

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 24.06.2025 17:22:51

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d45c17c3e1e499c59d38109ba78

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Заполярье государственный университет им. Н. М. Федоровского»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Персональный менеджмент

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Разработчик ФОС:

кандидат экономических наук, Зав.кафедрой, Торгашова

Наталья Александровна _____ Торгашова

Наталья Александровна

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 7 от 17.03.2025 г.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Н.А. Торгашова

Фонд оценочных средств по дисциплине Персональный менеджмент для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на основе Рабочей программы дисциплины Персональный менеджмент, утвержденной решением ученого совета от 17.03.2025 г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Использует простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Применяет основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
7 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

- Критерий проверки точности принимаемого решения.
- Современные направления развития управления персоналом.
- Индивидуальное планирование карьеры менеджера.
- Развитие персонала: стратегии, методы.
- Лидерство в управлении персоналом.
- Стили лидерства.
- Теория человеческого капитала и концепция «анализ человеческих ресурсов»

8. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского развития.
9. Социальная группа, ее структура. Малая группа.
10. Основные характеристики коллектива.
11. Формальные и неформальные коллективы.
12. Внутренняя социальная психо-психологическая структура группы.
13. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав.
14. Схема ролевого поведения человека американского психолога Олпорта.
15. Особенности женской и мужской психологии.
16. Женские, мужские и смешанные команды.
17. Особенности и структура женского лидерства. Роль женщин в развитии.
18. Харизматическое лидерство. Примеры из истории.
19. Социометрия и психологический климат коллектива.
20. Предвоенные годы: теория черт лидерства (лидерство как неформальный феномен и как руководство), исследование стилей лидерства, принципы изучения «жизненного пространства» личности.
21. Послевоенные теории: ситуационный подход, теория перцептивной активности поведения, теория личностного аспекта лидерства, харизма лидера, вероятностная модель эффективного лидера: трансформационная парадигма, транзакционистская парадигма.
22. Четыре базовых компонента фигуры лидера: социально-экономическая личностная структура.
23. Вектор ведущей направленности бизнесмена-лидера.
24. Фундаментальные принципы этики лидера.
25. Эгомаркетинг, как процесс, направленный на самореализацию и самовыражение личности с учетом потребностей внешней среды.
26. Основные элементы эгомаркетинга: мотивационный, социально-экономический, целевой, нравственный, культурологический.
27. Основные функции эгомаркетинга и их содержание.
28. Критерии эффективного эгомаркетинга.
29. Параметры образования команды.
30. Принципы проектирования эффективных организаций.
31. Влияние внешних факторов на проектирование эффективного орг. механизма.
32. Внутренние элементы структуры орг. механизма.
33. Проектирование основной структуры орг. механизма: орг. групп, распределение властных полномочий, тип взаимозависимости.
34. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.
35. Стадии развития коллектива (притирка, кооперация, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).

36. Метод психологической доминант НедаХеррманна: однородный рабочий контрольный, неоднородный рабочий контрольный.

37. Координация работы групп как механизмы интеграции: социальными отношениями действующими в организации и ее социальными структурами, социальными стимулами, социальными факторами и социальными ресурсами.

38. Три типа установки на восприятие действительности: позитивная, негативная и адекватная.

39. Межличностная коммуникация: сновидения, семантическое поле, процесс общения и его эволюция.

40. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.

41. Виды манипулирования - экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

42. Защита от манипуляций.

43. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов.

44. Методы урегулирования конфликта. Этапы разрешения конфликта.

45. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта.

46. Стрессы и управление эмоциями.

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ

1. Способы урегулирования споров
2. Навыки публичного выступления
3. Соблюдение правил делового этикета
4. Формирование личных ценностей руководителя, моделирование карьерного пути
5. Стиль работы руководителя, тайм-менеджмент
6. Стиль руководства, типы лидерства, авторитет, личное влияние
7. Виды и принципы конфликтов в организации, социальные факторы разрешения
8. Методы урегулирования споров
9. Поведение личности в группах
10. Анализ потенциала личности
11. Анализ личностных ограничений
12. Питание руководителя как основа управления здоровьем
13. Физические нагрузки и организация сна как составляющие самоорганизации здоровья руководителя
14. Закаливание, водно-питьевой режим как составляющие самоорганизации здоровья руководителя
15. Дыхание, тишина, цвет как составляющие самоорганизации здоровья руководителя

16. Виды биологических ритмов человека

17. Эмоционально-волевые резервы работоспособности р[у]к[о]в[о]д[и]т[е]л[я].
18. Гигиена умственного т[р]у[д]а р[у]к[о]в[о]д[и]т[е]л[я]
19. Психологическая подготовка к управленческой д[е]я[т]ельн[о]с[т]и
20. Репутация и имидж м[е]н[е]д[ж]м[е]н[т]а
21. Соблюдение правил д[е]л[о]в[о]г[о] этикета, этики служебного п[о]в[е]д[е]н[и]я м[е]н[е]д[ж]м[е]н[т]а
22. Формирование личных ц[е]л[е]й р[у]к[о]в[о]д[и]т[е]л[я], п[л]а[н]и[р]о[в]а[н]и[е] д[е]я[т]ельн[о]с[т]и
23. Самоконтроль п[р]о[ц]е[с]с[о]в и р[е]з[у]л[ьт]а[т]о[в] л[и]ч[н]о[й] д[е]я[т]ельн[о]с[т]и м[е]н[е]д[ж]м[е]н[т]а
24. С[и]с[т]е[м]а «Паблик Рилейшнз», р[о]л[ь] р[у]к[о]в[о]д[и]т[е]л[я]
25. Междисциплинарная функция психологии л[и]д[е]р[с]т[в]а и е[е] р[о]л[ь] в системе наук о м[е]н[е]д[ж]м[е]н[т]е и деловом администрировании.
26. История зарождения и р[а]з[в]и[т]и[я] психологии л[и]д[е]р[с]т[в]а.
27. Виды подходов к явлению л[и]д[е]р[с]т[в]а в психологии.
28. О[с]н[о]в[н]ы[е] сходства и р[а]зл[и]ч[и]я т[и]п[о]в л[и]д[е]р[с]т[в]а.
29. Концепция л[и]д[е]р[с]т[в]а в онтопсихологии.
30. Функция л[и]д[е]р[а] в современном обществе.
31. Л[и]д[е]р[с]т[в]о к[а]к фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского р[а]з[в]и[т]и[я].
32. Роль л[и]д[е]р[а] в у[с]л[о]в[и]я[х] глобализации рынка.
33. Принципы э[ф]ф[е]к[т]и[в]н[о]г[о] в[з]а[и]м[о]д[е]й[с]т[в]и[я] ч[е]л[о]в[е]к[а] и с[и]с[т]е[м]: самореализация и взаимная функциональность.
34. Этапы становления л[и]д[е]р[а].
35. Лидерские к[а]ч[е]с[т]в[а] бизнесмена.
36. Концепция диады в бизнесе.
37. Психическая с[т]р[у]к[т]у[р]а ч[е]л[о]в[е]к[а].
38. Концепции направленности и интенциональности.
39. Понятие креативности. Личностные предпосылки креативности.
40. Природное з[н]а[ч]е[н]и[е] креативности.
41. Концепция метанойи.
42. Критерий пропорциональности.
43. Креативность в бизнесе.
44. Понятие, сущность и п[р]а[в]и[л]а peakexperience (наполненного режима).
45. Три п[р]а[в]и[л]а peak experience.
46. Межличностная коммуникация: сновидения, семантическое поле.

Тест №1

1. Личность – э[т]о ч[е]л[о]в[е]к к[а]к:
 - а) индивид;
 - б) индивидуальность;
 - в) субъект д[е]я[т]ельн[о]с[т]и;
 - г) а, б, в.

2. Человеч, наделенный рядом важнейших социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные и интеллектуальные и т.д.) является:

- а) гордостью нации;
- б) избирателем;
- в) личностью;
- г) интеллектуалом.

3. Активность человека, имеющая нравственный смысл, называется:

- а) показухой;
- б) поведением;
- в) самовыражением;
- г) презентацией.

4. Суть процесса социализации человека заключается:

- а) развитии его врожденных свойств;
- б) овладении многочисленными отношениями меж людьми;
- в) усвоении жаргона определенного слоя общества;

г) овладении знаниями, нужными для процесса формирования личности.

5. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

- а) мотивационно-целевой;
- б) коммуникативный;
- в) волевой;
- г) перцептивный.

6. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении - это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способ общения;
- г) направленность личности.

7. Личностные качества, predetermined главными факторами - это:

- а) инстинкты;
- б) механическая память;
- б) ценностные ориентации;
- в) музыкальный слух.

8. Склонность личности видеть источники удовлетворения жизнью преимущественно во внешней среде, либо в самом себе называется:

- а) интроспекцией;
- б) локусом контроля;
- в) инверсией;
- г) паттерном.

9. Импульсивность, инициативность, гибкость, общительность,

социальная адаптированность являются:

- а) интровертированного;
- б) экстравертированного;
- в) интропунитивного;

г) шизоидного.

10. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт – это:

- а) холерик;
- б) меланхолик;
- в) сангвиник;
- г) флегматик.

11. Рассматривая психологическую структуру личности человека,

З.Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:

- а) «Оно»;
- б) «Я»;
- в) «Сверх-Я»;
- г) «Супер-эго».

12. Преобразование элементарных инстинктивных влечений в социальные алью приемлемые способы деятельности называется:

- а) рационализацией;
- б) идентификацией;
- в) сублимацией;
- г) вытеснением.

13. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) меланхолик;
- г) флегматик.

14. Высший регулятор поведения, - это:

- а) убеждения;
- б) мировоззрение;
- в) установки;
- г) мотивация.

15. Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:

а) личность формируется обществом; биологические же основы личности человек не оказывают влияния на его поведение;

б) личность определяется ее биологическими, наследственными факторами и никак общество не может и замедлить то, что заложено в человеке природой;

в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные – как движущая сила психического развития человека в формировании его личности;

г) верно: а, б, в.

16. Среди сложившихся взглядов на окружающий мир и обществом в нем называется:

- а) личностным смыслом;
- б) мировоззрением;
- в) убеждением;
- г) направленностью личности.

17. Исключите лишнее слово:

а) темперамент;

б) способностей;

в) устойчивость;

г) характер.

18. Специфическая познавательная активность на предметы и явления окружающего мира называется:

а) влечением;

б) желанием;

в) интересом;

г) склонностью.

19. Развитое состояние и наличие природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной психофизической и социальной самореализации личности, - это:

а) умение;

б) навыки;

в) знания;

г) способности.

20. Отдельный взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств (биологических, физических, психических, социальных), - это:

а) индивид;

б) ребенок;

в) человек;

г) личность.

21. Биологической основой реализации способностей являются:

а) гены;

б) задатки;

в) происхождение;

г) род.

22. Вопросами организаторских способностей занимался коллектив ученых под руководством:

а) Л.И. Уманского;

б) Д.И. Ухтомского;

в) Б.Д. Парыгина;

г) Д.Б. Ухтова.

23. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее соотношение психофизиологической динамики психической деятельности, - это:

а) характер;

б) темперамент;

в) чувствительность;

г) воля.

24. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переходит с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

25. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переходит с одного вида работы на другой, малоактивен:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

26. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

27. Психологическая избирательность, прагматичность и психологическая наблюдательность ума, психологический такт – это триада обобщенно обозначают общим терминам:

а) «организаторское чутье»;

б) «стимул - реакция»;

в) «знание дела»;

г) «системный подход».

28. Способность личностно сближаться и заражать своей энергией окружающих людей – это:

а) общественная энергичность;

б) общественная активность;

в) общественная деятельность личности;

г) общественная позиция.

29. В характере личность проявляется в общении с:

а) содержательной;

б) динамической;

в) процессуальной;

г) структурной.

30. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) отношение человека к вещам;

б) отношение человека к другим людям;

в) отношение человека к самому себе;

г) отношение человека к вышестоящим и к окружающим.

31. Под темпераментом понимают характеристики психической деятельности:

а) статические;

б) содержательные;

в) динамические;

г) приобретенные.

32. По И.П.Павлову, классификация типов темперамента не основана на:

а) соотношения жидкостей в организме человека;

б) особенностей функционирования нервной системы;

в) строения тела;

г) преобладания правого и левого полушария головного мозга.

33. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности не может свидетельствовать:

а) высокий темп усвоения знаний, умений и навыков;

б) большие энергетические затраты на овладение деятельностью;

в) наличие склонности к данному виду

дѣяте́льнѡстѣи;

г) индивидуальное своеобразие, оригинальность продуктов тѣрудѣа.

34. Какая из указанных точек зѣренѣя сѣитѣаеѣтсѣя нѣаиѣбѡлѣе научно состоятельной:

а) сѣпѡсѡѣбѣнѡсѣтѣи чѣлѡвѣкѣа врожденны, генетически заданы;

б) в сѣе сѣпѡсѡѣбѣнѡсѣтѣи в равной мѣрѣ мѡжѣнѡ развить у лѣюѣбѡѣгѡ чѣлѡвѣкѣа,

бѣылѣи бѣы созданы необходимые социальные уѣслѡвѣиѣя;

в) сѣпѡсѡѣбѣнѡсѣтѣи развиваются нѣа ѡсѣнѡвѣе ѡпѣрѣдѣелѣенѣнѣыѣх задатков пѣрѣ включении чѣлѡвѣкѣа в соответствующую дѣяте́льнѡсѣтѣь, создании необходимых социальных и педагогических условий, активной рѣабѡѣтѣе лѣиѣчѣнѡсѣтѣи нѣад сѡѣбѡѣй;

г) кѣажѣдыѣй чѣлѡвѣкѣ в сѡсѣтѡѣнѣиѣи развить у сѣѣбѣя любые сѣпѡсѡѣбѣнѡсѣтѣи, бѣылѡ бѣы проявлено жѣелѣанѣиѣе и настойчивость.

Тестовое задание, практическое задание, итоговый тест