Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий **Разновий терство науки и высшего образования Российской Федерации** Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: Федеральное люсударственное бюджетное образоват ельное учреждение высшего образования Уникальный программный ключ: «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского» a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78  $(3\Gamma Y)$ 

> **УТВЕРЖДАЮ** Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике В.И. Игнатенко

> > экзамены 3

# Взаимодействие HR и бизнеса

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика, менеджмент и организация производства

Учебный план 38.04.03 маг-очн.УП-2025+.plx

38.04.03 Управление персоналом

Квалификация Магистр

Форма обучения очная

Общая трудоемкость **53ET** 

Часов по учебному плану 180 Виды контроля в семестрах:

в том числе:

36 аудиторные занятия самостоятельная работа 117 27 часов на контроль

## Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 3 (2.1) |     | Итого |     |  |
|---|---------|-----|-------|-----|--|
| Недель                                    | 12      |     |       |     |  |
| Вид занятий                               | УП      | РΠ  | УП    | РП  |  |
| Лекции                                    | 12      | 12  | 12    | 12  |  |
| Практические                              | 24      | 24  | 24    | 24  |  |
| Итого ауд.                                | 36      | 36  | 36    | 36  |  |
| Контактная работа                         | 36      | 36  | 36    | 36  |  |
| Сам. работа                               | 117     | 117 | 117   | 117 |  |
| Часы на контроль                          | 27      | 27  | 27    | 27  |  |
| Итого                                     | 180     | 180 | 180   | 180 |  |

| Программу | составил(и): |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

к.э.н. зав. кафедрой Торгашова Наталья Александровна \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

## Взаимодействие НК и бизнеса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 958)

составлена на основании учебного плана:

38.04.03 Управление персоналом

утвержденного учёным советом вуза от 04.04.2025 протокол № 09-2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 06.12.2024г. № 3 Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

| Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| к.э.н., доцент Н.А. Торгашова 2026 г.<br>Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для<br>исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры |   |  |  |  |  |
|   | Іротокол от 2026 г. №<br>ав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова |  |  |  |  |
| В   | визирование РПД для исполнения в очередном учебном году             |  |  |  |  |
| к.э.н., доцент Н.А. Торгашова Рабочая программа пересмотрена, исполнения в 2027-2028 учебном г Экономика, менеджмент и орган                                  | году на заседании кафедры   |  |  |  |  |
|   | Іротокол от 2027 г. №<br>ав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова |  |  |  |  |

# 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины "Взаимодействие HR и бизнеса" является формирование у студентов понимания роли HR-функции в достижении бизнес-целей организации, а также освоение практических инструментов и методик эффективного взаимодействия HR-подразделения с другими подразделениями компании для обеспечения максимальной продуктивности и результативности работы всей организации.

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП |   |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Ц                                   | Цикл (раздел) ООП: Б1.В   |  |  |  |  |  |
| 2.1                                 | 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:   |  |  |  |  |  |
| 2.1.1                               | Для успешного освоения дисциплины "Взаимодействие HR и бизнеса" рекомендуется наличие у обучающихся:  |  |  |  |  |  |
| 2.1.2                               | 1.2 Знания основ менеджмента: Студенты должны иметь базовые знания в области общего менеджмента, включая понимание таких понятий, как организационная структура, управление персоналом, планирование и контроль.  |  |  |  |  |  |
| 2.1.3                               | 1.3 Основы экономики предприятия: Важно обладать знаниями в области экономической теории и практики, чтобы понимать, как экономические показатели влияют на деятельность компании и какие финансовые аспекты учитываются при принятии решений в сфере HR. |  |  |  |  |  |
| 2.1.4                               | 1.4 Понимание базовых принципов психологии: Знания в области психологии личности и групповой динамики помогут лучше понять поведение сотрудников, механизмы мотивации и коммуникации.   |  |  |  |  |  |
| 2.1.5                               | 5 Навыки работы с информацией: Необходимо уметь анализировать данные, работать с документами и отчетами, а также использовать современные информационные технологии для обработки информации.   |  |  |  |  |  |
| 2.1.6                               | Коммуникативные навыки: Важны развитые коммуникативные способности, так как взаимодействие HR и бизнеса требует активного участия в обсуждениях, переговорах и презентациях.  |  |  |  |  |  |
| 2.1.7                               | Начальные знания в области трудового законодательства: Понимание основных положений трудового права поможет избежать ошибок при взаимодействии с персоналом и решении кадровых вопросов.  |  |  |  |  |  |
| 2.1.8                               | Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности  |  |  |  |  |  |
| 2.1.9                               | Учебная практика: научно-исследовательская работа   |  |  |  |  |  |
| 2.1.10                              | Научная организация труда   |  |  |  |  |  |
| 2.1.11                              | Организационный дизайн  |  |  |  |  |  |
| 2.1.12                              | Управление мотивацией сотрудников   |  |  |  |  |  |
| 2.1.13                              | Управление персоналом   |  |  |  |  |  |
| 2.1.14                              | Экономика труда   |  |  |  |  |  |
| 2.2                                 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:   |  |  |  |  |  |
| 2.2.1                               | Конкурентоспособность бизнеса   |  |  |  |  |  |
| 2.2.2                               | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |  |  |  |  |  |
| 2.2.3                               | Производственная практика: преддипломная практика   |  |  |  |  |  |

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.4: Готов выявить проблемные точки в деятельности предприятия и предложить стратегические решения

ПК-2: Способен взаимодействовать с топ-командой в рамках принятия совместных решений

ПК-2.1: Принимает обоснованные кадровые решения на основе результатов анализа финансовой отчетности

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |  |                   |       |                  |            |               |            |
|---|--|-------------------|-------|------------------|------------|---------------|------------|
| Код<br>занятия                                | Наименование разделов и тем /вид<br>занятия/                         | Семестр /<br>Курс | Часов | Компетен-<br>ции | Литература | Инте<br>ракт. | Примечание |
|   | Раздел 1. Раздел 1.  |                   |       |                  |            |               |            |
| 1.1   | Роль HR в современном бизнесе деятельности организации /Лек/         | 3                 | 4     | УК-1.4<br>ПК-2.1 |            | 0             |            |
| 1.2   | Роль HR в современном бизнесе деятельности организации /Пр/          | 3                 | 6     | УК-1.4<br>ПК-2.1 |            | 0             |            |
| 1.3   | Межфункциональное сотрудничество:<br>HR и другие подразделения /Лек/ | 3                 | 4     | УК-1.4<br>ПК-2.1 |            | 0             |            |

| 1.4  | Межфункциональное сотрудничество:<br>HR и другие подразделения /Пр/    | 3 | 6  | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
|------|--|---|----|------------------|---|
| 1.5  | Интеграция HR-стратегии с бизнес-<br>стратегией /Лек/                  | 3 | 4  | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.6  | Интеграция HR-стратегии с бизнес-<br>стратегией /Пр/                   | 3 | 6  | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.7  | HR-показатели эффективности бизнеса /Пр/                               | 3 | 6  | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.8  | Разработка и внедрение HR-<br>политик /Ср/                             | 3 | 26 | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.9  | Введение в дисциплину: цели и задачи курса /Ср/                        | 3 | 26 | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.10 | Оценка эффективности взаимодействия<br>HR и бизнеса /Ср/               | 3 | 26 | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.11 | Инструменты и методы анализа данных в HR /Cp/                          | 3 | 19 | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |
| 1.12 | Автоматизация HR-процессов и использование современных технологий /Ср/ | 3 | 20 | УК-1.4<br>ПК-2.1 | 0 |

# 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

- 1. Как развивается лидерское качество в рамках НR-деятельности?
- а) Через участие в тренингах и семинарах
- b) Путем делегирования полномочий
- с) За счет наставничества и коучинга
- d) Все вышеперечисленные способы+
- 2. Какие этические и правовые аспекты необходимо учитывать во взаимодействии НК и бизнеса?
- а) Соблюдение трудового законодательства
- b) Этичное отношение к сотрудникам
- с) Защита персональных данных
- d) Все вышеперечисленные аспекты+
- 3. Как глобализация влияет на HR-практику и взаимодействие с бизнесом?
- а) Требуется учет культурных различий при работе с международными командами+
- b) Упрощаются процедуры подбора персонала
- с) Увеличивается конкуренция за таланты
- d) Уменьшается необходимость в обучении и развитии сотрудников
- 4. Приведите пример успешного кейса взаимодействия HR и бизнеса.
- а) Внедрение программы наставничества для новых сотрудников
- b) Проведение ежегодного аудита удовлетворенности сотрудников
- с) Разработка и внедрение новой системы мотивации
- d) Все вышеперечисленные примеры являются успешными кейсами+
- 5. Каково значение экономического обоснования HR-решений для бизнеса?
- а) Помогает оценить финансовую выгоду от внедрения новых практик+
- b) Увеличивает административные расходы
- с) Ограничивает креативность в разработке HR-стратегий
- d) Затрудняет коммуникацию между HR и другими подразделениями
- 6. Как HR может способствовать повышению производительности и эффективности компании?
- а) Путем внедрения программ обучения и развития
- b) Созданием комфортных условий труда
- с) Разработкой мотивационных схем
- d) Все вышеперечисленные меры способствуют повышению производительности+
- 7. Какие методы используются для оценки влияния НR-деятельности на ключевые бизнес-показатели?
- а) Анализ рентабельности инвестиций в персонал
- b) Оценка уровня текучести кадров
- с) Измерение индекса вовлеченности сотрудников
- d) Все эти методы применяются для оценки влияния HR на бизнес-показатели+
- 8. Как HR взаимодействует с финансовым отделом для планирования бюджета и ресурсов?
- а) Согласовывает бюджет на обучение и развитие персонала
- b) Участвует в обсуждении затрат на вознаграждение и льготы
- с) Предоставляет информацию о прогнозируемой численности персонала
- d) Все вышеперечисленные действия входят в процесс взаимодействия HR и финансового отдела+
- 9. Какие риски связаны с недостаточным взаимодействием HR и бизнеса?
- а) Низкая производительность
- b) Высокая текучесть кадров

- с) Недостаточная поддержка стратегических инициатив
- d) Все указанные риски могут возникнуть при недостаточном взаимодействии HR и бизнеса+
- 10. Как HR может поддерживать инновационные инициативы в компании?
- а) Создавая условия для творчества и экспериментов
- b) Поддерживая инициативу сотрудников
- с) Вводя гибкие рабочие графики
- d) Все вышеуказанные меры способствуют поддержке инноваций+
- 11. Опишите основные направления развития НR-функции в будущем.
- а) Автоматизация и цифровизация HR-процессов
- b) Увеличение внимания к вопросам благополучия сотрудников
- с) Адаптация к изменениям в рабочей среде, вызванным технологическими новшествами
- d) Все перечисленные направления являются перспективными для развития HR+
- 12. Что такое "анализ потребностей бизнеса" в контексте HR?
- а) Процесс выявления текущих и будущих потребностей компании в персонале+
- b) Оценка эффективности текущей структуры штата
- с) Анализ рынка труда
- d) Прогнозирование изменений в законодательстве
- 13. Как HR может влиять на корпоративную культуру?
- а) Через внедрение программ обучения и развития
- b) Путем создания прозрачных и справедливых правил и процедур
- с) Поддержанием открытого диалога с сотрудниками
- d) Все вышеперечисленные способы помогают формировать корпоративную культуру+
- 14. Что такое "бренд работодателя" и какую роль он играет в взаимодействии НК и бизнеса?
- а) Это репутация компании как места работы, которая привлекает квалифицированных кандидатов+
- b) Это набор преимуществ, предлагаемых сотрудникам
- с) Это рекламная кампания для привлечения новых клиентов
- d) Это программа лояльности для существующих сотрудников
- 15. Как HR может способствовать успешной реализации стратегических инициатив компании?
- а) Обеспечивая наличие нужных компетенций у сотрудников
- b) Поддерживая изменения через программы обучения и адаптации
- с) Управляя рисками, связанными с человеческим фактором
- d) Все вышеперечисленные действия способствуют успешной реализации стратегических инициатив+
- 16. Какие факторы влияют на успех межфункционального сотрудничества?
- а) Четкое распределение ролей и ответственности
- b) Открытая и эффективная коммуникация
- с) Наличие общих целей и задач
- d) Все упомянутые факторы важны для успеха межфункционального сотрудничества+
- 17. Как HR может содействовать внедрению инноваций в компании?
- а) Стимулируя творческий подход и нестандартное мышление
- b) Поддерживая инициативы сотрудников
- с) Создавая условия для обмена идеями и опытом
- d) Все вышеупомянутые действия способствуют внедрению инноваций+
- 18. Что является основной целью интеграции HR-стратегии с бизнес-стратегией?
- а) Оптимизация затрат на персонал
- b) Улучшение условий труда
- с) Обеспечение поддержки бизнес-целей компании+
- d) Развитие корпоративной культуры
- 19. Какие функции выполняет HR в современной компании?
- а) Подбор и найм персонала
- b) Обучение и развитие сотрудников
- с) Управление вознаграждением и льготами
- d) Все вышеперечисленное+
- 20. Какую роль играет HR в достижении бизнес-целей организации?
- а) Формирование корпоративной культуры
- b) Поддержка и реализация стратегических инициатив компании+
- с) Организация корпоративных мероприятий
- d) Контроль за соблюдением трудовой дисциплины
- 21. Что такое межфункциональное сотрудничество в контексте взаимодействия HR и бизнеса?
- а) Совместная работа разных отделов для достижения общих целей+
- b) Конкуренция между различными подразделениями
- с) Разделение обязанностей между HR и другими департаментами
- d) Централизация функций в одном отделе
- 22. Какие этапы включает процесс разработки и внедрения НR-политик?
- а) Анализ текущих политик и процедур
- b) Определение необходимых изменений
- с) Реализация новых политик и мониторинг их эффективности
- d) Все вышеперечисленное+
- 23. Какие критерии используются для оценки эффективности взаимодействия НР и бизнеса?

- а) Уровень удовлетворенности сотрудников
- b) Показатели производительности
- с) Уровень вовлеченности персонала
- d) Все вышеперечисленные критерии+
- 24. Какие преимущества дает использование современных технологий и автоматизации в HR-процессах?
- а) Снижение затрат на администрирование
- b) Повышение точности и скорости обработки данных
- с) Улучшение доступа к информации
- d) Все перечисленные преимущества+
- 25. Как управление изменениями влияет на адаптацию HR-функции?
- а) Позволяет быстро реагировать на изменения внешней среды+
- b) Ограничивает возможности для инноваций
- с) Увеличивает затраты на обучение персонала
- d) Замедляет процессы принятия решений

# 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 6.1. Рекомендуемая литература Дагаева, Е. А. Технология управления развитием персонала: учебное пособие / Е. А. Дагаева. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2023. — 117 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/147232.htm">https://www.iprbookshop.ru/147232.htm</a> 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Онлайн платформа ЗГУ (https://learn.norvuz.ru/) Э2 Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp) Э3 Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com) Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru) Э4 6.3.1 Перечень программного обеспечения 6.3.2 Перечень информационных справочных систем 6.3.2.1 Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp) 6.3.2.2 Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com) 6.3.2.3 Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru) 6.3.2.4 Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature: Springer Journals (http://link.springer.com) Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex) Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/) Springer Materials (http://materials.springer.com/) zbMATH (http://zbmath.org) Nano Database (https://nano.nature.com/) 6.3.2.5 Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier: ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/) Freedom Collection eBook collection (https://www.sciencedirect.com/)

# 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 7.1 Ауд. П-319 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мультимедийный класс) (посадочных мест - 30) Оснащена мебелью и техническими средствами обучения, а именно: - столы - 16 шт. - стулья - 31 шт. - доска - 1 шт. - проектор - 1 шт. - интерактивная панель - 1 шт.

7.2 Ауд. П-321 - аудитория для проведения лекционных, практических, семинарских, интерактивных занятий, самостоятельной работы, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мультимедийный класс) (посадочных мест - 34)
Оснащена мебелью и техническими средствами обучения, а именно:
- столы - 18 шт.
- стулья - 35 шт.
- доска - 1 шт.
- проектор - 1 шт.
- интерактивная панель - 1 шт.

# 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программа дисциплины предусматривает контактную работу (аудиторная, внеаудиторная) и самостоятельную работу обучающихся.

Аудиторная контактная работа обучающихся — это работа обучающихся по освоению дисциплины, выполняемая в учебных помещениях (аудиториях, лабораториях, компьютерных классах и т.п.) при непосредственном участии преподавателя, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, согласно расписанию учебных занятий. По дисциплине предусмотрены следующие основные виды аудиторной контактной работы: лекции и практические занятия.

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в рабочей программе. Все темы взаимосвязаны и позволяют студентам постепенно осваивать теорию и практику.

Лекции

На лекциях излагается основной теоретический материал курса.

Практические занятия

Практические занятия предусматривают закрепление основных теоретических вопросов данной дисциплины и формирование умений и навыков, необходимых для анализа и интерпретации различного рода информации. Задания подобраны так, чтобы

охватить как можно больше вопросов, что способствует более глубокому усвоению пройденного материала. Особое внимание уделяется практической направленности предлагаемых задач, развитию и совершенствованию способностей представлять

результаты своей работы, логически аргументированно обосновывать свою позицию.

Самостоятельная работа

Учебный процесс в вузе в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные

знания и умения.

Самостоятельная работа студентов — это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- $\bullet$  формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.