Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крюков Вадим Николаевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
Дата подписания: 28.10.2026 16:23:04
Уникальный программный ключ:
1b0adb7f5f710f6a0705d90c58682bd0c5f2f25b2

Основные результаты сбора и обобщения данных по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО, характеризующим качество условий осуществления образовательной деятельности, в 2024 году: расчетные значения показателей НОК

Обозначения

№ п/п		Наименование показателя НОК
1	–	**Критерий “Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность”**
1.1	–	Показатель “Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”
1.2	–	Показатель “Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах, сведений об адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела “Часто задаваемые вопросы”; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)”
1.3	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
2	–	**Критерий “Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность”**
2.1	–	Показатель “Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)”
2.2	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
3	–	**Критерий “Доступность услуг для инвалидов”**
3.1	–	Показатель “Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации”
3.2	–	Показатель “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому”
3.3	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)”

№ п/п		Наименование показателя НОК
4	–	**Критерий “Доброжелательность, вежливость работников”**
4.1	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
4.2	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
4.3	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5	–	**Критерий “Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций”**
5.1	–	Показатель “Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5.2	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5.3	–	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

Таблица 1 – Основные результаты исследования: расчетные значения показателей НОК

№	Полное наименование образовательной организации	ГРБС	Показатели													
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
190	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования “Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского”	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	88,87	75	98,84	100	96	70	60	100	98,15	99,07	98,98	95,66	98,24	97,27

Таблица 2 – Основные результаты исследования: расчетные значения критериев НОК

№	Полное наименование образовательной организации	ГРБС	Критерии НОК					Итоговая оценка качества
			1	2	3	4	5	
			Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	
253	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования “Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского”	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	88,70	98,00	66,00	98,68	96,98	89,67

Таблица 3.1 – Основные результаты исследования: общий рейтинг по показателю НОК (головные организации)

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	ГРБС	Итоговая оценка качества
152	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования “Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского”	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	89,67