Документ подписан просминистерствоинауки и высшего образования Российской Федерации

Информация о владельце:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Фило: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политке Дата подписания: 26.06.2024 06.23 подписания: 26.06.2024 06.2024

Уникальный программный ключ:

(3ГУ)

a49ae343af5448d45d7e3e1e499659da8109ba78

УТВЕРЖДАЮ	
Проректор по С	Д и МП
	Игнатенко В.И.

зачеты с оценкой 6

# Исследование систем управления

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика, менеджмент и организация производства

Учебный план 38.03.02 бак оч-заоч МН-2024.plx

Направление подготовки: Менеджмент

Квалификация бакалавр

Форма обучения очно-заочная

43ET Общая трудоемкость

Часов по учебному плану 144 Виды контроля в семестрах:

в том числе:

18 аудиторные занятия самостоятельная работа 117 9 часов на контроль

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (.	3.2)	Итого		
Недель	1	6			
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	
Лекции	8	8	8	8	
Практические	10	10	10	10	
Итого ауд.	18	18	18	18	
Контактная работа	18	18	18	18	
Сам. работа	117	117	117	117	
Часы на контроль	9	9	9	9	
Итого	144	144	144	144	

Прогр	рамму составил	и(и):
к.э.н	Беляев И.С	

Рабочая программа дисциплины

Исследование систем управления

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика, менеджмент и организация производства

Протокол от 07.03.2024г. № №8 Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

В	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
к.э.н., доцент Н.А. Торгашова	2025 r.
Рабочая программа пересмотре: исполнения в 2025-2026 учебно Экономика, менеджмент и орг	ом году на заседании кафедры ганизация производства
	Протокол от 2025 г. № Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова
В	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
к.э.н., доцент Н.А. Торгашова Рабочая программа пересмотре	2026 г. на, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебно Экономика, менеджмент и орг	ом году на заседании кафедры
	Протокол от
В	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
к.э.н., доцент Н.А. Торгашова	2027 г.
Рабочая программа пересмотрег исполнения в 2027-2028 учебно Экономика, менеджмент и орг	ом году на заседании кафедры
	Протокол от
В	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
к.э.н., доцент Н.А. Торгашова	2028 r.
Рабочая программа пересмотренисполнения в 2028-2029 учебно Экономика, менеджмент и орг	ом году на заседании кафедры
	Протокол от 2028 г. № Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ							
1.1	Курс «Исследование систем управления» является базой для выявления адаптивного управления, который проявляется в динамичном освоении новой продукции, современной техники и технологии, применении прогрессивных форм организации труда, производства и управления, непрерывном совершенствова-нии кадрового потенциала.							
1.2	Цели дисциплины:							
1.3	• усвоение знаний и выработка у студентов умений, связанных с проведением исследований, анализа и оценки системы управления предприятием, разработ-кой и внедрением управленческих нововведений.							
1.4	Задачи дисциплины:							
1.5	1. Усвоение представлений о роли и месте научного знания в системе общече-ловеческих ценностей.							
1.6	2. Изучение форм и методов проведения научных исследований.							
1.7	3. Выработка умений по диагностике системы управления предприятием.							
1.8	4. формирование умений проведения анализа и оценки эффективности управ-ления;							
1.9	5. Освоение инструментария исследования наиболее существенных элементов системы управления предприятием.							

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Ци	кл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01					
2.1	Требования к предвар	ительной подготовке обучающегося:					
	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:						
2.2.1	2.1 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
2.2.2	.2 Производственная (преддипломная) практика						
2.2.3	2.2.3 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
2.2.4	Производственная (пред	ддипломная) практика					

1.10 6. Усвоение знаний о методах внедрения управленческих нововведений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)
ПК-2.9: Применяет методы инвестиционного планирования
Знать:
Уметь:
Владеть:
ПК-3.11: Анализирует издержки проектов и находит пути их сокращения

## Знать: Уметь: Владеть:

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	знать:
	основные положения теории исследования систем управления, принципы и методы технико-экономического анализа деятельности предприятия, критерии оценки экономической эффективности; методы оценки инвестиционных проектов
3.1.2	методы теории управления полезности, основные положения теории вероятности и математической статистики
3.2	Уметь:
	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов
	грамотно составлять расчетные схемы, принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы
3.3	Владеть:
	методами управленческого анализа в формировании производственной программы предприятия, исходных данных для расчета себестоимости продукции
	навыками обоснования и управления рисками; обоснования и выбора управленческих решений; роста стоимости организации, уверенности в стабильности и предсказуемости денежных потоков и результатов деятельности компании; методами метематической обработки данных при помощи компьютерных программ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 7 симестр						
1.1	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Критерии, характеристики и основные принципы в исследовании систем управления /Пр/	6	2	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Предмет и задачи курса. Роль исследования в развитии организации. /Ср/	6	18	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Методологические положения исследования систем управления. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Методология и организации исследования систем управления. Разработка концепции, характеристика этапов проведения исследования. Источники получения сведений о деятельности организации /Пр/	6	2	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Методологические положения исследования систем управления. /Cp/	6	18	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Структуризация математических моделей. Классификация моделей технологических процессов. Общие требования к моделированию. Символические математические имитационные функциональные модели. Методы финансово-экономического анализа. Горизонтальный и вертикальный анализ. Анализ финансовых показателей деятельности предприятия	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	л1.1 л1.2л2.1л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Математическое моделирование. Микроэкономический фундаментальный анализ. /Ср/	6	19	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Организационное проектирование. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Методологические основы проектирования организационных структур и процесс их формирования /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.12	Организационное проектирование. /Ср/	6	16	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Исследование и проектирование целей и функций управления по заданию для конкретного предприятия /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.15	Методы исследования и проектирования целей и функций управления. /Ср/	6	16	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	Риск и его измерение. Стратегические игры. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	Решение практических задач по определению меры риска. Решение практических задач по определению меры риска /Пр/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	Риск и его измерение. Стратегические игры. /Cp/	6	10	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.19	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.20	Решение практических задач по разделам: - Понятие игры с природой Принятие решений в условиях полной неопределенностиПринятие условий в условиях рискаВыбор решения с помощью дерева решений	6	1	ПК-2.9 ПК-3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.21	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. /Ср/	6	10	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	Многомерные статистические методы и их применение в экономике. Инвестиционное проектирование. /Лек/	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.23	Составляющие эконометрики: - экономическая теория; - математическая экономика; - теория вероятностей; - математическая статистика. Методы: - регрессионный анализ; - метод главных компонент; - планирование эксперимента; - имитационное моделирование	6	1	ПК-2.9 ПК- 3.11	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

Ī	1.24	Многомерные статистические методы	6	10	ПК-2.9 ПК-	Л1.1	0	
		и их применение в экономике.			3.11	Л1.2Л2.1Л3.1		
		Инвестиционное проектирование. /Ср/				91 92 93 94		

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1. Система управления как объект исследования.
- 2. Исследования как составная часть менеджмента организации.
- 3. Характеристика исследования систем управления.
- 4. Методология и организация исследования систем управления.
- 5. Разработка концепции исследования систем управления.
- 6. Характеристика этапов проведения исследования.
- 7. Источники получения сведений о деятельности организации.
- 8. Структуризации методов исследования систем управления.
- 9. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
- 10. Методы формализованного представления систем управления.
- 11. Методы исследования информационных потоков.
- 12. Исследование и проектирование целей управления.
- 13.Исследование и проектирование функций управления.
- 14. Значение и задачи организационного проектирования.
- 15.Основные методологические принципы.
- 16.Процесс формирования организационной структуры.
- 17. Методы проектирования структур.
- 18. Оценка эффективности организационных решений.
- 19. Корректировка организационных структур.
- 20. Эффективность организационных изменений.
- 21.Понятие игры с природой.
- 22. Принятие решений в условиях полной неопределенности.
- 23. Принятие решений в условиях риска.
- 24.Выбор решений с помощью дерева решений.
- 25. Принятие решений с применением дерева решений.
- 26. Анализ и решение задач с помощью дерева решений.
- 27.Ожидаемая ценность точной информации.
- 28. Эконометрика и ее место в ряду математико-статистических и экономических дисциплин.
- 29. Регрессионный анализ.
- 30. Существо задачи факторного анализа.
- 31.Основы компонентного анализа.
- 32. Использование средств маркетинга в исследованиях систем управления.
- 33. Проблемы реструктуризации в исследовании систем управления.
- 34. втоматизирования систем управления на предприятии.
- 35. Показатель основных оборотных средств.
- 36. Показатели платежеспособности.
- 37. Показатели структуры капитала.
- 38. Показатели оборачиваемости и рентабельности.

#### 5.2. Темы письменных работ

#### 5.3. Фонд оценочных средств

ФОС расположен в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование» официального сайта ЗГУ http://polaruniversity.ru/sveden/education/eduop

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)									
6.1. Рекомендуемая литература									
	6.1.1. Основная литература								
Авторы, составители Заглавие, размещение Издательство, год Колич									
Л1.1	Векслер Л.Б.	Исследование систем управления: Учеб. пособие	Норильск, 2003	49					

	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во	
Л1.2	Малин А.С., Мухин В.И.	Исследование систем управления: учебник для вузов	М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005	20	
		6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во	
Л2.1	Макашева З. М.	Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов	М.: Кнорус, 2009	23	
		6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие, размещение	Издательство, год	Колич-во	
Л3.1	Мыльник В. В., Титаренко Б. П.	Исследование систем управления: допущено Советом УМО вузов России в качестве учеб.пособия для студентов вузов	М.: Риор, Инфра- М, 2014	11	
	6.2. Перечен	нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	"Интернет"		
Э1	Электронный каталог НГИИ http://biblionorvuz.ru				
Э2	ЭБС Лань https:/e.lanbook.com				
Э3	IPR Book https://www.iprbookshop.ru				
Э4	Онлайн платформа ЗГ	y https://learn.norvuz.ru/			
		6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	MS Windows 7 (Homer	лицензии 62693665 от 19.11.2013)			
6.3.1.2	MS Office Standard 20	13 (Номер лицензии 62693665 от 19.11.2013)			
		6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.3.2.1	1 Электронная библиотека ЗГУ (http://biblio.norvuz.ru/MarcWeb2/Default.asp)				
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)				
6.3.2.3	Цифровая библиотека IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru)				
6.3.2.4	Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature:				
6.3.2.5	Springer Journals (http://link.springer.com)				
6.3.2.6	Nature Journals (https://www.nature.com/siteindex)				
6.3.2.7	Springer Nature Experiments (https://experiments.springernature.com/)				
6.3.2.8	Springer Materials (http	o://materials.springer.com/)			
6.3.2.9	zbMATH (http://zbmath.org)				
6.3.2.10	Nano Database (https://	nano.nature.com/)			
6.3.2.11	Зарубежный электронный ресурс издательства Elsevier:				
6.3.2.12	ScienceDirect (https://w	www.sciencedirect.com/)			
6.3.2.13	Freedom Collection (https://www.sciencedirect.com/)				
6.3.2.14	Freedom Collection eBo	ook collection (https://www.sciencedirect.com/)			

	7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
7.1	Аудитория: 422 —			
	мультимедийный класс (проектор в комплекте Panasonic PT-vx51; экран настенный; 1 компьютер (Intel Pentium(R) G630 2.70GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб) (для преподавателя))			
7.3	Аудитория: 424 —			
	компьютерный, мультимедийный класс (моноблок Acer e Machines EZ1711 – 8 комплектов+ персональный компьютер LG в комплекте (для преподавателя) (Intel Atom D525 1.80GHz, 2Гб ОЗУ, HDD 160 Гб); мультимедийный проектор Panasonic; экран с электроприводом настенный; интерактивный экран; проектор Epson EB-485Wi широкоугольный ультрокороткоф. интерактивный;)			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)