Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крюков Вадим Николаевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 27.10.2026 15:07:47
Уникальный программный ключ:
1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
(ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД и МП
_____ Крюков В.Н.

Социальное взаимодействие

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план 15.03.02_ бак_заочн_ММ-2026.plx
Направление подготовки: Технологические машины и оборудование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 12
самостоятельная работа 51
часов на контроль 9

Виды контроля в семестрах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к. п. н. доцент Демченко И.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование (приказ Минобрнауки России от 09.08.2021 г. № 728)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философии, истории и иностранных языков

Протокол от 29.04.2026 г. № 7
Срок действия программы: 2026-2030 уч.г.
Зав. кафедрой доцент, Л.П. Самойлова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент, Л.П. Самойлова __ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой доцент, Л.П. Самойлова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент, Л.П. Самойлова __ _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой доцент, Л.П. Самойлова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент, Л.П. Самойлова __ _____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2029 г. № __
Зав. кафедрой доцент, Л.П. Самойлова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент, Л.П. Самойлова __ _____ 2030 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2030-2031 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2030 г. № __
Зав. кафедрой доцент, Л.П. Самойлова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: Сформировать целостное и системное представление о социально-психологических механизмах установления и поддержания отношений личности в коллективе, содействующее эффективной профессионально-личностной самоидентификации и самореализации, продуктивной групповой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	- ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия, психологическими механизмами формирования трудовой мотивации, социализации, межличностного и межгруппового взаимодействия;
1.4	- овладеть системой знаний о социальной психологии личности, ответственности, межличностной коммуникации, социальном влиянии и поведении, социально-психологических феноменах группового и межгруппового взаимодействия;
1.5	- приобрести опыт психологического анализа социального поведения, общения и взаимодействия, принятия групповых решений;
1.6	- сформировать умения и навыки командного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач;
1.7	- способствовать становлению социальной компетентности на основе овладения теорией социально-психологического взаимодействия и развития навыков профессионального и межличностного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-9.1: Понимает социальные и профессиональные основы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
Знать:	
Уровень 1	понятие инклюзивной компетентности, её основные компоненты и структуру.
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
Владеть:	
Уровень 1	навыками взаимодействия в социальной сфере и организации профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

УК-3.1: Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат, способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении	
Знать:	
Уровень 1	мотивационные компоненты структуры личности; функции, средства, виды и формы общения; социально-психологические условия эффективной коммуникации; динамические процессы в группе и их влияние на формирование коллектива как команды единомышленников.
Уметь:	
Уровень 1	определять потребности и мотивы поведения людей в социальной и профессиональной среде; правильно организовывать совместную деятельность.
Владеть:	
Уровень 1	приемами продуктивной групповой деятельности; способами разрешения конфликтных ситуаций; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия.

ОПК-3.3: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного уровня;	
Знать:	
Уровень 1	сущность и специфику социальных ограничений профессиональной деятельности на всех этапах жизненного уровня.
Уметь:	
Уровень 1	решать профессиональные задачи с учетом социальных ограничений на всех фазах жизненного уровня.

Владеть:	
Уровень 1	навыками достижения целей профессиональной деятельности, исходя из социальных ограничений в различные периоды жизненного цикла.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	закономерности,типы и стратегии социального поведения и взаимодействия; структуру, функции, средства общения; социально-психологические особенности личности и ее взаимодействия с группой; сущность и механизмы психологического влияния и воздействия; социально-психологические характеристики группы.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	•определять мотивы поведения, индивидуальные черты и потенциал личности, понимать действия и поступки людей в социальной и профессиональной среде;
3.2.2	•воспринимать события и динамику процесса общения, понимать действия других;
3.2.3	•работать в коллективе, устанавливать контакты, проявлять толерантность в межличностном взаимодействии;
3.2.4	•анализировать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в структуре совместной деятельности, определять типы социального поведения;
3.2.5	•выявлять структуру конфликтного взаимодействия, находить пути решения конфликтных ситуаций;
3.2.6	•формулировать и аргументировать собственную позицию, четко и ясно излагать свои взгляды, мнение и желания.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм, приёмами вербальной и невербальной коммуникации; навыкамиобщения, рефлексивного слушания; приёмами психологического анализа характеристик собственной личности и личности партнёра по взаимодействию; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия, психологического климата группы.
3.3.2	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Личность в системе социального взаимодействия /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Теории социального взаимодействия /Ср/	3	8	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3.						
3.1	Общая характеристика общения /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Общая характеристика общения /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Общая характеристика общения /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

3.4	Общение как коммуникация /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Общение как коммуникация /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Общение как коммуникация /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Общение как интеракция /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	Общение как интеракция /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Общение как интеракция /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	Социальная перцепция /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	Социальная перцепция /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Социальная перцепция /Ср/	3	4	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.13	Конфликтное взаимодействие /Лек/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.14	Конфликтное взаимодействие /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.15	Конфликтное взаимодействие /Ср/	3	8	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.16	Взаимодействие в группе /Пр/	3	1	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.17	Взаимодействие в группе /Ср/	3	11	УК-9.1 УК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте понятие «личность в системе социального взаимодействия»: какие социальные роли и статусы формируют поведение личности, и как социальная среда влияет на становление её ценностных ориентаций? Приведите 2–3 примера из повседневной жизни или профессиональной среды.
2. Сравните основные подходы к пониманию личности в социологии и социальной психологии (например, ролевая теория, теория социального научения, символический интеракционизм): выделите по одному ключевому тезису каждой теории и укажите, как каждая объясняет адаптацию личности к новым социальным условиям.
3. Проанализируйте структуру социального взаимодействия в типичной малой группе (учебной, рабочей, семейной): какие элементы (цели, нормы, санкции, обратная связь) определяют устойчивость группы, и какие типы взаимодействий (сотрудничество, конкуренция, конфликт) чаще всего возникают?
4. На основе 2–3 известных теорий социального взаимодействия (например, теория обмена, символический интеракционизм, этнометодология) объясните, почему одно и то же действие (например, просьба о помощи) может восприниматься участниками по-разному: раскройте механизмы интерпретации смысла и формирования ожиданий.
5. Опишите основные компоненты общения как коммуникации (источник, сообщение, канал, получатель, шум, обратная связь): приведите пример коммуникативной ситуации в профессиональной среде и укажите, на каком этапе чаще всего возникают искажения смысла и как их можно минимизировать.
6. Раскройте общение как интеракцию: какие механизмы координации действий (вербальные и невербальные сигналы, ритуалы, правила очередности) обеспечивают согласованность поведения участников? Проиллюстрируйте на примере типичного рабочего совещания или учебной дискуссии.
7. Составьте мини-сценарий (3–4 реплики) для учебной ситуации, где проявляется один из барьеров общения (стереотипизация, статусные различия, языковые различия, культурные нормы): определите тип барьера, его возможные последствия для взаимодействия и предложите 1–2 способа преодоления в рамках профессиональной этики.
8. Раскройте суть интерактивной стороны общения: что понимается под интеракцией, какие формы взаимодействия (кооперация, конкуренция, компромисс и др.) выделяют в психологии и как они проявляются в типичной учебной группе (например, при выполнении совместного проекта)?
9. Опишите основные стратегии поведения в ситуации межличностного взаимодействия (по модели К. Томаса — Д. Килманна: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) и приведите пример учебной ситуации, где одна из стратегий будет оптимальной, а другая — непродуктивной; обоснуйте выбор.
10. Что такое социальная перцепция и какие ключевые механизмы (идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция) обеспечивают восприятие и понимание партнёра по общению? Раскройте на примере типичного недопонимания между студентом и преподавателем, какой механизм мог бы его предотвратить.
11. Назовите типичные искажения и ошибки социальной перцепции (эффект ореола, стереотипизация, проекция, эффект новизны и др.) и опишите, как хотя бы два из них могут повлиять на оценку работы одногруппника в командном проекте; предложите один приём снижения таких искажений.
12. Дайте определение конфликта в социальной психологии и выделите структурные компоненты конфликта (стороны, предмет, мотивы, инцидент, конфликтные действия). Проиллюстрируйте их на примере типичного конфликта в студенческой группе (например, распределение ролей в проекте).
13. Перечислите основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой) и для каждого приведите по одному реалистичному примеру из вузовской среды; укажите, чем специфика управления этими типами конфликтов различается.
14. Раскройте функции конфликта (конструктивные и деструктивные) и назовите три признака, по которым можно определить переход конфликта из конструктивной фазы в деструктивную; приведите пример из учебной среды и предложите одно действие куратора/преподавателя для деэскалации.
15. Опишите специфику взаимодействия в малой группе с точки зрения распределения ролей и норм: какие роли (лидер, генератор идей, критик, исполнитель и др.) обычно проявляются в учебной команде и как групповые нормы могут либо усиливать, либо блокировать продуктивное взаимодействие; приведите один пример нормы, которая позитивно влияет на работу группы, и одну — которая мешает.

5.2. Темы письменных работ

Представлены в материалах с ФОС

5.3. Фонд оценочных средств

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования.
• Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 80% тестовых заданий;
• Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 60% тестовых заданий;
• Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 45%.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные задания, текущая аттестация, промежуточная аттестация

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник http://www.iprbookshop.ru/72456.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.2	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81052.html	Саратов: Научная книга, 2019	1
Л1.3	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Рощин С. К., Соснин В. А., Хащенко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/88227.html	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75597.html	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
Л2.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/60764.html	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л2.3	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/71051.html	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	biblio.norvuz.ru
Э2	www.iprbookshop.ru
Э3	http://e.lanbook.com.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.3	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru
6.3.2.3	Электронная библиотека технического вуза («Консультат студента») www.studentlibrary.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Образовательный процесс реализуется в компьютерном классе и лекционной аудитории. Лекционная аудитория снабжена современными техническими средствами обучения: видеопроектор; персональные компьютеры.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного освоения учебного материала студенту необходимо ясно понимать значимость и место дисциплины в его профессиональной подготовке и активно участвовать во всех видах учебного процесса. По дисциплине учебным планом предусмотрена контактная и самостоятельная работа обучающегося. Контактная работа включает лекционные и практические занятия, коллективные и индивидуальные консультации.

На лекционных занятиях необходимо внимательно слушать преподавателя, подробно и аккуратно вести конспект, который дополняется и корректируется в процессе самостоятельной проработки материала. Практические занятия предусмотрены для формирования умений и навыков применения теории на практике для решения учебных задач.

На практических занятиях студентами выполнятся тематические и компетентностно-ориентированные задания по темам курса. Студенту необходимо активно участвовать в учебном процессе, при необходимости задавать вопросы преподавателю. Текущий контроль проводится в виде: устных и письменных ответов на вопросы темы занятия, защиты докладов-презентаций, рефератов, тестовых заданий.

Для реализации самостоятельной работы созданы следующие условия и предпосылки: 1. студенты обеспечены информационными ресурсами в библиотеке ЗГУ (учебниками, учебными пособиями, банком индивидуальных заданий); 2. студенты обеспечены информационными ресурсами в локальной сети ЗГУ (в электронном виде выставлено методическое обеспечение дисциплины); 3. организованы еженедельные консультации.

Промежуточная аттестация по дисциплине. Подготовка к промежуточной аттестации включает проработку теоретического материала, ответы на контрольные вопросы. Вопросы, возникающие во время подготовки, можно выяснить во время консультации. Для получения допуска студент должен выполнить, оформить и сдать все виды работ, предусмотренные тематическим планом учебной программы дисциплины. Допуск выставляется только в случае положительной аттестации по всем контрольным точкам и после выполнения студентом всех видов самостоятельной и аудиторной работы.