

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович высшего образования  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике  
Дата подписания: 24.06.2025 17:19:46 «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»  
Уникальный программный ключ: (ЗГУ)  
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД и МП  
\_\_\_\_\_ Игнатенко В.И.

# ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## Информационные технологии в менеджменте

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационные системы и технологии**  
Учебный план 38.03.02\_бак\_оч-заоч\_МН-2025+.plx  
Направление подготовки: Менеджмент  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 14  
самостоятельная работа 121  
часов на контроль 9

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестра курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	16			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144



Программу составил(и):

к.т.н. доцент А.А.Попкова \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в менеджменте**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.2025 протокол № 00-00.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные системы и технологии**

Протокол от 28.03.2025г. № 6

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Беляев И.С.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Беляев И.С.      \_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Беляев И.С.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Беляев И.С.      \_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Беляев И.С.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Беляев И.С.      \_\_\_ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Беляев И.С.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

к.э.н., доцент Беляев И.С.      \_\_\_ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры  
**Информационные системы и технологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2029 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Беляев И.С.



**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» заключается в получении студентами знаний в области решения управленческих и технико-экономических задач с помощью методов и средств информатики, которые реализуются в виде автоматизированных технологий
1.2	Задачами освоения дисциплины является получение обучающимися:
1.3	- знаний о роли и современных информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности менеджеров, формировании системы знаний в области применения информационных технологий в развитии современного общества и экономики; об информационных технологиях организации документооборота; об информационных технологиях обработки данных; об экспертных системах и базах знаний; правовом обеспечении информационных технологий;
1.4	- умений проводить анализ предметной области и оценивать необходимость внедрения предложений специалистов по информационным технологиям в практику конкретных органов управления для повышения эффективности их функционирования;
1.5	- навыков практической работы с применением новейших информационных технологий; использования различных информационных сервисов Интернет; известных программных продуктов, предназначенных для применения в управлении.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.17
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Информатика
2.1.2	
2.1.3	Информатика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия
2.2.2	
2.2.3	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОПК-5.2: Применяет информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач**

<b>Знать:</b>
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>

**УК-1.4: Применяет методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации**

<b>Знать:</b>
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные программы для обработки мультимедийной информации; основные характеристики аппаратного и программного обеспечения компьютеров и компьютерных сетей; способы получения и обработки информации из различных источников
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	работать в основных пакетах прикладных программ для обработки мультимедийной информации на компьютере
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами решения типовых проблем при работе на компьютере ;первоначальными навыками настройки интерфейса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /видзанятия/	Семестр /Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						



1.1	Тема 1. Информация. Управление. Информационная технология. Возникновение информационных технологий. Количество информации. Методы оценки. Управление в системах. Информационные модели. /Пр/	4	4		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2 Э1	0	
1.2	Выполнение практической работы: анализ объекта автоматизации и разработка этапов создания информационной системы /Пр/	4	6		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2 Э1	0	
1.3	Информация. Управление. Информационная технология /Ср/	4	4		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2 Э1	0	
1.4	Тема 2. Человек и информационные технологии. Процесс принятия решения. Информатика и информационная технология. /Лек/	4	2		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2	0	
1.5	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: формирование декомпозиционного списка работ проекта, их иерархия /Ср/	4	24		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2	0	
1.6	Человек и информационные технологии /Ср/	4	16		Л1.4 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2	0	
1.7	Тема 3. Структура базовой информационной технологии. Преобразование информации в данные. Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Преобразование информации в данные. /Ср/	4	4		Л1.4 Л1.6Л1.8Л2.1Л2.2	0	
1.8	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: . Связывание работ /Ср/	4	2		Л1.2Л1.4Л2.1Л2.2	0	
1.9	Структура базовой информационной технологии. Преобразование информации в данные	4	6		Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2	0	
1.10	Тема 4. Информационный процесс обработки данных. Организация вычислительного процесса. Организация обслуживания вычислительных задач. Организация планирования обработки вычислительных задач. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.6Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.11	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: Определение графика работ /Ср/	4	2		Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.12	Информационный процесс обработки данных /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.13	Тема 5. Информационный процесс накопления данных. Выбор хранимых данных. Базы данных. Типы. Реляционная модель базы данных. /Ср/	4	2		Л1.4 Л1.6Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2	0	





1.14	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: формирование ресурсного обеспечения проекта – трудовые ресурсы /Ср/	4	3		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.15	Информационный процесс накопления данных /Ср/	4	8		Л1.2 Л1.6Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.16	Тема 6. Информационный процесс накопления данных. Информационный процесс обмена данными. Понятие вычислительных сетей. Базовые топологии локальных вычислительных сетей. Базовые топологии глобальных вычислительных сетей. Сетевые протоколы и уровни. Физический и локальный уровень (модуляция и демодуляция; емкость канала связи; кодирование информации; уплотнение информационных потоков). Глобальная сеть Internet (структура Internet; передача информации в Internet; краткая характеристика ресурсов Internet; удаленный доступ к ресурсам Internet). Коммерческое применение Internet. /Ср/	4	2		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.17	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: формирование ресурсного обеспечения проекта – материальные ресурсы /Ср/	4	2		Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.18	Информационный процесс накопления данных. Информационный процесс обмена данными /Ср/	4	8		Л1.2Л1.6Л2.1Л2.2	0	
1.19	Тема 7. Информационный процесс представления знаний. Свойства и типы знаний. Модели представления знаний. Приобретение и формализация знаний. /Ср/	4	2		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.20	Выполнение практической работы в среде MS-Project: назначение ресурсов задачам /Пр/	4	2		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.21	Информационный процесс представления знаний /Ср/	4	8		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.2	0	
1.22	Тема 8. Организация и проектирование информационной технологии на предприятии. Базовая информационная технология в управлении предприятиями. Автоматизированные информационные технологии для фазы учета. АРМ. Офисная информационная технология. Проектирование автоматизированных информационных технологий. Автоматизация проектирования АИТ. Модельный подход. CASE – технология	4	2		Л1.1 Л1.3Л1.5 Л1.7Л1.8Л2.1Л2.2	0	
1.23	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: формирование бюджетной части проекта /Ср/	4	2		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2 Э1	0	



1.24	Организация и проектирование информационной технологии на предприятии /Ср/	4	8		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.25	Тема 9. Российский рынок АИТ. Классификация. Применение. Достоинства. Недостатки. /Ср/	4	2		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.26	Выполнение самостоятельной работы в среде MS-Project: анализ видов представлений проекта /Ср/	4	6		Л1.2 Л1.4Л1.7Л2.1Л2.2	0	
1.27	Проверка контрольной работы. Проверка отчета по самостоятельной работе. Тестирование. Устный опрос по контрольным вопросам /Зачёт/	4	9			0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Список контрольных вопросов к зачёту:

1. В чем состоит разница между Информационными технологиями и информационными системами?
2. Чем состоит сущность информационного менеджмента и каково место IT-менеджера в управлении ИС?
3. Что такое информационная система?
4. Каковы функции IT-менеджера на фирме-потребителе и фирме-производителе ИС?
5. Каковы особенности управления информационным процессом?
6. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
7. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
8. Каковы особенности управления освоением новшеств?
9. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?
10. Что такое информационное окружение лица, принимающего решение (ЛПР)?
11. Что такое инструментальная среда?
12. Что такое корпоративные информационные ресурсы?
13. Что такое организационная структура?
14. Что такое технологическая среда?
15. Какое место занимают корпоративные информационные ресурсы в структуре ФИТ?
16. В чем проявляется взаимное влияние ИТ и ФИТ?
17. Какова связь ФИТ с бизнес-процессом?
18. Каковы приемы распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса?
19. Что является риском ИС?
20. Каково место риска ИТ среди управленческих рисков?
21. Как классифицируются риски ИС и каковы методы их регулирования?
22. Какие риски существуют на различных этапах их жизненного цикла ИС?
23. Как оценить риск закупки, внедрения и эксплуатации ИС?
24. Что такое TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы?
25. Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения DSS-систем?
26. Что такое заказная, уникальная, тиражируемая ИС?
27. Что такое адаптация ИС?
28. Какие существуют способы приобретения ИС?
29. Каковы преимущества и недостатки покупки ИС?
30. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС?
31. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами?
32. Каковы преимущества и недостатки покупки и доработки ИС?
33. Каковы преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем?
34. Каковы преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем?
35. Что такое аутсорсинг?
36. Чем определяется качество ИС?
37. Какие существуют общие требования к ИС?
38. Что такое TQM (Total Quality Management)?
39. Что такое жизненный цикл ИС?
40. Каковы особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла?
41. Что такое стратегическое планирование ИС?
42. Каковы различия стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий?
43. Как оценивается эффективность инвестиций в ИТ?
44. Как оценить предполагаемые последствия реорганизации?
45. Как составляется бизнес-план автоматизации?
46. Каковы принципы стратегического планирования автоматизации предприятия?
47. Каковы принципы оперативного планирования автоматизации предприятия?
48. Какие существуют подходы к автоматизации?





49. Каковы особенности хаотичной автоматизации?
50. Каковы особенности автоматизации по участкам?
51. Каковы особенности автоматизации по направлениям?
52. Каковы особенности полной автоматизации?
53. Каковы особенности комплексной автоматизации?
54. В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?
55. Что такое модель требований к ИС?
56. Каковы критерии выбора ИС?
57. Как осуществляется организация работы коллектива?
58. Что такое HRD (Human Recourse Development)?
59. Какие существуют проблемы внедрения ИС?
60. Каковы перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления?
61. Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям?
62. Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?
63. Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?

Примерный перечень вопросов по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)

1. Понятия «информация», «данные», «знания»: характеристика и основные отличия.
2. Достоверность, актуальность и избыточность экономической информации.
3. Основные понятия и определения информационных технологий. Эволюция информационных технологий.
4. Классификация информационных технологий по степени охвата задач управления.
5. Необходимость стандартизации технологических процессов обработки экономической информации.
6. Охарактеризуйте операции, которые входят в базовый информационный технологический процесс.
7. Расчет экономического эффекта от внедрения информационных технологий.
8. Прямой и косвенный экономический эффект от внедрения информационных технологий в организации.
9. Перечислите и кратко охарактеризуйте комплекс технического обеспечения ИС.
10. Назначение систем управления базами данных (СУБД).
11. Создание структуры таблиц базы данных.
12. Типы связей между таблицами. Работа с несколькими таблицами.
13. Реляционный способ доступа к данным.
14. Организация и особенности SQL- запросов.
15. Охарактеризуйте «файл-серверную» и «клиент-серверную» концепции распределенной обработки данных.
16. Автоматизация делопроизводства.
17. Информационные системы электронного документооборота (ИСЭД).
18. Основные составные части ИСЭД. Основные задачи, решаемые при организации работы с документами и создании систем электронного документооборота.
19. Основные возможности пакета Microsoft Office для эффективной организации обработки информации.
20. Модель офиса, построенная по технологии MS Office.
21. Методология проектирования экономических информационных систем.
22. Каскадная и спиральная модели ИС.
23. Моделирование бизнес-процессов.
24. Диаграммы, применяемые при моделировании бизнес процессов.
25. Количественный анализ диаграмм бизнес-процессов.
26. Математическое обеспечение ИС. Математические модели ИС.
27. Стандарты (MRP, MRPII) построения корпоративных ИС.
28. Концепция единой системы управления ресурсами предприятия (ERP).
29. Концепция планирования ресурсов предприятия, синхронизированное с запросами потребителя (CSRP).
30. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
31. Основные компоненты систем поддержки принятия решений (СППР).
32. Классификация интеллектуальных информационных систем (ИИС) по типу решаемой задачи и по способу формирования решения.
33. Информационные технологии, предназначенные для аналитической и оперативной обработки данных.
34. OLAP и OLTP системы.
35. Охарактеризуйте итерационный процесс технологии принятия решений.
36. Структура экономической информационной системы (ЭИС) на базе системы «1С: Предприятие».
37. Электронный бизнес (e-business) и электронная коммерция (e-commerce).
38. ИС и ИТ сферы государственного и муниципального управления.





39. Основные элементы локальных вычислительных сетей (ЛВС).
40. Особенности работы в ЛВС с распределенными базами данных.
41. Работа в глобальной сети Интернет.
42. Гипертекстовая технология.
43. Технология мультимедиа.
44. Объекты защиты информации, виды и источники угроз.
45. Классифицируются методов защиты информации.
46. Электронная цифровая подпись.
47. Особенности защиты информации в глобальной сети (Интернет).
48. Особенности защиты информации в корпоративной сети (Интранет).
49. Антивирусные программы: обзор и способы применения.

## 5.2. Темы письменных работ

### 1. Эссе (15 тем)

1. Современные тенденции в управлении производственными процессами
2. Цифровая трансформация производственных предприятий: вызовы и возможности
3. Роль искусственного интеллекта в оптимизации производственных операций
4. Бережливое производство (Lean): принципы и практическое применение
5. Управление качеством на производстве: от TQM до Six Sigma
6. Автоматизация vs человеческий труд: баланс в современном производстве
7. Экономическая эффективность внедрения роботизированных систем
8. Управление цепочками поставок (SCM) в условиях глобализации
9. Корпоративная социальная ответственность производственных компаний
10. Инновации в производственном менеджменте: лучшие мировые практики
11. Влияние Industry 4.0 на традиционные производственные модели
12. Энергоэффективность и устойчивое развитие в производстве
13. Управление производственными рисками: методы и инструменты
14. Мотивация персонала в производственной сфере: современные подходы
15. Будущее производственного менеджмента: прогнозы и тренды

### 2. Рефераты (20 тем)

1. Основные концепции производственного менеджмента
2. Методы планирования производственных мощностей
3. Системы управления производственными запасами (MRP, ERP)
4. Логистика производства: оптимизация материальных потоков
5. Управление производственными издержками: анализ и снижение
6. Организация работы производственных бригад: эффективные модели
7. Кайдзен (Kaizen) как философия непрерывного улучшения
8. Производственная безопасность и охрана труда
9. Управление проектами в производственной сфере (на примере Agile, Scrum)
10. Инструменты контроля качества на производстве
11. Автоматизированные системы управления производством (MES, APS)
12. Аутсорсинг в производстве: преимущества и риски
13. Управление производственными конфликтами
14. Анализ производительности труда: методы и показатели
15. Стандартизация и сертификация производственных процессов
16. Управление инновациями на производственном предприятии
17. Оптимизация графика производства: методы и инструменты
18. Эффективное управление складскими запасами
19. Применение больших данных (Big Data) в производственном менеджменте
20. Опыт внедрения бережливого производства на российских предприятиях

### 3. Курсовые работы (15 тем)

1. Разработка системы управления производственными процессами на предприятии
2. Оптимизация логистических процессов в производственной компании
3. Внедрение системы бережливого производства (на примере конкретного предприятия)
4. Анализ и улучшение системы управления качеством продукции
5. Повышение эффективности использования производственных мощностей
6. Автоматизация учета и контроля на производстве
7. Управление закупками и снабжением на производственном предприятии
8. Разработка системы мотивации производственного персонала
9. Оценка экономической эффективности внедрения новых технологий
10. Оптимизация производственного цикла: снижение времени и затрат
11. Управление производственными рисками на предприятии
12. Анализ и совершенствование системы планирования производства
13. Цифровизация производственных процессов: практический кейс
14. Разработка стратегии развития производственного предприятия
15. Оценка эффективности управления запасами на складе готовой продукции





4. Научно-исследовательские работы (10 тем)
  1. Влияние цифровых технологий на конкурентоспособность производственных предприятий
  2. Методы прогнозирования спроса в производственном менеджменте
  3. Оптимизация производственных процессов с использованием методов машинного обучения
  4. Сравнительный анализ систем управления производством в разных отраслях
  5. Разработка модели устойчивого развития производственного предприятия
  6. Исследование факторов, влияющих на производительность труда
  7. Анализ мирового опыта внедрения Industry 4.0
  8. Разработка системы KPI для оценки эффективности производства
  9. Исследование влияния корпоративной культуры на эффективность производства
  10. Анализ экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Теоретические вопросы (15 заданий)
  1. Основные функции производственного менеджмента
  2. Принципы организации производственного процесса
  3. Методы планирования производственной мощности
  4. Системы управления качеством продукции (TQM, ISO, Six Sigma)
  5. Современные концепции организации производства (Lean, JIT, Kanban)
  6. Факторы, влияющие на производительность труда
  7. Методы нормирования труда на производстве
  8. Основы логистики производственных процессов
  9. Принципы управления производственными запасами
  10. Организация технического обслуживания оборудования
  11. Методы расчета производственной себестоимости
  12. Показатели эффективности производственной деятельности
  13. Управление производственными рисками
  14. Особенности инновационного менеджмента на производстве
  15. Цифровые технологии в управлении производством
2. Практические задания (20 заданий)
  1. Расчет производственной мощности цеха
  2. Составление графика ППР оборудования
  3. Расчет оптимального размера производственной партии
  4. Разработка схемы производственного потока
  5. Расчет показателей использования оборудования
  6. Анализ производительности труда
  7. Расчет нормативов времени на операцию
  8. Составление графика загрузки производственных мощностей
  9. Расчет точки безубыточности производства
  10. Анализ структуры производственных затрат
  11. Разработка системы показателей KPI для цеха
  12. Расчет экономического эффекта от автоматизации
  13. Оптимизация складских запасов сырья
  14. Составление технологической карты производства
  15. Расчет длительности производственного цикла
  16. Анализ эффективности использования материалов
  17. Разработка мероприятий по снижению брака
  18. Расчет потребности в производственном персонале
  19. Оценка эффективности инвестиций в оборудование
  20. Составление плана локализации производства
3. Кейсовые задания (15 заданий)
  1. Анализ причин низкой производительности участка
  2. Оптимизация производственного планирования
  3. Разработка системы мотивации производственного персонала
  4. Решение проблемы дефицита производственных мощностей
  5. Анализ причин роста себестоимости продукции
  6. Внедрение системы бережливого производства
  7. Повышение эффективности использования оборудования
  8. Реорганизация производственного процесса
  9. Управление качеством на проблемном участке
  10. Оптимизация логистики внутри предприятия
  11. Разработка антикризисных мер для производства
  12. Внедрение системы цифрового мониторинга
  13. Повышение конкурентоспособности производства
  14. Решение проблемы текучести кадров в цехе
  15. Разработка стратегии модернизации производства





**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Контрольные вопросы, отчеты по практическим работам, отчеты по самостоятельным работам, текущая аттестация

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Круценюк К.Ю.	Офисные информационные технологии: учеб. пособие	Норильск: НИИ,2007	50
Л1.2	Хлебников А. А.	Информационные технологии: рекомендовано УМО пообразованию в качестве учебника для студентов вузов	М.: Кнорус, 2014	1
Л1.3	Круценюк К.Ю.	CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BPWin: учеб. пособие	Норильск: НИИ,2011	51
Л1.4	Коноплева И. А.,Хохлова О. А.,Денисов А. В.	Информационные технологии: учеб. пособие	М.: Проспект,2015	1
Л1.5	Круценюк К.Ю.	CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BPWin: учеб. пособие	Норильск: НИИ,2012	49
Л1.6	Круценюк К.Ю.	Технология структурного проектирования баз данных в среде быстрой разработки приложений СУБД MS Access: учеб. пособие	Норильск: НИИ,2013	49
Л1.7	Балдин К.В.	Информационные технологии в менеджменте: учебник для студентов вузов (квалификация "бакалавр")	М.: Академия,2012	5
Л1.8	Круценюк К.Ю.	Компьютерные технологии: учебное пособие	Норильск: НИИ,2016	48

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Мельников В.П.	Информационные технологии: учебник для вузов	М.: Академия,2008	21
Л2.2	Алешин Л. И.	Информационные технологии: учеб. пособие	М.: Литера, 2008	1

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**Э1 | Электронный каталог НГИИ <http://biblio.norgvuz.ru>**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.3	MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.4	MS Access 2013 (Номер лицензии 63765822 от 30.06.2014)
6.3.1.5	MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.6	MS Access 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.7	MS Office Standard 2010 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.8	MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Электронная Библиотека Диссертаций РГБ: Договор №60-223/15.04 от 27.08.2015г.
6.3.2.2	«ZNANIUM.COM» ООО издательства «ИНФРА-М»: Договор 1216-ЭБС от 15.04.2015г.
6.3.2.3	«e.lanbook.com» ООО «Издательства Лань» Договор № 48 от 15.04.2015г.
6.3.2.4	«eLIBRARY.RU» ООО «РУНЭБ»: Договор №SU-16-05/2015г. от 06.05.2015г.
6.3.2.5	ООО «Информационная компания «Гарант-Кубань»: Договор №62-2016 от 01.03.2016г.



6.3.2.6	Электронные ресурсы издательства «Elsevier»: Scopus, ScinceDirect, FreedoomCollection: Согласно соглашению осоздании Консорциума «Научно-исследовательская деятельность вузов Юга России»
6.3.2.7	Справочно-правовая система «Гарант» ООО «Мир-Информ»: Договор №4У-2003г. от 29.05.2003г.

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	403- лаборатория виртуального моделирования. (специализированный компьютерный класс кафедры ИС и Т (10рабочих станций на базе PC (10 компьютеров (Intel Core 2 Duo E6550 2.33GHz, 3Гб ОЗУ, HDD 160 Гб)),объединенных в локальную сеть;
7.2	211 – лаборатория проектирования информационных систем - класс терминальных станций Sun Ray 207 (10 ед) сдоступом к специализированному программному обес-печению
7.3	408 – мультимедийный компьютерный класс, 11 компьютеров (Intel Pentium(R) G3420 3.20GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 500Гб)
7.4	412 – лаборатория терминальных ресурсов, 12 компьютеров (Intel Pentium(R) G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 320Гб)
7.5	407 - мультимедийный лекционный класс 12 компьютеров (Intel Pentium(R) G850 2.90GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 320 Гб),подключенные к проектору Toshiba TLP-471.
7.6	Серверное оборудование:
7.7	терминальные сервера управления Sun Ray клиентами Sun Fire V210 (2 шт),
7.8	терминальный сервер работы в Windows Server 2003 R2 на базе Sun Fire 4200,
7.9	файловый сервер IBM x3250, виртуальный сервер баз данных на платформе VMWare ESXi 4)
7.10	Доступ в сеть Интернет: канал 512/256 Кбит/сек.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины «Информационный менеджмент» используются такие виды учебной работы, как лекции, консультации, опросы, лабораторные работы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические рекомендации для обучающихся по выполнению практических заданий

Практические задания выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок проведения практикума.

1. Получение задания и рекомендаций к выполнению практикума.
2. Настройка инструментальных средств, необходимых для выполнения практикума.
3. Выполнение заданий практикума.
4. Подготовка отчета в соответствии с требованиями.
5. Сдача отчета преподавателю или демонстрация работоспособности результата.

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал

лекций, рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии.

Практические работы выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к выполнению практической работы, обучающемуся необходимо:

-ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

-получить от преподавателя рекомендации о порядке выполнения заданий;

-настроить под руководством преподавателя инструментальные средства, необходимые для проведения работы;

-получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, требованиях к оформлению, формепредставления и критериях оценки результатов работы;

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал лекций,





рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии.

Требования к оформлению результатов практикумов.

При подготовке отчета: изложение материала должно идти в логической последовательности, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, шрифт Times New Roman, размер – 14, выравнивание по ширине, отступ первой строки – 1,25, междустрочный интервал – 1,5, правильное оформление рисунков (подпись, ссылка на рисунок в тексте).

При подготовке презентации: строгий дизайн, минимум текстовых элементов, четкость формулировок, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, воспринимаемая графика, умеренная анимация.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.