

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 07.08.2025 12:20:07

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d4517e3e1e499c59d38109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Цифровая трансформация бизнеса

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Информационные системы и технологии»

Разработчик ФОС:

кандидат экономических наук, Зав.кафедрой, Беляев Игорь

Сергеевич _____ Беляев Игорь Сергеевич

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании
кафедры, протокол № 6 от 28.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., Беляев И.С.

Фонд оценочных средств по дисциплине Цифровая трансформация бизнеса для текущей/ промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Цифровая трансформация бизнеса, утвержденной решением ученого совета от 28.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1 Использует современные информационные технологии и базовые программные средства
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультатаобучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
7 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

1. Что такое информационное общество? Назовите основные отличительные черты 'информационного общества.
2. Назовите основные направления использования Виете! в бизнесе.
3. Что такое интернет-экономика?

4. Назовите принципы интернет-экономики..
- и 5. Охарактеризуйте основные факторы экономического роста интернет-экономики электронной коммерции.
6. Поясните, что такое электронный бизнес и электронная коммерция?
7. Назовите основные виды электронного бизнеса.
- и 8. Охарактеризуйте факторы, препятствующие внедрению механизмов электронной коммерции в России.
9. Охарактеризуйте факторы, определяющие будущее развитие электронной коммерции в России.
10. Назовите основные преимущества и недостатки электронного бизнеса для предприятий и потребителей.
11. Охарактеризуйте основные уровни интеграции электронного бизнеса.
12. Охарактеризуйте основные этапы развития электронного бизнеса.
- Вы 13. Какие способы достижения конкурентных преимуществ в электронном бизнесе знаете?
14. Каковы отличия электронной коммерции (электронного бизнеса) от традиционной формы торговли?
15. Охарактеризуйте основные компоненты инфраструктуры системы электронной коммерции (электронного бизнеса).
16. Дайте краткую характеристику основных моделей электронного бизнеса?
17. Дайте краткую характеристику нормативной правовой базы ведения бизнеса в сети Интернет.
18. Какие показатели оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде Вы знаете?

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Эссе (20 тем)

1 Роль цифровой трансформации в повышении конкурентоспособности бизнеса

2. Этические аспекты использования больших данных в цифровой трансформации.
 3. Преимущества и ограничения внедрения искусственного интеллекта в бизнесе.
 4. Будущее цифровой трансформации: тренды и прогнозы развития.
 5. Как блокчейн меняет подходы к управлению бизнес-процессами?
 6. Сравнение традиционного и цифрового подходов к управлению бизнесом.
 7. Влияние удаленной работы на цифровую трансформацию бизнеса.
 8. Как обеспечить безопасность данных в процессе цифровой трансформации?
 9. Роль персонализации в цифровой трансформации клиентского сервиса.
 10. Цифровая трансформация как инструмент повышения эффективности малого бизнеса.
 11. Проблемы цифрового неравенства в контексте бизнеса.
 12. Как IoT влияет на цифровую трансформацию промышленности?
 13. Роль маркетинга в успешной цифровой трансформации бизнеса.
 14. Как цифровая трансформация поддерживает глобализацию бизнеса?
 15. Проблемы правового регулирования в цифровой трансформации.
 16. Как цифровая трансформация помогает малому бизнесу выйти на международный уровень?
 17. Роль CRM-систем в цифровой трансформации бизнеса.
 18. Этические вопросы использования данных клиентов в цифровой трансформации.
 19. Как автоматизация меняет рабочие места в процессе цифровой трансформации?
 20. Роль аналитики данных в принятии решений при цифровой трансформации.

Рефераты (20 тем)

21. История развития цифровой трансформации и её влияние на современный бизнес.
22. Основные принципы цифровой трансформации: удобство, доступность, функциональность.
23. Принципы создания цифровых продуктов для мобильных устройств.
24. Как работает система взаимодействия пользователя с цифровыми сервисами?
25. Алгоритмы анализа пользовательского поведения в цифровой трансформации.
26. Принципы работы систем лояльности через цифровые технологии.
27. Как используются облачные технологии в цифровой трансформации бизнеса?
28. Принципы работы систем управления заказами через цифровую трансформацию.
29. Роль маркетинга в продвижении цифровых продуктов.
30. Принципы работы систем управления складскими запасами через цифровизацию.
31. Методы защиты персональных данных в цифровой трансформации.
32. Принципы работы систем управления цепями поставок через цифровизацию.
33. Как работают системы анализа пользовательского поведения через цифровую трансформацию?
34. Принципы работы систем управления финансами в бизнесе через

цифровизацию.

35. Принципы работы систем управления рисками через цифровую трансформацию.

36. Как используются технологии IoT в цифровой трансформации бизнеса?

37. Принципы работы систем управления документооборотом через цифровизацию.

38. Принципы работы систем управления качеством продукции через цифровую трансформацию.

39. Принципы работы систем управления маркетинговыми кампаниями через цифровизацию.

40. Роль машинного обучения в цифровой трансформации бизнеса.

Курсовые работы (20 тем)

41. Разработка стратегии цифровой трансформации для малого бизнеса.

42. Создание системы рекомендаций для клиентов интернет-магазина через цифровизацию.

43. Проектирование системы управления рисками через цифровую трансформацию.

44. Разработка системы аналитики данных о клиентах для бизнеса.

45. Создание системы управления складскими запасами через цифровизацию.

46. Разработка системы электронных платежей для бизнеса.

47. Проектирование системы управления лояльностью клиентов через цифровизацию.

48. Создание системы управления маркетинговыми кампаниями через цифровую трансформацию.

49. Разработка системы управления цепями поставок через цифровизацию.

50. Проектирование системы управления рисками в бизнесе через цифровую трансформацию.

51. Создание системы управления финансами компании через цифровизацию.

52. Разработка системы управления документооборотом через цифровую трансформацию.

53. Проектирование системы управления качеством продукции через цифровизацию.

54. Создание системы управления портфелем инвестиций через цифровую трансформацию.

55. Разработка системы управления экологическими показателями через цифровизацию.

56. Проектирование системы управления фермерским хозяйством через цифровую трансформацию.

57. Создание системы управления медицинскими данными через цифровизацию.

58. Разработка системы управления учебным процессом онлайн через цифровую трансформацию.

59. Проектирование системы управления задачами удаленных команд через цифровизацию.

60. Создание системы управления энергопотреблением здания через цифровую трансформацию.

1. Текущий контроль знаний

Тестовые вопросы

1. Что такое цифровая трансформация? Приведите примеры её применения

в бизнесе.

2. Какие основные этапы цифровой трансформации вы знаете?
3. В чем заключается роль искусственного интеллекта в цифровой трансформации?
4. Что такое блокчейн? Где он применяется в цифровой трансформации?
5. Какие методологии управления проектами используются при цифровой трансформации?
6. Что такое большие данные (Big Data)? Как они используются в бизнесе?
7. Как проводится анализ данных в процессе цифровой трансформации?
8. Что такое IoT? Как он влияет на цифровую трансформацию бизнеса?
9. Как организуется защита данных в процессе цифровой трансформации?
10. Что такое KPI? Для чего они используются в цифровой трансформации?

Практические задания

11. Создайте план внедрения цифровых технологий в малом бизнесе.
12. Разработайте диаграмму анализа пользовательского поведения с использованием данных.
13. Реализуйте систему автоматизации обработки заказов для интернет-магазина.
14. Настройте облачное хранилище для хранения данных компании.
15. Разработайте прототип мобильного приложения для управления задачами.

Открытые вопросы

16. Как искусственный интеллект меняет подходы к управлению бизнесом?
17. Какие ошибки чаще всего допускаются при цифровой трансформации бизнеса?
18. Как удаленная работа влияет на процесс цифровой трансформации?
19. Какие факторы следует учитывать при выборе технологий для цифровой трансформации?
20. Как цифровая трансформация помогает в снижении затрат на бизнес?

2. Промежуточная аттестация

Тестовые вопросы

21. Что такое микросервисная архитектура? Где она применяется в цифровой трансформации?
22. Какие методы защиты данных используются в цифровой трансформации?
23. В чем заключается концепция "DevOps" в контексте цифровой трансформации?
24. Как цифровая трансформация поддерживает глобализацию бизнеса?
25. Что такое SWOT-анализ? Где он применяется в цифровой трансформации?

Практические задания

26. Разработайте систему KPI для анализа эффективности цифровой трансформации.
27. Создайте план управления рисками для проекта цифровой трансформации.
28. Реализуйте систему уведомлений для команды проекта.
29. Настройте интеграцию облачных сервисов с бизнес-процессами.
30. Разработайте план миграции данных из старой системы в новую.

Ситуационные задачи

31. Компания хочет автоматизировать процесс обработки данных через цифровую трансформацию. Как вы будете строить модель системы?
32. У вас есть набор данных о поведении клиентов. Как вы будете их анализировать через цифровую трансформацию?

33. Вам нужно разработать систему для прогнозирования рыночных трендов. Какие технологии вы выберете?

34. Вы работаете над проектом управления рисками. Как цифровая трансформация может быть применена в этой задаче?

35. Компания хочет автоматизировать процесс анализа данных. Как вы будете использовать цифровую трансформацию для решения этой задачи?

3. Итоговый контроль

Защита курсового проекта

36. Разработка стратегии цифровой трансформации для малого бизнеса.

37. Проектирование системы анализа данных для принятия решений.

38. Создание системы управления складскими запасами через цифровую трансформацию.

39. Разработка системы рекомендаций для клиентов интернет-магазина.

40. Проектирование системы управления качеством продукции через цифровую трансформацию.

Экзамен

41. Теоретический блок: тестовые вопросы по основным темам курса.

42. Практический блок: выполнение задания на проектирование цифровой трансформации.

43. Анализ предоставленного кода и исправление ошибок.

Оценка портфолио

44. Сборник выполненных лабораторных работ.

45. Документация по разработанным проектам.

46. Отчеты по практическим заданиям.

4. Дополнительные виды оценочных средств

47. Устное собеседование по ключевым темам курса.

48. Анализ документации и исправление ошибок в предоставленном проекте.

49. Выполнение заданий на оптимизацию производительности цифровых систем.

50. Разработка прототипа системы управления процессом с использованием современных технологий.

1. Текущий контроль знаний:

- Тесты на знание основ цифровой трансформации (например, методологии, технологии, инструменты).

- Практические задания по разработке планов и диаграмм для цифровой трансформации.

- Написание скриптов или алгоритмов для автоматизации процессов в цифровой трансформации.

- Лабораторные работы по использованию инструментов цифровой трансформации (например, облачные сервисы, аналитические платформы).

2. Промежуточная аттестация:

- Выполнение контрольной работы (например, разработка плана цифровой трансформации с использованием современных технологий).

- Рефераты или эссе на заданные темы (например, "Роль искусственного интеллекта в цифровой трансформации").

- Мини-проект (например, разработка прототипа системы для автоматизации бизнес-процессов).

3. Итоговый контроль:

- Защита курсового проекта (разработка полноценной стратегии цифровой

трансформации бизнеса).

- Экзамен в виде теста или выполнения практического задания.
- Оценка портфолио выполненных лабораторных и практических работ.

4. Дополнительные виды оценочных средств:

- Устное собеседование по ключевым темам курса.
- Анализ документации и исправление ошибок в предоставленном проекте.
- Выполнение заданий на оптимизацию эффективности цифровых решений.