

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Документ подписан простым электронным подписью
 Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 ФИО: Игнатенко Виталий Иванович высшего образования
 Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
 Дата подписания: 24.06.2025 17:19:46 «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
 Уникальный программный ключ: (ЗГУ)
 a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД и МП
 _____ Игнатенко В.И.

Корпоративная социальная ответственность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика, менеджмент и организация производства

Учебный план 38.03.02_бак_оч-заоч_МН-2025+.plx
 Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 24

самостоятельная работа 102

часов на контроль 18

Виды контроля в семестрах:
 зачеты 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестрна курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	102	102	102	102
Часы на контроль	18	18	18	18
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н. Доцент Торгашова Наталья Александровна _____

Согласовано:

к.э.н. зав.каф.ЭМиОП Н.А. Торгашова _____

Рабочая программа дисциплины

Корпоративная социальная ответственность

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.2025 протокол № 00-00.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 17.03.2025г. № №7

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А. Торгашова _____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Корпоративная и социальная ответственность" является формирование обучающихся устойчивых знаний, связанных с этическим поведением лидирующих международных и российских компаний; умений интеграции социально-этических норм в деловые операции и программы хозяйственной деятельности организаций; навыков принятия решений с осознанием ответственности за возможные последствия.
1.2	Задачи дисциплины: находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность; - обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; - выявлять и формулировать актуальные научные проблемы; - анализировать социально-значимые проблемы и процессы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация производства	
2.1.2	Управление качеством	
2.1.3	Экологический менеджмент	
2.1.4	Теория менеджмента	
2.1.5	Организация производства	
2.1.6	Управление качеством	
2.1.7	Экологический менеджмент	
2.1.8	Теория менеджмента	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Производственная (преддипломная) практика	
2.2.3	Планирование производства	
2.2.4	Стратегический менеджмент	
2.2.5	Управление проектами	
2.2.6	Управление человеческими ресурсами	
2.2.7	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.8	Производственная (преддипломная) практика	
2.2.9	Планирование производства	
2.2.10	Стратегический менеджмент	
2.2.11	Управление проектами	
2.2.12	Управление человеческими ресурсами	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)**ОПК-3.2: Разрабатывает организационно- управленческие решения с учётом их социальной значимости****Знать:**

Уровень 1	основные модели взаимоотношения участников социальных отношений в организации и регионе;
Уровень 2	проблемы становления корпоративной ответственности, основные принципы социально ответственного поведения организации;
Уровень 3	основы принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

Уметь:

Уровень 1	принимать управленческие решения
Уровень 2	принимать организационно-управленческие решения с учетом позиций социальной значимости принимаемых решений;
Уровень 3	разрабатывать организационные структуры и стратегии управления человеческими ресурсами с учетом личной ответственности за возможные последствия;

Владеть:

Уровень 1	навыками социально-этического поведения;
Уровень 2	инструментами принятия решений и оценки их перспективных последствий;
Уровень 3	навыками разработки организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

УК-8.4: Способен организовывать профессиональную деятельность с учетом интересов общества, защиты окружающей среды	
Знать:	
Уровень 1	роль социально ответственного поведения организации, основные модели корпоративной социальной ответственности;
Уровень 2	проблемы становления корпоративной ответственности, основные принципы социально ответственного поведения организации;
Уровень 3	интересы общества, основные принципы и нормы защиты окружающей среды
Уметь:	
Уровень 1	принимать управленческие решения
Уровень 2	использовать знания дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" при принятии управленческих решений
Уровень 3	принимать организационно-управленческие решения с учетом безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Владеть:	
Уровень 1	навыками принятия управленческих решений
Уровень 2	навыками использования знаний дисциплины "Корпоративная социальная ответственность" при принятии управленческих решений
Уровень 3	навыками принятия организационно-управленческих решений с учетом безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	роль социально ответственного поведения организации, основные модели корпоративной социальной ответственности;
3.1.2	основные модели взаимоотношения участников социальных отношений в организации и регионе;
3.1.3	проблемы становления корпоративной ответственности, основные принципы социально ответственного поведения организации;
3.2	Уметь:
3.2.1	принимать организационно-управленческие решения с учетом позиций социальной значимости принимаемых решений;
3.2.2	разрабатывать организационные структуры и стратегии управления человеческими ресурсами с учетом личной ответственности за возможные последствия;
3.2.3	организовывать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа)
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками социально-этического поведения;
3.3.2	инструментами принятия решений и оценки их перспективных последствий;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности /Ср/	5	12	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.4	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Тема 2. Особенности формирования модели корпоративной социальной ответственности /Ср/	5	12	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Тема 3. Основные характеристики корпоративной социальной ответственности /Ср/	5	12	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Лек/	5	0	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Тема 4. Принципы корпоративной социальной ответственности. Основные подходы. /Ср/	5	12	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.15	Тема 5. Стандарты корпоративной социальной ответственности. /Ср/	5	16	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	Тема 6. Модель взаимодействия участников социальных отношений в регионе /Ср/	5	12	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.19	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Лек/	5	1	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.20	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.21	Тема 7. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников /Ср/	5	13	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Лек/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.23	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Пр/	5	2	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.24	Тема 8. Оценка и проблемы становления корпоративной социальной ответственности /Ср/	5	13	УК-8.4 ОПК-3.2	Л1.1Л1.2Л2.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Корпоративная и социальная ответственность»

1. Модели корпоративной социальной ответственности
2. Классическая модель корпоративной социальной ответственности
3. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в России
4. Российская модель корпоративной социальной ответственности
5. Особенности формирования моделей корпоративной социальной ответственности в зарубежных странах
6. Трансформация моделей корпоративной социальной ответственности в условиях экономической нестабильности
7. Участники социальных отношений
8. Основные подходы к корпоративной социальной ответственности
9. Принципы социальной ответственности
10. Приоритетные направления корпоративной социальной ответственности
11. Основные содержательные характеристики системы корпоративной социальной ответственности
12. Корпоративная социальная ответственность: общественные ожидания
13. Общие подходы к стандартизации корпоративной социальной ответственности
14. Российская практика стандартизации социальной ответственности
15. Модель взаимодействия участников социальных отношений "работодатель - работник"
16. Модель взаимодействия участников социальных отношений "работодатель - общество/власть"
17. Социальная ответственность бизнеса как инвестиции в человеческий капитал работников
18. Оценка корпоративной социальной ответственности
19. Политика корпоративной социальной ответственности

5.2. Темы письменных работ

Пример задания:

На примере известного Вам предприятия оцените качество социальных условий знать:

- мировой и отечественный опыт по формированию социальной деятельности организации и дайте прогноз последствий (позитивных или негативных) на имидж организации.

Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла).

1. Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для оценки.
2. Перечислены действия, совершаемые руководителем для социального развития организации.
3. Описана цель, которую ставит перед собой руководитель, для социального развития организации.
4. Описана стратегия достижения цели.
5. Стратегия соответствует цели.
6. Действия соответствуют цели, и соответствуют стратегии социального развития.

5.3. Фонд оценочных средств

Формы контроля

1. Текущий контроль:

– Тесты (20–40 вопросов):

- Пример: «Основные элементы социальной ответственности бизнеса» (благотворительность,

спонсорство, экологические стандарты).

• Вопрос: «Критерии отбора социальных инвестиций».

– Кейсы: «Анализ влияния КСО на репутацию компании в условиях кризиса».

– Эссе: «Сравнительный анализ моделей взаимодействия бизнеса, общества и государства».

2. Промежуточная аттестация:

– Экзамен: Вопросы по эволюции КСО, нефинансовой отчетности, социальному инвестированию.

– Курсовая работа: «Оценка эффективности корпоративных социальных программ» (на примере конкретной компании).

Критерии оценивания

– Базовый уровень (60–74 балла): Знание основных форм КСО (спонсорство, благотворительность).

– Продвинутого уровня (75–89 баллов): Умение анализировать нефинансовую отчетность.

– Экспертный уровень (90–100 баллов): Навыки разработки социальных программ с учетом ESG-стандартов.

Типовые вопросы для экзамена

1. Методы оценки эффективности КСО: количественные и качественные индикаторы.

2. Сравнительный анализ моделей КСО (российская vs западная).

3. Кейс: «Оптимизация взаимодействия с местными сообществами для снижения социальных рисков».

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестирование, собеседование, аттестация -тест, Итоговый тест

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-
ЛП.1	Байдаков А. Н., Назаренко А. В., Запорожцев Д.	Основы корпоративного управления: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/76121.html	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017	1
ЛП.2	Горайнова Н. М.	Корпоративная культура: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81480.html	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-
ЛП.2.1	Короткий С. В.	Корпоративное управление: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72357	Саратов: Вузовское образование, 2018	1
ЛП.2.2	Горайнова Н. М.	Корпоративная культура: Учебное пособие для СПО http://www.iprbookshop.ru/86072	Саратов: Профобразование, 2019	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Эл. каталог НГИИ http://biblio.norvuz.ru
Э2	ЭБС Лань https://e.lanbook.com
Э3	IPR Book https://www.iprbookshop.ru
Э4	Онлайн платформа ЗГУ https://learn.norvuz.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)
6.3.2.	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)
6.3.2.	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)
6.3.2.	Зарубежные электронные ресурсы издательства Springer Nature:
6.3.2.	Springer Journals (http://link.springer.com)
6.3.2.	Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex)
6.3.2.	Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/)
6.3.2.	Springer Materials (http://materials.springer.com/)

6.3.2.10	Nano Database (https://nano.nature.com/)
6.3.2.11	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier:
6.3.2.12	ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.13	Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.14	Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена.

Промежуточная аттестация проводится с соблюдением следующих требований по процедуре. Экзамен проводится в устной форме.

На экзамене обучающиеся самостоятельно готовят ответы на вопросы билета промежуточной аттестации по дисциплине.

Одновременно присутствуют на промежуточной аттестации не более 8 человек (подготовка ответа, ответ преподавателю).

Обучающийся при входе в аудиторию при себе имеет только письменные принадлежности (ручку или карандаш). Бумагу, необходимую для подготовки, выдает преподаватель. Обучающийся берет билет, ему предоставляется 30 минут для подготовки устного ответа на вопросы билета.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

– ответом на зачете, решением задачи;

– учебными достижениями в семестровый период.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся.

Оценка знаний обучающегося является балльной («отлично»/ «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Языкобучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает обучающихся, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству обучающихся на самостоятельное изучение материала.

Лабораторные занятия

Лабораторные представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование обучающихся по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающегося

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной поданной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.