

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Профессор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 19.06.2026 15:52:20

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0725d90c58682bd0c52f25b2

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Заполярье государственный университет им. Н. М. Федоровского»**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**Социальное взаимодействие**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,

профиль «Производственный менеджмент»

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Философии, истории и иностранных языков»

Разработчик ФОС:

к. п. н., доцент, Демченко И.В. \_\_\_\_\_

Демченко И.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании  
кафедры, протокол № 7 от 29.04.2026 г.

И.о. Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Долженко Е.Н.

Фонд оценочных средств по дисциплине Социальное взаимодействие для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Социальное взаимодействие, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Использует основные приемы и нормы социального взаимодействия УК_3.2. Применяет методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.3. Использует простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде УК-3.4. Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует психологические, социальные и профессиональные принципы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Код результата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
<b>3 семестр</b>						

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.**

### 2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

**Задание 1. Решение ситуационной задачи (кейс) «Управление конфликтом в производственной бригаде»** *Описание:* Студентам предлагается кейс, описывающий конфликтную ситуацию между мастером участка и рабочими (или между смежными отделами). Необходимо определить истинные причины конфликта, классифицировать его тип, выбрать оптимальную стратегию поведения по модели Томаса-Килманна и предложить алгоритм его урегулирования с применением технологий деловой коммуникации. *Формируемые компетенции:* УК-3.1, УК-3.2.

**Задание 2. Тестирование и самоанализ «Диагностика командных ролей и стилей общения»** *Описание:* Студенты проходят компьютерное тестирование (например, методика определения командных ролей Р. Белбина или тест на выявление стиля межличностного общения). По результатам тестирования студент должен подготовить краткую аналитическую записку (рефлексию) о том, как его индивидуальные психологические особенности влияют на его роль в команде и как выстроить контакты с коллегами для успешной совместной работы. *Формируемые компетенции:* УК-3.3, УК-3.4.

**Задание 3. Дискуссия / Анализ норм профессионального этикета «Взаимодействие с коллегами с ОВЗ»** *Описание:* Разбор психологических, социальных и профессиональных принципов общения с людьми, имеющими ограничения по здоровью (нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) в условиях производственного предприятия. Студентам предлагается смоделировать ситуацию трудоустройства или совместной работы с сотрудником с ОВЗ и определить правила создания безбарьерной коммуникативной среды. *Формируемые компетенции:* УК-9.1.

## **2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

1. Социальное взаимодействие как основа эффективного производственного менеджмента.
2. Коммуникативные барьеры в управлении производственным персоналом и пути их преодоления.
3. Современные технологии деловой коммуникации в условиях цифровизации производства.
4. Конфликтогенность производственной среды: методы профилактики и урегулирования споров.
5. Роль эмоционального интеллекта менеджера в социальном взаимодействии с подчиненными.
6. Особенности формирования и развития команды на производственном предприятии (этапы жизненного цикла группы).
7. Лидерство и руководство: стили управления и их влияние на социально-психологический климат в коллективе.
8. Межкультурная коммуникация в менеджменте: особенности социального взаимодействия с иностранными партнерами.
9. Инклюзивная среда на предприятии: принципы, этика и технологии взаимодействия с сотрудниками с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
10. Социально-психологические методы мотивации и взаимодействия с персоналом в производственном менеджменте.