Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатенко Виталий Иванович

Должность: Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике

Дата подписания: 23.06.2025 12:37:58

Уникальный программный ключ:

a49ae343af5448d4947c7e1e499659da8109ba78

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Социальное взаимодействие**

Уровень образования: бакалавриат

Кафедра «Философии, истории и иностранных языков»

Разработчик ФОС:

к. п. н., доцент, Демченко И.В. _____ Демченко И.В.

Оценочные материалы по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № от г.

Заведующий кафедрой _____ Самойлова Л.П.

Фонд оценочных средств по дисциплине Социальное взаимодействие для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности / направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии на основе Рабочей программы дисциплины Социальное взаимодействие, утвержденной решением ученого совета от г., Положения о формировании Фонда оценочных средств по дисциплине (ФОС), Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ЗГУ, Положения о государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по образовательным программам высшего образования в ЗГУ им. Н.М. Федоровского.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;
	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Таблица 2. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Кодрезультата обучения по дисциплине/ модулю	Оценочные средства текущей аттестации		Оценочные средства промежуточной аттестации	
			Наименование	Форма	Наименование	Форма
3 семестр						

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

. Основные понятия и теории

1. Дайте определение социального взаимодействия.
2. В чем разница между социальным действием и социальным взаимодействием?
3. Назовите основные формы социального взаимодействия.
4. Какие типы социального взаимодействия выделял М. Вебер?
5. Как Т. Парсонс объяснял структуру социального взаимодействия?

6. В чем суть теории обмена Дж. Хоманса?

7. Как концепция «зеркального Я» Ч. Кули связана с социальным взаимодействием?
8. Что такое «социальная драматургия» И. Гофмана?
9. Как П. Бурдьё объяснял роль габитуса в социальном взаимодействии?
10. Какие виды капитала влияют на взаимодействие по Бурдьё?
- II. Виды и формы социального взаимодействия
11. Чем отличается кооперация от конкуренции?
12. Приведите примеры конфликта как формы взаимодействия.
13. Что такое агонистическое взаимодействие?
14. Как проявляется приспособление в социальном взаимодействии?
15. В чем суть ассимиляции как формы взаимодействия?
16. Какие бывают виды сотрудничества?
17. Какова роль ритуалов в социальном взаимодействии?
18. Чем формальное взаимодействие отличается от неформального?
19. Как проявляется социальное взаимодействие в виртуальной среде?
20. Что такое «социальная интеракция»?
- III. Коммуникация и социальное взаимодействие
21. Как вербальная коммуникация влияет на взаимодействие?
22. Какие невербальные сигналы важны в социальном взаимодействии?
23. Как работает обратная связь в процессе коммуникации?
24. Что такое «коммуникативные барьеры»? Приведите примеры.
25. Как социальные сети изменили характер взаимодействия?
26. В чем особенности межкультурной коммуникации?
27. Как эмоции влияют на социальное взаимодействие?
28. Что такое «эффект присутствия» в онлайн-взаимодействии?
29. Как работает теория «социального проникновения» в общении?
30. Какие бывают стили коммуникации?
- IV. Социальные роли и статусы
31. Как социальные роли влияют на взаимодействие?
32. Что такое «ролевой конфликт»? Приведите пример.
33. Как связаны статус и взаимодействие?
34. Что означает «ролевая дистанция»?
35. Как гендерные роли влияют на социальное взаимодействие?
36. Что такое «социальный сценарий»?
37. Как проявляется ролевое напряжение?
38. Как статусные различия влияют на общение?
39. Что такое «социальная идентичность» и как она связана с взаимодействием?
40. Как работает теория «самопрезентации» в социальных ролях?
- V. Групповое взаимодействие
41. Какова динамика взаимодействия в малых группах?
42. Что такое «групповая сплоченность»?
43. Как лидер влияет на групповое взаимодействие?
44. Какие бывают типы групповых решений?
45. Что такое «группомыслие» и как его избежать?
46. Как конформизм влияет на взаимодействие в группе?
47. Что такое «социальная фасилитация»?
48. Как работает теория «социального обмена» в группах?
49. Какие факторы влияют на эффективность группового взаимодействия?
50. Как проявляется деиндивидуализация в группе?
- VI. Конфликты и их разрешение
51. Каковы основные причины социальных конфликтов?

52. Какие стадии проходит конфликт?
53. Чем конструктивный конфликт отличается от деструктивного?
54. Какие стратегии разрешения конфликтов вы знаете?
55. Как работает медиация в конфликтах?
56. Что такое «компромисс» и когда он уместен?
57. Как избежать эскалации конфликта?
58. Какие роли играют третьи стороны в конфликте?
59. Как культура влияет на стиль разрешения конфликтов?
60. Что такое «социальный конфликт» по Р. Дарендорфу?
- VII. Социальные нормы и девиации
61. Как нормы регулируют социальное взаимодействие?
62. Что такое «социальный контроль»?
63. Какие санкции бывают за нарушение норм?
64. Как работает теория «наклеивания ярлыков»?
65. Что такое «девиантное поведение»?
66. Как общество реагирует на девиации?
67. Какие бывают виды девиантного поведения?
68. Как социальные нормы меняются со временем?
69. Что такое «аномия» по Э. Дюркгейму?
70. Как связаны девиация и социальное неравенство?
- VIII. Социальные институты и взаимодействие
71. Как семья влияет на социальное взаимодействие?
72. Какие функции выполняет образование в социализации?
73. Как религия регулирует взаимодействие?
74. Как политические институты влияют на социальные отношения?
75. Как экономические отношения определяют взаимодействие?
76. Какие роли играют СМИ в социальном взаимодействии?
77. Как государство регулирует социальные отношения?
78. Что такое «социальный институт»?
79. Как институты помогают поддерживать социальный порядок?
80. Как цифровизация меняет традиционные институты?
- IX. Современные проблемы социального взаимодействия
81. Как пандемии влияют на социальное взаимодействие?
82. Каковы последствия цифровизации для живого общения?
83. Как социальное неравенство влияет на взаимодействие?
84. Какие новые формы взаимодействия появились в XXI веке?
85. Как глобализация меняет социальные связи?
86. Что такое «социальное одиночество» в цифровую эпоху?
87. Как фейковые новости влияют на взаимодействие?
88. Каковы риски зависимости от социальных сетей?
89. Как искусственный интеллект меняет коммуникацию?
90. Какие этические проблемы возникают в онлайн-взаимодействии?

2.2 Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

I. Тестовые задания закрытого типа (выбор одного варианта)

1. Социальное взаимодействие - это:

- а) одностороннее воздействие индивида на группу
- б) взаимное влияние людей в процессе общения
- в) биологическая потребность человека

г) форма политического участия

2. Кто ввел понятие "социальное действие"?

а) Э. Дюркгейм

б) М. Вебер

в) К. Маркс

г) З. Фрейд

3. Какой вид взаимодействия предполагает совместную деятельность для достижения общей цели?

а) конкуренция

б) конфликт

в) кооперация

г) избегание

4. Теорию социального обмена разработал:

а) Т. Парсонс

б) Дж. Хоманс

в) И. Гофман

г) П. Бурдьё

5. Невербальная коммуникация включает:

а) телефонные разговоры

б) жесты и мимику

в) письменные сообщения

г) публичные выступления

II. Задания на установление соответствия

6. Установите соответствие между видами взаимодействия и их характеристиками:

1. Кооперация

2. Конкуренция

3. Конфликт

а) Столкновение интересов

б) Совместная деятельность

в) Соперничество за ресурсы

7. Соотнесите типы социальных действий по М. Веберу:

1. Целерациональное

2. Ценностно-рациональное

3. Традиционное

а) Действие по привычке

б) Действие ради самой ценности

в) Действие с расчетом последствий

III. Вопросы с кратким ответом

8. Назовите три основных элемента социального взаимодействия.

9. Как называется процесс приспособления к новой культурной среде?

10. Какие два вида санкций регулируют социальное взаимодействие?

11. Что означает термин "ролевой конфликт"?

12. Назовите три уровня социального взаимодействия.

IV. Аналитические задания

13. Проанализируйте ситуацию: "В офисе возник конфликт между отделами из-за распределения премии". Какие стратегии разрешения конфликта можно применить?

14. Сравните особенности взаимодействия в традиционном и цифровом обществах.

15. Объясните, как социальные нормы влияют на процесс взаимодействия в студенческой группе.

V. Проблемные задания

16. Предложите способы преодоления коммуникативных барьеров в многонациональном коллективе.

17. Разработайте рекомендации по эффективному взаимодействию в условиях дистанционной работы.

18. Какие меры могут предотвратить ролевые конфликты в организации?

VI. Кейс-задания

19. В новой компании сотрудник сталкивается с неформальными правилами поведения. Опишите стратегии его адаптации.

20. В студенческой группе возникли разногласия по поводу распределения обязанностей в проекте. Предложите решение.

21. Пожилой человек испытывает трудности в общении с цифровыми технологиями. Как помочь в социализации?

VII. Творческие задания

22. Составьте памятку "10 правил эффективного общения в социальных сетях".

23. Разработайте сценарий тренинга по развитию навыков межличностного взаимодействия.

24. Напишите эссе на тему "Как изменилось социальное взаимодействие в эпоху цифровизации".

VIII. Тестовые задания открытого типа

25. Перечислите основные функции социальных институтов.

26. Опишите механизмы социального контроля.

27. Какие факторы влияют на эффективность группового взаимодействия?

IX. Дискуссионные вопросы

28. Можно ли считать онлайн-общение полноценной формой социального взаимодействия?

29. Как социальные сети изменяют характер межличностных отношений?

30. В чем преимущества и недостатки формального взаимодействия?

X. Ситуационные задания

31. Опишите ваши действия в ситуации межкультурного непонимания.

32. Как бы вы поступили при возникновении ролевого конфликта на работе?

33. Предложите способы решения проблемы социальной изоляции пожилых людей.

XI. Задания на работу с понятиями

34. Дайте определение следующим терминам: социальная перцепция, конформизм, эмпатия.

35. Объясните разницу между кооперацией и конкуренцией.

36. Что понимается под "социальным капиталом"?

XII. Задания на выявление причинно-следственных связей

37. Как экономическое неравенство влияет на социальное взаимодействие?

38. Каковы последствия нарушения социальных норм в обществе?

39. Как цифровизация изменяет характер социальных связей?

XIII. Задания на оценку и прогнозирование

40. Оцените перспективы развития социального взаимодействия в условиях глобализации.

41. Спрогнозируйте возможные изменения в межличностных отношениях через 20 лет.

42. Как может измениться взаимодействие поколений в будущем?

XIV. Задания на анализ статистических данных

43. Проанализируйте данные о времени, проводимом людьми в социальных сетях. Какие выводы можно сделать?

44. Изучите статистику конфликтов на рабочем месте. Каковы основные причины?

45. На основе данных о межнациональных браках сделайте выводы о социальной интеграции.

XV. Задания на сравнение

46. Сравните особенности взаимодействия в восточной и западной культурах.

47. В чем различия формального и неформального общения?

48. Сравните оффлайн и онлайн коммуникацию.

XVI. Итоговые комплексные задания

49. Разработайте программу по улучшению социального взаимодействия в многонациональном коллективе.

50. Составьте аналитический отчет о проблемах современного социального взаимодействия и путях их решения.