

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крюков Вадим Николаевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 03.04.2021 11:08:41

Уникальный программный ключ:

1b0adb7fd710f6a0705d90c58682bd0c3f2f23b2

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Заполярный государственный
университет им. Н.М. Федоровского»

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. №_____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Группа объектов исследования:

ПС

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: «46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение», «40.02.04 Юриспруденция», «40.02.01 Право и организация социального обеспечения», «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет», «23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования», «21.02.17 Подземная разработка месторождений полезных ископаемых», «13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)», «13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования», «13.02.01 Тепловые электрические станции», «46.01.03 Делопроизводитель», – в период с 02.02.2026 по 06.02.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди профессорско-преподавательского состава.

Цель исследования – оценить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации образовательных программ, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, а также возможностями повышения квалификации.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса(УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД).

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 79 преподаватель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательных программ, определённых в рамках цели исследования.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательных программ.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика респондентов

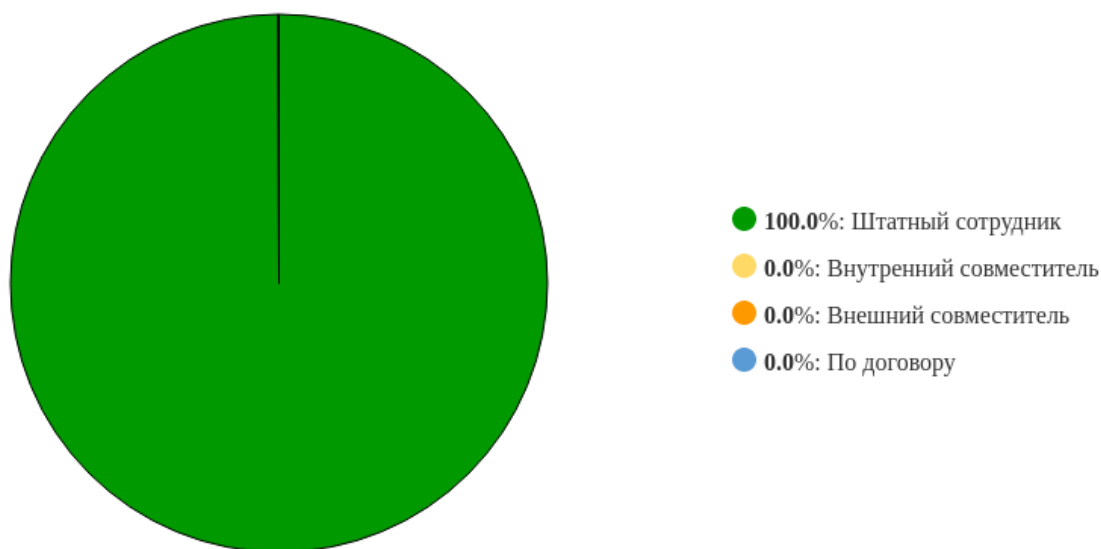


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 100% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 0% ответил(-и): «Внутренний совместитель», 0% ответил(-и): «Внешний совместитель», 0% ответил(-и): «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 79.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 79 из 79 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил(-и) «Штатный сотрудник», что составляет 100% от общего числа анкетированных.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения,

учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние

гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу профкома», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.57.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» для респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.19.

2.2 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 79 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил(-и) «Внутренний совместитель», что составляет 0% от общего числа анкетированных.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Вопрос	1.1 Оцените общую удовлетворённость организацией учебного пр...	0																		
	1.2 Оцените оптимизацию различных административных и учебных...	0																		
	1.3 Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации...	0																		
	1.4 Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, ...	0																		
	1.5 Оцените оплату труда и систему поощрения результатов пре...	0																		
	1.6 Оцените возможность применения современных образовательн...	0																		
	1.7 Оцените организацию и содержание производственных практи...	0																		
	1.8 Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лаборато...	0																		
	1.9 Оцените доступность учебной и методической литературы в ...	0																		
	1.10 Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодейс...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Вопрос	2.1 Оцените организацию научно-исследовательской работы в ву...	0																		
	2.2 Оцените систему стимулирования за участие в научной, тво...	0																		
	2.3 Оцените возможности для повышения профессиональной квали...	0																		
	2.4 Оцените возможность внедрять свои научные разработки, пр...	0																		
	2.5 Оцените организацию и проведение культурно-массовых меро...	0																		
	2.6 Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пр...	0																		
	2.7 Оцените работу профкома	0																		
	2.8 Оцените обратную связь с представителями студентов (роди...	0																		
	2.9 Оцените возможность влиять на организацию и планирование...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу профкома», «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 79 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил(-и) «Внешний совместитель», что составляет 0% от общего числа анкетированных.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

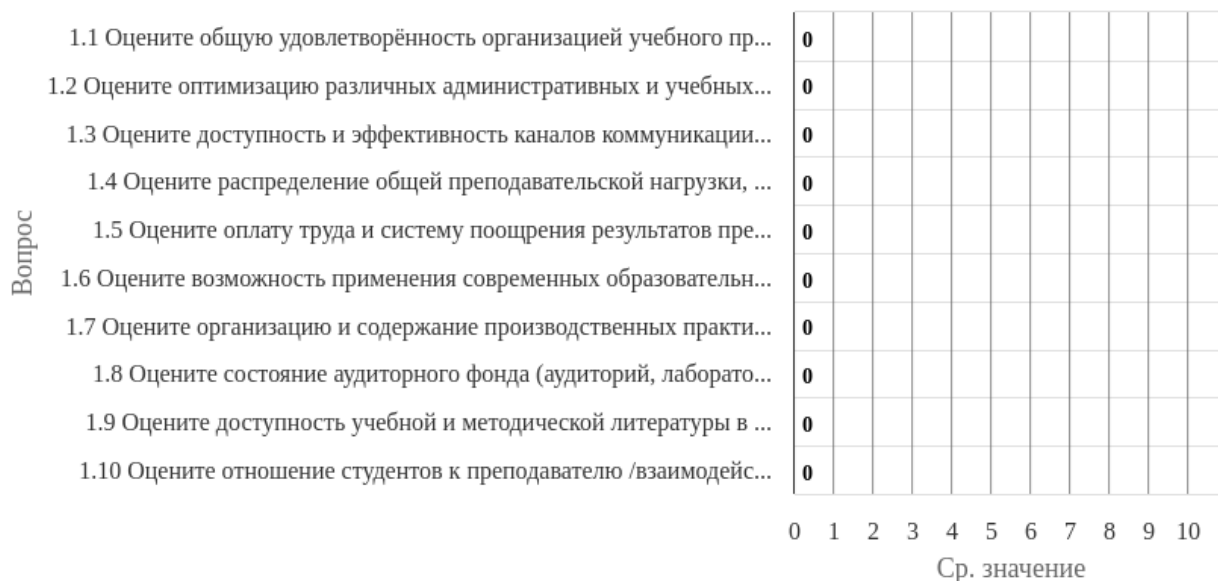


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Вопрос	2.1 Оцените организацию научно-исследовательской работы в ву...	0																		
	2.2 Оцените систему стимулирования за участие в научной, тво...	0																		
	2.3 Оцените возможности для повышения профессиональной квали...	0																		
	2.4 Оцените возможность внедрять свои научные разработки, пр...	0																		
	2.5 Оцените организацию и проведение культурно-массовых меро...	0																		
	2.6 Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пр...	0																		
	2.7 Оцените работу профкома	0																		
	2.8 Оцените обратную связь с представителями студентов (роди...	0																		
	2.9 Оцените возможность влиять на организацию и планирование...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу профкома», «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» для респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 79 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил(-и) «По договору», что составляет 0% от общего числа анкетированных.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Вопрос	1.1 Оцените общую удовлетворённость организацией учебного пр...	0																		
	1.2 Оцените оптимизацию различных административных и учебных...	0																		
	1.3 Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации...	0																		
	1.4 Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, ...	0																		
	1.5 Оцените оплату труда и систему поощрения результатов пре...	0																		
	1.6 Оцените возможность применения современных образовательн...	0																		
	1.7 Оцените организацию и содержание производственных практи...	0																		
	1.8 Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лаборато...	0																		
	1.9 Оцените доступность учебной и методической литературы в ...	0																		
	1.10 Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодейс...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Вопрос	2.1 Оцените организацию научно-исследовательской работы в ву...	0																		
	2.2 Оцените систему стимулирования за участие в научной, тво...	0																		
	2.3 Оцените возможности для повышения профессиональной квали...	0																		
	2.4 Оцените возможность внедрять свои научные разработки, пр...	0																		
	2.5 Оцените организацию и проведение культурно-массовых меро...	0																		
	2.6 Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пр...	0																		
	2.7 Оцените работу профкома	0																		
	2.8 Оцените обратную связь с представителями студентов (роди...	0																		
	2.9 Оцените возможность влиять на организацию и планирование...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу профкома», «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» для респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных

административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

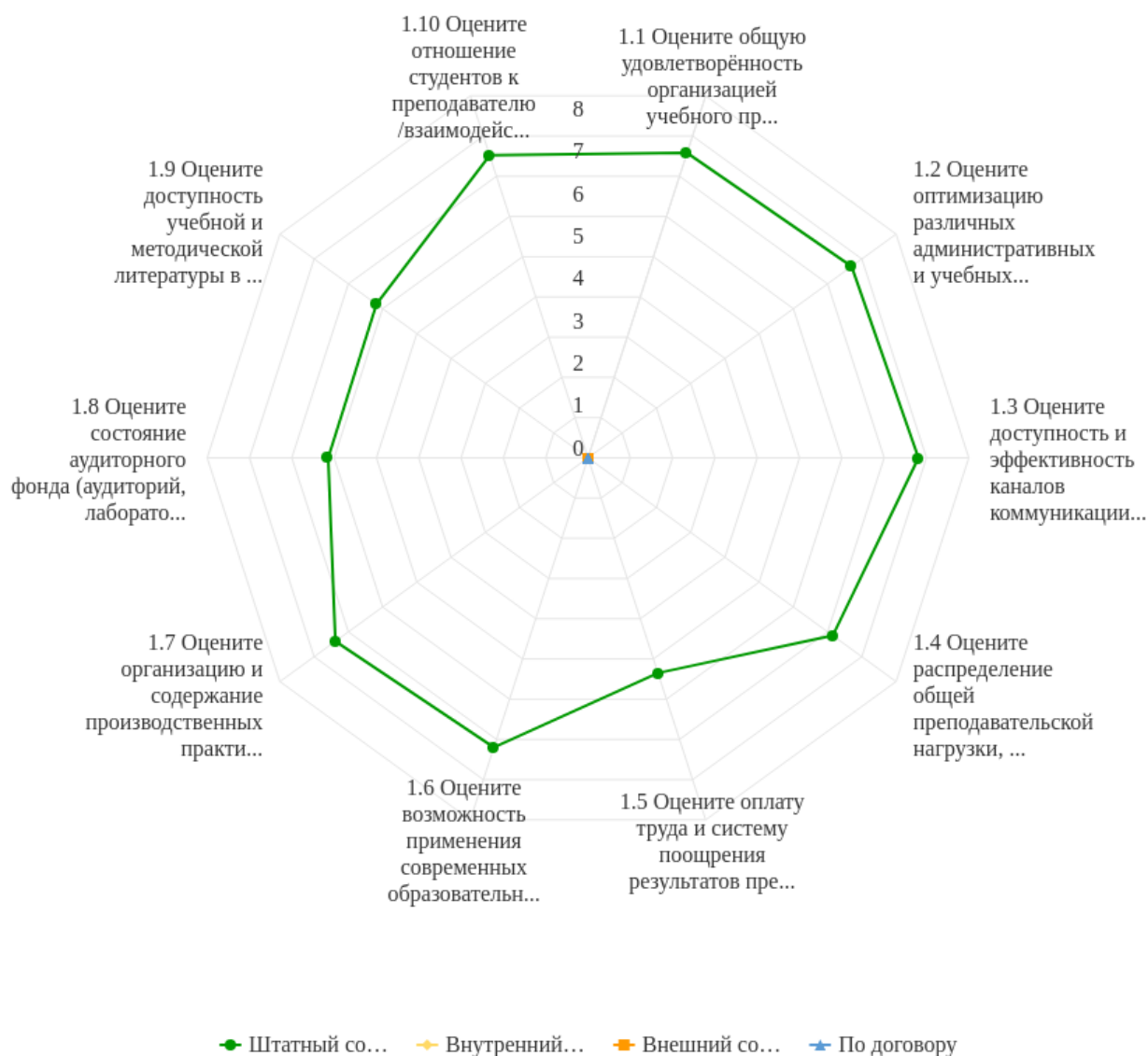


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися,

сотрудниками и администрацией», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 6.57.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу профкома», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)».



Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» равен 6.19.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

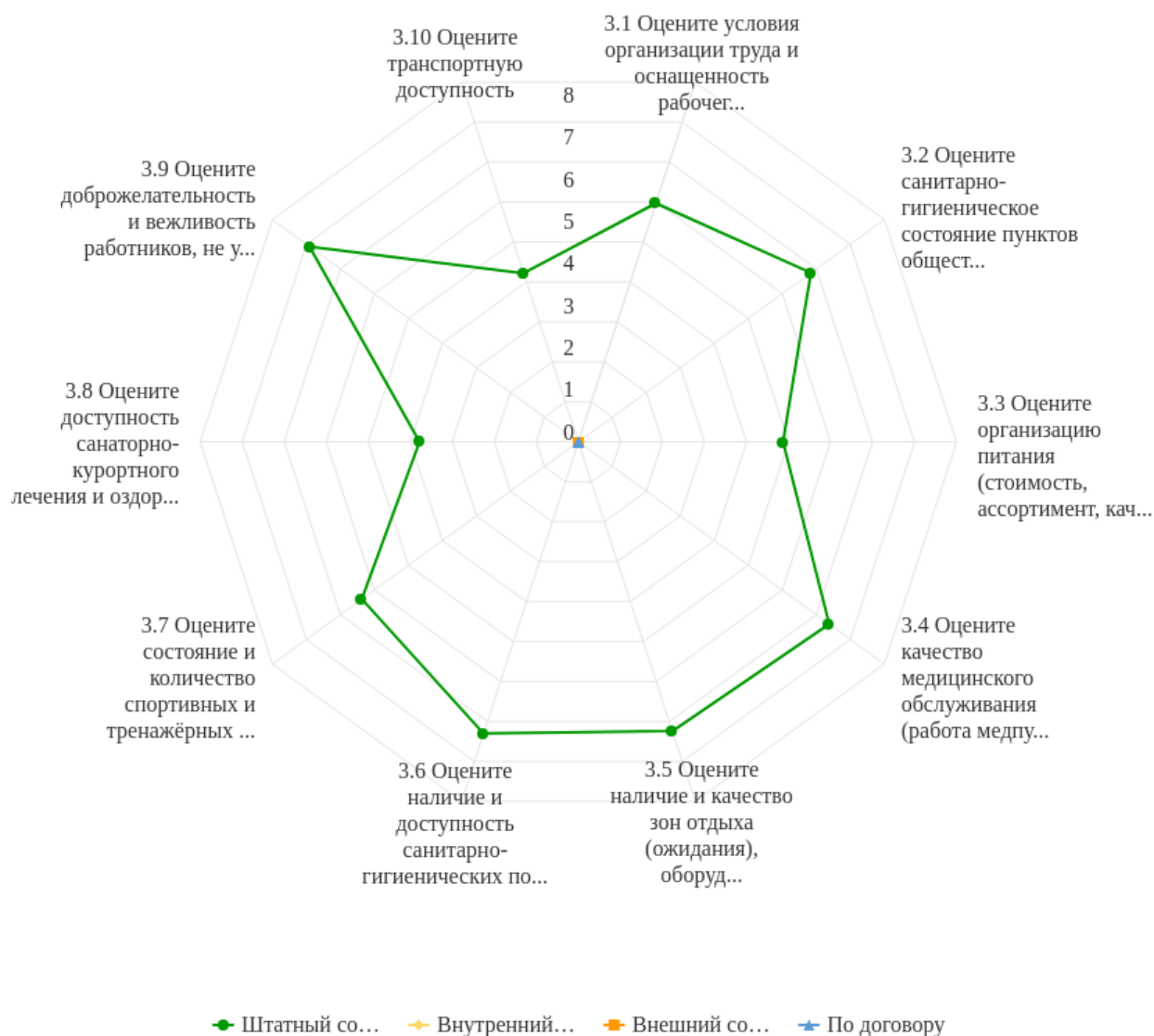


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. Выводы и рекомендации

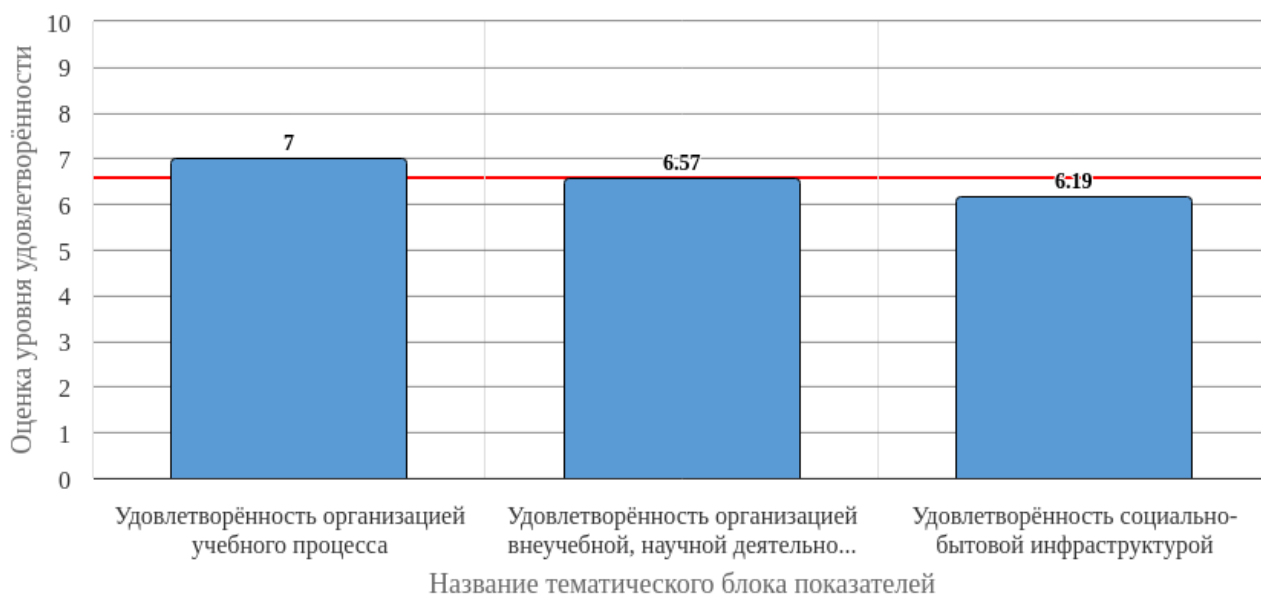


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 7, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 6.57, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» равна 6.19, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Требуется более детальный анализ вопросов, получивших средние и низкие оценки анкетиремых в блоке вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой» («Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность»). По данным вопросам рекомендуется провести углублённое анкетирование с разными видами вопросов (с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных, открытых вопросов и т.д.) с целью выявления проблемных зон и последующей работой над их устранением.

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **6.59 (50-75%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем повышенного уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Рейтинг исследуемых объектов

Место	Объект исследования	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	8	6.98
2	40.02.04 Юриспруденция	9	6.97
3	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-	8	6.67

	транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования		
4	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования	8	6.65
5	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	6	6.64
6	21.02.17 Подземная разработка месторождений полезных ископаемых	12	6.54
7	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	8	6.42
8	46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение	8	6.38
9	13.02.01 Тепловые электрические станции	7	6.37
10	46.01.03 Делопроизводитель	5	5.97

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)
- 1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов
- 1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией
- 1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки
- 1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности
- 1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий
- 1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик
- 1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащённость современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)

2.4. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.5. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий

2.6. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.7. Оцените работу профкома

2.8. Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)

2.9. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой

3.1. Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	79	100	100
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	0	0	0
4	По договору	0	0	0
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

7.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 7.2 - Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации, учебного отдела, расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	11	13.92	13.92
6	6	0	0	0
7	7	13	16.46	16.46
8	8	4	5.06	5.06
9	9	12	15.19	15.19
10	10	27	34.18	34.18
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	24	30.38	30.38
8	8	14	17.72	17.72
9	9	5	6.33	6.33
10	10	24	30.38	30.38
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	11	13.92	13.92
8	8	28	35.44	35.44
9	9	7	8.86	8.86
10	10	21	26.58	26.58
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	13	16.46	16.46
5	5	10	12.66	12.66
6	6	2	2.53	2.53
7	7	0	0	0
8	8	34	43.04	43.04
9	9	4	5.06	5.06
10	10	14	17.72	17.72
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	8.86	8.86
2	2	1	1.27	1.27
3	3	3	3.8	3.8
4	4	10	12.66	12.66
5	5	30	37.97	37.97
6	6	10	12.66	12.66
7	7	2	2.53	2.53
8	8	7	8.86	8.86
9	9	5	6.33	6.33
10	10	4	5.06	5.06
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	21	26.58	26.58
6	6	0	0	0
7	7	5	6.33	6.33
8	8	5	6.33	6.33
9	9	14	17.72	17.72
10	10	22	27.85	27.85
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	12	15.19	15.19
5	5	10	12.66	12.66
6	6	0	0	0
7	7	12	15.19	15.19
8	8	13	16.46	16.46
9	9	6	7.59	7.59
10	10	24	30.38	30.38
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	0	0	0
3	3	13	16.46	16.46
4	4	0	0	0
5	5	21	26.58	26.58
6	6	10	12.66	12.66
7	7	16	20.25	20.25
8	8	6	7.59	7.59
9	9	0	0	0
10	10	12	15.19	15.19
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	12	15.19	15.19
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	20	25.32	25.32
6	6	0	0	0
7	7	4	5.06	5.06
8	8	11	13.92	13.92
9	9	5	6.33	6.33
10	10	16	20.25	20.25
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	11	13.92	13.92
5	5	10	12.66	12.66
6	6	0	0	0
7	7	13	16.46	16.46
8	8	19	24.05	24.05
9	9	3	3.8	3.8
10	10	23	29.11	29.11
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

7.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 7.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в вузе (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и научных мероприятий, организацию научно-исследовательской работы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.53	2.53
2	2	1	1.27	1.27
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	30	37.97	37.97
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	10	12.66	12.66
9	9	17	21.52	21.52
10	10	8	10.13	10.13
Итого ответивших:		79	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	79	100

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	7.59	7.59
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	20	25.32	25.32
5	5	20	25.32	25.32
6	6	1	1.27	1.27
7	7	12	15.19	15.19
8	8	9	11.39	11.39
9	9	3	3.8	3.8
10	10	7	8.86	8.86
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	3.8	3.8
2	2	1	1.27	1.27
3	3	11	13.92	13.92
4	4	10	12.66	12.66
5	5	10	12.66	12.66
6	6	0	0	0
7	7	2	2.53	2.53
8	8	13	16.46	16.46
9	9	15	18.99	18.99

10	10	14	17.72	17.72
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	3.8	3.8
2	2	1	1.27	1.27
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	30	37.97	37.97
6	6	0	0	0
7	7	2	2.53	2.53
8	8	2	2.53	2.53
9	9	14	17.72	17.72
10	10	16	20.25	20.25
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	3.8	3.8
2	2	1	1.27	1.27
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	10	12.66	12.66
6	6	10	12.66	12.66
7	7	10	12.66	12.66
8	8	2	2.53	2.53
9	9	15	18.99	18.99

10	10	17	21.52	21.52
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	6.33	6.33
2	2	1	1.27	1.27
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	10	12.66	12.66
6	6	0	0	0
7	7	22	27.85	27.85
8	8	4	5.06	5.06
9	9	12	15.19	15.19
10	10	14	17.72	17.72
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Оцените работу профкома»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	5.06	5.06
2	2	11	13.92	13.92
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	20	25.32	25.32
6	6	2	2.53	2.53
7	7	2	2.53	2.53
8	8	17	21.52	21.52
9	9	15	18.99	18.99
10	10	8	10.13	10.13

Итого ответивших:	79	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	79	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	2.53	2.53
3	3	0	0	0
4	4	1	1.27	1.27
5	5	10	12.66	12.66
6	6	0	0	0
7	7	15	18.99	18.99
8	8	25	31.65	31.65
9	9	4	5.06	5.06
10	10	22	27.85	27.85
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.27	1.27
2	2	11	13.92	13.92
3	3	0	0	0
4	4	13	16.46	16.46
5	5	11	13.92	13.92
6	6	2	2.53	2.53
7	7	12	15.19	15.19
8	8	18	22.78	22.78
9	9	5	6.33	6.33
10	10	6	7.59	7.59
Итого ответивших:		79	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	79	100

7.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой»

Таблица 7.21 - Вопрос «Оцените условия организации труда и оснащённость рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	5.06	5.06
2	2	3	3.8	3.8
3	3	10	12.66	12.66
4	4	10	12.66	12.66
5	5	20	25.32	25.32
6	6	1	1.27	1.27
7	7	2	2.53	2.53
8	8	3	3.8	3.8
9	9	12	15.19	15.19
10	10	14	17.72	17.72
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.22 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	10	12.66	12.66
3	3	1	1.27	1.27
4	4	4	5.06	5.06
5	5	11	13.92	13.92
6	6	10	12.66	12.66
7	7	0	0	0
8	8	15	18.99	18.99
9	9	14	17.72	17.72
10	10	14	17.72	17.72

Итого ответивших:	79	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	79	100	

Таблица 7.23 - Вопрос «Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	16.46	16.46
2	2	4	5.06	5.06
3	3	0	0	0
4	4	20	25.32	25.32
5	5	2	2.53	2.53
6	6	25	31.65	31.65
7	7	4	5.06	5.06
8	8	7	8.86	8.86
9	9	0	0	0
10	10	4	5.06	5.06
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.24 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.53	2.53
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2.53	2.53
5	5	21	26.58	26.58
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	29	36.71	36.71
9	9	14	17.72	17.72
10	10	11	13.92	13.92

Итого ответивших:	79	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	79	100	

Таблица 7.25 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	6.33	6.33
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	0	0	0
6	6	1	1.27	1.27
7	7	14	17.72	17.72
8	8	22	27.85	27.85
9	9	15	18.99	18.99
10	10	11	13.92	13.92
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.26 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	5.06	5.06
2	2	1	1.27	1.27
3	3	0	0	0
4	4	10	12.66	12.66
5	5	1	1.27	1.27
6	6	0	0	0
7	7	17	21.52	21.52
8	8	13	16.46	16.46
9	9	27	34.18	34.18
10	10	6	7.59	7.59

Итого ответивших:	79	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	79	100	

Таблица 7.27 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для отдыха, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	3.8	3.8
2	2	1	1.27	1.27
3	3	1	1.27	1.27
4	4	10	12.66	12.66
5	5	21	26.58	26.58
6	6	0	0	0
7	7	19	24.05	24.05
8	8	5	6.33	6.33
9	9	13	16.46	16.46
10	10	6	7.59	7.59
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.28 - Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	19	24.05	24.05
2	2	0	0	0
3	3	20	25.32	25.32
4	4	12	15.19	15.19
5	5	19	24.05	24.05
6	6	0	0	0
7	7	3	3.8	3.8
8	8	2	2.53	2.53
9	9	0	0	0
10	10	4	5.06	5.06

Итого ответивших:	79	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	79	100	

Таблица 7.29 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.27	1.27
4	4	0	0	0
5	5	20	25.32	25.32
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	28	35.44	35.44
9	9	2	2.53	2.53
10	10	28	35.44	35.44
Итого ответивших:		79	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		79	100	

Таблица 7.30 - Вопрос «Оцените транспортную доступность»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.53	2.53
2	2	21	26.58	26.58
3	3	14	17.72	17.72
4	4	12	15.19	15.19
5	5	19	24.05	24.05
6	6	0	0	0
7	7	2	2.53	2.53
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	9	11.39	11.39
Итого ответивших:		79	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	79	100