

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 07.08.2025 16:59:59

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Социальное взаимодействие»

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Философии, истории и иностранных языков»

Разработчик ФОС:

Доцент, к.п.н., доцент

Демченко И.В.

(подпись)

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 2 от « 07 » 05 2025 г.

Заведующий кафедрой Самойлова Л.П.

Фонд оценочных средств по дисциплине (указывается название) для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки _____ (указывается шифр-наименование специальности) на основе Рабочей программы дисциплины (указывается название дисциплины), утвержденной решением ученого совета от «__»____ 20__ г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения и планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2: Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Форма оценивания
1. Личность в системе социального взаимодействия	УК-3	устный опрос	устно
2. Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений	УК-3	устный опрос	устно
3. Теории социального взаимодействия	УК-3	тест	письменно
4.Общая характеристика общения	УК-3	устный опрос	устно
5. Общение как коммуникация	УК-3	устный опрос	устно
6.Общение как интеракция	УК-3	тест	письменно
7. Социальная перцепция	УК-3	тест	письменно
8.Конфликтное взаимодействие	УК-3	деловая игра	устно
9. Взаимодействие в группе	УК-3	устный опрос	устно

2. Перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся:

Таблица 3. Перечень контрольно-оценочных средств

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания*	Критерии оценивания**
	Текущий контроль качества ***			
	Деловая игра	3 семестр	достигнут /не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	представлены ниже
	Устный опрос	3 семестр	достигнут /не достигнут	степень правильности ответов
	Тестовые задания	3 семестр	достигнут /не достигнут	Зачтено / не зачтено
	Промежуточная аттестация			
	Тестовые задания к зачету в форме тестирования		Достигнут/ не достигнут пороговый уровень освоения компетенции	Зачтено/ не зачтено

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

Задания для текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Личность в системе социального взаимодействия

Вопросы:

1. Понятие личности. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность».
2. Структура личности.
3. Направленность и ее элементы.
4. Признаки и черты личности. Личностный потенциал.

Тема 2. Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений

Вопросы:

1. Социальные отношения и роли личности.
2. Межличностные отношения, их сущность, специфика, формы.
3. Социальное взаимодействие: сущность, структура, виды, стороны.

Тема 4. Общая характеристика общения

Вопросы:

1. Структура и средства общения.
2. Потребности, реализуемые в общении.
3. Этапы общения.
4. Формы и виды общения.
5. Функции и стороны общения.

Тема 5. Общение как коммуникация

Вопросы:

1. Модель коммуникативного процесса.
2. Виды барьеров, препятствующих эффективному взаимодействию.
3. Психологические условия эффективной коммуникации.

Тема 9. Взаимодействие в группе

1. Социальная группа: понятие, классификации, групповые феномены.
2. Команда, этапы её развития, роли в команде.
3. Лидер группы. Типы лидеров.

Критерии оценки опроса:

оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее систематическое и глубокое знание учебного материала, умение формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию; владение навыками самостоятельного анализа учебного материала и публичной речи, понятийным аппаратом, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, освоивший понятия темы.

оценка «хорошо» может быть выставлена студенту, обнаружившему полное знание учебного материала, допуская незначительные неточности и ошибки (не более 1-2); умение формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию; владение навыками самостоятельного анализа учебного материала и публичной речи, понятийным аппаратом, усвоившему основную литературу, рекомендованную в программе.

оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы, с трудом умеет формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию; слабо владеет навыками самостоятельного анализа учебного материала и публичной речи, понятийным аппаратом, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему значительные пробелы в знаниях тематического материала, допустившему принципиальные ошибки при ответах на вопросы, не умеющему формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию; не владеющему навыками самостоятельного анализа учебного материала и публичной речи, понятийным аппаратом, плохо знакомому с основной литературой, рекомендованной программой.

Тема 3. Теории социального взаимодействия

Тест

1. Определите, о какой теории идёт речь: «На межличностное взаимодействие оказывают сильное влияние представления, усвоенные в раннем детстве, а также конфликты, пережитые в этот период жизни».

- a) символический интеракционизм
- b) психоаналитическая теория
- c) теория обмена
- d) управление впечатлениями

2. Определите, о какой теории идёт речь: «Люди взаимодействуют друг с другом на основе опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты».

- a) символический интеракционизм
- b) психоаналитическая теория
- c) теория обмена
- d) управление впечатлениями

3. Определите, о какой теории идёт речь: «Поведение людей по отношению друг к другу определяется значениями, которые они им придают».

- a) символический интеракционизм
- b) психоаналитическая теория

- c) теория обмена
- d) управление впечатлениями

4. Определите, о какой теории идёт речь: «Ситуации социального взаимодействия подобны драматическим спектаклям, в которых актёры стремятся создавать и поддерживать благоприятные впечатления».

- a) символический интеракционизм
- b) психоаналитическая теория
- c) теория обмена
- d) управление впечатлениями

5. Согласно психоаналитической теории З. Фрейда, люди, которые подчиняются лидерам группы, в детстве ...

- a) не имели родителей
- b) имели неблагополучную семью
- c) конфликтовали с родителями
- d) были послушными детьми

Тема 6. Общение как интеракция

Тест

1. **Определите трансакцию Петрова. *Иванов*. Что стало с молодёжью?! Она совсем распустилась! *Петров*. Да, в их годы мы были поскромнее.**
 - A) Взрослый
 - B) Критический родитель
 - C) Бунтующий ребёнок
 - D) Заботливый родитель
2. **Эмоциональное отождествление себя с другим человеком, выражающееся в сопереживании и сочувствии собеседнику называется**
 - A) Идентификацией
 - B) Рефлексией
 - C) Эмпатией
 - D) Каузальной атрибуцией
3. **Выберите правильное утверждение.**
 - A) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее
 - B) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами
 - C) Начинайте любое взаимодействие с приветствия
 - D) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника
4. **Определите трансакцию преподавателя. *Преподаватель*. Каким это образом у вас здесь получилось трёхзначное число? *Студент*. Ах да, я забыл извлечь квадратный корень.**
 - A) взрослый
 - B) критический родитель
 - C) заботливый родитель
 - D) спонтанный ребёнок
5. **Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту новизны.**
 - A) При противоречивой информации о другом человеке придаётся больший вес более новой информации, если воспринимается старый знакомый
 - B) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
 - C) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
 - D) При противоречивой информации о другом человеке придаётся больший вес данным, полученным вначале, если воспринимается незнакомый человек

Тема 7. Социальная перцепция

Тест

1. **Эмоциональное отождествление себя с другим человеком, выражающееся в сопереживании и сочувствии собеседнику называется**

- a) Идентификацией
- b) Рефлексией
- c) Эмпатией
- d) Каузальной атрибуцией

2. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту ореола.

- A) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
- B) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
- C) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)
- D) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека

3. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту проекции.

- A) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека
- B) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
- C) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
- D) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)

4. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту стереотипизации.

- a) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека
- b) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
- c) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
- d) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)

5. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту первичности.

- a) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека
- b) При противоречивой информации о другом человеке придаётся больший вес данным, полученным вначале, если воспринимается незнакомый человек
- c) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
- d) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего

Критерии оценки результатов теста:

Пороговый уровень для зачета – 65 % от максимально возможной суммы правильных ответов.

Тема 8. Конфликтное взаимодействие

Деловая игра. «Полёт на луну».

Цель: оценивание процесса принятия решения группой.

Этапы игры:

- 1 этап. Индивидуальный. Каждый участник игры принимает самостоятельное решение предложенной проблемы. Длительность этапа: 10-15 мин.;
- 2 этап. Групповой. Участники объединяются в группы по 4-6 человек и принимают групповое решение проблемы. Длительность этапа: 45 мин.;

3 этап. Заключительный. Группы представляют своё решение на обсуждение и сравнивают их с мнением экспертов, вычисляя цену ошибки.

Регламент игры: 2 часа.

Описание ситуации

Мы прилетели на Луну на космолёте. Исследуя Луну, мы оказались в 300 км от космолёта. Нужно возвращаться обратно, при этом 150 км нужно идти в тени, а другие 150 км – со стороны Луны, освещенной Солнцем.

Все – в скафандрах с автономным обеспечением. Ситуация аварийная: нужно за 3 суток добраться до космолёта, иначе группа погибнет.

С собой имеется груз. Для ускорения движения необходимо выбрасывать отдельные предметы груза. При этом нужно учитывать важность и предпочтительность предметов.

Задача – из 14 предметов, обозначенных в списке, надо последовательно выбрасывать менее нужные или уже используемые вами, и обозначать выбрасываемые предметы порядковыми номерами с 14 по 1, т.е. брошенный первым предмет обозначается № 14, а последний № 1.

Предметы:

1. Сгущенное молоко;
2. Обогреватель;
3. Сигнальная ракета;
4. Консервы;
5. Кислород;
6. 100 м нейлонового каната;
7. Спасательный пояс;
8. Купол парашюта;
9. Спички;
10. Компас;
11. Радиомаяк с приемником;
12. Карта звездного неба;
13. Медицинская сумка
14. Вода.

Критерии оценки деловой игры:

1. Подсчёт ошибок. Происходит путём сравнения решения группы и решения экспертов. Каждая ошибка – разница между принятым групповым решением (№ предмета) и решением экспертов. Например, мнение экспертов – сигнальная ракета на 10-м месте, а мнение игроков - № 7. Значит, $10 - 7 = 3$ единицы – это количество баллов, полученных группой (знак не учитывается).

2. Время решения задачи – если группа быстро принимает решение, то получает дополнительных 6 баллов.

Побеждает та группа, которая набрала меньшее число баллов. Группа, набравшая 36 и более баллов, погибла, менее 36 – выжила, т. е. вышла к космолету.

Мнение экспертов:

- № 14 – спички (не горят – на Луне нет кислорода);
- № 13 – компас – нет магнитного поля;
- № 12 – обогреватель – есть в скафандре;
- № 11 – сгущенное молоко – тяжело нести, уже есть консервы;
- № 10 – сигнальная ракета – в ней нет необходимости, т. к. вся группа в сборе;
- № 9 – спасательный пояс – есть канат;
- № 8 – купол парашюта – использовать можно как носилки;
- № 7 – 100 м нейлонового каната – вышли на солнце и канат больше не нужен;

- № 6 – радиомаяк с приемником - связались с космолетом, получили пеленг звездного неба, далее можно идти по звездной карте;
№ 5 – консервы – осталось идти менее суток;
№ 4 – карта звездного неба – уже виден космолет;
№ 3 – медицинская сумка – до ракеты близко;
№ 2 – вода – без воды можно обойтись несколько суток;
№ 1 – кислород – нужен до самой ракеты.

Промежуточная аттестация
Тестовые задания к зачёту в форме тестирования

1. **Биологическими факторами обусловлены:**
А) Лидерские качества
В) Нравственные ценности
С) Задатки
D) Привычки
2. **Конъюнктивные чувства – это чувства ...**
А) Разъединяющие
В) Сближающие
С) Противоречивые
D) Безразличные
3. **О какой теории идёт речь: «Люди взаимодействуют друг с другом на основе опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты?»**
А) Психоаналитическая теория
В) Символический интеракционизм
С) Теория социальной драматургии
D) Теория обмена
4. **Человека, передающего информацию, называют ...**
А) Коммуникатор
В) Приёмник
С) Реципиент
D) Передатчик
5. **Сторона общения, заключающаяся в понимании партнёра, называется ...**
А) Рефлексивная
В) Перцептивная
С) Коммуникативная
D) Интерактивная
6. **Потребность общения в признании своей неповторимости – это потребность в ...**
А) Престиже
В) Заботе
С) Быть индивидуальностью
D) Безопасности
7. **Определите трансакцию преподавателя. Преподаватель. Каким это образом у вас здесь получилось трёхзначное число? Студент. Ах да, я забыл извлечь квадратный корень.**
А) взрослый
В) критический родитель
С) заботливый родитель
D) спонтанный ребёнок
8. **Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту ореола.**
А) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
В) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
С) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)
D) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека
9. **Из характеристик стилей конфликтного поведения выберите ту, которая соответствует приспособлению.**
А) Отказ от своей позиции, готовность поступиться собственными интересами
В) Стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки
С) Уход от решения, откладывание проблемы на потом
D) Стремление подчинить другую сторону, доказать собственную правоту
10. **Выберите правильное утверждение.**

- A) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее
- B) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами
- C) Слушай, что говорят люди, но понимай, что они чувствуют
- D) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника
- 11. Определите, что из перечисленного характеризует человека как индивида:**
- A) Честность C) Страстность
- B) Рост D) Отзывчивость
- 12. Если конъюнктивное чувство – любовь, то дизъюнктивное чувство:**
- A) Ненависть C) Уважение
- B) Дружба D) Симпатия
- 13. О какой теории идёт речь: «На межличностное взаимодействие оказывают сильное влияние представления, усвоенные в раннем детстве, а также конфликты, пережитые в этот период жизни»?**
- A) Теория обмена
- B) Символический интеракционизм
- C) Психоаналитическая теория
- D) Теория социальной драматургии
- 14. Коммуникатор – это человек,**
- A) принимающий информацию
- B) присутствующий при споре
- C) владеющий коммуникативной компетентностью
- D) передающий сообщение
- 15. Сторона общения, заключающаяся в обмене информацией, называется ...**
- A) Коммуникативная C) Перцептивная
- B) Интерактивная D) Рефлексивная
- 16. Общение ради снятия тревоги, страха, внутреннего напряжения – это потребность в ...**
- A) Заботе C) Безопасности
- B) Престиже D) Доминировании
- 17. В трансактном анализе общения предполагается, что человек может занимать позицию ...**
- A) козла отпущения
- B) золушки
- C) принцессы
- D) ребенка

18. Из предложенных характеристик выберите ту, которая соответствует эффекту проекции.
- A) Качества внешности переносятся на оценку внутренних качеств человека
 - B) Свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки
 - C) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего
 - D) Выработка устойчивых образов и представлений о людях на основе их этнической или групповой принадлежности (профессия)
19. Наиболее продуктивной стратегией поведения в конфликте является ...
- A) Соперничество
 - B) Компромисс
 - C) Сотрудничество
 - D) Избегание
20. Выберите правильное утверждение.
- A) Для того, чтобы люди захотели с вами общаться, вы сами должны этого хотеть, и собеседники должны это видеть
 - B) Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее
 - C) Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами
 - D) В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оцени- вания	Критерии оценивания
Промежуточная аттестация в форме Зачет» (для очной и заочной формы обу- чения)				
	Тестовые задания	Академический час	Зачтено / не зачтено	Представлены ниже
ИТОГО:		-		-
Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: - оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он дал не менее 65% правиль- ных ответов; - оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он дал менее 65% правиль- ных ответов.				