Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крюков Вадим Николаевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 27.10.2026 12:25:24
Уникальный программный ключ:
1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»
(ЗГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД и МП
_____ Крюков Н.В.

Социальное взаимодействие

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Философии, истории и иностранных языков**

Учебный план 15.03.02_бак_оч-заоч_ММ-2026.plx
Направление подготовки: Технологические машины и оборудование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 16
самостоятельная работа 56

Виды контроля в семестрах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к. п. н. доцент Демченко И.В. _____

Согласовано:

_____

_____

Рабочая программа дисциплины
Социальное взаимодействие

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование (приказ Минобрнауки России от 09.08.2021 г. № 728)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от 29.04.2026г. № 7
Срок действия программы: 2026-2030 уч.г.
Зав. кафедрой Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Зав. кафедрой, доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Зав. кафедрой, доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Зав. кафедрой, доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2029 г. № __
Зав. кафедрой Долженко Е.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Зав. кафедрой, доцент Долженко Е.Н. __ _____ 2030 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2030-2031 учебном году на заседании кафедры
Философии, истории и иностранных языков

Протокол от __ _____ 2030 г. № __
Зав. кафедрой Долженко Е.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: Сформировать целостное и системное представление о социально-психологических механизмах установления и поддержания отношений личности в коллективе, содействую-щее эффективной профессионально-личностной самоидентификации и самореализации, продуктивной групповой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	- ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия, психо-логическими механизмами формирования трудовой мотивации, социализации, межлич-ностного и межгруппового взаимодействия;
1.4	- овладеть системой знаний о социальной психологии личности, ответственности, межлич-ностной коммуникации, социальном влиянии и поведении, социально-психологических феноменах группового и межгруппового взаимодействия;
1.5	- приобрести опыт психологического анализа социального поведения, общения и взаимо-действия, принятия групповых решений;
1.6	- сформировать умения и навыки командного взаимодействия, направленного на реализа-цию производственных задач;
1.7	- способствовать становлению социальной компетентности на основе овладения теорией социально-психологического взаимодействия и развития навыков профессионального и межличностного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-9.1: Понимает социальные и профессиональные основы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
УК-3.1: Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат, способен разрешать
ОПК-3.3: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом социальных ограничений на всех

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	закономерности,типы и стратегии социального поведения и взаимодействия; структуру, функции, средства общения; социально-психологические особенности личности и ее взаи-модействия с группой; сущность и механизмы психологического влияния и воздействия; социально-психологические характеристики группы.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	•определять мотивы поведения, индивидуальные черты и потенциал личности, понимать действия и поступки людей в социальной и профессиональной среде;
3.2.2	•воспринимать события и динамику процесса общения, понимать действия других;
3.2.3	•работать в коллективе, устанавливать контакты, проявлять толерантность в межличност-ном взаимодействии;
3.2.4	•анализировать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в структуре совместной деятельности, определять типы социального поведения;
3.2.5	•выявлять структуру конфликтного взаимодействия, находить пути решения конфликтных ситуаций;
3.2.6	•формулировать и аргументировать собственную позицию, четко и ясно излагать свои взгляды, мнение и желания.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм, приёмами вербальной и невербальной коммуникации; навыкамиобщения, рефлексивного слушания; приёмами психологического анализа характеристик собственной личности и личности партнёра по взаимодействию; навыками регуляции деятельности людей, отноше-ний в системе межличностного взаимодействия, психологического климата группы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Личность в системе социального взаимодействия /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Социальное взаимодействие в системе межличностных отношений /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Теории социального взаимодействия /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3.						
3.1	Общая характеристика общения /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Общая характеристика общения /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Общая характеристика общения /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

3.4	Общение как коммуникация /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Общение как коммуникация /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Общение как коммуникация /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Общение как интеракция /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	Общение как интеракция /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Общение как интеракция /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	Социальная перцепция /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	Социальная перцепция /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Социальная перцепция /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.13	Конфликтное взаимодействие /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.14	Конфликтное взаимодействие /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.15	Конфликтное взаимодействие /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.16	Взаимодействие в группе /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.17	Взаимодействие в группе /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте понятие «личность в системе социального взаимодействия»: какие социальные роли и статусы формируют поведение личности, и как социальная среда влияет на становление её ценностных ориентаций? Приведите 2–3 примера из повседневной жизни или профессиональной среды.
2. Сравните основные подходы к пониманию личности в социологии и социальной психологии (например, ролевая теория, теория социального научения, символический интеракционизм): выделите по одному ключевому тезису каждой теории и укажите, как каждая объясняет адаптацию личности к новым социальным условиям.
3. Проанализируйте структуру социального взаимодействия в типичной малой группе (учебной, рабочей, семейной): какие элементы (цели, нормы, санкции, обратная связь) определяют устойчивость группы, и какие типы взаимодействий (сотрудничество, конкуренция, конфликт) чаще всего возникают?
4. На основе 2–3 известных теорий социального взаимодействия (например, теория обмена, символический интеракционизм, этнометодология) объясните, почему одно и то же действие (например, просьба о помощи) может восприниматься участниками по-разному: раскройте механизмы интерпретации смысла и формирования ожиданий.
5. Опишите основные компоненты общения как коммуникации (источник, сообщение, канал, получатель, шум, обратная связь): приведите пример коммуникативной ситуации в профессиональной среде и укажите, на каком этапе чаще всего возникают искажения смысла и как их можно минимизировать.
6. Раскройте общение как интеракцию: какие механизмы координации действий (вербальные и невербальные сигналы, ритуалы, правила очередности) обеспечивают согласованность поведения участников? Проиллюстрируйте на примере типичного рабочего совещания или учебной дискуссии.
7. Составьте мини-сценарий (3–4 реплики) для учебной ситуации, где проявляется один из барьеров общения (стереотипизация, статусные различия, языковые различия, культурные нормы): определите тип барьера, его возможные последствия для взаимодействия и предложите 1–2 способа преодоления в рамках профессиональной этики.\
8. Раскройте суть интерактивной стороны общения: что понимается под интеракцией, какие формы взаимодействия (кооперация, конкуренция, компромисс и др.) выделяют в психологии и как они проявляются в типичной учебной группе (например, при выполнении совместного проекта)?
9. Опишите основные стратегии поведения в ситуации межличностного взаимодействия (по модели К. Томаса — Д. Килманна: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) и приведите пример учебной ситуации, где одна из стратегий будет оптимальной, а другая — непродуктивной; обоснуйте выбор.
10. Что такое социальная перцепция и какие ключевые механизмы (идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция) обеспечивают восприятие и понимание партнёра по общению? Раскройте на примере типичного недопонимания между студентом и преподавателем, какой механизм мог бы его предотвратить.
11. Назовите типичные искажения и ошибки социальной перцепции (эффект ореола, стереотипизация, проекция, эффект новизны и др.) и опишите, как хотя бы два из них могут повлиять на оценку работы одногруппника в командном проекте; предложите один приём снижения таких искажений.
12. Дайте определение конфликта в социальной психологии и выделите структурные компоненты конфликта (стороны, предмет, мотивы, инцидент, конфликтные действия). Проиллюстрируйте их на примере типичного конфликта в студенческой группе (например, распределение ролей в проекте).
13. Перечислите основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой) и для каждого приведите по одному реалистичному примеру из вузовской среды; укажите, чем специфика управления этими типами конфликтов различается.
14. Раскройте функции конфликта (конструктивные и деструктивные) и назовите три признака, по которым можно определить переход конфликта из конструктивной фазы в деструктивную; приведите пример из учебной среды и предложите одно действие куратора/преподавателя для деэскалации.
15. Опишите специфику взаимодействия в малой группе с точки зрения распределения ролей и норм: какие роли (лидер, генератор идей, критик, исполнитель и др.) обычно проявляются в учебной команде и как групповые нормы могут либо усиливать, либо блокировать продуктивное взаимодействие; приведите один пример нормы, которая позитивно влияет на работу группы, и одну — которая мешает.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Фонд оценочных средств

Для текущего контроля разработаны тесты по темам изучаемой дисциплины.

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования.

• Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 80% тестовых заданий;

• Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 60% тестовых заданий;

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные задания, текущая аттестация, промежуточная аттестация

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абдурахманов Р.А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник http://www.iprbookshop.ru/72456.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.2	Давыдов С. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81052.html	Саратов: Научная книга, 2019	1
Л1.3	Журавлев А. Л., Позняков В. П., Резников Е. Н., Рощин С. К., Соснин В. А., Хащенко В. А., Шорохова Е. В., Журавлева А. Л.	Социальная психология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/88227.html	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Козлова Э.М., Нищитенко С.В.	Социальная психология: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75597.html	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	0
Л2.2	Андреев И. В., Власенко Л. В., Иванова З. И., Прядко И. П., Шныренков Е. А.	Социология: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/60764.html	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	1
Л2.3	Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В., Сухов А. Н.	Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/71051.html	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
Э2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru
Э3	ЭБС Лань http://e.lanbook.com.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Windows 7 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)
6.3.1.2	AutoCAD Education 2012 (версия для образовательных учреждений)
6.3.1.3	Консультант Плюс (версия для образовательных учреждений)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	ЭК НГИИ biblio.norvuz.ru
6.3.2.2	ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
7.1 Для проведения занятий по дисциплине необходима следующая материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных данной программой и соответствующей действующим санитарным и противопожарным
7.2 1. специализированной аудиторией для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенной ЖК- телевизором, проектором, стационарным экраном, ноутбуком с выходом в сеть Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ЗГУ;
7.3 2. специализированной аудиторией для проведения практических занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенной ЖК-телевизором, проектором, стационарным экраном, ноутбуками с выходом в сеть Интернет и доступом к электронной
7.4 3. специализированной аудиторией для самостоятельной работы обучающихся, оснащенной ноутбуками с выходом в сеть Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ЗГУ;
7.5 4. учебниками, учебными пособиями и методической литературой библиотеки ЗГУ.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Для успешного освоения учебного материала студенту необходимо ясно понимать значимость и место дисциплины в его профессиональной подготовке и активно участвовать во всех видах учебного процесса. По дисциплине учебным планом предусмотрена контактная и самостоятельная работа обучающегося. Контактная работа включает лекционные и практические занятия, коллективные и индивидуальные консультации. На лекционных занятиях необходимо внимательно слушать преподавателя, подробно и аккуратно вести конспект, который дополняется и корректируется в процессе самостоятельной проработки материала. Практические занятия предусмотрены для формирования умений и навыков применения теории на практике для решения учебных задач. На практических занятиях студентами выполнятся тематические и компетентностно-ориентированные задания по темам курса. Студенту необходимо активно участвовать в учебном процессе, при необходимости задавать вопросы преподавателю. Текущий контроль проводится в виде: устных и письменных ответов на вопросы темы занятия, защиты докладов-презентаций, рефератов, тестовых заданий. Для реализации самостоятельной работы созданы следующие условия и предпосылки: 1. студенты обеспечены информационными ресурсами в библиотеке ЗГУ (учебниками, учебными пособиями, банком индивидуальных заданий); 2. студенты обеспечены информационными ресурсами в локальной сети ЗГУ (в электронном виде выставлено методическое обеспечение дисциплины); 3. организованы еженедельные консультации. Промежуточная аттестация по дисциплине. Подготовка к промежуточной аттестации включает проработку теоретического материала, ответы на контрольные вопросы. Вопросы, возникающие во время подготовки, можно выяснить во время консультации. Для получения допуска студент должен выполнить, оформить и сдать все виды работ, предусмотренные тематическим планом учебной программы дисциплины. Допуск выставляется только в случае положительной аттестации по всем контрольным точкам и после выполнения студентом всех видов самостоятельной и аудиторной работы.