

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Игнатенко Виталий Иванович высшего образования
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 07.08.2025 12:18:55 «Заочный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
Уникальный программный ключ: (ЗГУ)
a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД и МП
_____ Игнатенко В.И.

Бенчмаркинг и методики его использования

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика, менеджмент и организация производства**

Учебный план 38.03.02_бак-очн, ДМ-2025+.plx
Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 5

аудиторные занятия 56

самостоятельная работа 88

часов на контроль 36

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестра курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	28	28	28	28
Практические	28	28	28	28
В том числе инт.	14		14	
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

кандидат экономических наук Доцент Н.А. Торгашова _____

Согласовано:

к.э.н. зав.каф.ЭМиОП Н.А. Торгашова _____

Рабочая программа дисциплины

Бенчмаркинг и методики его использования

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.2025 протокол № 00-0.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 17.03.2025г. № №7

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А.Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А.Торгашова __ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А.Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А.Торгашова __ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А.Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А.Торгашова __ _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А.Торгашова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

к.э.н., доцент Н.А.Торгашова __ _____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А.Торгашова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины: является формирование у студентов теоретических знаний в
1.2	области организации и проведения бенчмаркинга, формирование навыков по разработке
1.3	управленческих решений, обеспечивающих конкурентное развитие предприятия.
1.4	Задачи дисциплины:
1.5	- сформировать знания основных понятий бенчмаркинга;
1.6	- познакомить с этапами проведения бенчмаркинга;
1.7	- обобщить количественные и качественные методы анализа информации при использовании технологии бенчмаркинга;
1.8	- применить данную технологию в практической деятельности на примере учебных кейсов и реальных бизнес-ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)	
УК-2.6: Определяет виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач, ориентируясь на успешные компании	
Знать:	
Уметь:	
Владеть:	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия и виды бенчмаркинга, этапы его проведения, области применения, - основные понятия и виды бенчмаркинга, этапы его проведения, области
3.2	Уметь:
3.2.1	осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации в ходе бенчмаркинга, применять на практике технологию бенчмаркинга, разрабатывать показатели, позволяющие проводить сравнение;
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Бенчмаркинг: сущность, содержание, цели и задачи /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Тема 1. Бенчмаркинг: сущность, содержание, цели и задачи /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Тема 1. Бенчмаркинг: сущность, содержание, цели и задачи /Ср/	5	8	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Тема 2. Классификации бенчмаркинга: виды, особенности, достоинства и недостатки /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.5	Тема 2. Классификации бенчмаркинга: виды, особенности, достоинства и недостатки /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Тема 2. Классификации бенчмаркинга: виды, особенности, достоинства и недостатки /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Тема 3. Информационное обеспечение бенчмаркинга /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Тема 3. Информационное обеспечение бенчмаркинга /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Тема 3. Информационное обеспечение бенчмаркинга /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Тема 4. Конкурентная разведка: цели, принципы, методы /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Тема 4. Конкурентная разведка: цели, принципы, методы /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Тема 4. Конкурентная разведка: цели, принципы, методы /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Тема 5. Операционный бенчмаркинг /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Тема 5. Операционный бенчмаркинг /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.15	Тема 5. Операционный бенчмаркинг /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	Тема 6. Стратегический бенчмаркинг /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	Тема 6. Стратегический бенчмаркинг /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	Тема 6. Стратегический бенчмаркинг /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.19	Тема 7. Бенчмаркинг процессов /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.20	Тема 7. Бенчмаркинг процессов /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.21	Тема 7. Бенчмаркинг процессов /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	Тема 8. Функциональный бенчмаркинг /Лек/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.23	Тема 8. Функциональный бенчмаркинг /Пр/	5	3	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.24	Тема 8. Функциональный бенчмаркинг /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.25	Тема 9. Методика проведения бенчмаркинга /Лек/	5	4	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.26	Тема 9. Методика проведения бенчмаркинга /Пр/	5	4	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.27	Тема 9. Методика проведения бенчмаркинга /Ср/	5	10	УК-2.6	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
------	---	---	----	--------	-------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Бенчмаркинг бренда.
2. Бизнес-процессы и проведение бенчмаркинга.
3. Взаимосвязь бенчмаркинга и конкурентных преимуществ.
4. Виды бенчмаркинга.
5. Индикаторы необходимости проведения бенчмаркинга.
6. Исследование сбыта, рекламы, ценовой политики.
7. История развития бенчмаркинга.
8. Источники информации, используемые в бенчмаркинге.
9. Классификация конкурентных стратегий
10. Конкурентная разведка как метод повышения конкурентоспособности предприятия.
11. Виды конкурентных преимуществ.
12. Концепции и направления маркетинга на предприятии.
13. Маркетинговые исследования при бенчмаркинге.
14. Методы и принципы конкурентной разведки.
15. Инструменты и технология конкурентной разведки.
16. Методы прогнозирования и оценки стратегической конкурентоспособности объектов.
17. Механизм реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации.
18. Основные этапы процесса бенчмаркинга.
19. Отличие конкурентной разведки от шпионажа.
20. Оценка проведения бенчмаркинга на предприятии.
21. Оценка работы персонала и степени обслуживания клиентов: сущность, цели, этапы.
22. Оценка степени лояльности и удовлетворенности потребителей.
23. Особенности инструментов стратегического анализа.
24. Основные формы недобросовестной конкуренции.
25. Характерные особенности риска, основные источники его возникновения.
26. Основные пути и методы снижения риска.
27. Понятие "бенчмаркинг", его основные цели и задачи.
28. Основные принципы бенчмаркинга.
29. Основные этапы проведения бенчмаркинга на предприятии.
30. Методы конкурентного анализа, их особенности.
31. Понятие и сущность конкурентоспособности.
32. Методы оценки конкурентоспособности.
33. Понятие и сущность экономического эффекта.
34. Методы оценки экономического эффекта.
35. Эволюционное развитие бенчмаркинга.
36. Особенности развития бенчмаркинга в России и за рубежом.
37. Функции бенчмаркинга.
38. Перспективы использования бенчмаркинга для развития бизнеса.
39. Бенчмаркинг как основа успешной стратегии развития бизнеса.
40. Внешний конкурентный бенчмаркинг: сущность, значение.
41. Внутренний бенчмаркинг: сущность, значение.
42. Конкурентный бенчмаркинг, его характеристика.
43. Основные этапы конкурентного анализа.
44. Функциональный бенчмаркинг: сущность, особенности применения.
45. Методические основы оценки эффективности бенчмаркинга
46. Методы сбора информации в процессе маркетинговых исследований
47. Методы анализа данных в процессе маркетингового исследования.

5.2. Темы письменных работ

1. Бенчмаркинг в системе управления маркетинговой деятельностью предприятия
2. Примеры бенчмаркинга в системе управления в российских компаниях
3. Бенчмаркинг в России
4. Приёмы инновационного менеджмента, воздействующие на производство инноваций: бенчмаркинг.
5. Использование технологий бенчмаркинга за рубежом на примере какой-то компании
6. Форсайт и бенчмаркинг как инструменты ценностно-ориентированного менеджмента
7. Этапы процесса бенчмаркинга.

5.3. Фонд оценочных средств

Тестовые задания

1. Базовые понятия:

- Первым этапом «колеса бенчмаркинга» является:
а) планирование; б) поиск; в) наблюдение; г) анализ.
- Страна-родоначальник бенчмаркинга:
а) США; б) Япония; в) Германия; г) Китай.

2. Классификация методов:

- Установите соответствие видов бенчмаркинга:
- Внутренний: сравнение подразделений внутри компании[^].
- Функциональный: анализ процессов у организаций из других отраслей[^].
- Стратегический: долгосрочное сравнение бизнес-моделей[^].

Практические задания

1. Кейс-анализ:

- На примере «Д-Банка» оцените эффективность внутреннего бенчмаркинга, направленного на совершенствование работы отдела по управлению частным капиталом.
- Разработайте план внедрения лучших практик из зарубежных филиалов в российское подразделение компании[^].

2. Расчетные задачи:

- Рассчитайте индекс Херфиндаля-Хиршмана для оценки уровня монополизации рынка[^].
- Определите экономический эффект от внедрения бенчмаркинг-инициативы, если затраты составили 500 тыс. руб., а годовая прибыль выросла на 1,2 млн руб.[^].

Критерии оценивания

- Тесты:
- 5 баллов — 90–100% правильных ответов;
- 4 балла — 75–89%;
- 3 балла — 60–74%.
- Кейсы:
- Отлично — решение содержит инновационные предложения с ссылками на нормативные акты;
- Удовлетворительно — частичное решение без глубокой аргументации.

Творческие задания

1. Эссе:

- «Роль бенчмаркинга в цифровой трансформации бизнеса».
- «Этические риски конкурентной разведки».

2. Презентации:

- «Сравнение методов бенчмаркинга в B2B и B2C-секторах».
- «Интеграция бенчмаркинга с CRM-системами».

Контрольные вопросы для аттестации

1. Теория:

- Перечислите этапы бенчмаркинга (поиск, анализ, адаптация, внедрение)[^].
- Назовите инструменты сбора данных для конкурентного анализа (опросы, базы данных, отчеты Росстата)[^].

2. Практика:

- Как выбрать партнера для стратегического бенчмаркинга?
- Какие метрики использовать для оценки эффективности внедренных практик?

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль проводится в виде: опроса на занятиях, проверочных и самостоятельных работ, промежуточная аттестация - тестирование

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн платформа ЗГУ https://learn.norvuz.ru/
Э2	Электронная библиотека ЗГУ http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp
Э3	Электронно-библиотечная система Лань https://e.lanbook.com
Э4	Цифровая библиотека IPRsmart https://www.iprbookshop.ru

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	MS Office Standard 2013 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)
6.3.2.2	
6.3.2.3	

6.3.2.4	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)
6.3.2.5	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)
6.3.2.6	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature:
6.3.2.7	Springer Journals (http://link.springer.com)
6.3.2.8	Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex)
6.3.2.9	Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/)
6.3.2.10	Springer Materials (http://materials.springer.com/)
6.3.2.11	zbMATH (http://zbmath.org)
6.3.2.12	Nano Database (https://nano.nature.com/)
6.3.2.13	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier:
6.3.2.14	ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.15	Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.16	Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/)
6.3.2.17) Международная реферативная база данных Scopus:
6.3.2.18	Scopus (SciVerse Scopus) (http://www.scopus.com)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Учебные аудитории для проведения лекций;
7.2	Учебные аудитории для практических (семинарских) занятий;
7.3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы; текущего контроля промежуточной аттестации (аудитория 309) Перечисление аудиторного фонда и ВТ 1 компьютер (Intel PentiumG620 2.60GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 250 Гб)
7.4	- MS Windows XP (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
7.5	- MS Office Standard 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
7.6	- MS Access 2007 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания в твердой копии (необходимо иметь при себе читательский билет и уметь пользоваться электронным каталогом biblio.norgvuz.ru).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение учебной и методической литературы с привлечением электронных средств периодической и научной информации;
 - подготовка к лекционным, лабораторным работам, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.
- Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателя являются текущие консультации.