Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крюков Вадим Николаевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 28.10.2026 16:20:17
Уникальный программный ключ:
1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУВО «ЗГУ»
(должность)
Голубев Евгений Викторович
(ф.и.о. руководителя)
(подпись)
28.02.2025г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия *(ДД.ММ.ГГГГ)*	Ответственный исполнитель *(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия *(Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации *(ДД.ММ.ГГГГ)*
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Размещение на сайте организации информации в полном объеме	01.04.2025	Педанова Виктория Владимировна, начальник учебно-методического управления		

2	Не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления информации о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск	Размещение на сайте организации информации в полном объеме	01.04.2025	Педанова Виктория Владимировна, начальник учебно-методического управления		
3	Отсутствие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «часто задаваемые вопросы» и их функционирование	Создание на сайте организации раздела «часто задаваемые вопросы»	01.04.2025	Смирнов Евгений Вячеславович, начальник управления информатизации		
4	Отсутствие информации на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование	Создание на сайте организации опроса для граждан о качестве оказания услуг	01.04.2025	Смирнов Евгений Вячеславович, начальник управления информатизации		
5	Отсутствие информации на сайте образовательной организации информации об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения,	Создание на сайте организации электронного сервиса подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам	01.04.2025	Смирнов Евгений Вячеславович, начальник управления информатизации		

	(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)) и их функционирование					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие и доступность питьевой воды	Установка кулеров	01.09.2025	Гамов Евгений Николаевич, проректор по инфраструктурной политике		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Парковочные места будут обозначены специальной разметкой, которая включает в себя символы, указывающие на доступность для инвалидов	01.09.2025	Гамов Евгений Николаевич, проректор по инфраструктурной политике		
2	Не полностью соответствует требованиям специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Будет приведен в соответствии с необходимыми требованиями (наличие звуковых сигналов и других вспомогательных средств)	01.09.2025	Гамов Евгений Николаевич, проректор по инфраструктурной политике		
3	Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.04.2025	Смирнов Евгений Вячеславович, начальник управления информатизации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-