламном агентстве
15. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в общепите
16. Моделирование бизнес-процессов в мобильной разработке
17. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в крупной корпорации
18. Моделирование бизнес-процессов в производстве продуктов питания
19. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере информационных технологий
20. Моделирование бизнес-процессов в производстве металлических изделий

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

К экзамену по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов»

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе.
2. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?
3. Задача

Малое предприятие изготавливает хлебобулочные и кондитерские изделия. Часть продукции реализуется в собственной торговой точке. Часть продукции перепродается в другие торговые точки согласно выполнению заказов частных клиентов.

Необходимое сырье закупается у нескольких поставщиков.

Организационная структура.

Директор – осуществляет общее руководство.

Бухгалтер – занимается финансовыми документами.

Начальник производства – управляет работой цеха, составляет заявки на закупку сырья.

Менеджер по продажам – поддерживает связи с имеющимися клиентами, ищет новых клиентов, контролирует работу торговой точки, составляет производственный план.

Менеджер по закупкам – занимается всеми вопросами, связанными с закупкой сырья и с работой с поставщиками.

Продавец – работает в торговой точке предприятия, принимает заказы от частных клиентов, выдает эти заказы.

Пекари.

Кондитеры.

Шофер.

Подсобные рабочие.

Задача: организовать процессы предприятия таким образом, чтобы можно было эффективно управлять ассортиментом выпускаемой продукции.

Для этого необходимо отслеживать, какая продукция пользуется спросом в каждой торговой точке, а какая продукция остается нерезализованной. Также необходимо изучать ситуацию на рынке, вводить в ассортимент новую продукцию, исключать из ассортимента убыточную продукцию и т.д.

Преподаватель: к.т.н., доцент А.А. Попкова

Темы курсовых работ

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов на примере гостиницы «Енисей»
2. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере услуг
3. Моделирование бизнес-процессов в производственной компании
4. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в онлайн-магазине
5. Моделирование бизнес-процессов в банковской сфере
6. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в образовательном учреждении
7. Моделирование бизнес-процессов в логистической компании
8. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в туристической индустрии
9. Моделирование бизнес-процессов в медицинском учреждении
10. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в страховой компании
11. Моделирование бизнес-процессов в проектной организации
12. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в розничной торговле
13. Моделирование бизнес-процессов в производстве электроники
14. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе
15. Моделирование бизнес-процессов в рекламном агентстве
16. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в общепите
17. Моделирование бизнес-процессов в мобильной разработке
18. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в крупной корпорации
19. Моделирование бизнес-процессов в производстве продуктов питания
20. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере информационных технологий
21. Моделирование бизнес-процессов в производстве металлических изделий

Итоговый тест

Вопросы на проверку компетенции УК-1.

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Вопросы на проверку компетенции ОПК-7.

Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами

1. Что такое бизнес-процесс: а) Набор действий, направленных на достижение конкретной цели; б) Перечень товаров и услуг, предлагаемых компанией; в) Описание организационной структуры компании; г) Устав компании;	ОПК-7.1 УК-1.1
2. Какие этапы включает в себя анализ бизнес-процессов: а) идентификация процессов, оценка процессов, разработка новых процессов; б) определение проблем, идентификация процессов, разработка новых процессов; в) идентификация процессов, анализ процессов, определение проблем; г) оценка процессов, определение проблем, анализ процессов;	ОПК-7.1 УК-1.1
3. Какое из перечисленных ниже НЕ является целью моделирования бизнес-процессов: а) оптимизация процессов;	ОПК-7.1 УК-1.1

<ul style="list-style-type: none"> b) сокращение затрат на бизнес-процессы; c) улучшение качества продукции; d) увеличение числа сотрудников в компании; 	
<p>4. Что такое моделирование бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) процесс разработки и оптимизации новых бизнес-процессов; b) процесс представления бизнес-процессов в графическом виде; c) процесс регистрации бизнес-процессов в системе управления; d) процесс мониторинга бизнес-процессов; 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>5. Какие из перечисленных ниже инструментов используются для моделирования бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) таблицы и графики b) матрицы и диаграммы c) блок-схемы и диаграммы потоков данных d) все вышеперечисленные инструменты 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>6. Какое из перечисленных ниже НЕ является типом бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) производственные процессы b) финансовые процессы c) маркетинговые процессы d) компьютерные процессы 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>7. Какие виды символов используются в блок-схемах:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) прямоугольники, круги, треугольники, стрелки и линии b) квадраты, ромбы, треугольники, стрелки и линии c) прямоугольники, ромбы, треугольники, стрелки и линии d) круги, ромбы, треугольники, стрелки и линии 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>8. Какой инструмент используется для определения эффективности бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) диаграмма Ганта b) диаграмма Парето c) диаграмма Ишикавы d) балансировка производственных мощностей 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>9. Что такое макетирование бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) разработка предварительного плана бизнес-процесса b) создание тестовой версии бизнес-процесса c) разработка эскизов бизнес-процессов d) все вышеперечисленные варианты 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>10. Что такое технологический процесс:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) последовательность операций, необходимых для производства изделия или оказания услуги b) общее описание деятельности компании c) описание процесса управления компанией d) перечень услуг, предоставляемых компанией 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>11. Что такое моделирование технологических процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) процесс представления технологических процессов в графическом виде b) процесс разработки и оптимизации новых технологических процессов c) процесс мониторинга технологических процессов d) процесс регистрации технологических процессов в системе управления 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>12. Какие из перечисленных ниже инструментов используются для моделирования технологических процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) блок-схемы и диаграммы потоков данных b) матрицы и диаграммы c) таблицы и графики 	ОПК-7.1 УК-1.1

d) все вышеперечисленные инструменты	
13. Какие из перечисленных ниже НЕ являются этапами технологического процесса: а) проектирование б) испытание в) управление персоналом г) производство	ОПК-7.1 УК-1.1
14. Какое из перечисленных ниже определений наилучшим образом соответствует термину "операционные риски": а) риски, связанные с потерей прибыли из-за конкуренции на рынке б) риски, связанные с изменением рыночных условий в) риски, связанные с возможностью несоблюдения законодательства г) риски, связанные с возможностью отказа оборудования	ОПК-7.1 УК-1.1
15. Какая из перечисленных ниже моделей описывает наилучшим образом бизнес-процесс: а) модель "рыбьей кости" б) модель "колеса" в) модель "лестницы" г) модель "матрицы"	ОПК-7.1 УК-1.1
16. Что такое моделирование процесса: а) представление процесса в графическом виде б) управление процессом в) описание процесса г) определение целей процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
17. Что такое модель "рыбьей кости": а) метод, используемый для выявления причин и следствий в бизнес-процессах б) графическое представление процесса в виде круговой диаграммы в) графическое представление процесса в виде иерархической диаграммы г) графическое представление процесса в виде блок-схемы	ОПК-7.1 УК-1.1
18. Какая модель позволяет определить роль каждого сотрудника в бизнес-процессе: а) модель "рыбьей кости" б) модель "лестницы" в) модель "матрицы" г) модель "колеса"	ОПК-7.1 УК-1.1
19. Какой инструмент позволяет определить критические точки в бизнес-процессе: а) диаграмма Исикавы б) диаграмма Ганта в) диаграмма Парето г) диаграмма потоков данных	ОПК-7.1 УК-1.1
20. Что такое управление бизнес-процессами: а) управление всеми бизнес-процессами в компании б) управление конкретным бизнес-процессом в компании в) управление отдельными процессами внутри бизнес-процесса г) все вышеперечисленные	ОПК-7.1 УК-1.1
21. Что такое BPMN: а) метод моделирования бизнес-процессов б) программное обеспечение для управления бизнес-процессами в) стандарт для обмена данными между бизнес-процессами	ОПК-7.1 УК-1.1

d) методология управления бизнес-процессами	
22. Какой символ используется в BPMN для обозначения начала процесса: a) круг b) ромб c) квадрат d) треугольник	ОПК-7.1 УК-1.1
23. Какой символ используется в BPMN для обозначения конца процесса: a) круг b) ромб c) квадрат d) треугольник	ОПК-7.1 УК-1.1
24. Какой символ используется в BPMN для обозначения задачи: a) круг b) ромб c) квадрат d) треугольник	ОПК-7.1 УК-1.1
25. Что такое "нотация BPMN": a) язык для описания бизнес-процессов b) стандарт для управления бизнес-процессами c) инструмент для определения целей бизнес-процессов d) программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов	ОПК-7.1 УК-1.1
26. Что такое "бизнес-модель": a) описание бизнес-процесса b) графическое представление бизнес-процесса c) документ, описывающий бизнес-процесс d) описание бизнес-системы в целом	ОПК-7.1 УК-1.1
27. Какая из перечисленных ниже методик широко используется для моделирования бизнес-процессов: a) Six Sigma b) Kaizen c) Lean Manufacturing d) Scrum	ОПК-7.1 УК-1.1
28. Какая из перечисленных ниже методик ориентирована на улучшение качества и производительности бизнес-процессов: a) Six Sigma b) Kaizen c) Lean Manufacturing d) Scrum	ОПК-7.1 УК-1.1
29. Какая из перечисленных ниже методик ориентирована на управление проектами: a) Six Sigma b) Kaizen c) Lean Manufacturing d) Scrum	ОПК-7.1 УК-1.1
30. Что такое "бизнес-сценарий": a) описание последовательности действий в рамках бизнес-процесса b) документ, описывающий бизнес-модель c) описание бизнес-архитектуры d) графическое представление бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
31. Какие типы диаграмм чаще всего используются при моделировании бизнес-процессов:	ОПК-7.1 УК-1.1

<ul style="list-style-type: none"> a) диаграммы Ганта и Перта b) ER-диаграммы c) диаграммы потоков данных (DFD) d) диаграммы BPMN 	
<p>32. Что такое "событие" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) критерий, позволяющий определить, когда процесс достигает завершения 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>33. Что такое "процесс" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) последовательность действий, направленных на достижение определенной цели b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса d) маркер, указывающий на изменение состояния процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>34. Что такое "шлюз" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) элемент, который позволяет определить, какой путь должен быть выбран в зависимости от условий b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>35. Что такое "подпроцесс" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) набор действий, который может быть использован в рамках другого процесса b) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>36. Что такое "задача" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса d) то, что происходит на каждом этапе бизнес-процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>37. Что такое "роль" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) специализированная задача, которую выполняет конкретный участник процесса b) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса c) маркер, указывающий на изменение состояния процесса d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>38. Что такое "управляющий элемент" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) элемент, который определяет порядок выполнения задач в рамках процесса b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>39. Что такое "артефакт" в BPMN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) элемент, который представляет дополнительную информацию, необходимую для понимания процесса b) маркер, указывающий на изменение состояния процесса c) элемент, который представляет собой определенное действие или функцию в рамках процесса 	ОПК-7.1 УК-1.1

d) процедура, которая выполняется в рамках бизнес-процесса	
40. Что такое "разрыв" в бизнес-процессе: а) момент, когда процесс приостанавливается из-за отсутствия необходимой информации или ресурсов б) момент, когда один процесс заканчивается и начинается другой с) процесс, в котором ничего не происходит д) процесс, в котором нет никаких задач	ОПК-7.1 УК-1.1
41. Что такое "риски" в бизнес-процессе: а) возможность возникновения нежелательных последствий б) возможность получения прибыли с) часть процесса, которая может быть автоматизирована д) элемент, который предназначен для автоматизации процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
42. Что такое "концептуальная модель" бизнес-процесса: а) абстрактное представление бизнес-процесса, которое не зависит от конкретной технологии или реализации б) модель, которая содержит подробную информацию о каждом шаге бизнес-процесса с) модель, которая описывает только те аспекты бизнес-процесса, которые могут быть автоматизированы д) модель, которая содержит только информацию о ресурсах, необходимых для выполнения бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
43. Какие существуют типы моделей бизнес-процессов: а) концептуальная, технологическая, логическая б) описательная, аналитическая, исполнительная с) экономическая, финансовая, управленческая д) операционная, стратегическая, проектная	ОПК-7.1 УК-1.1
44. Что такое "ас-из" диаграмма: а) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса б) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса с) диаграмма, которая показывает поток данных между различными элементами бизнес-процесса д) диаграмма, которая показывает, какие роли выполняют задачи в рамках бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
45. Что такое "матрица ответственности": а) таблица, которая показывает, какие роли выполняют задачи в рамках бизнес-процесса б) таблица, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса с) таблица, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса д) таблица, которая показывает, какие задачи выполняются в рамках бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
46. Что такое "контекстная диаграмма": а) диаграмма, которая показывает общую структуру бизнес-процесса б) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса с) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса д) диаграмма, которая показывает поток данных между различными элементами бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1

47. Что такое "поток данных" в бизнес-процессе: а) последовательность шагов, которые нужно выполнить для достижения цели процесса б) информация, которая передается между различными элементами процесса в) ресурсы, которые используются для выполнения задач в рамках процесса г) человеческие и нечеловеческие ресурсы, которые используются для выполнения процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
48. Что такое "моделирование бизнес-процессов": а) процесс создания абстрактной модели бизнес-процесса б) процесс автоматизации бизнес-процесса в) процесс оптимизации бизнес-процесса г) процесс управления бизнес-процессом	ОПК-7.1 УК-1.1
49. Что такое "жизненный цикл бизнес-процесса": а) последовательность этапов, которые проходит бизнес-процесс от начала до конца б) срок, в течение которого бизнес-процесс актуален в) периодический процесс изменения и оптимизации бизнес-процесса г) количество времени, затраченное на выполнение бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
50. Что такое "субпроцесс" в рамках бизнес-процесса? а) процесс, который выполняется параллельно основному процессу б) процесс, который является частью основного процесса в) процесс, который выполняется после основного процесса г) процесс, который выполняется перед основным процессом	ОПК-7.1 УК-1.1
51. Что такое "диаграмма активностей": а) диаграмма, которая показывает общую структуру бизнес-процесса б) диаграмма, которая показывает порядок выполнения задач в рамках бизнес-процесса в) диаграмма, которая показывает связи между различными элементами бизнес-процесса г) диаграмма, которая показывает последовательность выполнения задач в рамках бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
52. Какой инструмент можно использовать для создания диаграмм активностей: а) Microsoft Excel б) Microsoft Visio в) Microsoft PowerPoint г) Microsoft Word	ОПК-7.1 УК-1.1
53. Что такое "архитектура бизнес-процессов": а) схема взаимодействия различных элементов бизнес-процесса б) набор документов, описывающих бизнес-процессы компании в) набор методов и инструментов, используемых для анализа и моделирования бизнес-процессов г) схема, показывающая общую структуру бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
54. Что такое "критерий качества бизнес-процесса": а) критерий, по которому оценивается эффективность бизнес-процесса б) критерий, по которому оценивается сложность бизнес-процесса в) критерий, по которому оценивается время выполнения бизнес-процесса г) критерий, по которому оценивается стоимость бизнес-процесса	ОПК-7.1 УК-1.1
55. Что такое "декомпозиция" в рамках анализа и моделирования бизнес-процессов а) разбиение бизнес-процесса на более мелкие подпроцессы б) объединение нескольких бизнес-процессов в один	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>c) определение целей бизнес-процесса</p> <p>d) определение ролей и ответственностей в бизнес-процессе</p>	
<p>56. Что такое "риски" в рамках бизнес-процессов:</p> <p>a) возможность не достичь цели бизнес-процесса</p> <p>b) нежелательные последствия при выполнении бизнес-процесса</p> <p>c) непредвиденные обстоятельства, которые могут повлиять на бизнес-процесс</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>57. Что такое "моделирование бизнес-процессов":</p> <p>a) создание математической модели бизнес-процесса</p> <p>b) создание графической модели бизнес-процесса</p> <p>c) создание текстовой модели бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>58. Какая из следующих задач может быть решена с помощью моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) определение ключевых индикаторов эффективности бизнес-процесса</p> <p>b) описание последовательности выполнения задач в рамках бизнес-процесса</p> <p>c) определение ролей и ответственностей в бизнес-процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>59. Какие инструменты можно использовать для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) Microsoft Excel</p> <p>b) Microsoft Visio</p> <p>c) Microsoft PowerPoint</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>60. Что такое "модель текущего состояния бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, которая отражает текущее состояние бизнес-процесса</p> <p>b) модель, которая отражает желаемое состояние бизнес-процесса</p> <p>c) модель, которая отражает предыдущее состояние бизнес-процесса</p> <p>d) модель, которая отражает будущее состояние бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>61. Что такое "модель желаемого состояния бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, которая отражает текущее состояние бизнес-процесса</p> <p>b) модель, которая отражает желаемое состояние бизнес-процесса</p> <p>c) модель, которая отражает предыдущее состояние бизнес-процесса</p> <p>d) модель, которая отражает будущее состояние бизнес-процесса</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>62. Какая из следующих функций может выполнять моделирование бизнес-процессов:</p> <p>a) определение ключевых этапов выполнения бизнес-процесса</p> <p>b) определение структуры бизнес-процесса</p> <p>c) определение ресурсов, необходимых для выполнения бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>63. Что такое "анализ производительности бизнес-процессов":</p> <p>a) оценка эффективности выполнения бизнес-процесса</p> <p>b) оценка производительности отдельных сотрудников, участвующих в бизнес-процессе</p> <p>c) оценка качества продукции или услуг, создаваемых в рамках бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>64. Какая из следующих метрик может быть использована для анализа производительности бизнес-процессов:</p> <p>a) среднее время выполнения задачи в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) количество задач, выполненных за единицу времени</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>с) количество сотрудников, задействованных в бизнес-процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>65. Что такое "бенчмаркинг" в рамках анализа и моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью аналогичных процессов у конкурентов</p> <p>b) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью других процессов внутри компании</p> <p>c) сравнение производительности бизнес-процесса с производительностью других компаний, независимо от отрасли</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>66. Какая из следующих задач может быть решена в рамках бенчмаркинга:</p> <p>a) выявление наиболее эффективных методов выполнения бизнес-процессов</p> <p>b) определение оптимального размера команды для выполнения бизнес-процесса</p> <p>c) оценка эффективности используемых технологий и инструментов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>67. Что такое "бизнес-моделирование":</p> <p>a) процесс разработки и описания бизнес-модели</p> <p>b) процесс создания модели бизнес-процесса</p> <p>c) процесс анализа бизнес-процесса с использованием математических методов</p> <p>d) процесс определения целей и стратегии компании</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>68. Какое из следующих утверждений верно относительно бизнес-моделирования:</p> <p>a) бизнес-моделирование не является необходимым для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>b) бизнес-моделирование позволяет лучше понять текущее состояние бизнес-процессов</p> <p>c) бизнес-моделирование ограничено использованием графических диаграмм</p> <p>d) бизнес-моделирование не может быть использовано для прогнозирования будущих изменений в бизнес-процессах</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>69. Что такое "бизнес-архитектура":</p> <p>a) описание всех бизнес-процессов, используемых в компании</p> <p>b) описание всех подразделений и ролей, связанных с бизнес-процессами в компании</p> <p>c) описание всех бизнес-моделей, используемых в компании</p> <p>d) описание всех продуктов и услуг, создаваемых компанией</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>70. Что такое "бизнес-сценарий":</p> <p>a) описание возможного развития событий в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) описание целей, связанных с бизнес-процессом</p> <p>c) описание задач, которые необходимо выполнить в рамках бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>71. Что такое "процессный подход" в управлении бизнесом:</p> <p>a) подход, при котором все бизнес-процессы организации считаются единым целым и управляются централизованно</p> <p>b) подход, при котором каждый бизнес-процесс управляется отдельно</p> <p>c) подход, при котором все бизнес-процессы организации считаются несвязанными между собой</p> <p>d) подход, при котором управление бизнесом не связано с бизнес-процессами</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>72. Какова цель использования BPMN (Business Process Model and</p>	<p>ОПК-7.1</p>

<p>Notation):</p> <p>a) описание действий и активностей в рамках бизнес-процесса</p> <p>b) определение команд и ролей, участвующих в бизнес-процессе</p> <p>c) определение бизнес-правил, связанных с бизнес-процессом</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	УК-1.1
<p>73. Какие типы элементов используются в BPMN для описания бизнес-процесса:</p> <p>a) события, активности, потоки и ворота</p> <p>b) события, роли, правила и ворота</p> <p>c) активности, роли, потоки и правила</p> <p>d) события, активности, роли и потоки</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>74. Что такое "жизненный цикл бизнес-процесса":</p> <p>a) последовательность этапов, через которые проходит бизнес-процесс</p> <p>b) время, необходимое для выполнения бизнес-процесса</p> <p>c) период времени, в течение которого бизнес-процесс может существовать до обновления</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>75. Что такое "управление жизненным циклом бизнес-процесса":</p> <p>a) процесс создания и внедрения нового бизнес-процесса</p> <p>b) процесс оптимизации и улучшения существующего бизнес-процесса</p> <p>c) процесс контроля и управления выполнением бизнес-процесса</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>76. Какие типы ролей могут быть определены в рамках бизнес-процесса:</p> <p>a) исполнитель, руководитель, аналитик, контролер</p> <p>b) начальник отдела, сотрудник отдела, руководитель, аналитик</p> <p>c) клиент, поставщик, партнер, исполнитель</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>77. Какие типы потоков могут быть определены в рамках BPMN:</p> <p>a) поток событий, поток сообщений, поток данных</p> <p>b) поток событий, поток информации, поток ресурсов</p> <p>c) поток задач, поток решений, поток уведомлений</p> <p>d) поток заявок, поток заказов, поток поставок</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>78. Что такое "шаблон процесса":</p> <p>a) стандартный набор этапов и действий, необходимых для выполнения бизнес-процесса</p> <p>b) набор инструментов и технологий, используемых для моделирования бизнес-процессов</p> <p>c) документ, описывающий требования к бизнес-процессу и его реализации</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>79. Какие виды диаграмм могут использоваться для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) диаграммы потоков данных, диаграммы состояний, диаграммы взаимодействия</p> <p>b) диаграммы прецедентов, диаграммы классов, диаграммы компонентов</p> <p>c) диаграммы Ганта, диаграммы Ишикавы, диаграммы Парето</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>80. Что такое "система управления бизнес-процессами":</p> <p>a) программное обеспечение, предназначенное для автоматизации и управления бизнес-процессами</p> <p>b) руководство, занимающееся определением стратегии развития бизнеса и управлением бизнес-процессами</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>с) стандарты и методики управления бизнес-процессами, принятые в организации</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>81. Что такое "цикл улучшения бизнес-процессов":</p> <p>a) процесс, включающий анализ, оптимизацию и контроль бизнес-процессов с целью повышения их эффективности и качества</p> <p>b) процесс, включающий создание новых бизнес-процессов и прекращение неэффективных</p> <p>c) процесс, включающий оценку уровня компетентности сотрудников, ответственных за выполнение бизнес-процессов</p> <p>d) процесс, включающий мониторинг технологических изменений и их внедрение в бизнес-процессы</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>82. Какой подход к управлению бизнес-процессами основан на идентификации и описании ключевых бизнес-процессов:</p> <p>a) BPMN</p> <p>b) BPR</p> <p>c) BPO</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>83. Какие этапы включает методика BPR:</p> <p>a) анализ, оптимизация, автоматизация</p> <p>b) идентификация, описание, оптимизация</p> <p>c) планирование, анализ, контроль</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>84. Что такое "объект управления бизнес-процессом":</p> <p>a) любой элемент бизнес-процесса, имеющий определенные свойства и возможности управления</p> <p>b) высокоуровневое представление бизнес-процесса, не зависящее от конкретной реализации</p> <p>c) математическая модель бизнес-процесса, используемая для оптимизации</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>85. Какой метод управления бизнес-процессами позволяет наиболее гибко и быстро реагировать на изменения внешней среды:</p> <p>a) BPMN</p> <p>b) BPO</p> <p>c) BPR</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>86. Какие этапы включает цикл управления бизнес-процессами PDCA:</p> <p>a) планирование, выполнение, контроль, корректировка</p> <p>b) идентификация, анализ, оптимизация, контроль</p> <p>c) проектирование, разработка, тестирование, внедрение</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>87. Что такое "нотация BPMN":</p> <p>a) язык моделирования бизнес-процессов, позволяющий визуально описывать последовательность выполнения действий</p> <p>b) методика оптимизации бизнес-процессов, основанная на статистическом анализе</p> <p>c) пакет программных инструментов для автоматизации бизнес-процессов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>88. Какие элементы включает нотация BPMN:</p> <p>a) потоки, события, задачи, шлюзы</p> <p>b) процессы, компоненты, связи, узлы</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>c) атрибуты, методы, классы, объекты d) все вышеперечисленное</p>	
<p>89. Что такое "шлюз" в нотации BPMN: a) элемент бизнес-процесса, позволяющий переключаться между потоками выполнения b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения c) элемент бизнес-процесса, описывающий действия, выполняемые с помощью программного обеспечения d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>90. Что такое "артефакт" в нотации BPMN: a) дополнительный элемент бизнес-процесса, используемый для передачи информации между задачами b) элемент бизнес-процесса, содержащий дополнительную информацию или документацию c) элемент бизнес-процесса, описывающий взаимодействие с внешними системами d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>91. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения событий, связанных с началом или завершением бизнес-процесса: a) поток b) задача c) шлюз d) начальное/конечное событие</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>92. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения последовательности выполнения задач в бизнес-процессе: a) поток b) задача c) шлюз d) событие</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>93. Какой элемент нотации BPMN используется для обозначения действий, выполняемых в рамках бизнес-процесса: a) поток b) задача c) шлюз d) событие</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>94. Какие типы шлюзов существуют в нотации BPMN: a) исключающий, включающий, параллельный b) синхронный, асинхронный, последовательный c) автоматический, ручной, условный d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>95. Что означает "исключающий шлюз" в нотации BPMN: a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками выполнения b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения c) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>96. Что означает "включающий шлюз" в нотации BPMN: a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>

<p>выполнения</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	
<p>97. Что означает "параллельный шлюз" в нотации BPMN:</p> <p>a) элемент бизнес-процесса, используемый для переключения между потоками выполнения</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>98. Что такое "моделирование бизнес-процессов":</p> <p>a) процесс создания абстрактной модели бизнес-процесса для анализа и оптимизации его работы</p> <p>b) автоматическое исполнение бизнес-процессов с помощью специализированного программного обеспечения</p> <p>c) методика управления бизнес-процессами на основе современных технологий и анализа данных</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>99. Какие основные методы моделирования бизнес-процессов существуют:</p> <p>a) графический, текстовый, математический</p> <p>b) функциональный, объектно-ориентированный, процедурный</p> <p>c) линейный, структурный, объектно-ориентированный</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>100. Что такое "бизнес-модель":</p> <p>a) абстрактное представление о бизнес-процессах и их взаимодействии</p> <p>b) документ, описывающий стратегию и тактику развития бизнеса</p> <p>c) набор правил и процедур, определяющих работу компании</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>101. Какие виды диаграмм используются для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>a) диаграмма потоков данных, диаграмма состояний, диаграмма классов</p> <p>b) диаграмма последовательности, диаграмма активностей, диаграмма состояний</p> <p>c) диаграмма Gantt, диаграмма сетевого планирования, диаграмма классов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>102. Какие элементы присутствуют в диаграмме активностей:</p> <p>a) начальный узел, конечный узел, активности, решающие узлы</p> <p>b) объекты, классы, свойства, методы</p> <p>c) потоки данных, процессы, состояния</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>103. Что означает "решающий узел" в диаграмме активностей:</p> <p>a) элемент, используемый для переключения между потоками выполнения</p> <p>b) элемент, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

<p>104. Что означает "активность" в диаграмме активностей:</p> <p>a) элемент бизнес-процесса, обозначающий действие, которое необходимо выполнить</p> <p>b) элемент бизнес-процесса, обеспечивающий синхронизацию параллельных потоков выполнения</p> <p>c) элемент бизнес-процесса, позволяющий выбирать из нескольких вариантов выполнения задачи</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>105. Какой формат файлов используется для хранения диаграмм бизнес-процессов в BPMN 2.0:</p> <p>a) .docx</p> <p>b) .pdf</p> <p>c) .xml</p> <p>d) .pptx</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>106. Что такое BPMN:</p> <p>a) язык моделирования бизнес-процессов</p> <p>b) методология управления бизнес-процессами</p> <p>c) набор инструментов для автоматизации бизнес-процессов</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>107. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает начало или конец процесса:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>108. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает условие или выбор в процессе:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>109. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает выполнение действия в процессе:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>110. Какой тип элементов бизнес-процесса в BPMN обозначает поток данных между элементами процесса:</p> <p>a) активность</p> <p>b) событие</p> <p>c) шлюз</p> <p>d) поток данных</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>111. Что такое "динамическая модель бизнес-процесса":</p> <p>a) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p> <p>b) модель, описывающая структуру компании и ее подразделений</p> <p>c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>
<p>112. Какой тип моделирования позволяет смоделировать взаимодействие между различными бизнес-процессами:</p>	<p>ОПК-7.1 УК-1.1</p>

<p>a) функциональное b) объектно-ориентированное c) процессное d) все вышеперечисленное</p>	
<p>113. Какой тип моделирования позволяет определить, какие ресурсы используются в бизнес-процессе: a) функциональное b) ресурсное c) процессное d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>114. Что такое "ресурсная модель бизнес-процесса": a) модель, описывающая работу отдельных функциональных блоков компании b) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе d) модель, определяющая, какие ресурсы используются в процессе</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>115. Что такое "контекстная диаграмма" в процессном моделировании: a) диаграмма, отображающая структуру компании и ее подразделений b) диаграмма, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе c) диаграмма, отображающая связи между различными бизнес-процессами d) диаграмма, отображающая взаимодействие бизнес-процессов с внешней средой</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>116. Какой тип моделирования позволяет определить, какие внешние сущности взаимодействуют с бизнес-процессом: a) контекстное b) процессное c) объектно-ориентированное d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>117. Что такое "логическая модель бизнес-процесса": a) модель, описывающая работу отдельных функциональных блоков компании b) модель, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе c) модель, определяющая порядок выполнения задач в процессе d) модель, определяющая бизнес-правила и связи между элементами процесса</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>118. Какой тип моделирования позволяет определить бизнес-правила и связи между элементами процесса a) функциональное b) объектно-ориентированное c) логическое d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>119. Какой тип моделирования позволяет определить, какие технологии и инструменты используются в процессе: a) функциональное b) технологическое c) объектно-ориентированное d) все вышеперечисленное</p>	ОПК-7.1 УК-1.1
<p>120. Что такое "карта процесса": a) диаграмма, отображающая структуру компании и ее подразделений b) диаграмма, отображающая последовательность выполнения действий и принятия решений в процессе</p>	ОПК-7.1 УК-1.1

<p>с) диаграмма, отображающая связи между различными бизнес-процессами</p> <p>d) диаграмма, отображающая детализированную информацию о процессе, включая бизнес-правила, технологии и инструменты</p>	
<p>121. Что такое "процессный шаблон":</p> <p>a) стандартный набор шагов, используемый в процессе</p> <p>b) набор бизнес-правил, определяющих порядок выполнения задач в процессе</p> <p>с) набор графических элементов, используемых при создании моделей процессов</p> <p>d) общий шаблон для описания типовых бизнес-процессов</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>122. Какой тип моделирования позволяет определить, какие данные используются в процессе:</p> <p>a) функциональное</p> <p>b) объектно-ориентированное</p> <p>с) моделирование данных</p> <p>d) все вышеперечисленное</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>
<p>123. Что такое "моделирование данных":</p> <p>a) процесс создания модели, отображающей связи между элементами процесса</p> <p>b) процесс создания модели, определяющей бизнес-правила и связи между элементами процесса</p> <p>с) процесс создания модели, определяющей порядок выполнения задач в процессе</p> <p>d) процесс создания модели, определяющей структуру и хранение данных, используемых в процессе</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>УК-1.1</p>

1. Анализ и моделирование бизнес-процессов - это процесс изучения, _____ и оптимизации бизнес-процессов организации.
2. Целью анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ эффективности и эффективности работы организации.
3. Для анализа и моделирования бизнес-процессов используются различные _____ и инструменты, такие как BPMN, EPC, и UML.
4. Важной задачей анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ процессов и выявление узких мест.
5. Одной из причин проведения анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ и автоматизация операций.
6. Для эффективного анализа и моделирования бизнес-процессов необходимо _____ бизнес-процессов организации.
7. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно учесть _____ интересы и потребности всех заинтересованных сторон.
8. Одним из основных результатов анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ модели бизнес-процесса.
9. В анализе и моделировании бизнес-процессов используются различные _____ подходы, включая топ-даун и боттом-ап.
10. Анализ и моделирование бизнес-процессов позволяют _____ и эффективность работы организации.

11. Важным аспектом анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ и оптимизация последовательности операций в процессе.
12. Одной из задач анализа и моделирования бизнес-процессов является _____ ролей и ответственности в процессе.
13. В анализе и моделировании бизнес-процессов уделяется внимание _____ и возможностям автоматизации процессов.
14. Для эффективного анализа и моделирования бизнес-процессов необходимо проводить _____ текущих процессов и выявление проблем.
15. Одной из целей анализа и моделирования бизнес-процессов является _____
16. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно учесть _____ ограничения и требования, такие как время, бюджет и качество.
17. Одной из задач анализа и моделирования бизнес-процессов является определение _____ и ресурсов, необходимых для выполнения процесса.
18. В анализе и моделировании бизнес-процессов используются различные _____ инструменты и программные пакеты для создания моделей и симуляции процессов.
19. Один из подходов к анализу и моделированию бизнес-процессов - _____ моделирование, позволяющее создавать и анализировать модели процессов.
20. В анализе и моделировании бизнес-процессов важно проводить _____ процессов для проверки и валидации моделей и реализации улучшений.

Ключи правильных ответов:

Вопрос	Ответ
1	A
2	C
3	D
4	B
5	D
6	D
7	C
8	B
9	C
10	A
11	B
12	A
13	C
14	D
15	B
16	A
17	A
18	C

19	B
20	B
21	A
22	A
23	B
24	C
25	A
26	D
27	A
28	C
29	D
30	A
31	D
32	C
33	A
34	A
35	A
36	A
37	A
38	A
39	A
40	A
41	A
42	A
43	A
44	C
45	A
46	A
47	B
48	A
49	A
50	B
51	D
52	B
53	C
54	A
55	A
56	D
57	B

58	D
59	B
60	A
61	B
62	D
63	A
64	D
65	D
66	D
67	B
68	B
69	B
70	A
71	A
72	A
73	A
74	A
75	D
76	D
77	A
78	A
79	A
80	A
81	A
82	B
83	B
84	A
85	B
86	A
87	A
88	A
89	B
90	B
91	D
92	A
93	B
94	A
95	C
96	A

97	B
98	A
99	A
100	A
101	B
102	A
103	C
104	A
105	C
106	A
107	B
108	C
109	A
110	D
111	A
112	C
113	B
114	D
115	D
116	A
117	D
118	C
119	B
120	D
121	D
122	C
123	D

Ключи на открытые ФОС

1. оптимизации
2. повышение
3. методы
4. анализ
5. автоматизация
6. изучить
7. интересы
8. модель
9. аналитические
10. оптимизировать
11. согласование
12. назначение

13. эффективности
14. мониторинг
15. выявление
16. организационные
17. ролей
18. специализированные
19. процессное
20. валидацию