

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Крюков Вадим Николаевич высшего образования
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 19.06.2026 13:30:51 «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
Уникальный программный ключ: (ЗГУ)
1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД и МП

_____ Крюков В.Н.

Социальное взаимодействие

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план 38.03.02_бак_очн_МН-2026.plx
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 36

самостоятельная работа 27

часов на контроль 9

Виды контроля в семестрах:

зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	27	27	27	27
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к. п. н. доцент Демченко И.В. _____

Согласовано:

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Философии, истории и иностранных языков

Протокол от 29.04.2026 г. № 7

Срок действия программы: 2026-2030 - уч.г.

И.о. Зав. кафедрой доцент Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от _____ 2027 г. № ____
ВРИО Зав. кафедрой доцент Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от _____ 2028 г. № ____
ВРИО Зав. кафедрой доцент Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от _____ 2029 г. № ____
ВРИО Зав. кафедрой доцент Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2030 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2030-2031 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от _____ 2030 г. № ____
ВРИО Зав. кафедрой доцент Долженко Е.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель: Сформировать целостное и системное представление о социально-психологических механизмах установления и поддержания отношений личности в коллективе, содействующее эффективной профессионально-личностной самоидентификации и самореализации, продуктивной групповой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	- ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия, психологическими механизмами формирования трудовой мотивации, социализации, межличностного и межгруппового взаимодействия;
1.4	- овладеть системой знаний о социальной психологии личности, ответственности, межличностной коммуникации, социальном влиянии и поведении, социально-психологических феноменах группового и межгруппового взаимодействия;
1.5	- приобрести опыт психологического анализа социального поведения, общения и взаимодействия, принятия групповых решений;
1.6	- сформировать умения и навыки командного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач;
1.7	- способствовать становлению социальной компетентности на основе овладения теорией социально-психологического взаимодействия и развития навыков профессионального и межличностного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Иностранный язык	
2.1.2	История России	
2.1.3	Психология	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы российской государственности	
2.2.2	Менеджмент	
2.2.3	Управление персоналом	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9.1: Использует психологические, социальные и профессиональные принципы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-3.1: Использует основные приемы и нормы социального взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	закономерности, типы и стратегии социального поведения и взаимодействия; структуру, функции, средства общения; социально-психологические особенности личности и ее взаимодействия с группой; сущность и механизмы психологического влияния и воздействия; социально-психологические характеристики группы.
3.2	Уметь:
3.2.1	•определять мотивы поведения, индивидуальные черты и потенциал личности, понимать действия и поступки людей в социальной и профессиональной среде;
3.2.2	•воспринимать события и динамику процесса общения, понимать действия других;
3.2.3	•работать в коллективе, устанавливать контакты, проявлять толерантность в межличностном взаимодействии;
3.2.4	•анализировать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в структуре совместной деятельности, определять типы социального поведения;
3.2.5	•выявлять структуру конфликтного взаимодействия, находить пути решения конфликтных ситуаций;
3.2.6	•формулировать и аргументировать собственную позицию, четко и ясно излагать свои взгляды, мнение и желания.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм, приёмами вербальной и невербальной коммуникации; навыками общения, рефлексивного слушания; приёмами психологического анализа характеристик собственной личности и личности партнёра по взаимодействию; навыками регуляции деятельности людей, отношений в системе межличностного взаимодействия, психологического климата группы.

УК-3.2: Способен осуществлять эффективную вербальную и невербальную коммуникацию в процессе социального и профессионального взаимодействия							
Знать:							
основные виды и средства вербальной и невербальной коммуникации; правила и нормы делового общения; барьеры коммуникации и способы их преодоления.							
Уметь:							
применять приемы эффективной вербальной и невербальной коммуникации; выстраивать деловое общение с учетом норм и правил; преодолевать коммуникативные барьеры в процессе взаимодействия.							
Владеть:							
навыками вербального и невербального общения; методами организации эффективной коммуникации в профессиональной среде; техниками преодоления коммуникативных барьеров.							
УК-3.3: Способен выявлять и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе группового и межличностного взаимодействия							
Знать:							
сущность, причины и типы социальных конфликтов; основные стратегии поведения личности в конфликте; методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.							
Уметь:							
диагностировать причины и динамику конфликтных ситуаций в коллективе; применять стратегии конструктивного разрешения конфликтов; прогнозировать последствия конфликтного взаимодействия.							
Владеть:							
навыками анализа и урегулирования межличностных и групповых конфликтов; методами медиации и ведения переговоров; техниками стрессоустойчивости в конфликтных ситуациях.							
УК-3.4: Способен осуществлять социальную перцепцию, адекватно воспринимать и понимать мотивы, цели и установки партнеров по взаимодействию							
Знать:							
механизмы и эффекты социальной перцепции; методы восприятия и понимания партнеров по взаимодействию; факторы, влияющие на адекватность восприятия людей в процессе общения.							
Уметь:							
анализировать мотивы, цели и установки собеседников; применять методы социальной перцепции для понимания партнеров; учитывать эффекты восприятия при организации совместной деятельности.							
Владеть:							
навыками адекватного восприятия и понимания окружающих; методами эмпатии и рефлексии в общении; техниками считывания невербальных сигналов и психологических состояний партнеров.							

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1.							
1.1	Личность в системе социального взаимодействия /Лек/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Личность в системе социального взаимодействия /Пр/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Личность в системе социального взаимодействия /Ср/	3	6	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2.							

2.1	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Лек/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Пр/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Ср/	3	8	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Теории социального взаимодействия /Лек/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Теории социального взаимодействия /Пр/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Теории социального взаимодействия /Ср/	3	7	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3.						
3.1	Общая характеристика общения /Лек/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Общая характеристика общения /Пр/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Общая характеристика общения /Ср/	3	6	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Общение как коммуникация /Лек/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Общение как коммуникация /Пр/	3	2	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

3.6	Общение как коммуникация /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Общение как интеракция /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	Общение как интеракция /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Общение как интеракция /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	Социальная перцепция /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	Социальная перцепция /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Социальная перцепция /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.13	Конфликтное взаимодействие /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.14	Конфликтное взаимодействие /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.15	Конфликтное взаимодействие /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.16	Взаимодействие в группе /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.17	Взаимодействие в группе /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

<http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop/>

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник http://www.iprbookshop.ru/72456.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.2	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81052.html	Саратов: Научная книга, 2019	1
Л1.3	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Рощин С. К., Соснин В. А., Хашченко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/88227.html	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75597.html	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
Л2.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/60764.html	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л2.3	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/71051.html	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
Э2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru
Э3	ЭБС Лань http://e.lanbook.com .

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.3	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
6.3.2.2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для успешного освоения учебного материала студенту необходимо ясно понимать значимость и место дисциплины в его профессиональной подготовке и активно участвовать во всех видах учебного процесса. По дисциплине учебным планом предусмотрена контактная и самостоятельная работа обучающегося. Контактная работа включает лекционные и практические занятия, коллективные и индивидуальные консультации.

На лекционных занятиях необходимо внимательно слушать преподавателя, подробно и аккуратно вести конспект, который дополняется и корректируется в процессе самостоятельной проработки материала. Практические занятия предусмотрены для формирования умений и навыков применения теории на практике для решения учебных задач.

На практических занятиях студентами выполняются тематические и компетентностно-ориентированные задания по темам курса. Студенту необходимо активно участвовать в учебном процессе, при необходимости задавать вопросы преподавателю.

Текущий контроль проводится в виде: устных и письменных ответов на вопросы темы занятия, защиты докладов-презентаций, рефератов, тестовых заданий.

Для реализации самостоятельной работы созданы следующие условия и предпосылки: 1. студенты обеспечены информационными ресурсами в библиотеке ЗГУ (учебниками, учебными пособиями, банком индивидуальных заданий); 2. студенты обеспечены информационными ресурсами в локальной сети ЗГУ (в электронном виде выставлено методическое обеспечение дисциплины); 3. организованы еженедельные консультации.

Промежуточная аттестация по дисциплине. Подготовка к промежуточной аттестации включает проработку теоретического материала, ответы на контрольные вопросы. Вопросы, возникающие во время подготовки, можно выяснить во время консультации. Для получения допуска студент должен выполнить, оформить и сдать все виды работ, предусмотренные тематическим планом учебной программы дисциплины. Допуск выставляется только в случае положительной аттестации по всем контрольным точкам и после выполнения студентом всех видов самостоятельной и аудиторной работы.