

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Документ подписан проставленным образом  
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
Дата подписания: 25.06.2024 11:36:56  
Уникальный программный ключ: а49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78  
«Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
(ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОДиМП  
\_\_\_\_\_ В.И. Игнатенко

## Цифровая трансформация бизнеса

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план бак.-очн. 38.03.02\_ДМ-2024.plx  
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180  
в том числе: Виды контроля в семестрах:  
экзамены 7

аудиторные занятия 70  
самостоятельная работа 83  
часов на контроль 27

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	28	28	28	28
Практические	42	42	42	42
Итого ауд.	70	70	70	70
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	83	83	83	83
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.э.н доцент Торгашова Н.А. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Цифровая трансформация бизнеса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол № 28 от 07.03.2024

Срок действия программы: 2024-2025 уч.г.

И.о. Зав. кафедрой доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от 17.04.2023г. № 5  
И.о. Зав. Кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Экономика, менеджмент и организация производства**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
И.о.зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины - формирование у студентов комплексного представления о социально-экономических показателях, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях цифровой экономики и факторах, влияющих на конкурентоспособность страны, региона, отрасли и компании в цифровой экономике.
1.2	
1.3	Задачи дисциплины «Цифровая трансформация бизнеса»:
1.4	- изучение социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях цифровой экономики и факторов, оказывающих на них влияние;
1.5	- формирование у обучающихся знаний, необходимых при обосновании социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях цифровой экономики и факторов, оказывающих на них влияние

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.2	Теория менеджмента
2.1.3	Экономическая теория (микроэкономика, макроэкономика)
2.1.4	Введение в профиль
2.1.5	Информатика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Антикризисный маркетинг
2.2.2	Использование цифровых маркетинговых инструментов
2.2.3	Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Разработка маркетинговой стратегии
2.2.6	Стратегический маркетинг
2.2.7	Методики формирования креативной маркетинговой идеи
2.2.8	Юнит-экономика и модели выхода на рынок

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОПК-5:</b> Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
<b>ОПК-5.1:</b> Использует современные информационные технологии и базовые программные средства
<b>ОПК-6:</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.
<b>ОПК-6.1:</b> Использует основные принципы современных информационных технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Пути развития процессов цифровизации на базе новых цифровых технологий
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Обосновывать природу и содержание цифровизации общественного развития, экономический аспект цифровизации бизнеса. Объяснять цифровые особенности корпоративных управленческих отношений. Понимать цифровых платформ. Ориентироваться в содержании платформенной архитектуры цифровой экономики Обобщать процессы функционирования цифровых сервисов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками обобщения проблем при формировании архитектуры цифровой экономики. Инструментарием логической оценки результативности введения цифровых сетевых форм регулирования бизнеса Формами и доказательными базами данных для обоснования целесообразности и необходимости развития всех составляющих цифровизации бизнеса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1. семестр 8</b>						
1.1	Теоретические положения содержания цифровой трансформации бизнеса /Лек/	7/4	2	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.2	Теоретические положения содержания цифровой трансформации бизнеса/Пр/	7/4	6	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.3	Теоретические положения содержания цифровой трансформации бизнеса/Ср/	7/4	12	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.4	Понятия и инструменты цифровых платформ/Лек/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.5	Понятия и инструменты цифровых платформ/Пр/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	1	
1.6	Понятия и инструменты цифровых платформ/Ср/	7/4	8	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.7	Технологии управления сетевой экономики/Лек/	7/4	2	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.8	Технологии управления сетевой экономики/Пр/	7/4	6	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.9	Технологии управления сетевой экономики. /Ср/	7/4	12	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.10	Паспортизация цифрового развития/Лек/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.11	Паспортизация цифрового развития/Пр/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.12	Паспортизация цифрового развития/Ср/	7/4	8	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.13	Цифровизация аудита и налогово-бюджетного регулирования/Лек/	7/4	2	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.14	Цифровизация аудита и налогово-бюджетного регулирования/Пр/	7/4	6	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	3	
1.15	Цифровизация аудита и налогово-бюджетного регулирования/Ср/	7/4	12	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.16	Информатизация казначейской системы цифрового бюджета/Лек/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	2	
1.17	Информатизация казначейской системы цифрового бюджета/Пр/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.18	Информатизация казначейской системы цифрового бюджета/Ср/	7/4	8	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.19	Отраслевая цифровая трансформация/Лек/	7/4	2	ОПК-5.1, ОПК-6.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.2 Л2.1	0	
1.20	Отраслевая цифровая трансформация/Пр/	7/4	6	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.21	Отраслевая цифровая трансформация/Ср/	7/4	12	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.22	Управление и финансы программно-цифровой трансформации/Лек/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.23	Управление и финансы программно-цифровой трансформации/Пр/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.24	Управление и финансы программно-цифровой трансформации/Ср/	7/4	5	ОПК-5.1, ОПК-6.1			

1.25	Развитие процессов цифровизации в стране/Лек/	7/4	4	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.26	Развитие процессов цифровизации в стране/Пр/	7/4	2	ОПК-5.1, ОПК-6.1			
1.27	Развитие процессов цифровизации в стране/Ср/	7/4	6	ОПК-5.1, ОПК-6.1			

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность и эволюция цифровой экономики. Специфика сетевых благ. Комплементарность, эффект масштаба, сетевые внешние эффекты, эффекты ловушки.
2. Новые экономические законы. Влияние цифровой трансформации на потребителя. Влияние цифровой трансформации на производителя.
3. Четвертая промышленная революция. Технологические основы цифровой экономики. Искусственный интеллект, распределенные данные, интернет вещей и для вещей, блокчейн, майнинговые центры, большие данные и облачное хранение, цифровые платформы.
4. Большие данные в экономике и финансах. Интернет вещей и для вещей (IoT). «Умный город». Промышленный интернет вещей.
5. Модели бизнеса в цифровой экономике. Эволюция моделей бизнеса. Направления цифровой трансформации бизнес-модели.
6. Цифровой переворот. Методика создания и особенности цифровой бизнес-модели. Поставщик, омниканальность, модульный производитель, драйвер экосистемы.
7. Конкурентные преимущества цифровой бизнес-модели.
8. Институциональная среда. Институционализация. Роль институтов при переходе к цифровой экономике. Формальные и неформальные институты цифровой экономики.
9. Навыки электронного бизнеса. Цифровые навыки специалиста. Цифровые навыки пользователя. Цифровая институциональная среда российской экономики.
10. Особенности транзакционных издержек цифровой экономики. Трансформационные издержки.
11. Роль и влияние «цифровизации» на современном этапе развития мировой экономики. ключевые технологические тенденции в сфере цифровой трансформации промышленности.
12. Основные направления развития цифровой экономики. Стратегии цифровой трансформации: мировой и российский опыт.
13. Определение оптимальной последовательности выполняемых функций. Оптимизация использования ресурсов в различных бизнес-процессах.
14. Построение адаптивных бизнес-процессов. Определение рациональных схем взаимодействия с партнерами и клиентами
15. Объединение процедур, вертикальное сжатие процессов, распараллеленность процессов, многовариантность исполнения процессов.
16. Концепция планирования потребностей в материалах MRP. Задачи, решаемые MRP-системами. Развитие концепции MRP – MRPII. Отличия MRPII от MRP.
17. ERP. Концепция комплексного управления производством. Функции ERP-систем. Основные модули ERP-систем.
18. Концепция управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Появление термина ERPII. Переход от ориентации внутрь компании к ориентации на клиента.
19. Системы управления бизнес-процессами (BPM). Концепция исполняемых моделей бизнес-процессов. Сравнение с традиционными подходами к автоматизации производства.
20. Процесс выбора информационной системы. Критерии выбора.
21. Методики обследования предприятия и определения функциональных требований к информационной системе.
22. Этапы внедрения информационных систем. Стоимость и продолжительность процесса внедрения.
23. Барьеры при внедрении информационных систем. Эффекты от внедрения ИС.

### 5.2. Темы письменных работ

### 5.3. Фонд оценочных средств

ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ <http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

1. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 418 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989795> (дата обращения: 18.11.2020); ISBN 978-5-16-013017-0.
2. Цифровизация: практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии / редактор Е. Пригорева. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 252 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1222514>.
3. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. - Москва : Юрайт, 2020. - 332 с. - URL: <http://www.biblioonline.ru/bcode/466115> (дата обращения: 18.11.2020); ISBN 978-5-534-13619-7.
4. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов. 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 146 с. <https://biblio-online.ru/book/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711>.
5. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса [Электронный ре-сурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. - М. : Юрайт, 2017. - 206 с. - <https://biblio-online.ru/book/A776D72A-816A4037-A427-23F71AF28852>.
6. Савченко, А.П. Интеллектуальные технологии анализа данных в экономике и менеджменте: учебное пособие. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2013. - 87 с.
7. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. В. В. Трофимова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 521 с.
8. Коканова Р.А. Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению "Документоведение и архивоведение" / авт.-сост. Р. А. Коканова, А. Ф. Климова. - Москва : КНОРУС, 2016, 2016. - 109 с.

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн платформа ЗГУ ( <a href="https://learn.norvuz.ru/">https://learn.norvuz.ru/</a> )
Э2	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
Э3	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
Э4	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.3	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.4	ABBYY Lingvo 12 (Код позиции №AL14-1S1P05-102 от 14.12.2009)
6.3.1.5	ABBYY FineReader 10 (Номер лицензии 94965 от 25.08.2010)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ ( <a href="http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp">http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp</a> )
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань ( <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> )
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart ( <a href="https://www.iprbookshop.ru">https://www.iprbookshop.ru</a> )
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals ( <a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a> ) Nature Journals ( <a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a> ) Springer Nature Experiments ( <a href="https://experiments.springernature.com/">https://experiments.springernature.com/</a> ) Springer Materials ( <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> ) zbMATH ( <a href="http://zbmath.org">http://zbmath.org</a> ) Nano Database ( <a href="https://nano.nature.com/">https://nano.nature.com/</a> )
6.3.2.5	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> ) Freedom Collection eBook collection ( <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> )
6.3.2.6	Международная реферативная база данных Scopus: Scopus (SciVerse Scopus) ( <a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a> )

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Учебные аудитории для проведения лекций;
7.2	Учебные аудитории для практических (семинарских) занятий;
7.3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы; текущего
7.4	- MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
7.5	- MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твёрдой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом [biblio.norvuz.ru](http://biblio.norvuz.ru)).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации;
- подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.

