

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 07.08.2025 12:20:06

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d4517e3e1e499c59da8109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Операционный менеджмент

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

кандидат экономических наук, Доцент, Т.В. Игнатова_____

Т.В. Игнатова

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № №7 от 17.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Операционный менеджмент для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Операционный менеджмент, утвержденной решением ученого совета от 17.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Использует простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2 Использует современный инструментальный подготовки и принятия решений в операционной деятельности организации

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультатаобучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средстватекущей аттестации		Оценочные средствапромежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
5 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Список контрольных вопросов к зачету

- 1.Сформулируйте понятие гибкости предприятия.
- 2.Дайте определение «гибкость производства».
- 3.Дайте определение «гибкость оборудования».
- 4.Дайте определение «гибкость персонала».
- 5.Качественные показатели оценки гибкости производственной системы.
- 6.Количественные показатели гибкости производственной системы.
- 7.Сформулируйте основные проблемы недостаточной степени гибкости отечественного промышленного производства.
- 8.Укажите причины, обуславливающие новый подход к оперативному управлению производством.
- 9.Каковы основные задачи оперативного управления производством на

межцеховом уровне?

10. Каковы основные задачи оперативного управления производством на цеховом уровне?

11. Каковы основные задачи оперативного управления производством на участке, рабочих местах?

12. Каков временной горизонт оперативного управления производством?

13. Место функции оперативного планирования в оперативном управлении производством.

14. Содержание работ по оперативному координированию производства на межцеховом уровне.

15. Содержание работ по оперативному координированию производства на цеховом уровне.

16. Основная задача оперативного учета на предприятии.

17. Проблемы оперативного учета на предприятии.

18. Требования, предъявляемые к контролю за ходом производственного процесса.

19. Сущность оперативного анализа.

20. Пути устранения сбоев производства продукции.

21. Перечислите принципы разработки оперативного плана производства продукции на предприятии.

22. Какие факторы учитывают при разработке варианта внутрипроизводственной программы выпуска продукции?

23. Какие могут быть варианты распределения производственной программы?

24. Понятие ритмичности труда.

25. Понятие ритмичного выпуска продукции.

26. Показатели, характеризующие ритмичный выпуск продукции.

27. Методика анализа ритмичного выпуска продукции.

28. Какие факторы определяют величину производственной мощности предприятия?

29. Для каких целей определяется производственная мощность?

30. Сформулируйте принципы расчета производственной мощности.

31. Дайте определение «ведущее звено».

32. Дайте определение «узкое место».

33. Какова последовательность определения производственной мощности структурного подразделения предприятия?

34. Какова последовательность определения производственной мощности предприятия (фирмы)?

35. Дайте понятие резервов производственной мощности.

36. Какие показатели характеризуют использование производственной мощности предприятия?

37. Какими методами реализуется принцип «научная обоснованность» ОУП?

38. Какими критериями определяется оптимальность решений в системе ОУП?

39. От чего зависит точность управленческих решений в системе ОУП?

40. Какие бывают последствия при нарушении принципа оперативности в системе ОУП?

41. Какие факторы влияют на выбор системы оперативно-календарного планирования производства?

42. Какие элементы КПП используются для разработки календарных планов производства продукции?

43. Как КПП могут влиять на конечные результаты деятельности предприятия?

44. Какие методические подходы используются при определении партии деталей?

45. Для каких целей необходим выбор ПУЕ?

46. Какие составляющие включают межоперационные перерывы?

47. В чем разница в понятиях «незавершенное производство» и «задел»?

48. В чем состоит главная задача оперативного управления в единичном производстве?

49. Перечислите состав календарно-плановых расчетов в единичном производстве.

50. Из каких этапов состоит процесс выполнения заказа?

51. Как определяется ритмичность производства в серийном производстве?

52. Что является объектом оперативного планирования в серийном производстве?

53. Какие системы оперативного планирования применяются в массовом производстве?

54. В чем заключается сущность принципа «оперативность» в работе диспетчерской службы?

55. В чем заключается сущность принципа «профилактика» в работе диспетчерской службы?

56. Какие причины по вине предприятия-производителя могут приводить к сбоям производства?

57. Какие причины по вине цеха-производителя могут приводить к сбоям производства?

58. Что такое мониторинг?

59. Какие меры может принимать диспетчерская служба цеха?

60. Какие меры может принимать диспетчерская служба предприятия?

61. Основные принципы комплектно-узловой системы ОПП.

62. Основной принцип комплектно-групповой системы ОПП.

63. Основные принципы системы ОПП «Р—Г».

64. Основной принцип «складской системы» ОПП.

65. Основные принципы системы ОПП «по такту потока (ритму выпуска)».

66. Основной принцип и предпосылки внедрения системы ОПП «Канбан».

67. Эвристические решающие правила.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Раздел 1. Гибкость предприятия и производственной системы

Понятие и виды гибкости предприятия: производственная, технологическая, организационная.

Гибкость производства как фактор повышения конкурентоспособности предприятия.

Оценка гибкости оборудования: методы и показатели.

Гибкость персонала: роль квалификации и адаптивности в современном производстве.

Качественные и количественные показатели гибкости производственной системы.

Проблемы недостаточной гибкости отечественного промышленного производства и пути их решения.

Раздел 2. Оперативное управление производством

Основные задачи оперативного управления производством на межцеховом уровне.

Оперативное управление производством на цеховом уровне: особенности и методы.

Оперативное управление производством на уровне участков и рабочих мест.

Временной горизонт оперативного управления производством: краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный аспекты.

Место функции оперативного планирования в системе управления производством.

Содержание работ по оперативному координированию производства на межцеховом уровне.

Оперативный учет на предприятии: основные задачи и проблемы.

Требования к контролю за ходом производственного процесса.

Сущность и методы оперативного анализа в управлении производством.

Раздел 3. Ритмичность и производственная мощность

Понятие ритмичности труда и выпуска продукции: методика анализа.

Показатели, характеризующие ритмичный выпуск продукции.

Факторы, влияющие на величину производственной мощности предприятия.

Принципы расчета производственной мощности предприятия.

Определение производственной мощности структурных подразделений предприятия.

Резервы производственной мощности: методы выявления и использования.

Показатели использования производственной мощности предприятия.

Раздел 4. Принципы и методы оперативного управления

Принципы разработки оперативного плана производства продукции.

Факторы, учитываемые при разработке внутрипроизводственной программы выпуска продукции.

Варианты распределения производственной программы: анализ и выбор оптимального варианта.

Методы реализации принципа научной обоснованности оперативного управления производством.

Критерии оптимальности решений в системе оперативного управления производством.

Последствия нарушения принципа оперативности в системе управления производством.

Раздел 5. Календарно-плановые нормативы и планирование

Использование календарно-плановых нормативов (КПН) для разработки календарных планов производства.

Влияние КПН на конечные результаты деятельности предприятия.

Методические подходы к определению партии деталей в производственном процессе.

Выбор предметно-узлового элемента (ПУЭ) в оперативном управлении производством.

Анализ межоперационных перерывов и их влияние на эффективность производства.

Различия между понятиями «незавершенное производство» и «задел».

Раздел 6. Особенности оперативного управления в разных типах производства

Особенности оперативного управления в единичном производстве.

Календарно-плановые расчеты в единичном производстве.

Определение ритмичности производства в серийном производстве.

Объекты оперативного планирования в серийном производстве.

Системы оперативного планирования в массовом производстве.

Сравнительный анализ систем оперативного планирования в разных типах производства.

Раздел 7. Диспетчерская служба и мониторинг

Принципы работы диспетчерской службы: оперативность и профилактика.

Причины сбоев производства и их классификация.

Меры, принимаемые диспетчерской службой цеха для предотвращения сбоев.

Мониторинг производственного процесса: методы и инструменты.

Роль диспетчерской службы предприятия в обеспечении бесперебойного производства.

Раздел 8. Системы оперативно-производственного планирования

Основные принципы комплектно-узловой системы оперативно-производственного планирования (ОПП).

Комплектно-групповая система ОПП: преимущества и недостатки.

Система ОПП «Р—Г»: особенности применения.

Складская система ОПП: принципы и предпосылки внедрения.

Система ОПП «по такту потока (ритму выпуска)»: сущность и практическое значение.

Система ОПП «Канбан»: основной принцип и предпосылки внедрения.

Эвристические решающие правила в оперативном управлении производством.

Раздел 9. Практические и исследовательские темы

Анализ причин сбоев производства на примере конкретного предприятия.

Разработка рекомендаций по повышению гибкости производства на малом предприятии.

Оптимизация календарно-плановых расчетов в серийном производстве.

Оценка эффективности внедрения системы «Канбан» на предприятии.

Исследование влияния ритмичности производства на экономические показатели предприятия.

Разработка мероприятий по снижению незавершенного производства.

Анализ использования производственной мощности предприятия и выявление резервов.

Разработка системы мониторинга производственного процесса для предотвращения сбоев.

1. Тестовые задания

Используются для проверки теоретических знаний по ключевым темам.

Примеры тестовых вопросов:

1. Что такое закон снижающегося спроса?

- а) Увеличение спроса при росте цены
- б) Снижение спроса при росте цены (+)
- с) Постоянство спроса при изменении цены

2. Какой из перечисленных факторов НЕ влияет на эластичность спроса?

- а) Наличие заменителей
- б) Важность товара для потребителя
- с) Количество производителей на рынке (+)

3. Что такое предельная полезность?

- а) Общая полезность всех единиц блага
- б) Дополнительная полезность от потребления дополнительной единицы блага (+)
- с) Средняя полезность одной единицы блага

4. Какой тип рыночной структуры характеризуется наличием одного продавца?

- а) Совершенная конкуренция
- б) Монополия (+)
- с) Олигополия

5. Что такое изокванта?

- а) Линия, показывающая комбинации ресурсов, дающих одинаковый объем производства (+)
- б) Линия, показывающая бюджетные ограничения фирмы

с) Линия, показывающая изменение цен на рынке

Критерии оценки:

За каждый правильный ответ – 1 балл.

Проходной балл – 70%.

2. Практические задания

Направлены на применение знаний в реальных ситуациях.

Примеры заданий:

1. Расчет коэффициента ценовой эластичности спроса:

Дано: цена товара снизилась с 100 до 80 рублей, объем спроса вырос с 50 до 60 единиц. Рассчитайте коэффициент эластичности спроса и определите тип эластичности.

2. Определение оптимального объема производства фирмы:

Дан график предельных издержек (MC) и предельного дохода (MR). Определите объем производства, при котором фирма максимизирует прибыль.

3. Анализ кривых безразличия и бюджетной линии:

Постройте кривую безразличия и бюджетную линию для потребителя с доходом 1000 рублей, если цена товара X = 50 рублей, а цена товара Y = 100 рублей. Определите оптимальный набор товаров.

4. Расчет заработной платы:

Рассчитайте реальную заработную плату, если номинальная заработная плата составляет 50 000 рублей, а уровень инфляции равен 10%.

Критерии оценки:

Глубина анализа – до 5 баллов.

Логичность и обоснованность решений – до 3 баллов.

Практическая применимость – до 2 баллов.

3. Кейсы

Моделируют реальные ситуации для проверки способности принимать решения.

Пример кейса:

Компания работает в условиях совершенной конкуренции. Цена товара на рынке составляет 50 рублей, а предельные издержки фирмы равны 40 рублей при объеме производства 100 единиц. Рассчитайте валовую прибыль фирмы и определите, следует ли увеличивать объем производства.

Критерии оценки:

Четкость формулировки проблемы – 3 балла.

Качество предложенных решений – 5 баллов.

Учет особенностей организации – 2 балла.

4. Эссе

Оценивают глубину понимания сложных тем и способность выражать мысли в письменной форме.

Примеры тем:

1. "Эффективность монополии и ее экономические последствия".
2. "Роль государства в регулировании рынков несовершенной конкуренции".
3. "Влияние человеческого капитала на дифференциацию заработной платы".

Критерии оценки:

Аргументированность и логичность изложения – до 5 баллов.

Использование актуальных данных и примеров – до 3 баллов.

Оригинальность подхода – до 2 баллов.

5. Презентации

Оценивают умение структурировать информацию и представлять её аудитории.

Примеры тем:

1. "Теория общего равновесия и ее практическое значение".
2. "Эффективность производства и кривая производственных контрактов".
3. "Роль процентной ставки в принятии инвестиционных решений".

Критерии оценки:

Структура и логика презентации – до 4 баллов.

Качество визуального оформления – до 3 баллов.

Убедительность и профессионализм при представлении – до 3 баллов.

6. Коллоквиум

Групповое обсуждение или устный опрос для проверки знаний по широкому спектру тем.

Примеры вопросов:

1. В чем заключается принцип сопоставления предельного дохода с предельными издержками?
2. Какие факторы влияют на спрос на экономические ресурсы?
3. Объясните, как формируется земельная рента и какие факторы на неё влияют.

Критерии оценки:

Полнота ответа – до 3 баллов.

Правильность формулировок – до 2 баллов.

Умение аргументировать свою точку зрения – до 2 баллов.

7. Проектная работа

Длительное задание, требующее глубокого исследования и практической реализации.

Пример проекта:

Разработка стратегии ценообразования для фирмы, работающей в условиях монополистической конкуренции.

Критерии оценки:

Целостность и завершенность проекта – до 5 баллов.

Инновационность решений – до 3 баллов.

Практическая применимость – до 2 баллов.

8. Самостоятельная работа

Задания для самостоятельного выполнения, направленные на углубление знаний.

Примеры заданий:

1. Подготовить сравнительный анализ различных рыночных структур (совершенная конкуренция, монополия, олигополия, монополистическая конкуренция).

2. Изучить современные подходы к оценке эффективности инвестиций и написать краткий обзор.

Критерии оценки:

Качество анализа – до 5 баллов.

Актуальность информации – до 3 баллов.

Грамотность изложения – до 2 баллов.

9. Интерактивные задания

Игры, ролевые ситуации, групповые дискуссии для развития soft skills.

Пример задания:

Ролевая игра: один участник играет роль монополиста, другой – регулирующего органа. Задача – разработать план ценообразования, учитывающий интересы обеих сторон.

Критерии оценки:

Умение находить компромиссы – до 3 баллов.

Навыки коммуникации – до 3 баллов.

Профессионализм в решении задачи – до 4 баллов.

10. Исследовательская работа

Задания для проведения исследований и анализа данных.

Примеры заданий:

1. Провести опрос среди студентов для оценки эластичности спроса на образовательные услуги.

2. Проанализировать влияние минимальной заработной платы на уровень занятости в конкретном регионе.

Критерии оценки:

Методология исследования – до 4 баллов.

Глубина анализа данных – до 4 баллов.

Практические выводы – до 2 баллов.

Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование