

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 19.06.2026 15:52:20

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0725d90c58682bd0c52f25b2

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Заполярье государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине**  
**Управление изменениями**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,  
профиль «Производственный менеджмент»  
Уровень образования: бакалавриат  
Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

канд. техн. наук, доцент, Л. Н. Бодрякова \_\_\_\_\_ Л. Н. Бодрякова

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании  
кафедры, протокол № 8 от 09.04.2026 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Управление изменениями для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Управление изменениями, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4 Применяет методы общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
ПК-1 Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.4 Формирует нефинансовую отчетность корпорации

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
<b>7 семестр</b>						

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

### 2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы к экзамену

1. Место и значение изменений в деятельности предприятия
2. Природа, сущность и особенности изменений
3. Управление изменениями: понятие и содержание
4. Причины и источники изменений
5. Классификация изменений
6. Предельные варианты изменений: эволюционные и революционные
7. Уровни изменений: индивидуальные, групповые, организационные
8. Сферы проведения изменений
9. Менеджер по изменениям: требования и компетентности

10. Отличия менеджеров и лидеров изменений
11. Детерминанты эффективности менеджера как лидера по изменениям
12. Личность лидера изменений как детерминанта эффективности менеджера - лидера из изменений
13. Общая ситуация как детерминанта эффективности менеджера как лидера изменений
14. Стилль лидерства и управления как детерминанта эффективности менеджера как лидера изменений
15. Модели изменений поведения человека и их характеристика
16. Модели управления организационными изменениями и их характеристика
17. Процесс управления изменениями и его этапы
18. Место подготовительных процедур в процессе управления изменениями
19. Организационная диагностика
20. Рабочие группы и команды в управлении изменениями
21. Разработка проекта изменений
22. Планирование изменений: содержание и особенности
23. Понятие и содержание механизма реализации изменений
24. Основные составляющие механизма реализации изменений
25. Ресурсно-компетентностная составляющая механизма реализации изменений
26. Организационная составляющая механизма реализации изменений
27. Социально-психологическая составляющая механизма реализации изменений
28. Управленческая составляющая механизма реализации изменений
29. Осуществление изменений на основе концепции "силового поля"
30. Контроль осуществления изменений и реагирования
31. Сопротивление изменениям: сущность и стадии развития
32. Уровни, виды и формы сопротивления изменениям
- 7.3 Причины сопротивления изменениям
- 7.4 Методы преодоления сопротивления изменениям
- 7.5 Процедура управления сопротивлением изменениям
34. Классификация методов управления изменениями
35. Традиционные методы управления изменениями
36. Современные методы управления изменениями
37. Предельные подходы к управлению изменениями
38. Необходимость, сущность и пути организационного развития
39. Модели организационного развития
40. Модель организационного развития И. Адизесса
41. Модель организационного развития Л. Грейнера
42. Теория фазовых трансформаций бизнеса как модель организационного развития
43. Содержание концепции организационного развития
44. Управление бизнес-процессами: содержание и понятие
45. Сущность и виды реинжиниринга бизнес-процессов
46. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов
47. Сущность и формы стратегических изменений
48. Реструктуризация как форма организационных изменений
49. Реорганизация предприятия и ее формы
50. Взаимосвязь общих стратегий предприятия и стратегических изменений
51. Изменения, которые обуславливаются стратегией интенсивного роста
52. Интеграционные процессы и изменения
  - Процессы интеграции: сущность, мотивы, факторы успеха и неудачи
  - Изменения, обусловленные разными видами стратегий интеграции
  - Формы интеграции и изменения

### 53. Диверсификационные процессы и изменения

- Процессы диверсификации: сущность, причины, факторы успеха и неудачи
- Изменения, обусловленные разными видами стратегий диверсификации
- Формы и способы диверсификации бизнеса

54. Изменения, связанные со стратегиями стабилизации и сокращения деятельности предприятия

## 2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Вопросы к контрольной работе:

1. Изменение с точки зрения организации.
2. Основные методы проведения изменений в организации.
3. Напишите эссе (не менее 5000 знаков) на тему «Изменение в моей жизни».
4. В эссе ответьте на следующие вопросы:
  - Опишите ситуацию изменения в Вашей жизни.
  - Каковы были причины этого изменения?
  - Какова была Ваша реакция на необходимость этого изменения?
- 16
5. Классические модели управления организационными изменениями.
6. История развития, причины и классификации организационных изменений.
7. Политика изменений в организации и анализ готовности организации к изменениям.
8. Методы управления изменениями.
9. Теоретические основы управления изменениями.
10. Теория создания организационного знания в организации.
11. Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений.
12. Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений.
13. Стратегические изменения в организации и их влияние на организационное обучение.
14. Организационные изменения, механизм управления ими.
15. Планирование и реализация стратегий управления изменениями
16. Мониторинг и контроль процесса изменений
17. Типы стратегий управления изменениями
18. Выбор стратегии изменений
19. Самообучающаяся организация
20. Причины сопротивлений изменениям
21. Сравнительный анализ приемлемых методов преодоления сопротивления изменениям.

Основное содержание ФОС по управлению изменениями  
Цели и задачи контроля

Проверка понимания сущности и типов организационных изменений.

Оценка знаний этапов и методов управления изменениями.

Формирование навыков разработки стратегии и плана изменений.

Умение выявлять и преодолевать сопротивление изменениям.

Оценка способности анализировать риски и управлять ими в процессе изменений.

Ключевые темы для контроля

Понятие и классификация организационных изменений.

Модели и этапы управления изменениями (например, модель Коттера).

Методы диагностики потребности в изменениях.

Управление сопротивлением изменениям: причины и способы преодоления.

Роль коммуникаций и лидерства в процессе изменений.

Планирование и реализация изменений, мониторинг и оценка результатов.

Финансово-экономические и социально-психологические аспекты изменений.

Разработка стратегии управления изменениями с учетом рисков и ограничений.

Формы оценочных заданий

Тестовые вопросы и задания для проверки теоретических знаний.

Анализ кейсов по управлению изменениями в организациях.

Практические задания по разработке плана изменений и стратегии управления сопротивлением.

Решение ситуационных задач и моделирование управленческих решений.

Защита проектов и письменных работ по теме.

Примерные вопросы из ФОС

Что такое организационные изменения и какие их виды существуют?

Какие этапы включает процесс управления изменениями по модели Коттера?

Какие причины вызывают сопротивление изменениям и как с ним бороться?

Какова роль лидера в успешной реализации изменений?

Какие методы диагностики применяются для выявления необходимости изменений?

Как оценить эффективность проведенных изменений?

Какие риски связаны с управлением изменениями и как их минимизировать?

Навыки и компетенции, формируемые ФОС

Анализ организационной среды и выявление потребности в изменениях.

Планирование и реализация комплексных изменений в организации.

Управление коммуникациями и мотивацией в процессе изменений.

Преодоление сопротивления и управление конфликтами.

Оценка результатов изменений и корректировка стратегии.

Практическая работа, контрольная работа, итоговое тестирование